



USER MANUAL

COUNSELING APPLICATION

For Conselor



Panduan Pengguna Aplikasi Konseling Untuk Konselor

Versi 1.0 (04 Februari 2017)
<https://igracias.telkomuniversity.ac.id>

Kampus Universitas Telkom Jl.Telekomunikasi, Dayeuhkolot, Bandung, Indonesia 40257
Telp. 62-22-756, Fax.62-22 756 5200
Copyright © 2015 – Direktorat Sistem Informasi

DAFTAR PERUBAHAN

Tanggal <i>Date</i>	Versi <i>Version</i>	Deskripsi Perubahan <i>Description of Changes</i>	Pembuat <i>Author</i>
04 Februari 2017	1.0	User manual pertama.	Amira Nur Khalipah

DAFTAR ISI

DAFTAR PERUBAHAN.....	2
DAFTAR ISI	3
SEKILAS TENTANG APLIKASI KONSELING	5
MEMULAI APLIKASI.....	7
1. BERANDA	9
2. PENDAFTARAN	10
3. ANTRIAN JADWAL OFFLINE.....	14
4. ANTRIAN JADWAL ONLINE.....	15
5. DATA KONSELING.....	16
6. LAPORAN PENDAFTARAN	17
7. LAPORAN KONSELING BERJALAN.....	18
8. LAPORAN FEEDBACK.....	19
9. LAPORAN EVALUASI KONSELING	20
10. LAPORAN KONSELING BERAKHIR	21
11. PENGATURAN WAKTU.....	22
12. PENGATURAN STATUS KESEDIAN CHAT	23
13. PENGATURAN KONSELOR.....	24

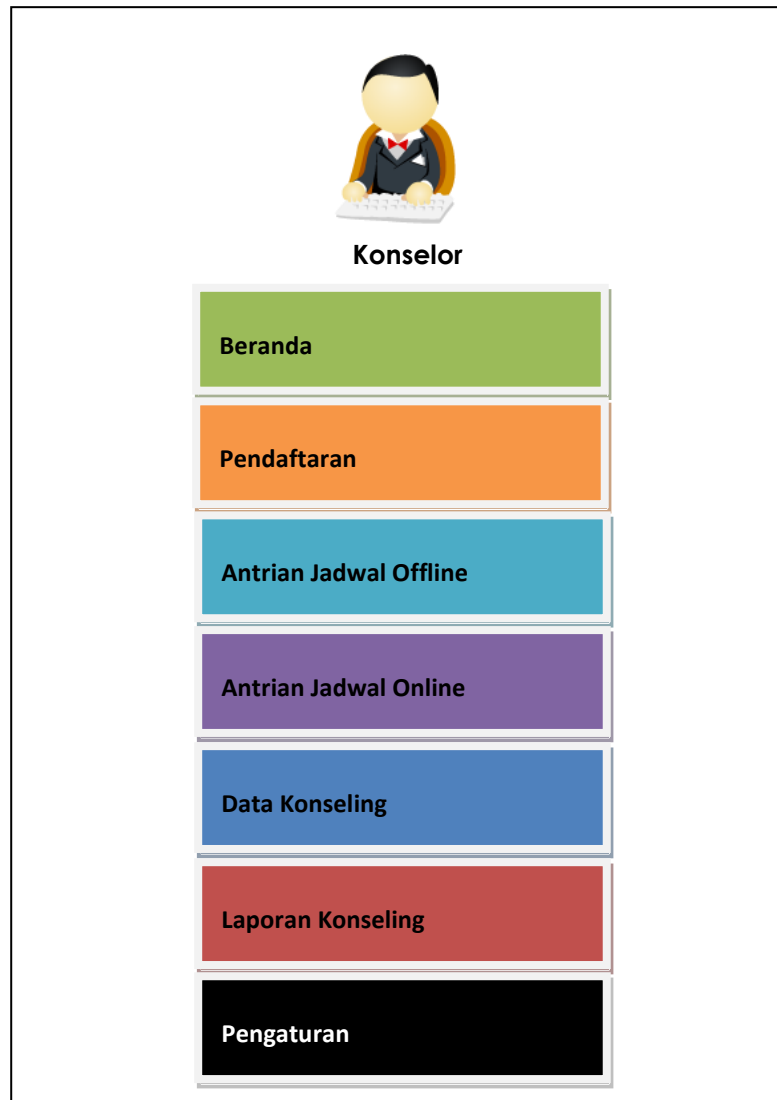
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Abstraksi Aplikasi Konseling untuk Konselor	6
--	---

SEKILAS TENTANG APLIKASI KONSELING

Dalam proses pengadaan fasilitas kampus dan salah satu upaya pengembangan dan perbaikan softskill bagi mahasiswa di Universitas Telkom, layanan konseling merupakan salah satu upaya pengembangan dan perbaikan softskill bagi mahasiswa. Saat ini layanan konseling yang ada di Universitas Telkom masih dilakukan secara manual dan layanan konseling belum banyak diminati oleh banyak mahasiswa. Dikarenakan banyak mahasiswa yang belum mempunyai keberanian penuh untuk menyadari bahwa dirinya bermasalah dan membutuhkan bantuan, salah satunya dengan layanan konseling. Adapun mahasiswa yang menyadari dirinya bermasalah namun masih merasa takut dan malu untuk memperoleh layanan konseling. Selain itu, kebutuhan Program Studi yakni Akreditasi, konseling merupakan salah satu data pendukung yang dibutuhkan, program Akreditasi ini membutuhkan setidaknya rekaman kegiatan minimal 5 tahun terakhir. Dalam kenyataan di lapangan, keberadaan evidence konseling masih perlu diakomodir oleh sistem terkait jangka waktu keperluan rekaman konseling yang cukup panjang (5 tahun terakhir). Oleh karena itu, Direktorat Kemahasiswaan memerlukan dukungan sistem informasi untuk pengelolaan konseling. Agar dapat memfasilitasi proses konseling baik tatap muka maupun secara online dengan tetap menjaga azas-azas dan kode etik konseling juga untuk memenuhi salah satu kebutuhan akreditasi Program Studi di Universitas Telkom.

Aplikasi konseling merupakan salah satu aplikasi i-Gracias terintegrasi yang memfasilitasi Direktorat Kemahasiswaan dalam mengelola konseling bagi mahasiswa. Setiap mahasiswa dapat mengakses layanan konseling. Terdapat dua user pada aplikasi Konseling, yaitu Admin Bagian Kemahasiswaan (BK) dan mahasiswa. Di dalam layanan konseling Admin BK dapat melihat data mahasiswa, mendaftarkan mahasiswa, mengkonfirmasi mahasiswa yang akan konseling dan mengolah data konseling. Sedangkan untuk mahasiswa dapat mendaftarkan diri untuk berkonsultasi (langsung/offline atau online melalui e-mail) dengan mengisi form pendaftaran dan mengisi form feedback konseling.



Gambar 1 Abstraksi Aplikasi Konseling untuk Konselor

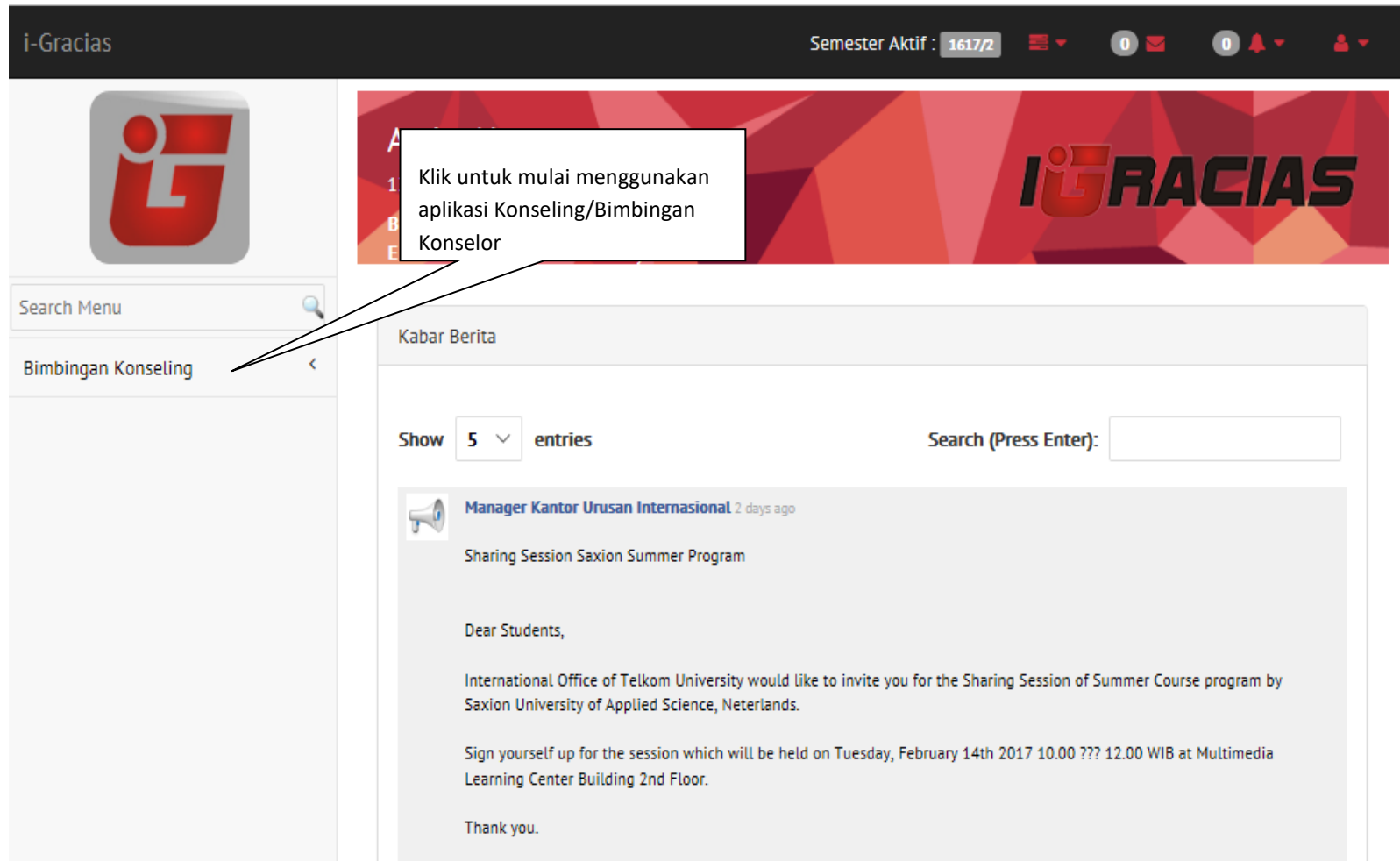
MEMULAI APLIKASI

Berikut langkah-langkah untuk memulai menggunakan aplikasi Asrama:

- 1) Akses alamat web <https://igracias.telkomuniversity.ac.id/> kemudian login terlebih dahulu.

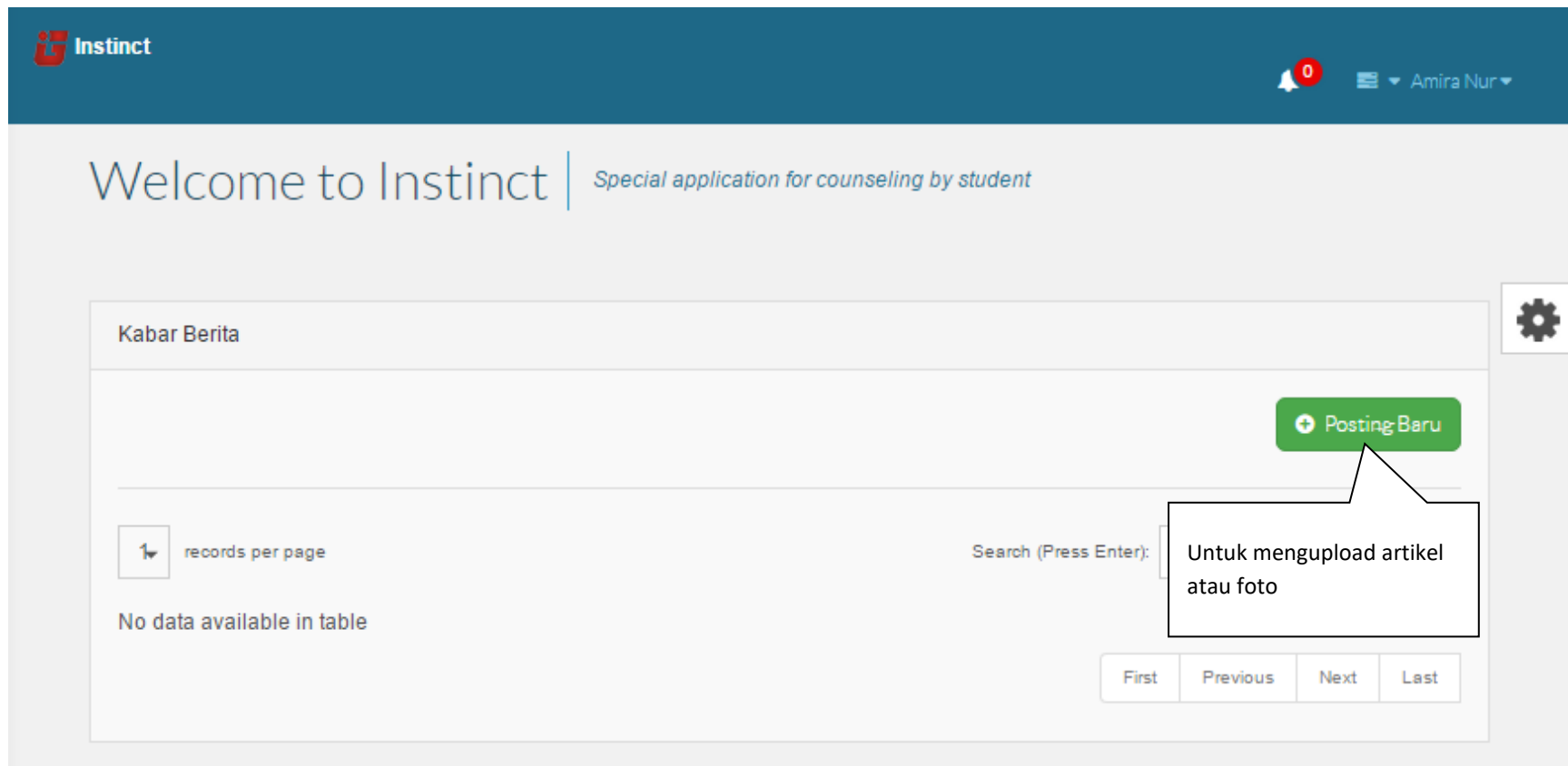


- 2) Berikut tampilan setelah mahasiswa membuka i-Gracias. Kemudian pilih “Bimbingan Konseling” pada daftar menu untuk memulai menggunakan aplikasi Konseling.



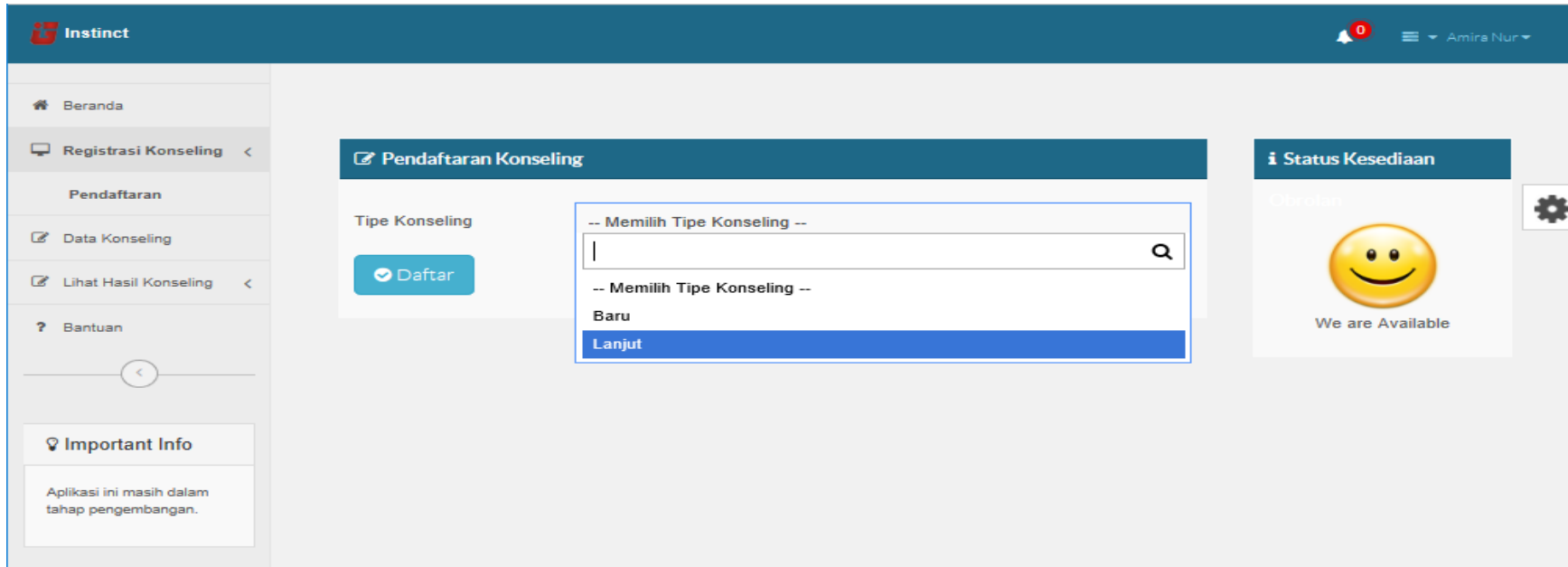
1. BERANDA

Merupakan sub menu untuk melakukan upload Foto. Konselor dapat mengupload foto/artikel diberanda agar dapat di baca oleh Mahasiswa.



2. PENDAFTARAN

Merupakan sub menu untuk melakukan pendaftaran. Konselor dapat mendaftarkan mahasiswa dengan memilih (baru/lanjutan) untuk melakukan konseling.



The screenshot displays the 'Instinct' Counseling Application interface. The top navigation bar is dark blue with the 'Instinct' logo on the left and a user profile 'Amira Nur' on the right. A left sidebar contains a menu with items: Beranda, Registrasi Konseling (selected), Pendaftaran, Data Konseling, Lihat Hasil Konseling, and Bantuan. The main content area features a 'Pendaftaran Konseling' section with a 'Tipe Konseling' label and a 'Daftar' button. A dropdown menu is open, showing options: '-- Memilih Tipe Konseling --', 'Baru', and 'Lanjut' (highlighted in blue). To the right, a 'Status Kesiapan' section shows a yellow smiley face icon and the text 'We are Available'. A gear icon for settings is also visible.

Konselor yang mendaftar setelah memilih Tipe Konseling diwajibkan memilih Tujuan Konseling agar konselor dapat memfokuskan materi sesuai Tujuan Konseling.

The screenshot shows the 'Instinct' Counseling Application interface. The top navigation bar is dark blue with the 'Instinct' logo on the left and a user profile 'Amira Nur' on the right. A left sidebar contains navigation links: 'Beranda', 'Registrasi Konseling', 'Pendaftaran', 'Data Konseling', 'Lihat Hasil Konseling', and 'Bantuan'. The main content area is titled 'Pendaftaran Konseling' and features two dropdown menus: 'Tipe Konseling' (set to 'Baru') and 'Tujuan Konseling'. The 'Tujuan Konseling' dropdown is open, showing a search bar and a list of options: '-- Memilih Tujuan Konseling --', 'Bimbingan Pribadi', 'Bimbingan Minat dan Bakat', 'Bimbingan Karir', and 'Bimbingan Kelompok' (which is highlighted in blue). A blue 'Daftar' button is located below the dropdowns. To the right, a 'Status Kesiapan' widget shows a yellow smiley face icon and the text 'We are Available'. At the bottom left, an 'Important Info' box states: 'Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.'

Instinct

Registrasi Konseling <

Pendaftaran

Data Konseling

Lihat Hasil Konseling <

Bantuan

Pendaftaran Konseling

Tipe Konseling Baru

Tujuan Konseling

-- Memilih Tujuan Konseling --

Bimbingan Pribadi

Bimbingan Minat dan Bakat

Bimbingan Karir

Bimbingan Kelompok

Daftar

Status Kesiapan

Cibirokan

We are Available

Important Info

Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.

Setelah Konselor memilih Tipe Konseling dan Tujuan Konseling diwajibkan mengisi Nama/NIM Mahasiswa agar Konselor dapat melihat biodata Mahasiswa yang diambil dari i-Gracias.

The screenshot displays the 'Instinct' Counseling Application interface. On the left is a sidebar menu with options: Beranda, Registrasi Konseling (selected), Pendaftaran, Antrian Jadwal Online, Antrian Jadwal Offline, Kelola Konseling, Laporan Konseling, Pengaturan, and Bantuan. Below the menu is an 'Important Info' box stating the application is under development. The main content area is titled 'Pendaftaran Konseling' and contains the following fields:

- Tipe Konseling:** A dropdown menu with 'Baru' selected.
- Tujuan Konseling:** A dropdown menu with 'Bimbingan Pribadi' selected.
- Mahasiswa Section:**
 - Masukkan NIM atau Nama:** A search input field with the placeholder 'Type NIM or Name'. Below the input is a message: 'Please enter 2 or more characters'. A blue '+ Tambah' button is to the right.
 - Jenis Konseling:** A dropdown menu with '-- Memilih Jenis Konseling --' selected.
- register button:** A blue button with a circular arrow icon and the text 'register'.

On the right side of the interface is a 'Status Ketersediaan Chat' widget showing a yellow smiley face emoji and the text 'We are Available', along with a settings gear icon.

Setelah Konselor memilih Tipe Konseling dan Tujuan Konseling diwajibkan memilih Jenis Konseling agar konselor dapat memfokuskan dengan Offline/Online. Jika memilih Jenis Konseling yang “ Offline” Konselor harus mengisi Jadwal Konseling (Tanggal Konseling dan Sesi Konseling) agar mahasiswa dapat datang ke ruang BK diwaktu yang tepat.

Instinct

Beranda

Registrasi Konseling <

Pendaftaran

Data Konseling

Lihat Hasil Konseling <

Bantuan

Important Info

Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.

Pendaftaran Konseling

Tipe Konseling: Baru

Tujuan Konseling: Bimbingan Pribadi

Mahasiswa

NIM : 1301168559

Nama Mahasiswa : AMIRA NUR KHALIPAH

Fakultas : INFORMATIKA

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Alamat E-mail : , amiranurkhalipah@gmail.com

Alamat : JL RAMBUTAN RT 003 RW 001 PROCOT KEC. SLAWI KABUPATEN TEGAL JAWA TENGAH

No. Handphone : 085713444428

Jenis Konseling: Offline

Jadwal Konseling

Tanggal Konseling: 02/24/2017

Sesi Konseling: 09:00

Memeriksa Jadwal

Jadwal Tersedia Silahkan klik daftar untuk melanjutkan

Daftar

Status Kesiadaan

We are Available

3. ANTRIAN JADWAL OFFLINE

Merupakan sub menu untuk melihat Antrian Offline. Konselor dapat melihat mahasiswa yang mendaftar dengan memilih Jenis Konseling “Offline” jika Konselor memilih Approve maka Konselor siap melakukan Konseling dengan Mahasiswa dan ada notif SMS untuk Mahasiswa.

The screenshot displays the 'Registrasi Konseling' interface. The sidebar menu on the left includes options like 'Beranda', 'Registrasi Konseling', 'Pendaftaran', 'Antrian Jadwal Online', 'Antrian Jadwal Offline', 'Kelola Konseling', 'Laporan Konseling', 'Pengaturan', and 'Bantuan'. The main content area is titled 'Registrasi Konseling' and 'Antrian Konseling Offline'. It features a 'Jadwal Konseling' section with a 'Filter Data' area containing dropdowns for 'Tujuan Konseling' (set to 'Semua'), 'Tanggal Mulai', and 'Tanggal Akhir'. Below the filter is a table with columns: 'Nama Mahasiswa', 'Fakultas', 'Program Studi', 'Tipe Konseling', 'Tanggal Jadwal', 'Status', and 'Aksi'. The table contains one entry for 'AMIRA NUR KHALIPAH' from 'INFORMATIKA' in 'S1 Teknik Informatika' with 'Bimbingan Karir' type, scheduled for '24-02-2017 09:00', and status 'Sedang diproses'. The 'Aksi' column has three buttons: a blue 'Detail' button, a red 'Cancel' button, and a green 'Approve' button. Callouts indicate that the 'Detail' button is for 'Untuk melihat detail data mahasiswa' and the 'Approve' button is for 'Untuk mengedit data mahasiswa'.

Nama Mahasiswa	Fakultas	Program Studi	Tipe Konseling	Tanggal Jadwal	Status	Aksi
AMIRA NUR KHALIPAH	INFORMATIKA	S1 Teknik Informatika	Bimbingan Karir	24-02-2017 09:00	Sedang diproses	Detail, Cancel, Approve

4. ANTRIAN JADWAL ONLINE

Merupakan sub menu untuk melihat Antrian Offline. Konselor dapat melihat mahasiswa yang mendaftar dengan memilih Jenis Konseling “Online” jika Konselor memilih Approve maka Konselor siap melakukan Konseling dengan Mahasiswa dan ada notif SMS untuk Mahasiswa.

The screenshot displays the 'Registrasi Konseling' application interface. The sidebar menu on the left includes options like 'Beranda', 'Registrasi Konseling', 'Pendaftaran', 'Antrian Jadwal Online', 'Antrian Jadwal Offline', 'Kelola Konseling', 'Laporan Konseling', 'Pengaturan', and 'Bantuan'. The main content area is titled 'Registrasi Konseling' and 'Antrian Konseling Online'. It features a 'Jadwal Konseling' section with a 'Filter Data' dropdown set to 'Semua'. Below the filter, a table lists student registrations. The table has columns for 'Nama Mahasiswa', 'Fakultas', 'Program Studi', 'Tipe Konseling', 'Tujuan Konseling', 'Tanggal Jadwal', 'Status', and 'Aksi'. A single entry for 'AMIRA NUR KHALIPAH' is shown, with a status of 'Sedang diproses'. The 'Aksi' column contains four icons: a blue checkmark, a grey eye, a green pencil, and a red 'X'. Callouts indicate that the eye icon is used to 'Untuk melihat detail data mahasiswa' and the pencil icon is used to 'Untuk mengedit data mahasiswa'. The bottom of the table shows 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and pagination controls.

Nama Mahasiswa	Fakultas	Program Studi	Tipe Konseling	Tujuan Konseling	Tanggal Jadwal	Status	Aksi
AMIRA NUR KHALIPAH	INFORMATIKA	S1 Teknik Informatika	Online	Bimbingan Minat dan Bakat	11-02-2017 13:14	Sedang diproses	

5. DATA KONSELING

Merupakan sub menu untuk melihat Data Konseling. Konselor dapat melihat mahasiswa yang mendaftar dengan memilih Jenis Konseling (Offline/Online) dan Konselor dapat mengisi riwayat Konseling Mahasiswa.

Instinct

Konseling | Daftar Konseling

Daftar Konseling

Filter Data

Fakultas: Semua | Program Studi: Semua | Jenis Kelamin: Semua | Angkatan: Semua

Filter Data Lanjutan

Tipe Konseling: Semua | Tujuan Konseling: Semua | Tipe Partisipan: Semua | Status Konseling: Semua

Resume Konseling: Semua | Feedback Konseling: Semua | Rujukan Konseling: Semua

10 records per page

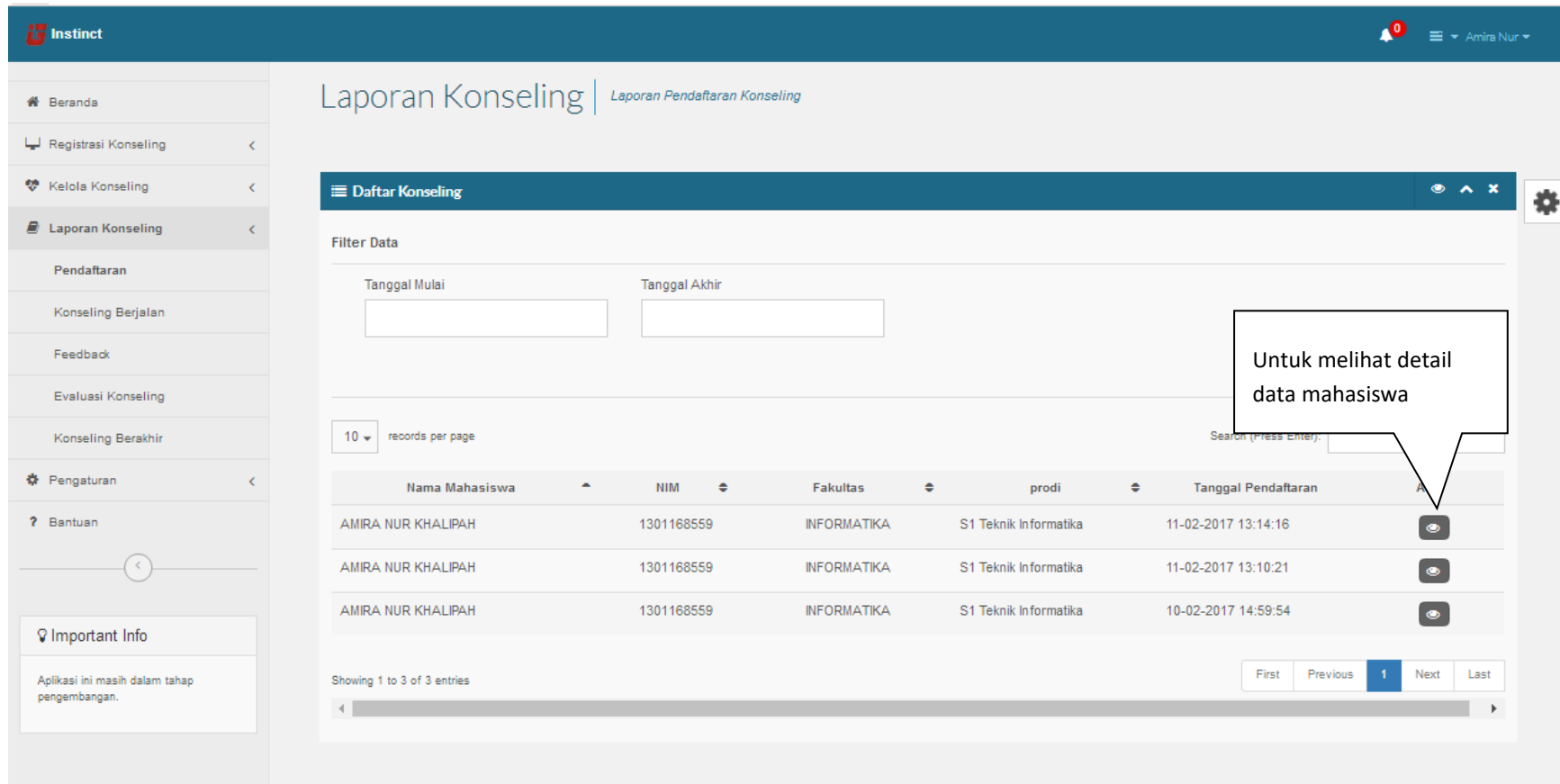
Status	Tipe Konseling	Tipe Partisipan	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi	Fakultas	Tanggal Konseling	Aksi
Sudah Diproses	Online	Personal	AMIRA NUR KHALIPAH	1301168559	S1 Teknik Informatika	INFORMATIKA	10-02-2017 14:59	  
Sudah Diproses	Offline	Personal	AMIRA NUR KHALIPAH	1301168559	S1 Teknik Informatika	INFORMATIKA	24-02-2017 09:00	 

Untuk melihat detail data mahasiswa

Untuk mengedit data mahasiswa

6. LAPORAN PENDAFTARAN

Merupakan sub menu untuk melihat Laporan Pendaftaran. Konselor dapat melihat riwayat pendaftaran Mahasiswa. Konselor dapat mengeprint data berupa Excel.



The screenshot displays the 'Laporan Pendaftaran' (Registration Report) section of the Counseling Application. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Beranda', 'Registrasi Konseling', 'Kelola Konseling', 'Laporan Konseling', 'Pendaftaran', 'Konseling Berjalan', 'Feedback', 'Evaluasi Konseling', 'Konseling Berakhir', 'Pengaturan', and 'Bantuan'. The main content area shows a table of student registration data. A callout box points to the eye icon in the table, indicating that clicking it will show the details of the student data.

Daftar Konseling

Filter Data

Tanggal Mulai: Tanggal Akhir:

10 records per page

Search (Press Enter):

Nama Mahasiswa	NIM	Fakultas	prodi	Tanggal Pendaftaran	
AMIRA NUR KHALIPAH	1301168559	INFORMATIKA	S1 Teknik Informatika	11-02-2017 13:14:16	
AMIRA NUR KHALIPAH	1301168559	INFORMATIKA	S1 Teknik Informatika	11-02-2017 13:10:21	
AMIRA NUR KHALIPAH	1301168559	INFORMATIKA	S1 Teknik Informatika	10-02-2017 14:59:54	

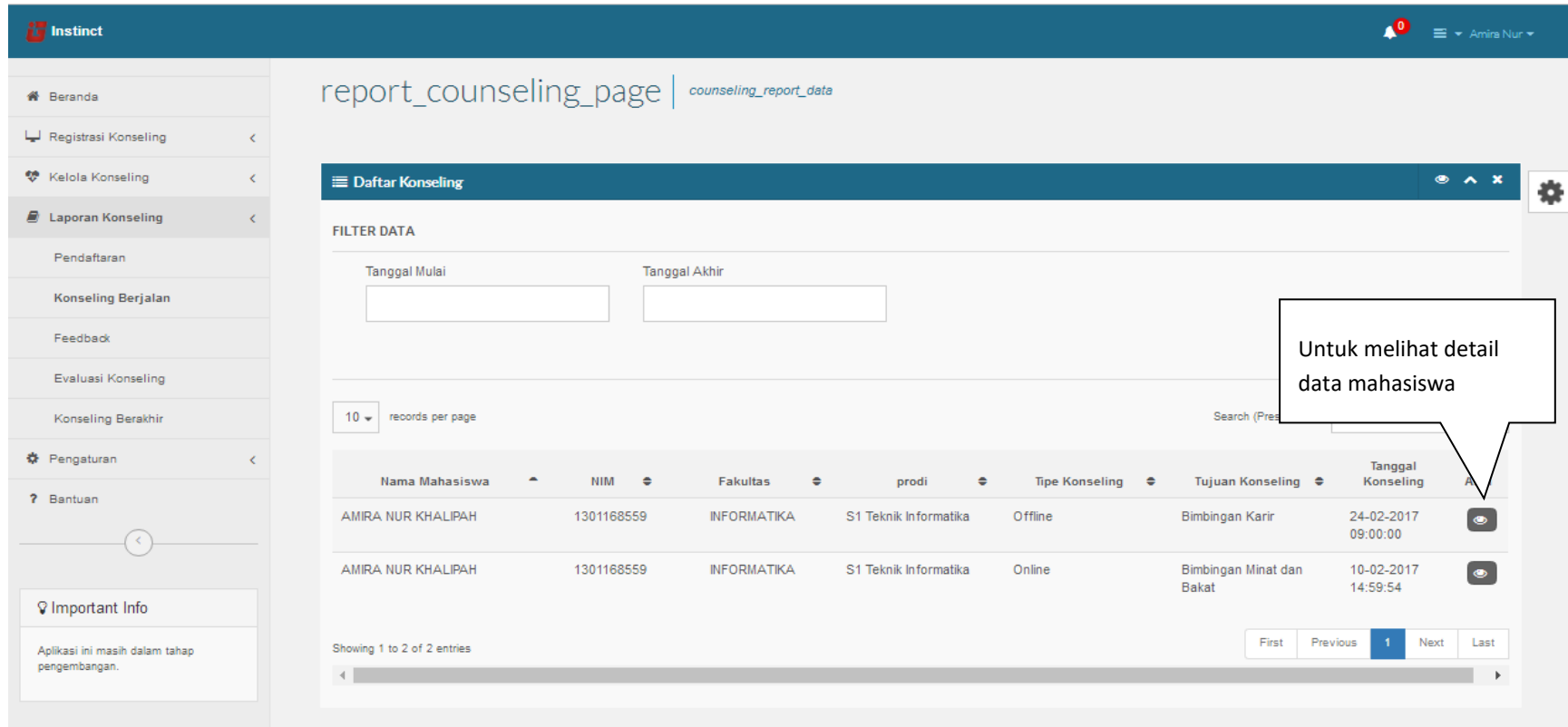
Showing 1 to 3 of 3 entries

First Previous 1 Next Last

Untuk melihat detail data mahasiswa

7. LAPORAN KONSELING BERJALAN

Merupakan sub menu untuk melihat Laporan Konseling Berjalan. Konselor dapat melihat proses berlangsungnya konseling Mahasiswa. Konselor dapat mendownload data berupa Word.



Instinct

report_counseling_page | counseling_report_data

Daftar Konseling

FILTER DATA

Tanggal Mulai Tanggal Akhir

10 records per page

Search (Pres)

Nama Mahasiswa	NIM	Fakultas	prodi	Tipe Konseling	Tujuan Konseling	Tanggal Konseling	
AMIRA NUR KHALIPAH	1301168559	INFORMATIKA	S1 Teknik Informatika	Offline	Bimbingan Karir	24-02-2017 09:00:00	
AMIRA NUR KHALIPAH	1301168559	INFORMATIKA	S1 Teknik Informatika	Online	Bimbingan Minat dan Bakat	10-02-2017 14:59:54	

Showing 1 to 2 of 2 entries

First Previous 1 Next Last

Important Info

Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.

Untuk melihat detail data mahasiswa

8. LAPORAN FEEDBACK

Merupakan sub menu untuk melihat Laporan Feedback. Konselor dapat melihat Laporan Feedback dari Mahasiswa setelah berakhirnya konseling. Konselor dapat mendownload data berupa Word.

The screenshot shows the 'Laporan Konseling' page in the Counseling Application. The page has a sidebar menu on the left with options like Beranda, Registrasi Konseling, Kelola Konseling, Laporan Konseling, Pendaftaran, Konseling Berjalan, Feedback, Evaluasi Konseling, and Konseling Berakhir. The main content area is titled 'Daftar Konseling' and includes a 'counseling_filter' section with 'Tanggal Mulai' and 'Tanggal Akhir' input fields. Below the filter is a table with the following data:

Tipe Konseling	Tipe Peserta	Nama Mahasiswa	NIM	prodi	Fakultas	Masukan	Tanggal Konseling
Online	Personal	AMIRA NUR KHALIPAH	1301168559	S1 Teknik Informatika	INFORMATIKA	Sangat Tidak Puas, Terimakasih telah memberikan layanan untuk mahasiswa, semoga kedepannya waktu untuk konseling lebih banyak.	10-02-2017 14:59:54

At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries'. A callout box points to the 'Masukan' column with the text: 'Untuk melihat detail data mahasiswa'.

9. LAPORAN EVALUASI KONSELING

Merupakan sub menu untuk melihat Laporan Evaluasi Konseling. Konselor dapat melihat laporan Evaluasi Konseling dari Data Konseling. Konselor dapat mengeprint data berupa Word.

The screenshot shows the 'Daftar Konseling' page in the Instinct Counseling Application. The page has a sidebar menu on the left with options like Beranda, Registrasi Konseling, Kelola Konseling, Laporan Konseling, Pendaftaran, Konseling Berjalan, Feedback, Evaluasi Konseling, and Konseling Berakhir. The main content area shows a table of counseling data. A callout box points to the 'Detail' button in the table, with the text 'Untuk melihat detail data mahasiswa'.

Daftar Konseling

FILTER DATA

Tanggal Mulai: Tanggal Akhir:

10 records per page

Search (Press Enter):

Nama Mahasiswa	NIM	Fakultas	prodi	Tujuan Konseling	Hasil Evaluasi	Aksi
AMIRA NUR KHALIPAH	1301168559	INFORMATIKA	S1 Teknik Informatika	Bimbingan Minat dan Bakat	Mahasiswa ini dapat pindah namun harus ada beberapa syarat yang dipenuhi	Detail Print

Showing 1 to 1 of 1 entries

First Previous 1 Next Last

Important Info

Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.

10. LAPORAN KONSELING BERAKHIR

Merupakan sub menu untuk melihat Laporan Evaluasi Konseling Berakhir. Konselor dapat melihat laporan keseluruhan Konseling. Konselor dapat mendownload data berupa Excel dan mengeprint berupa PDF.

The screenshot shows the 'Instinct' application interface. On the left is a sidebar menu with options like Beranda, Registrasi Konseling, Kelola Konseling, Laporan Konseling, Pendaftaran, Konseling Berjalan, Feedback, Evaluasi Konseling, Konseling Berakhir, Pengaturan, and Bantuan. The main area is titled 'report_counseling_page | all_report_data'. Below this is a 'Daftar Konseling' header with a filter section for 'instinct_filter' including 'Tanggal Mulai' and 'Tanggal Akhir' input fields. A table lists counseling records with columns: Nama Mahasiswa, NIM, Fakultas, prodi, Jadwal Konseling, Laporan Konseling, Data Rujukan, and Masukan. The first entry is for AMIRA NUR KHALIPAH (NIM 1301168559, Fakultas INFORMATIKA, S1 Teknik Informatika) on 10-02-2017 at 14:59:54. The 'Laporan Konseling' column contains the text: 'Mahasiswa ini dapat pindah namun harus ada beberapa syarat yang dipenuhi'. An eye icon in this column is highlighted by a callout box with the text 'Untuk melihat detail data mahasiswa'. At the bottom, there are buttons for 'Excel' and 'PDF' download, and pagination controls showing '1' of 1 entries.

Nama Mahasiswa	NIM	Fakultas	prodi	Jadwal Konseling	Laporan Konseling	Data Rujukan	Masukan
AMIRA NUR KHALIPAH	1301168559	INFORMATIKA	S1 Teknik Informatika	10-02-2017 14:59:54	Mahasiswa ini dapat pindah namun harus ada beberapa syarat yang dipenuhi	-	

11. PENGATURAN WAKTU

Merupakan sub menu untuk melihat Pengaturan Waktu. Konselor dapat mengedit waktu konseling sesuai waktu yang di butuhkan atau disediakan.

Pengaturan | Pengaturan Waktu

Jadwal Konseling

10 records per page

Hari	Waktu	Terbitkan	Kuota
Rabu	09:00	Unpublish	1
Jumat	09:00	Publish	1
Senin	16:00	Unpublish	2
Rabu	14:00	Publish	1
Jumat	14:00	Publish	1

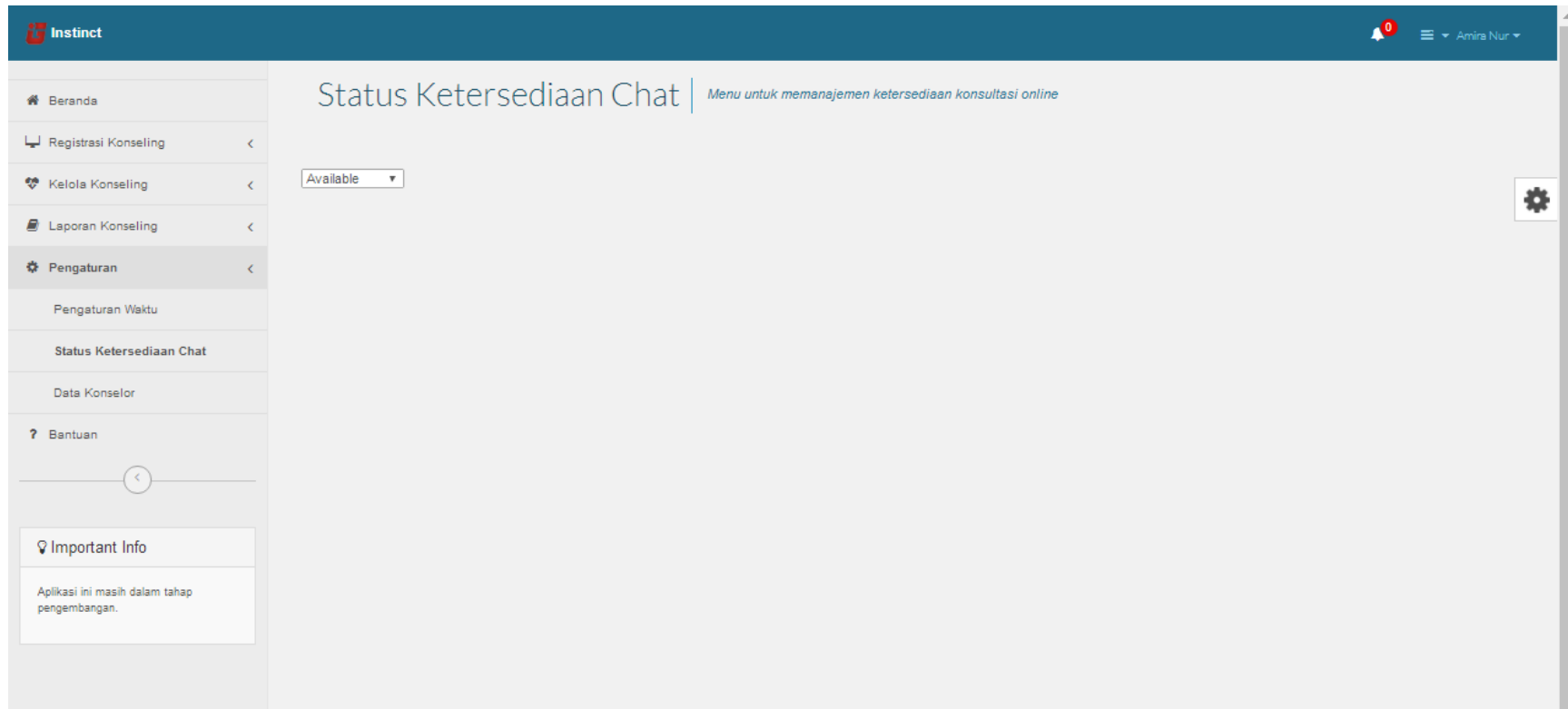
Showing 1 to 5 of 5 entries

First Previous 1 Next Last

Untuk mengedit waktu

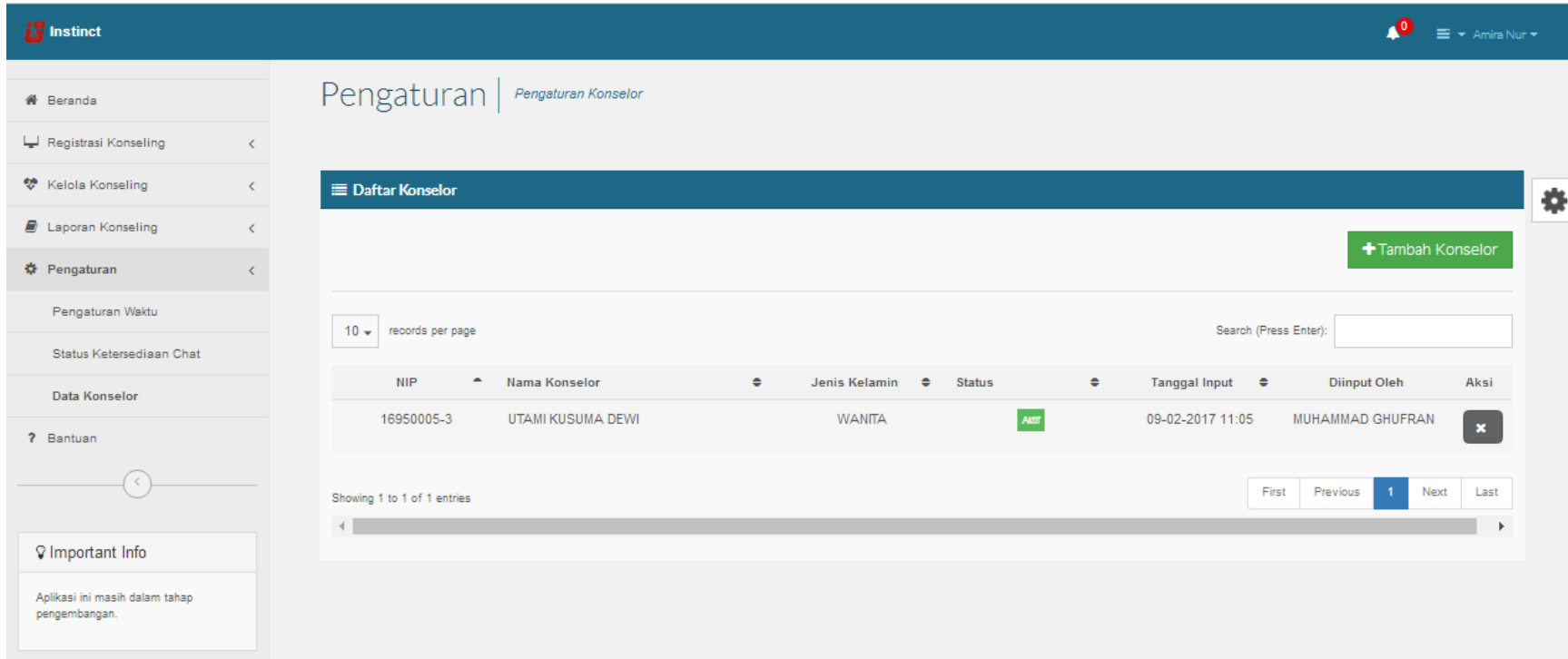
12. PENGATURAN STATUS KESEDIAN CHAT

Merupakan sub menu untuk melihat Pengaturan Status Kesiapan Chat. Konselor dapat mengedit waktu siap online/tidak pada Aplikasi Konseling.



13. PENGATURAN KONSELOR

Merupakan sub menu untuk melihat Pengaturan Konselor. Konselor dapat menambahkan nama konselor baru di Aplikasi Konseling.



The screenshot displays the 'Instinct' Counseling Application interface. The left sidebar contains the following menu items: Beranda, Registrasi Konseling, Kelola Konseling, Laporan Konseling, **Pengaturan** (highlighted), Pengaturan Waktu, Status Ketersediaan Chat, Data Konselor, and Bantuan. The main content area is titled 'Pengaturan' with a sub-header 'Pengaturan Konselor'. Below this is a 'Daftar Konselor' section with a '+ Tambah Konselor' button. A table lists the current counselor, and a pagination bar shows 'Showing 1 to 1 of 1 entries'.

NIP	Nama Konselor	Jenis Kelamin	Status	Tanggal Input	Diinput Oleh	Aksi
16950005-3	UTAMI KUSUMA DEWI	WANITA	AKTIF	09-02-2017 11:05	MUHAMMAD GHUFRAN	[X]

Showing 1 to 1 of 1 entries

First Previous 1 Next Last

Important Info
Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.