

Layanan	Layanan	Target SLA	Jumlah Tiket	Jumlah Tiket Mencapai Target	% Tiket Mencapai Target	Jumlah Tiket Tidak Mencapai Target	% Tiket Tidak Mencapai Target SLA	Status
Complain	Akses Internet	93%	8	8	100.00	0	0.00	Tercapai
Total Complain		93%	8	8	100.00	0	0.00	Tercapai
Incident	Akses Internet	93%	30	29	96.67	1	3.33	Tercapai
	Colocation	93%	0	0	0.00	0	0.00	-
	Email Unit	93%	4	4	100.00	0	0.00	Tercapai
	Lisensi	93%	18	18	100.00	0	0.00	Tercapai
	Perbaikan Bugs	93%	242	240	99.17	2	0.83	Tercapai
	Share Hosting	93%	0	0	0.00	0	0.00	-
	VPS	93%	7	7	100.00	0	0.00	Tercapai
	Website Wordpress	93%	41	41	100.00	0	0.00	Tercapai
Total Incident		93%	342	339	99.12	3	0.88	Tercapai
Information	Informasi Layanan Publik	93%	342	342	100.00	0	0.00	Tercapai
Total Information		93%	342	342	100.00	0	0.00	Tercapai
Request for Data/Service	Akses Internet	93%	45	45	100.00	0	0.00	Tercapai
	Colocation	93%	7	7	100.00	0	0.00	Tercapai
	Email Unit	93%	13	13	100.00	0	0.00	Tercapai
	Lisensi	93%	22	22	100.00	0	0.00	Tercapai
	Pengembangan Aplikasi/API Sedang	93%	1	1	100.00	0	0.00	Tercapai
	Permintaan Data	93%	656	655	99.85	1	0.15	Tercapai
	Shared Hosting	93%	9	9	100.00	0	0.00	Tercapai
	Top Up Message Broadcast	93%	0	0	0.00	0	0.00	-
	VPS	93%	7	7	100.00	0	0.00	Tercapai
	Website Wordpress	93%	50	50	100.00	0	0	Tercapai
	Total Request for Data/Service	93%	810	809	99.88	1	0.12	Tercapai
RFC	RFC Minor	93%	4	4	100.00	0	0.00	Tercapai
	RFC Patch	93%	12	12	100.00	0	0.00	Tercapai
Total RFC		93%	16	16	100.00	0	0.00	Tercapai
Grand Total		93%	1518	1514	99.74	4	0.26	Tercapai