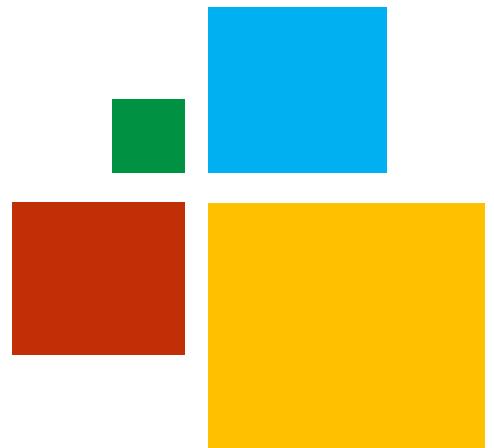




# USER MANUAL

## COUNSELING APPLICATION

For Students



## Panduan Pengguna Aplikasi Konseling Untuk Mahasiswa

Versi 1.0 (04 Februari 2017)  
<https://igracias.telkomuniversity.ac.id>

Kampus Universitas Telkom Jl. Telekomunikasi, Dayeuhkolot, Bandung, Indonesia 40257  
Telp. 62-22-756, Fax. 62-22 756 5200  
Copyright © 2015 – Direktorat Sistem Informasi

## DAFTAR PERUBAHAN

---

<b>Tanggal</b> <i>Date</i>	<b>Versi</b> <i>Version</i>	<b>Deskripsi Perubahan</b> <i>Description of Changes</i>	<b>Pembuat</b> <i>Author</i>
04 Februari 2017	1.0	User manual pertama.	Amira Nur Khalipah

## DAFTAR ISI

---

DAFTAR PERUBAHAN.....	2
DAFTAR ISI .....	3
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SEKILAS TENTANG APLIKASI KONSELING .....	4
MEMULAI APLIKASI.....	5
1. CETAK MAP KONSELING.....	7

## SEKILAS TENTANG APLIKASI KONSELING

---

Dalam proses pengadaan fasilitas kampus dan salah satu upaya pengembangan dan perbaikan softskill bagi mahasiswa di Universitas Telkom, layanan konseling merupakan salah satu upaya pengembangan dan perbaikan softskill bagi mahasiswa. Saat ini layanan konseling yang ada di Universitas Telkom masih dilakukan secara manual dan layanan konseling belum banyak diminati oleh banyak mahasiswa. Dikarenakan banyak mahasiswa yang belum mempunyai keberanian penuh untuk menyadari bahwa dirinya bermasalah dan membutuhkan bantuan, salah satunya dengan layanan konseling. Adapun mahasiswa yang menyadari dirinya bermasalah namun masih merasa takut dan malu untuk memperoleh layanan konseling. Selain itu, kebutuhan Program Studi yakni Akreditasi, konseling merupakan salah satu data pendukung yang dibutuhkan, program Akreditasi ini membutuhkan setidaknya rekaman kegiatan minimal 5 tahun terakhir. Dalam kenyataan dilapangan, keberadaan evidence konseling masih perlu diakomodir oleh sistem terkait jangka waktu keperluan rekaman konseling yang cukup panjang (5 tahun terakhir). Oleh karena itu, Direktorat Kemahasiswaan memerlukan dukungan sistem informasi untuk pengelolaan konseling. Agar dapat memfasilitasi proses konseling baik tatap muka maupun secara online dengan tetap menjaga azas-azas dan kode etik konseling juga untuk memenuhi salah satu kebutuhan akreditasi Program Studi di Universitas Telkom.

Aplikasi konseling merupakan salah satu aplikasi i-Gracias terintegrasi yang memfasilitasi Direktorat Kemahasiswaan dalam mengelola konseling bagi mahasiswa. Setiap mahasiswa dapat mengakses layanan konseling. Terdapat dua user pada aplikasi Konseling, yaitu Admin Bagian Kemahasiswaan (BK) dan mahasiswa. Di dalam layanan konseling Admin BK dapat melihat data mahasiswa, mendaftarkan mahasiswa, mengkonfirmasi mahasiswa yang akan konseling dan mengolah data konseling. Sedangkan untuk mahasiswa dapat mendaftarkan diri untuk berkonsultasi (langsung/offline atau online melalui e-mail) dengan mengisi form pendaftaran dan mengisi form feedback konseling.

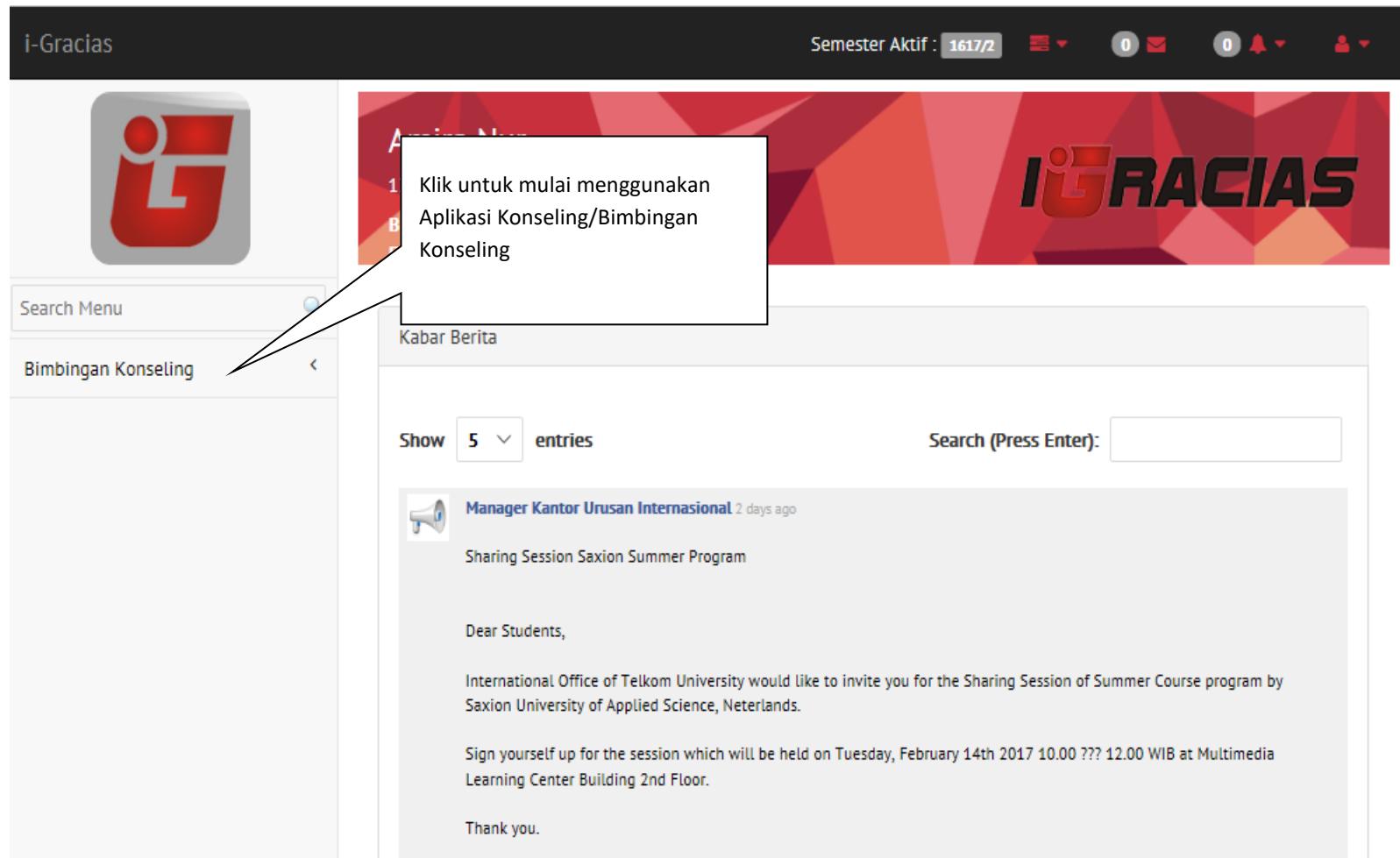
## MEMULAI APLIKASI

Berikut langkah-langkah untuk memulai menggunakan aplikasi Asrama:

- 1) Akses alamat web <https://igracias.telkomuniversity.ac.id> kemudian login terlebih dahulu.



- 2) Berikut tampilan setelah mahasiswa melakukan klik "Home". Kemudian pilih "Asrama Mahasiswa" pada daftar menu untuk memulai menggunakan aplikasi Asrama.



## 1. CETAK MAP KONSELING

Merupakan sub menu untuk melakukan cetak denah asrama. Mahasiswa dapat melihat informasi denah gedung, lantai, dan nomor kasur pada sub menu ini.

The screenshot shows the 'Instinct' application interface. At the top, there is a dark blue header bar with the 'Instinct' logo on the left, a notification bell icon with a red '0' on the right, and a user profile dropdown for 'Amira Nur'. Below the header, the main content area has a light gray background. On the left, there is a sidebar with the title 'Kabar Berita' and a gear icon for settings. The main content area displays a table with the following columns: 'records per page' (set to 1), 'Search (Press Enter)', and navigation buttons for 'First', 'Previous', 'Next', and 'Last'. A green button labeled '+ Posting Baru' is located at the top right of the table area. Below the table, the message 'No data available in table' is displayed.

The screenshot shows the Instinct Dispensation Application interface. The top navigation bar includes the logo 'Instinct', a notification icon with '0' notifications, and a user profile 'Amira Nur'. The left sidebar menu has the following items: Beranda, Registrasi Konseling (selected), Pendaftaran, Data Konseling, Lihat Hasil Konseling, and Bantuan. Below the sidebar is a section titled 'Important Info' with the message: 'Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.' The main content area displays the 'Pendaftaran Konseling' form. It features a 'Tipe Konseling' dropdown menu with options: '-- Memilih Tipe Konseling --', 'Baru', and a highlighted 'Lanjut' button. A 'Daftar' button is located to the left of the dropdown. To the right of the form is a 'Status Kesediaan' panel showing a yellow smiley face icon and the text 'We are Available'. The status panel also includes a gear icon for settings.

The screenshot shows the user interface of the i-Instinct dispensation application. The left sidebar contains navigation links: Beranda, Registrasi Konseling (selected), Pendaftaran, Data Konseling, Lihat Hasil Konseling, Bantuan, and Important Info (with a note about the application being in development). The main content area is titled "Pendaftaran Konseling". It includes fields for "Tipe Konseling" (set to "Baru") and "Tujuan Konseling" (a dropdown menu showing "Bimbingan Kelompok" highlighted in blue). A "Daftar" button is present. To the right is a "Status Kesediaan" panel showing an available status with a yellow smiley face icon and the text "We are Available". The top right corner shows a notification icon with 0 notifications and the user name Amira Nur.

**Instinct**

Beranda

Registrasi Konseling <

Pendaftaran

Data Konseling

Lihat Hasil Konseling <

Bantuan

Import Info

Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.

### Pendaftaran Konseling

Tipe Konseling : Baru

Tujuan Konseling : Bimbingan Pribadi

### Mahasiswa

NIM : 1301168559  
Nama Mahasiswa : AMIRA NUR KHALIPAH  
Fakultas : INFORMATIKA  
Program Studi : S1 Teknik Informatika  
Alamat E-mail : amiranurkhalipah@gmail.com  
Alamat : JL RAMBUTAN RT 003 RW 001 PROCOT KEC. SLAWI KABUPATEN TEGAL JAWA TENGAH  
No. Handphone : 085713444428

Jenis Konseling

Daftar

-- Memilih Jenis Konseling --

Online

### Status Kesediaan

Online



We are Available

Instinct

Beranda

Registrasi Konseling <

Pendaftaran

Data Konseling

Lihat Hasil Konseling <

Bantuan

Important Info

Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.

### Pendaftaran Konseling

Tipe Konseling: Baru

Tujuan Konseling: Bimbingan Pribadi

### Mahasiswa

NIM : 1301168559  
Nama Mahasiswa : AMIRA NUR KHALIPAH  
Fakultas : INFORMATIKA  
Program Studi : S1 Teknik Informatika  
Alamat E-mail : amiranurkhalipah@gmail.com  
Alamat : JL RAMBUTAN RT 003 RW 001 PROCOT KEC. SLAWI KABUPATEN TEGAL JAWA TENGAH  
No. Handphone : 085713444428

Jenis Konseling: Offline

### Jadwal Konseling

Tanggal Konseling: 02/24/2017

Sesi Konseling: 09:00

Memeriksa Jadwal

Jadwal Tersedia Silahkan klik daftar untuk melanjutkan

Daftar

The screenshot shows the Dispensation Application User Manual interface. At the top, there is a header bar with the Instinct logo, a notification icon with '0' notifications, and a user profile for Amira Nur.

The main navigation menu on the left includes:

- Beranda
- Registrasi Konseling
- Data Konseling
- Lihat Hasil Konseling
- Bantuan

A sidebar on the left contains an 'Important Info' section with the message: "Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan."

The central content area is titled "Konseling | Daftar Konseling". It features a "Daftar Konseling" grid with the following columns:

Tujuan Konseling	Status Konseling	Tanggal Mulai	Tanggal Akhir	Status	Aksi
Online	Bimbingan Minat dan Bakat	10-02-2017 14:59		Sudah diproses	<span>Comment</span> <span>View</span>

Below the grid, there is a message: "Showing 1 to 1 of 1 entries". At the bottom right, there are navigation buttons for First, Previous, Next, and Last.

Instinct

0

Amira Nur

## conversation | conversation\_data

The screenshot shows a user interface for a dispensation application. On the left, there's a sidebar with navigation links: Beranda, Registrasi Konseling, Data Konseling, Lihat Hasil Konseling, Bantuan, and an Important Info section stating the app is still in development. The main area is titled "conversation | conversation\_data". It features a message from a yellow smiley face icon: "Hallo.. Silahkan sampaikan problem Anda, semoga kami bisa memberikan solusinya". A green message from a user named Amira (represented by a portrait photo) says: "hai admin, saya Amira dari S1 Teknik Informatika. mau nanya kalau pindah jurusan apakah boleh ? 10/02/2017 16:05". Below it, a grey message from the system says: "tergantung dari fakultas yang akan dituju, namun ada syarat-syarat yang harus di penuhi. 10/02/2017 16:09". At the bottom, there's a text input field labeled "text\_here" and a "Send" button.

Beranda

Registrasi Konseling

Data Konseling

Lihat Hasil Konseling

Bantuan

Important Info

Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.

conversation | conversation\_data

Haloo..  
Silahkan sampaikan problem Anda, semoga kami bisa memberikan solusinya

hai admin, saya Amira dari S1 Teknik Informatika.  
mau nanya kalau pindah jurusan apakah boleh ?  
10/02/2017 16:05

tergantung dari fakultas yang akan dituju, namun ada syarat-syarat yang harus di penuhi.  
10/02/2017 16:09

text\_here

Send

### Data Konseling

Tipe Konseling	Konseling Baru
Membuka Kembali Lagi Kasus	N
Tujuan Konseling	Bimbingan Minat dan Bakat
Status Konseling	sudah diproses
Jenis Konseling	Online
Tanggal Konseling	10-02-2017 14:59

### Hasil Evaluasi

#### Untuk Mahasiswa

universitas membolehkan pindah jurusan dengan beberapa ketentuan.

### Rujukan

Rujukan tidak ditemukan

## Umpan Balik Konseling



Silahkan isi Umpan Balik sebelum melihat hasil Evaluasi Konseling

### 1. Bagaimana kepuasan Anda setelah mengikuti konseling?

- Sangat Tidak Puas     Tidak Puas     Cukup  
 Puas     Sangat Puas

### 2. Kritik dan saran Anda mengenai konseling kemahasiswaan Telkom University

Submit

Tutup

The screenshot shows a web-based application interface for dispensation. At the top, there is a dark header bar with the logo 'Instinct' and a user profile 'Amira Nur'. A red notification bubble with the number '0' is visible. The main content area has a title 'Umpan Balik Konseling' (Feedback Counseling) in a red header. Below it, a message says 'Hasil Evaluasi : universitas membolehkan pindah jurusan dengan beberapa ketentuan.' (Evaluation Result: university allows changing majors under certain conditions). A 'Tutup' (Close) button is in the bottom right of this message box. The left sidebar contains navigation links: Beranda, Registrasi Konseling, Data Konseling, Lihat Hasil Konseling, Rekomendasi Hasil Konseling, and Bantuan. There is also a 'Bantuan' link with a question mark icon. A 'Important Info' section on the left states: 'Aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan.' (The application is still in development stage). The main content area features a table with columns: Tipe Konseling, Tujuan Konseling, Tanggal Konseling, Status, and Aksi. One row is shown: Online, Bimbingan Minat dan Bakat, 10-02-2017 14:59, Sudah diproses, and a green 'Lihat Hasil' button. Below the table, there is a pagination control with buttons for First, Previous, Next, and Last, and a page number '1'. The table also includes a 'records per page' dropdown set to '10'.

Tipe Konseling	Tujuan Konseling	Tanggal Konseling	Status	Aksi
Online	Bimbingan Minat dan Bakat	10-02-2017 14:59	Sudah diproses	<a href="#">Lihat Hasil</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries