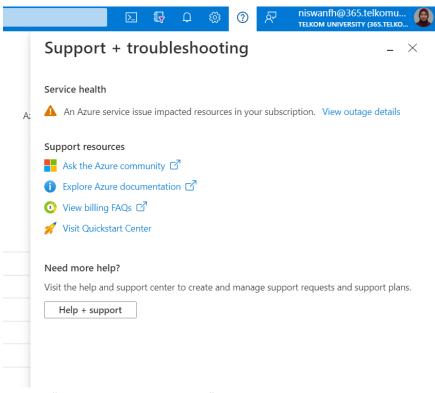
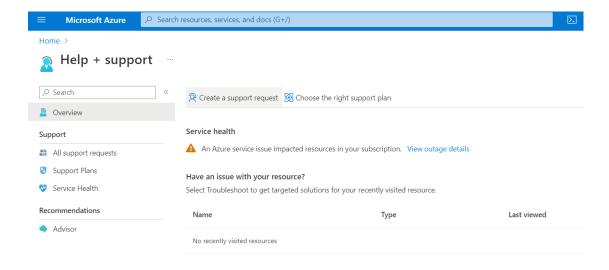
Panduan Ticketing ke Microsoft

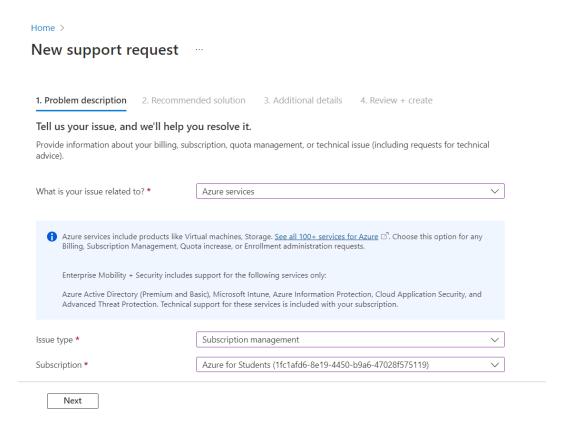
- 1. Masuk ke halaman Portal Azure melalui link berikut https://portal.azure.com/ dengan akun sso@365.telkomuniversity.ac.id
- 2. Jika sudah berhasil login, klik pada ikon help (?) seperti dibawah ini. Kemudian pilih pada bagian **Help + support** untuk masuk ke halaman ticketing



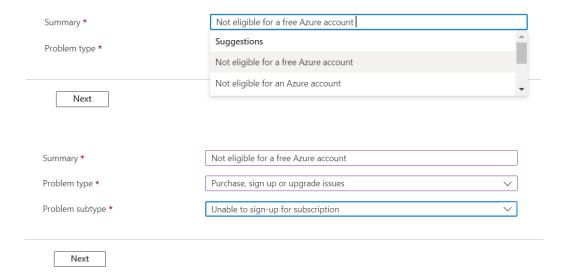
3. Kemudian klik pada "Create a support request" untuk membuat support ticketing



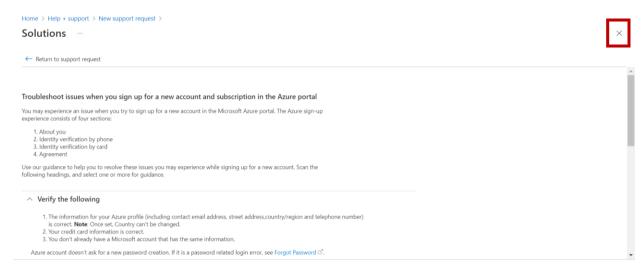
4. Untuk problem description, pada issue pilih **Azure Services**. Pada Issue type pilih **Subscription Management**. Kemudian piih **Azure for Students** pada Subscription.



 Kemudian ketik Not eligible for a free Azure account pada Summary. Untuk Problem type, pilih Purchase Sign Up or Upgrade Issues. Untuk Problem Subtype, pilih Unable to sign-up for subscription.

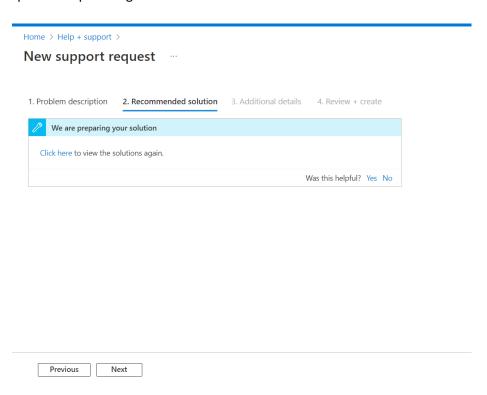


6. Jika muncul penjelasan solusi seperti ini, cukup klik X pada kanan atas untuk melanjutkan submit ticketing

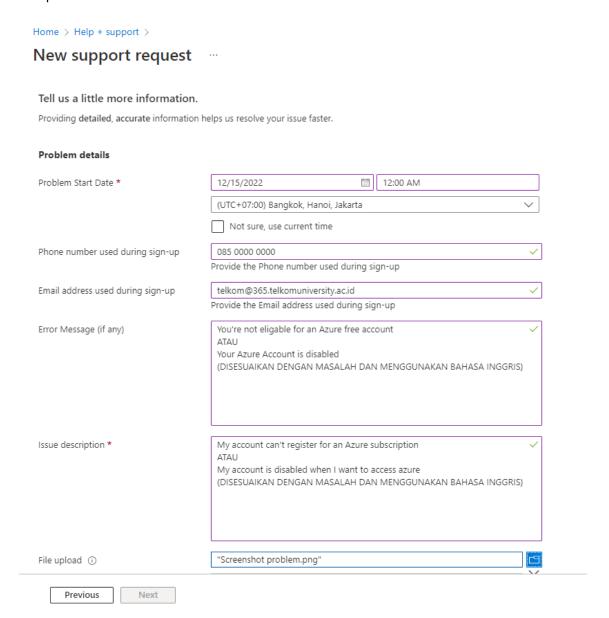


Give feedback

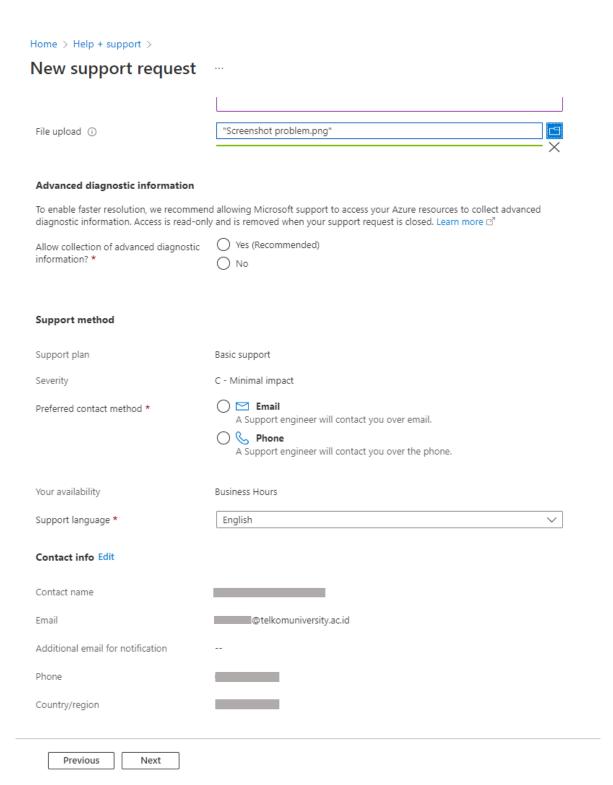
7. Kemudian pilih **Next** pada bagian Recommended Solution



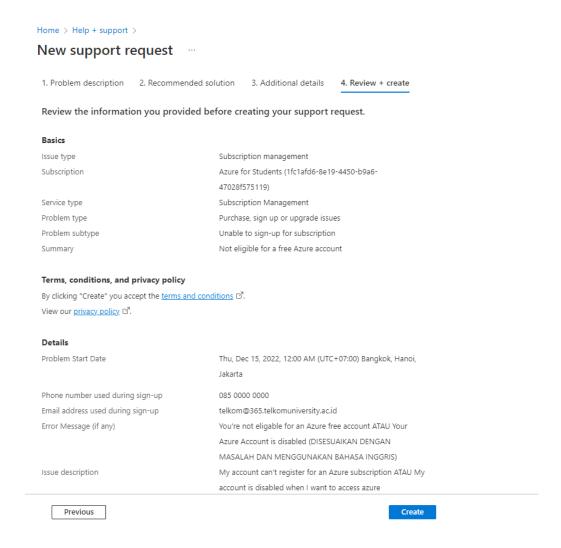
8. Isikan detail masalah yang anda alami pada Additional Details. Lampirkan juga screenshot permasalahan atau notifikasi eror di halaman anda dalam bentuk gambar untuk membantu mempermudah identifikasi masalah.



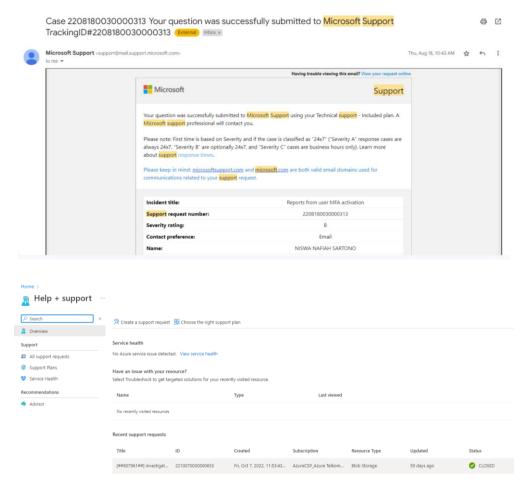
Pilih **Yes** pada **Advanced diagnostic information**. Kemudian tentukan anda ingin menggunakan metode apa untuk berkomunikasi dengan pihak ticketing Microsoft. Untuk contact information anda bisa menyesuaikan dengan kontak anda yang aktif.



9. Jika sudah, anda bisa melakukan cek ulang atau review pada ticket yang sudah anda submit tadi. Jika anda sudah yakin dan tidak ada yang ingin dirubah, klik **Create**. Jika anda ingin merubah, anda bisa klik **Previous**.



10. Jika sudah, maka anda akan mendapatkan **email konfirmasi** ticket yang sudah anda submit. Dan anda bisa cek status tiket anda melalui **dashboard help + support** seperti dibawah ini.



Tampilan detail tiket

Home > Help + support > All support requests >

