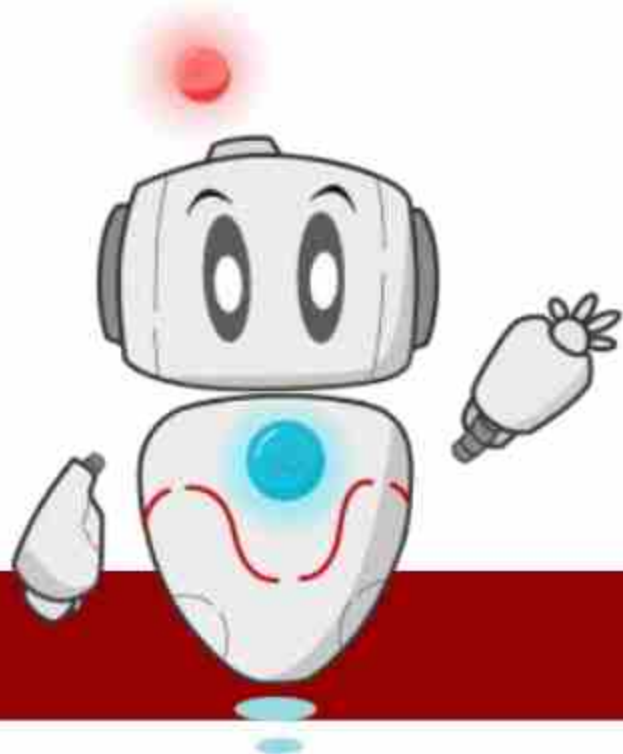


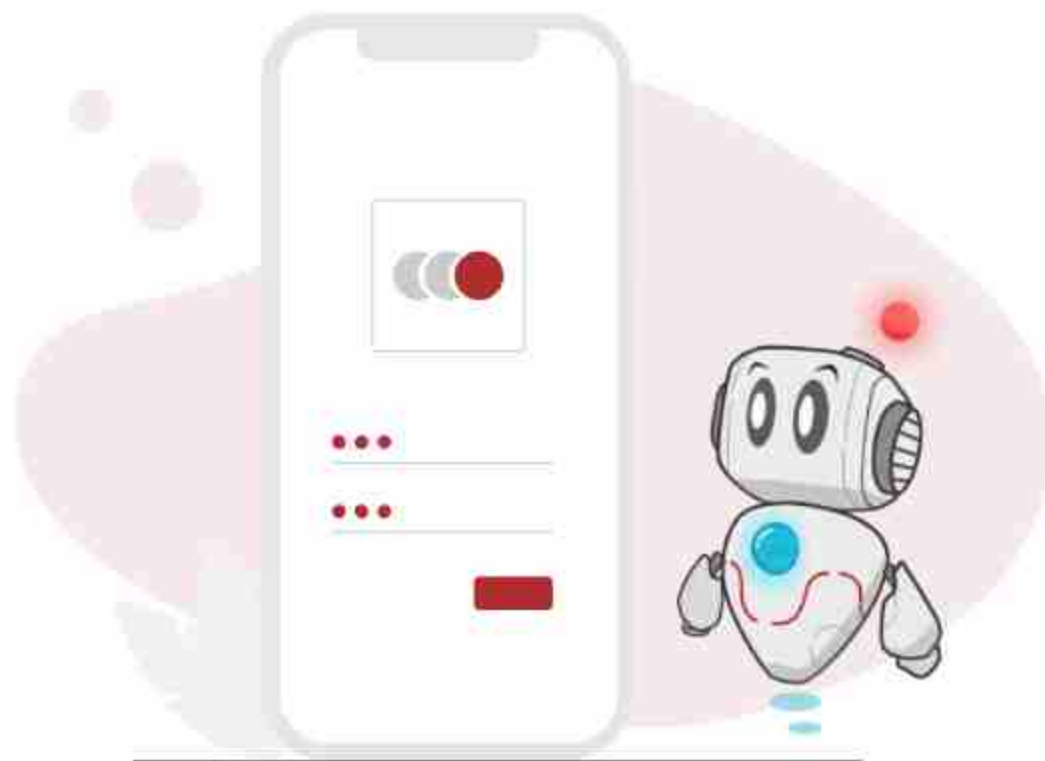


Sosialisasi Aktivasi SSO dan Ticketing IT Service Desk
Telkom University Kampus Surabaya – Januari 2024

Direktorat PuTI







AKTIVASI SSO

Sistem autentikasi yang memungkinkan pengguna mengakses beberapa aplikasi menggunakan *username* dan *password* yang sama



Akses igracias.telkomuniversity.ac.id >> Pilih SSO Activation



Pilih menu **Employee SSO Activation**



← → ↻ lgadasi.telkomuniversity.ac.id/activate/index.php



Employee Single Sign On (SSO) Account Activation

1

Input Token
Number

2

Create Username
& Password

3

Phone Number
Registration

4

Finish

Input Token Aktivasi

13841

Es5F6

Es5F6

Next

Setelah masuk ke menu Employee SSO Activation,
Bapak Ibu perlu memasukkan Token Aktivasi dan kode captcha
Kemudian klik next

- 
- Huruf kecil
 - 6-20 karakter
 - Belum pernah digunakan pengguna lain
 - Formal

Create Username & Password

Enter your username

ditopruditha@student.telkomuniversity.ac.id

- ✓ Username must 6-20 character (a-z) without number character
- ✓ Username must be in lowercase letters
- ✓ Username must be unique

Enter your password

..... Strong Password!

8 Character(s)

A Password should:

- ✓ Be at least 8 - 12 maximum characters in length
- ✓ Consist both upper and lowercase alphabetic characters (e.g. A-Z, a-z)
- ✓ Have at least one numerical character (e.g. 0-9)
- ✓ Have at least one special character (e.g. !@#*()_.,)
- ✓ Should not contain username

Example: p@55Word3

Retype your password

.....

Back Next

- Kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka, dan karakter khusus
- 8-12 karakter
- Tidak mengandung *username*

Buat *username* dan *password* sesuai dengan kriteria yang tampil pada layar

Peringatan!
Gunakan username formal



Uraian dan Syarat dan Kondisi (Informasi) Akun

- ✓ Keamanan Akun & ID (Identitas) yang terhubung dengan sistem
- ✓ Keamanan Akun & ID (Identitas) yang terhubung dengan sistem
- ✓ Keamanan Akun & ID (Identitas) yang terhubung dengan sistem

Persetujuan syarat dan kondisi

Ketika Anda membuat akun SSO, kami memproses informasi Anda seperti yang kami jelaskan dalam ketentuan kami:

KEAMANAN DAN KETENTUAN

- Ketika Anda membuat akun SSO, sebelumnya kami telah memiliki informasi yang telah Anda berikan melalui Aplikasi HRMIS (Direktorat SDM) atau Aplikasi Pendaftaran Mahasiswa Baru (Direktorat Admisi) berupa Nama Lengkap, NIK (Nomor Induk Kependudukan), NIP (Nomor Induk Pegawai) NIM (Nomor Induk Mahasiswa), Nomor HP yang masih aktif dan terhubung ke WhatsApp, serta status Anda di Telkom University.
- Apabila Anda login menggunakan akun SSO pada layanan Aplikasi di Telkom University, profil Anda akan muncul pada halaman beranda pada card menu di setiap Aplikasi yang dibuat oleh Direktorat Pusat Teknologi Informasi, Telkom University.
- Akun SSO yang telah Anda buat tidak hanya digunakan untuk satu jenis layanan, tetapi kami menghubungkan Akun tersebut untuk setiap layanan di Telkom University, baik berupa aplikasi yang dibangun di Direktorat Pusat Teknologi Informasi, maupun layanan lain yang membutuhkan autentikasi.
- Akun SSO yang Anda buat juga terhubung dengan autentikasi pada beberapa layanan Microsoft yang semuanya dimiliki oleh Telkom University.
- Ketika Anda memanfaatkan fitur pencarian, mengunduh, dan mengunduh semua pada Aplikasi di Telkom University, sistem kami akan memproses informasi tersebut.
- Aktivitas pembuatan akun SSO Anda akan melalui proses verifikasi melalui nomor Hp yang masih aktif dan terhubung ke Aplikasi WhatsApp.
- Pembuatan akun SSO hanya dilakukan 1 kali selama berada di Telkom University, dan tidak akan dibuat kembali ketika status Anda di Telkom University berubah, seperti perubahan status mahasiswa menjadi pegawai dan atau dosen di Telkom University ataupun saat Anda melanjutkan pendidikan di Telkom University.
- Ketika Anda membuat akun SSO pastikan hanya Anda yang mengetahui data pribadi yang diinputkan melalui sistem kami.
- Nomor seluler yang Anda berikan pada sistem kami juga menghubungkan layanan kami ke layanan Aplikasi WhatsApp dan SMS, maka pastikan nomor Anda terhubung dengan WhatsApp. Begitupun kesamaan akun Anda, Anda tidak perlu menggunakan username dan kata sandi yang berbeda untuk setiap layanan.
- Silakan baca terlebih dahulu pedoman ketentuan kami. Kemudian centang kotak dan berikan persetujuan yang kami berikan dengan benar untuk membuat akun SSO Anda.

☐ Saya setuju dengan syarat dan kondisi diatas

Next

Batal

Baca dan pahami persetujuan yang muncul.
Jika sudah centang kotak "Saya setuju..." lalu klik Next



Masukkan nomor
telepon untuk
menerima token

Registrasi No HP

1

2

3

4

Input Token
Number

Create Username
& Password

Phone Number
Registration

Finish

Seluruh Pegawai Telkom University diwajibkan untuk melakukan registrasi no hp. No hp ini digunakan untuk mengirimkan token yang diperlukan ketika login portal iGracias.

Silahkan registrasikan no hp Anda melalui formulir dibawah ini.

081 [REDACTED]

Kirim Token

Token Verifikasi

Verifikasi

©2018 Information System Directorate, Telkom University
All Rights Reserved

Masukkan nomor telepon untuk menerima token
Kemudian klik tombol Kirim Token



igracias.telkomuniversity.ac.id says
Token sudah dikirim. Silakan periksa pesan di Hp Anda.

OK

Registrasi No HP

1 — 2 — 3 — 4

Input Token
Twilio

Create Username
& Password

Phone Number
Registration

Finish

Sebelum Pegawai Telkom University diwajibkan untuk melakukan
registrasi no hp. No hp ini digunakan untuk mengirimkan token yang
diperlukan ketika login portal Iigracias.

Silahkan registrasikan no hp Anda sesuai format dibawah ini.

081 [Redacted] **Kirim Token**

Token Verifikasi

Verifikasi

©2018 Information System Development, Telkom University
All Rights Reserved

Akan ada notifikasi Token sudah dikirim
Silakan periksa pesan di Hp Anda





igracias.telkomuniversity.ac.id says

Pendaftaran No Hp Berhasil

OK

Registrasi No HP

1 — 2 — 3 — 4

Input Token Nomor — Pilih Nomor & Password — Phone Number Registration — Finish

Seluruh Pegawai Telkom University diwajibkan untuk melakukan registrasi no hp. No hp ini digunakan untuk mengirimkan token yang diperlukan ketika login portal Kiracas.

Sehingga registrasikan no hp Anda melalui formulir dibawah ini.

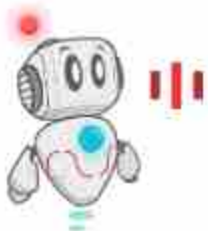
001 [Redacted] Tunggu : 50 s

4622

Verifikasi

©2019 Telkom University. All Rights Reserved

Mohon ditunggu hingga proses selesai dan dimohon untuk tidak klik **close/refresh/back** tab/browser selama proses aktivasi berlangsung.



Masukkan token verifikasi dan klik tombol verifikasi
Apabila token sudah sesuai maka akan muncul notifikasi Pendaftaran No.Hp Berhasil





Ini tampilan jika Bapak Ibu berhasil membuat username dan password



iGracias

INTEGRATED ACADEMIC INFORMATION SYSTEM

Portal akademik dan non-akademik untuk melayani kebutuhan mahasiswa dan dosen secara *online*



Akses igracias.telkomuniversity.ac.id >> Pilih Login



Login	NEW STUDENT INFO	ADMISSION	DELA	SSO ACTIVATION	OTHERS
MAHASISWA					
DOSEN/ PEGAWAI					
ORANGTUA					



SSO LOGIN

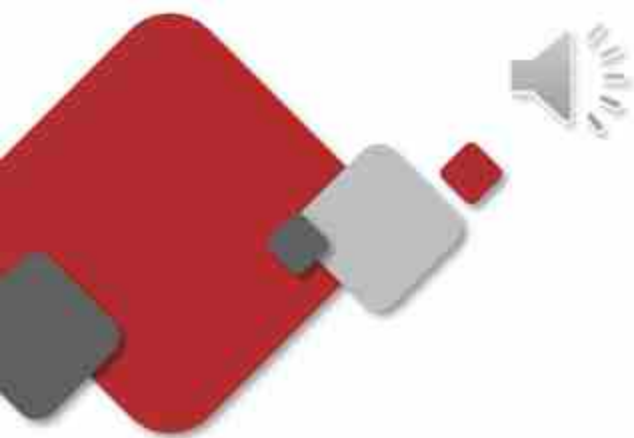
Single Account, Single Sign On login

Login

[Forgot password?](#)

Pilih Dosen/Pegawai >> Masukkan *username* dan *password* SSO >> Login





iGRACIAS
Telkom University

Send Token iGracias

Whatsapp :

Apps Auth :

Pengiriman token tidak dikenakan biaya
Jika nomor kontak tidak sesuai silahkan menghubungi
Helpdesk Pusat Teknologi Informasi (PuTI) Universitas
Telkom melalui *(Chat WA Only)*:
082319949941



Klik Send Token iGracias melalui WhatsApp

2023/1

ENG
Logout

Pilih Pengantar : TETAPAN

- Home
- Apresiasi Peningkat
- Ujian
- E-Pembayaran Diklat
- E-Surat Keputusan Pengantar
- HR
- Manajemen SDM
- Manajemen Gaji Karyawan
- Manajemen IPK
- Manajemen PTK (BO 5001 2015)
- Online Learning
- Portofolio
- Penalaran
- Praktik Bahasa
- Rekam
- Perencanaan PTK
- Sistem Informasi Kesehatan
- Statistik
- Tarif POKT ITW
- Ujian Skala

Congratulations

MERIT AWARDS (Medali Perak)

Kategori Student Tertiary di Asia Pacific ICT Alliance (APICTA) Awards 2022 Pakistan

Dosen Pembimbing : SATRIA MANDALA, S. T., M.Sc., Ph.D.

TEAM 1

- Putra Rama Frix W - S1 Informatika
- Mart Fauzan Raimbe - S1 Informatika
- Michael fernandito S - S1 Teknologi Informasi
- Adela Rahayu Subandono - S1 Sistem Informasi

TEAM 2

- Muhammad Rafli R-S1 Informatika
- Nariswari Yoga N-S1 Informatika
- Nur Afina Rahmani-S1 Informatika
- Wandi Yusuf K-S1 Informatika

30 DES 2022

PENGLUMBUHAN JADWAL UJIAN KHUSUS SEMESTER GANJIL TA. 2022/2023 FEE Road 1028

22 DES 2022

Survei Customer Satisfaction Index (CSI) 2022 Riset 1028

20 DES 2022

Dosen Pembimbing Berprestasi Road 1028

42.500

TOEFL ITP Online

YOUNG HEROES IN ACTION

Lampiran dan lampiran



Jika berhasil login, Bapak Ibu akan masuk ke halaman utama.
untuk menambahkan metode verifikasi menggunakan aplikasi google authenticator



Pada menu igracias, silahkan cari menu **Akun**,
kemudian pilih **Pengaturan Auth** dan pilih **Apps-Auth Setting**.
Jika sudah, maka Bapak Ibu akan melihat cara mengaktifkan autentikasi dua langkah





Apps Authentication

Setting Auth

Validasi Token Authenticator

Apps Authenticator digunakan untuk mengirimkan token identitas anda, untuk tatacara penggunaanya bisa dilihat [disini](#)

Langkah 01

Download aplikasi Authenticator

Berikut adalah link aplikasi authenticator



Play Store



App Store

Langkah 02

Generate QR Code

Klik tombol generate dibawah ini, untuk menghasilkan QR Code

generate

Langkah 03

Scan QR Code

Scan QR Code dibawah menggunakan apps authenticator yang sudah di download tadi

atau generate untuk menghasilkan qr code

Langkah 04

Validasi Token Authenticator

Auth

Apps Auth

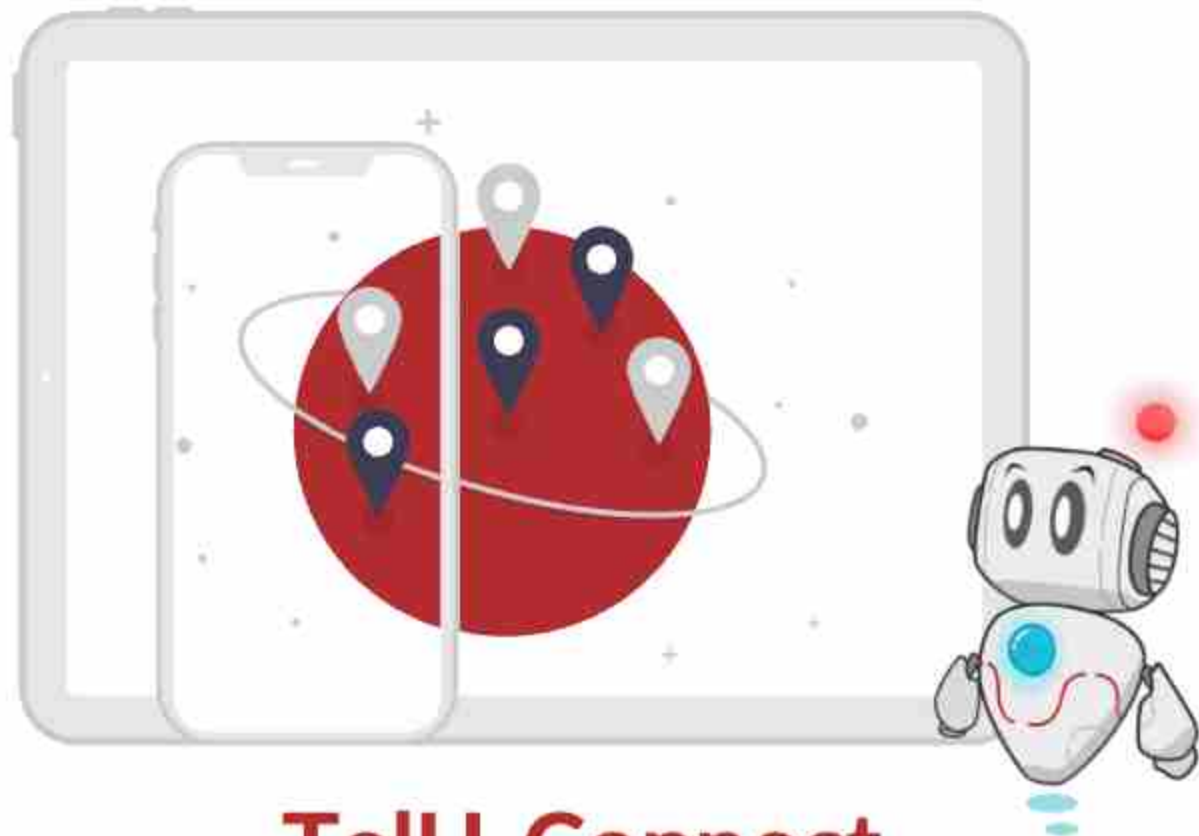
Masukan Token Apps-Auth Disini

Wajib di isi

Silahkan klik Disini

Silakan diikuti langkah-langkahnya sampai selesai

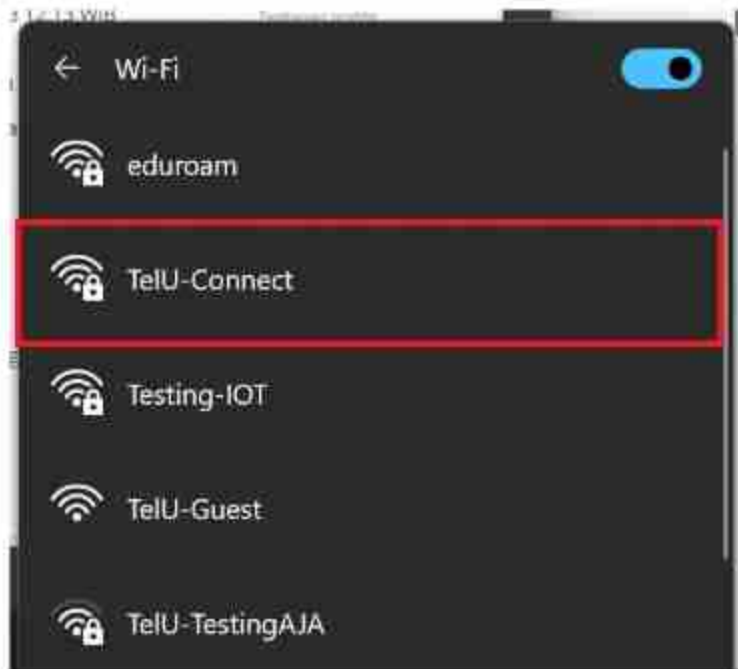




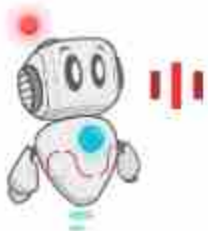
TelU-Connect

Telkom University WiFi

Fasilitas internet gratis di Kawasan Telkom University
(Saat ini di lingkungan TUS masih dalam proses pengembangan)



Pilih TelU-Connect >> Connect >> Masukkan *username* dan *password* SSO >> OK

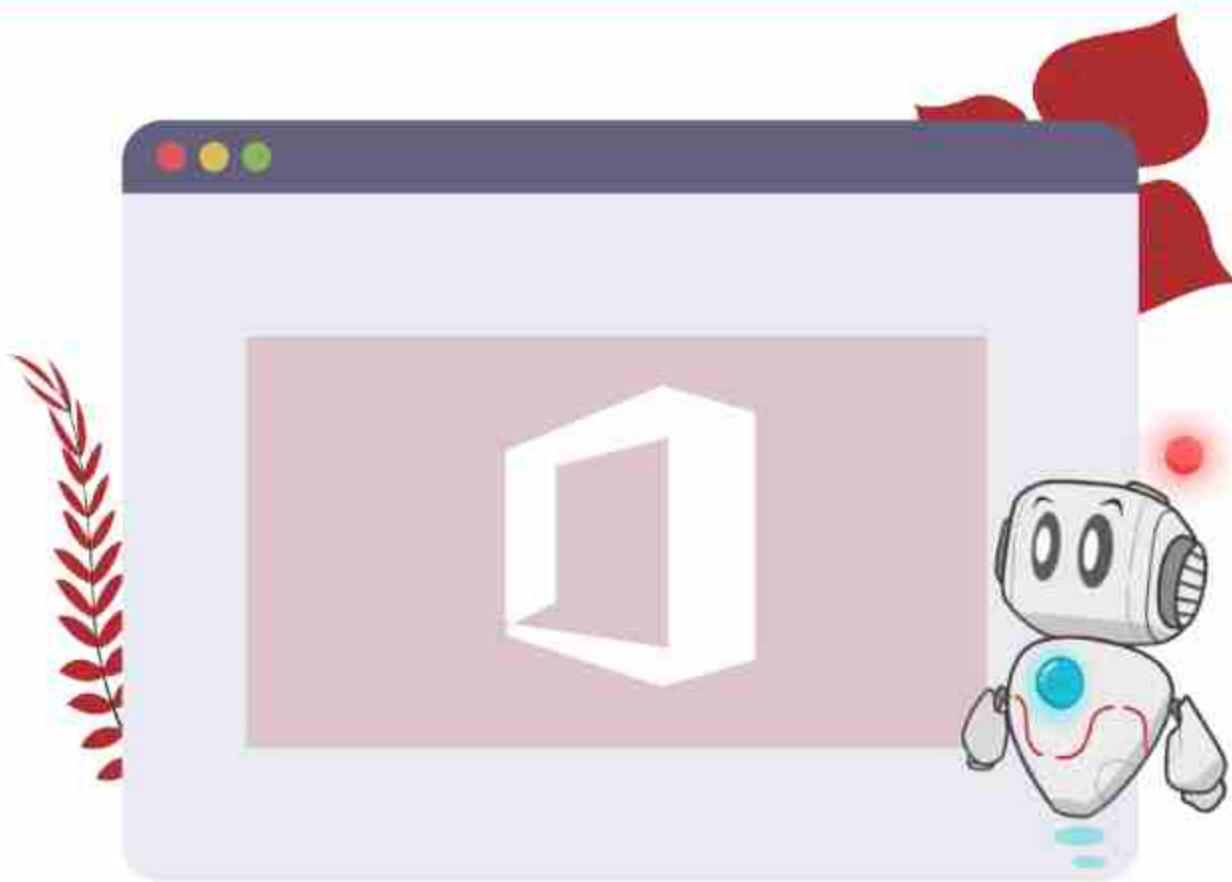


Panduan TelU-Connect



SCAN ME

Akun Bapak Ibu akan otomatis dapat menggunakan TelU-Connect apabila konfigurasi di Surabaya sudah selesai



MICROSOFT 365

Microsoft 365 merupakan layanan microsoft yang didapatkan selama menjadi pegawai



Akses halaman **office.com** lalu klik sign in



Sign in

usernameSSO@telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Back

Next



Sign-in options



← [redacted]@telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

[Forgot my password](#)

Sign in

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#).

Silahkan masukkan username SSO ditambah @telkomuniversity.ac.id
Masukkan password SSO dan klik Sign in



[Redacted]@telkomuniversity.ac.id

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

Silakan pergunakan
username **Gracias@365.telkomuniversity.ac.id** dan
password sesuai SSO iGracias Telkom University.
Lakukan reset password di iGracias (menjadi tipe
"**strong**") apabila anda lupa password atau tidak
bisa login menggunakan password iGracias
igracias.telkomuniversity.ac.id

Klik **Next** untuk melakukan aktivasi MFA

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 2: App



App

2

Phone

Microsoft Authenticator



Start by getting the app

On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

Next

[I want to set up a different method](#)

Pilih I want to use a different authenticator app >> Next

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 3: App



App

2

Phone

3

App password

Authenticator app



Set up your account

In your app, add a new account.

Back

Next

Pilih Next

Authenticator app

Scan the QR code

Use the authenticator app to scan the QR code. This will connect your authenticator app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".



Can't scan image?

Back

Next

Pindai QR code menggunakan aplikasi Google Authenticator, kemudian pilih **Next**



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 3: App



App

2

Phone

3

App password

Authenticator app



Enter code

Enter the 6-digit code shown in the Authenticator app.

123456

Back

Next

Masukkan kode 6-digit yang tampil pada aplikasi Google Authenticator >> **Next**



Method 2 of 3: Phone



App



Phone

3

App password

Phone

You can prove who you are by answering a call on your phone or texting a code to your phone.

What phone number would you like to use?

Indonesia (+62)



812012

☒ Text me a code

☐ Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

Next

Pilih negara domisili >> masukkan nomor telepon >> **Text me a code** >> **Next**



Method 2 of 3: Phone



App



Phone

3

App password

Phone

Please show you are not a robot.



Enter characters

Back

Next

[I want to set up a different method](#)

Masukkan kode CAPTCHA yang tampil di layar >> **Next**



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are:

Method 2 of 3: Phone



App



Phone

3

App password

Phone

We just sent a 6 digit code to +62 8121049 . Enter the code below.

Enter code

[Resend code](#)

Back

Next

[I want to set up a different method](#)

Masukkan kode 6-digit yang diterima melalui SMS >> **Next**



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 2 of 2: Phone



App



Phone

Phone



SMS verified. Your phone was registered successfully.

Next

Nomor telepon berhasil didaftarkan >> **Next**



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 3 of 3: App password



App



Phone



App password

App password

Start by creating a name for your app password. This will help differentiate it from others.

What name would you like to use? Minimum length is 8 characters.

TelU Microsoft

Next

Buat nama **App Password** minimum 8 karakter (contoh: TelU Microsoft) >> **Next**

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 3 of 3: App password



App



Phone



App password

App password

App password was successfully created. Copy the password to clipboard and paste into your app. Then return here and choose 'Done'.

Name:

TelU Microsoft

Password:

dllvsjgrsc



Note: Keep this password in a safe place. It will not be shown again.

Back

Done

Simpan *password* untuk mengakhiri proses aktivasi MFA >> **Done**





██████████@student.telkomuniversity.ac.id

Enter code

 Enter the code displayed in the authenticator app on your mobile device

Code

☒ Don't ask again for 90 days

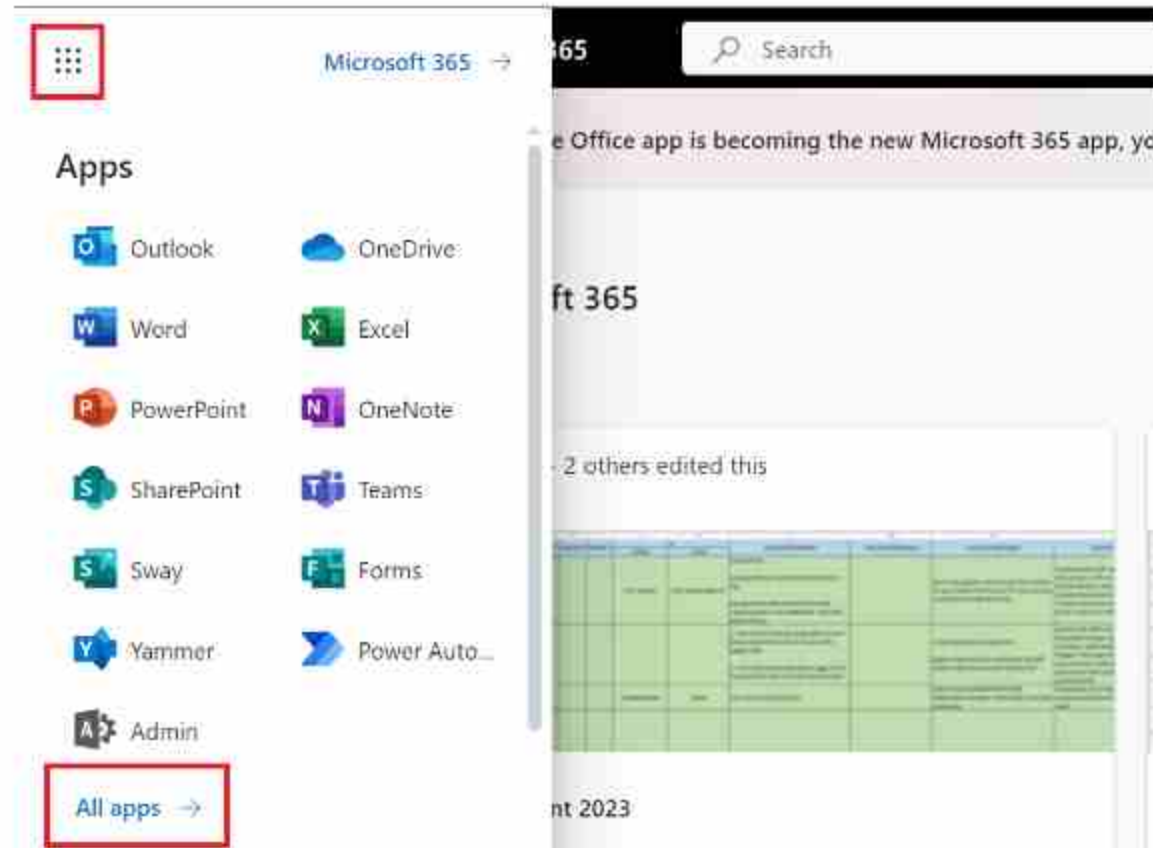
Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

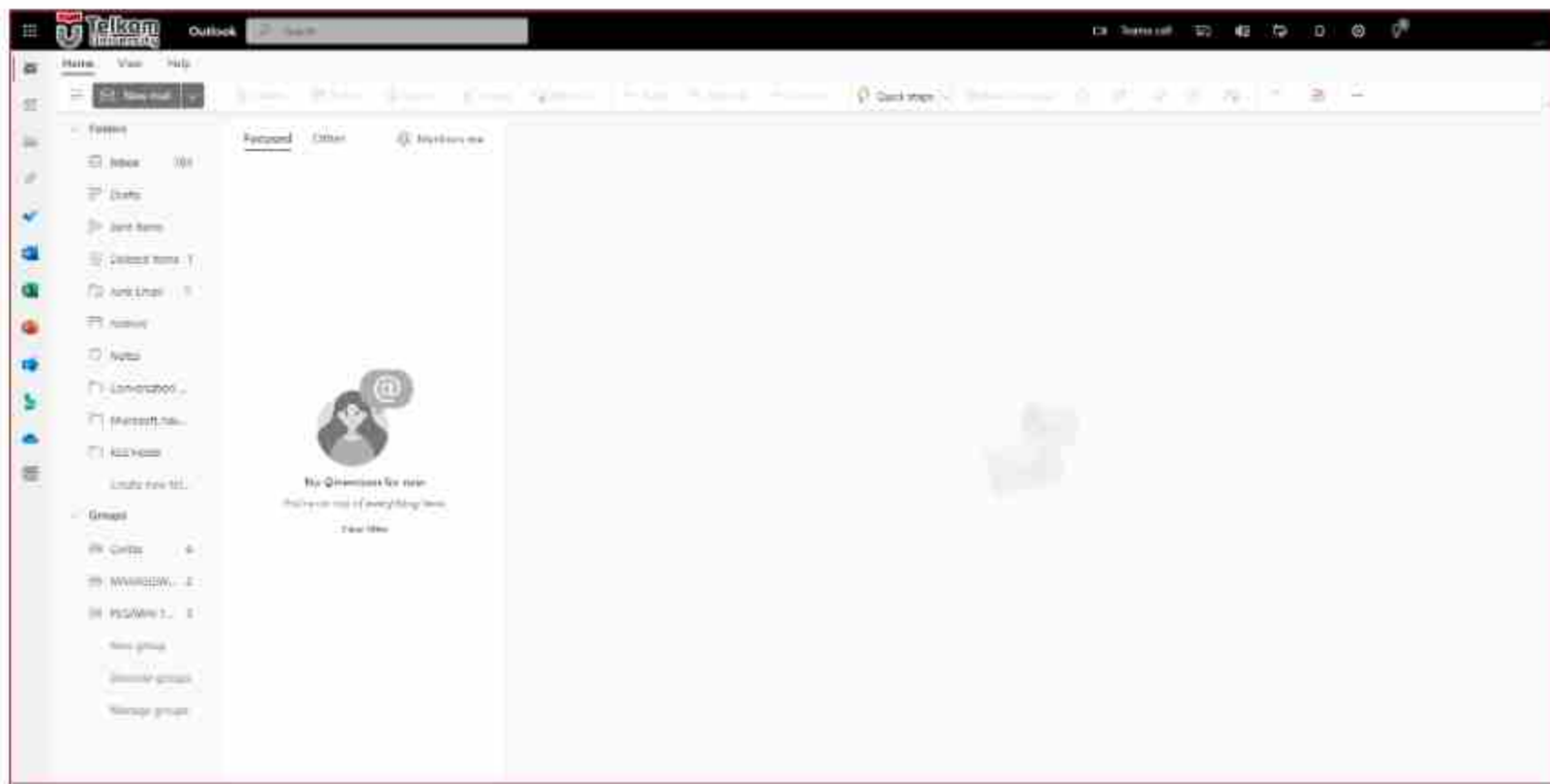
Verify

Masukkan kode 6-digit dari Google Authenticator untuk *sign in* ke layanan Microsoft 365 >> **Verify**





Pilih **All apps** untuk melihat semua aplikasi Microsoft 365



Ini adalah tampilan outlook dari layanan microsoft



Panduan Install Microsoft 365



SCAN ME



OS Microsoft Windows



SCAN ME

MacOS

PERHATIAN!

Pastikan kotak
**Allow my
organization to
manage my device**
tidak tercentang

Stay signed in to all your apps

Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login.

☐

Allow my organization to manage my device

① Selecting this option means your administrator can install apps, control settings, and reset your device remotely. Your organization may require you to enable this option to access data and apps on this device.

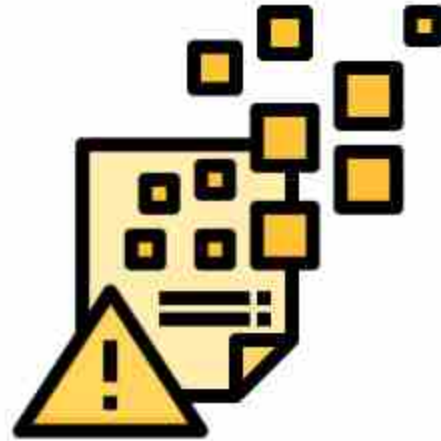
[No, sign in to this app only](#)

OK

Kemudian pilih OK



DAMPAK



Allow my organization to manage my device akan menyebabkan perangkat dikelola oleh Microsoft sehingga berisiko:

- Kehilangan akses *sign in* ke beberapa aplikasi *desktop* Microsoft
- Kehilangan akses modifikasi data
- Kehilangan data





SCAN ME



Penanganan Allow My Organization to Manage My Device

Panduan Migrasi Data Gdrive ke OneDrive



Migrate your content to Microsoft 365



- Akses website mover.io
- Klik login to Mover
- Sign in with Microsoft 365



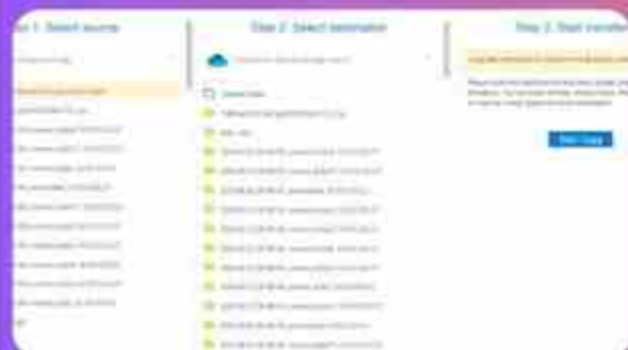
step 1 : Select Source

- Klik tombol "Authorize New Connector"
- Pilih Authorize "Google Drive" (Single User)
- Beri nama untuk konektor "Google Drive", lalu klik Authorize



step 2 : Select Destination

- Klik tombol "Authorize New Connector" untuk menentukan tujuan data yang akan dimigrasi
- Pilih Authorize "OneDrive for Business (Single User)"
- Beri nama untuk konektor "OneDrive", klik Authorize



step 3 : Start Transferring

- Pilih Start Copy untuk mulai melakukan migrasi

Berikut merupakan panduan untuk migrasi data dari Google Drive ke Onedrive



Panduan Migrasi Data Gmail ke Outlook



Panduan singkat:

1. Buka dan setting akun Gmail, aktifkan opsi IMAP
2. Akses aplikasi Thunderbird (<https://www.thunderbird.net/>), dan masukkan data SSO
3. Tambahkan akun SSO Microsoft terbaru pada Thunderbird dan isi sesuai dengan SSO
4. Konfigurasi akan dilakukan secara otomatis.

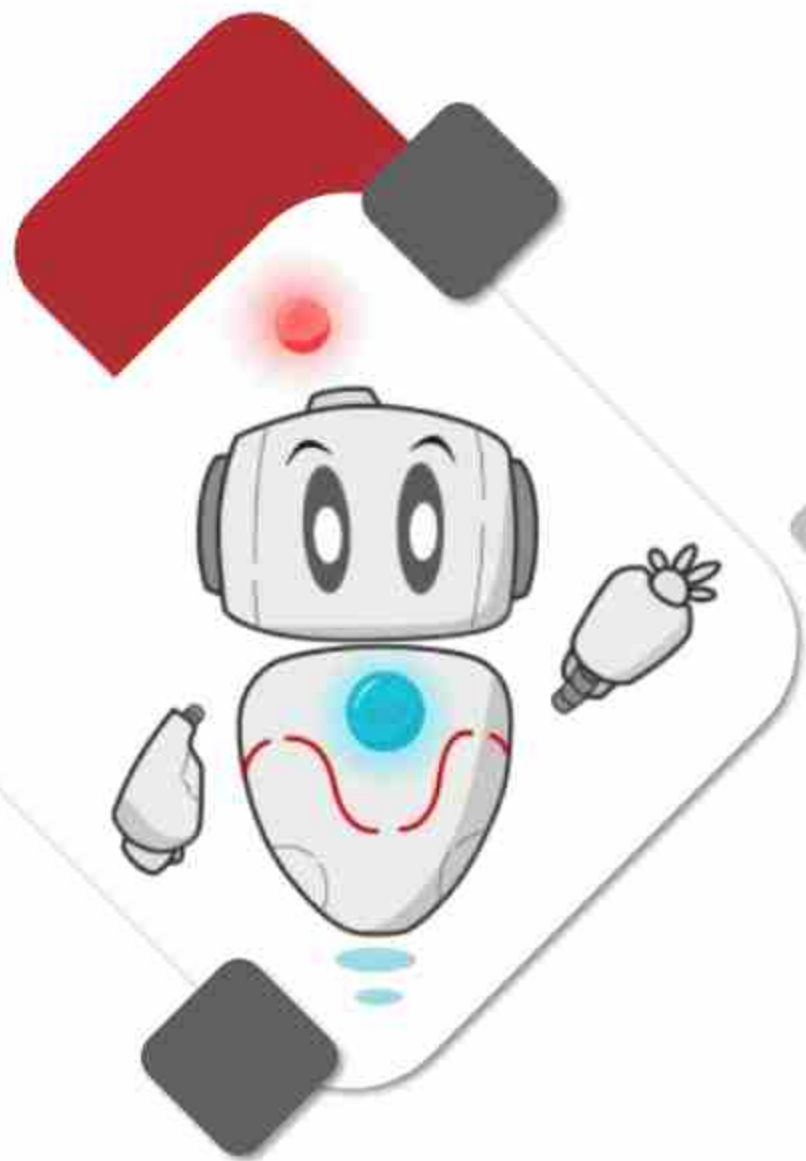
Berikut merupakan panduan untuk migrasi data dari Gmail ke Outlook





Azure Dev Tools

Aplikasi yang berisi lisensi produk-produk Microsoft





Microsoft Azure

Manage

FAQ

Sign in

Students—you're almost there! The developer tools and learning resources that were previously part of your Imagine account are now available with Azure Dev Tools for Teaching. Sign in using the button below—you'll be taken to a page requesting you to sign in using a Microsoft Account. Learn about Microsoft Accounts [here](#).

Note: Please use the email you provided for your previous Imagine subscription access when creating a new Microsoft Account.

Sign In

If you are having issues getting access, please reference our [help guide](#). For additional support, please check out [student FAQ](#).

[Microsoft Data Privacy Notice](#)

[Trademarks](#)

[Legal](#)

[Support](#)

[Give us feedback](#)

© 2023 Microsoft

Akses azureforeducation.microsoft.com/devtools >> Pilih Sign In





Sign in

usernameSSO@telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Back

Next



Sign-in options



← [redacted]@telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

[Forgot my password](#)

Sign in

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

Silahkan masukkan username SSO ditambah @telkomuniversity.ac.id
Masukkan password SSO dan klik Sign in

Identity Verification by phone



A text or phone call helps us make sure this is you.

Country code

Indonesia (+62)



Phone number

(62) 8121049

Please do not enter country code in your phone number.

Text me

Call me

Verification code

This field is required

Verify code

I did not receive a code

Pilih kode negara domisili >> Masukkan nomor telepon >> **Call me** >>
Masukkan kode 6-digit yang diterima melalui pesan suara >> **Verify code**





Home > Education

Education | Software

Overview

Learning resources

Roles

Software

Learning

Templates

Need help?

Support

Search

Product category: All Operating System: All System type: 64 bit

Product language: English, Multilanguage

68 items

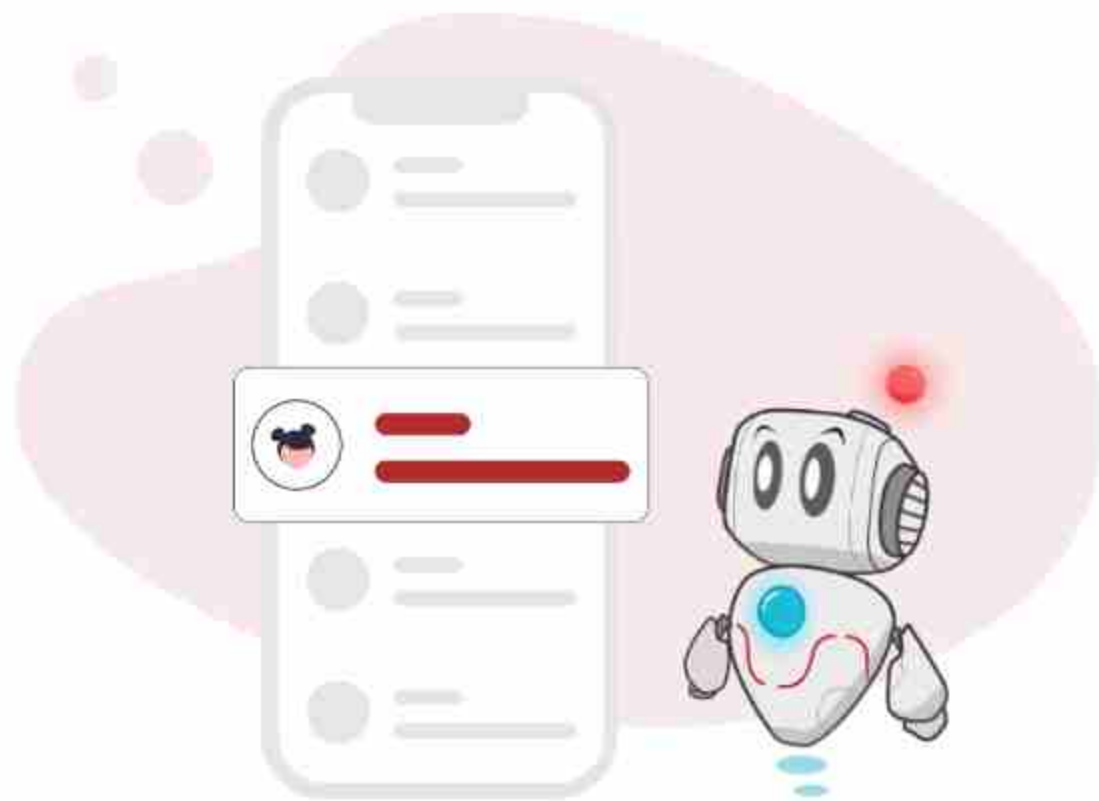
Name ↑↓	Product category ↑↓	Operating System ↑↓	System type ↑↓	Language ↑↓
SQL Server 2019 Developer	Database	Windows	64 bit	English
Visual Studio Enterprise 2019	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Visual Studio Enterprise Editio...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Machine Learning Server 9.4,...	AI + Machine Learning	Windows	64 bit	English
Microsoft R Client 9.4.7	Database	Windows	64 bit	English
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Azure DevOps Server Express ...	Productivity Tools	Windows	64 bit	Multilanguage

Setelah melakukan verifikasi, pilih **Software** untuk melihat dan mengunduh *software* yang tersedia





Panduan Azure Dev Tools (Contoh: Microsoft Visio)



My TelU Mobile

Aplikasi *mobile* untuk menunjang kegiatan belajar/mengajar di lingkungan Telkom University



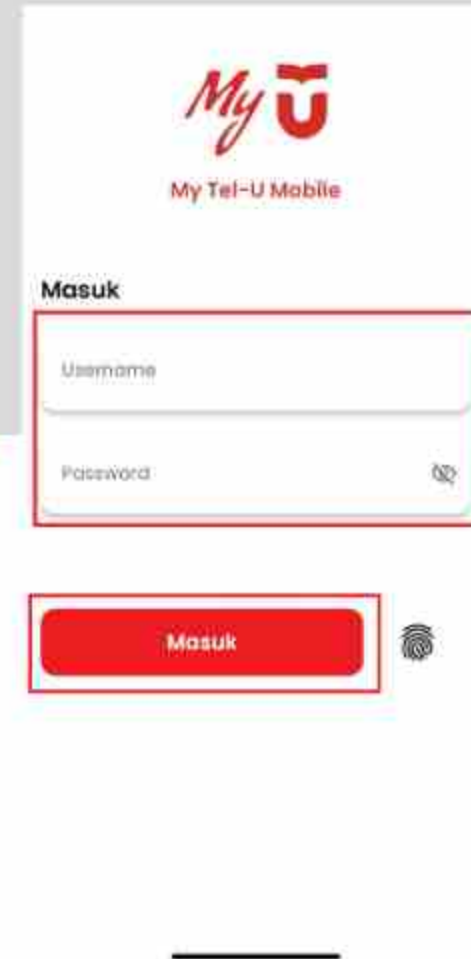
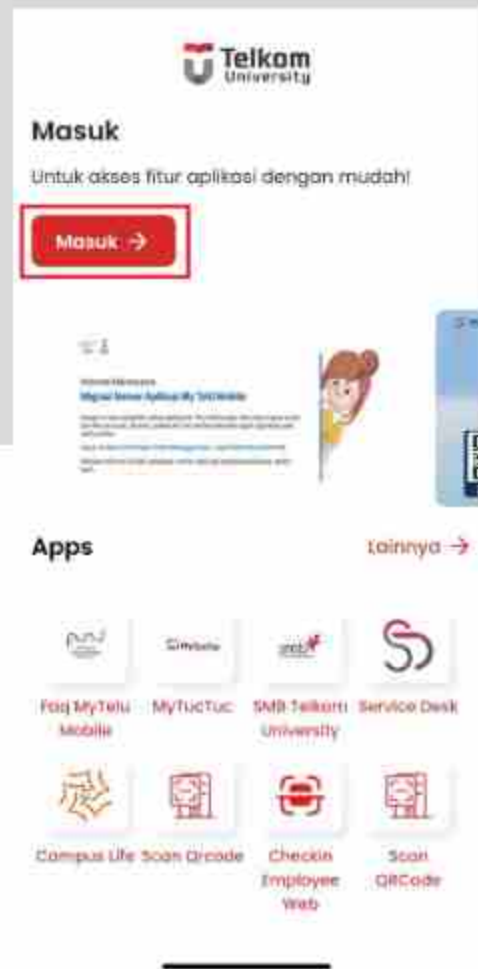
App Store



Google Play

SCAN ME





Pilih **Masuk** >> Masukkan username SSO (huruf kecil) + Password SSO >> **Masuk**



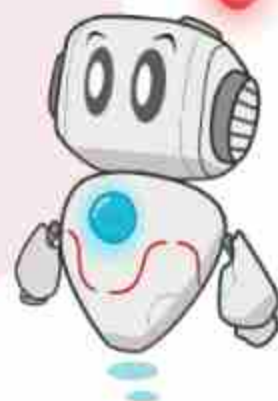
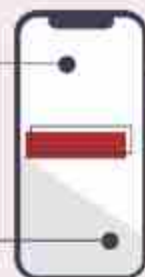
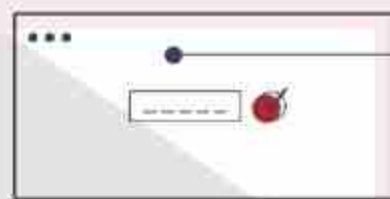


Halaman Beranda



*scan barcode untuk panduan lengkap





SATU Framework

(Aplikasi Ticketing, CheckIn, DigiTrain, dll)

Selamat Datang di

Tel-U Satu

- ◆ One Data
- ◆ One App
- ◆ One Network
- ◆ One Platform
- ◆ One Screen

Telkom University



Single Account, Single Sign On login

Username SSO

Password

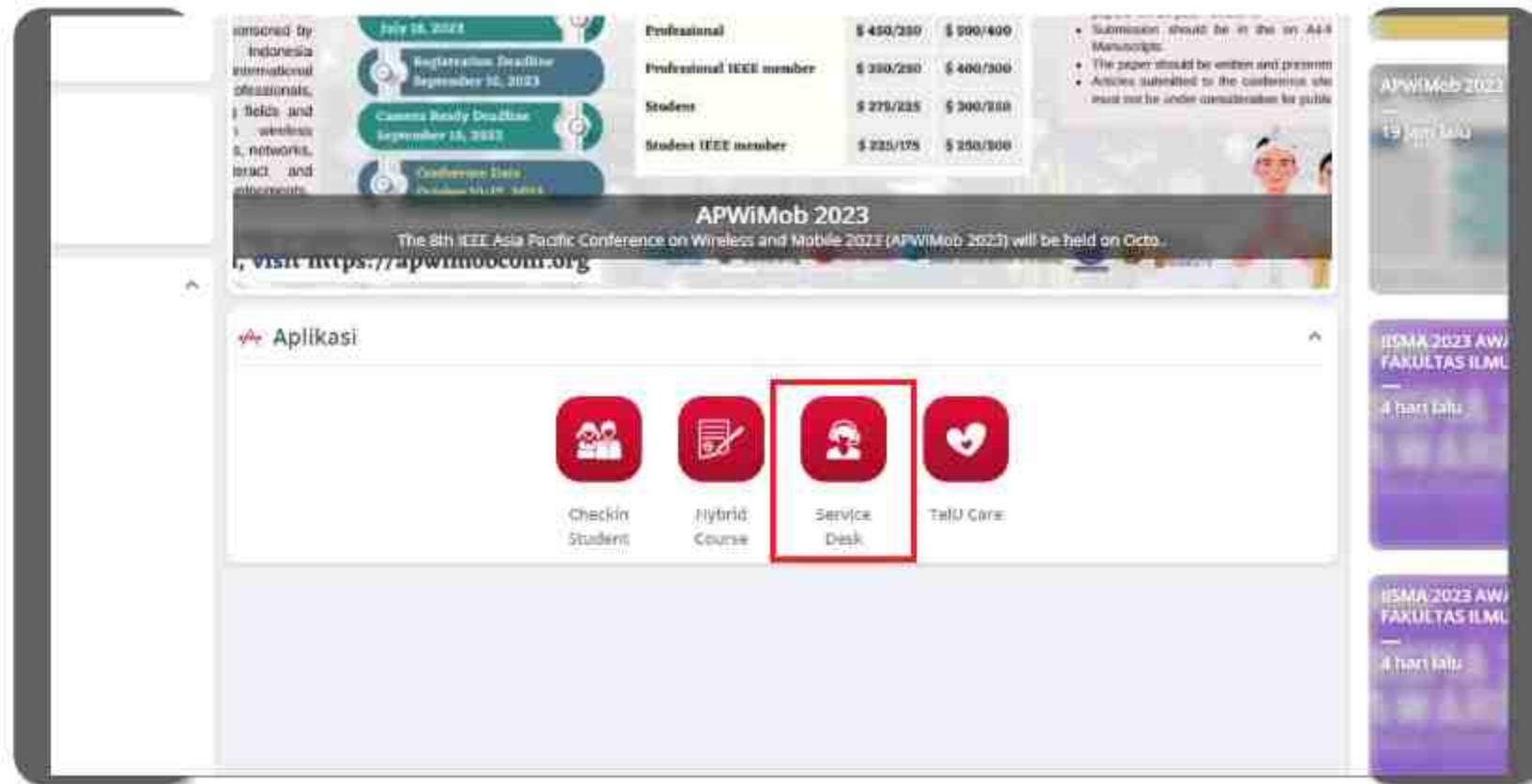
Login SSO

Login Microsoft

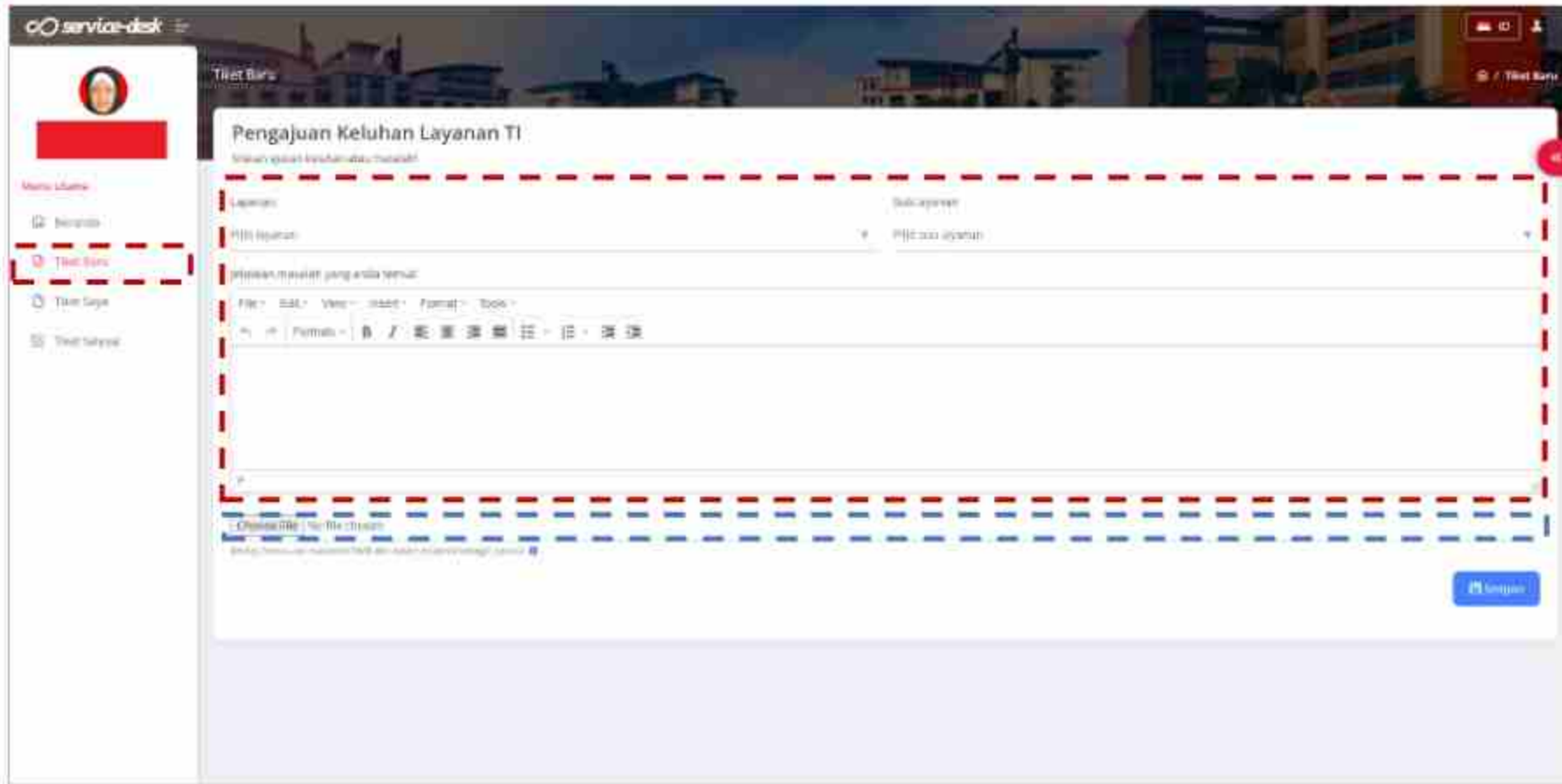
Lupa Sandi?

Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> Masukkan *username + password* SSO >> Pilih Login SSO

Aplikasi Ticketing IT Service Desk



Melalui bagian **Aplikasi**, pilih **Service Desk**



service-desk

Tiket Baru

Pengajuan Keluhan Layanan TI

Simpan untuk melanjutkan ke halaman berikutnya

Layanan Sublayanan

Pilih layanan Pilih sub layanan

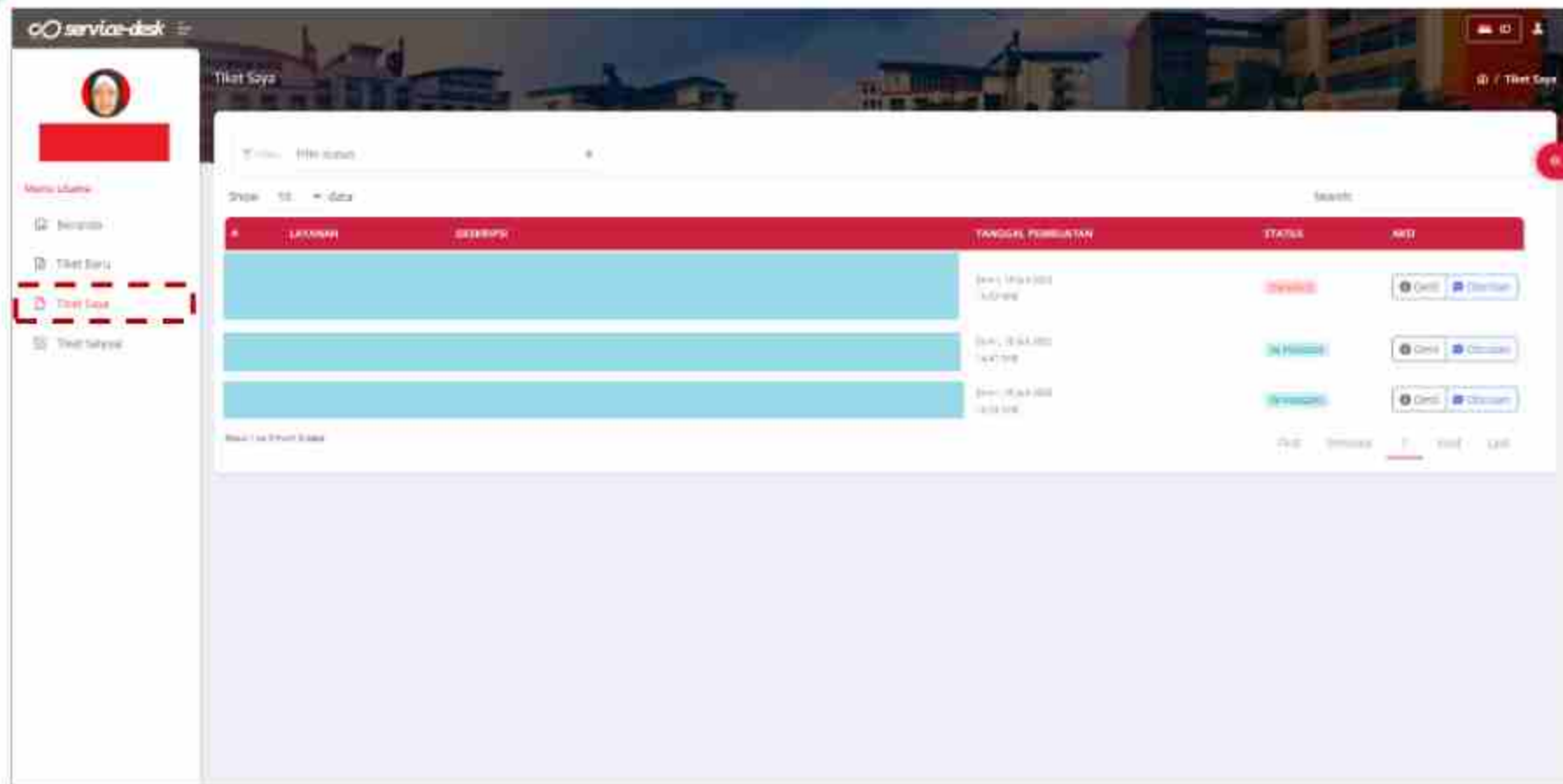
Atas nama pengguna yang akan dibuat

File Edit View Insert Format Tools

Format Bold Italic Underline Text Color Background Color Bulleted List Numbered List Link Unlink Image

Simpan

Pilih **Tiket Baru** >> isi detail keluhan/permintaan + *file* pendukung >> **Simpan**



service-desk

Tiket Saya

Menu Utama

- Dashboard
- Tiket Baru
- Tiket Saya**
- Tiket Selesai

Show 10 Data

LOKASI	DESKRIPSI	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	AYO
		Senin, 19 Jun 2023 14:28:49	Open	Detail Close
		Senin, 19 Jun 2023 14:47:19	In Progress	Detail Close
		Senin, 19 Jun 2023 14:58:19	In Progress	Detail Close

Result on Search Status

1/20 1/20 1/20 1/20 1/20

Pilih **Tiket Saya** untuk melihat progress pengerjaan tiket

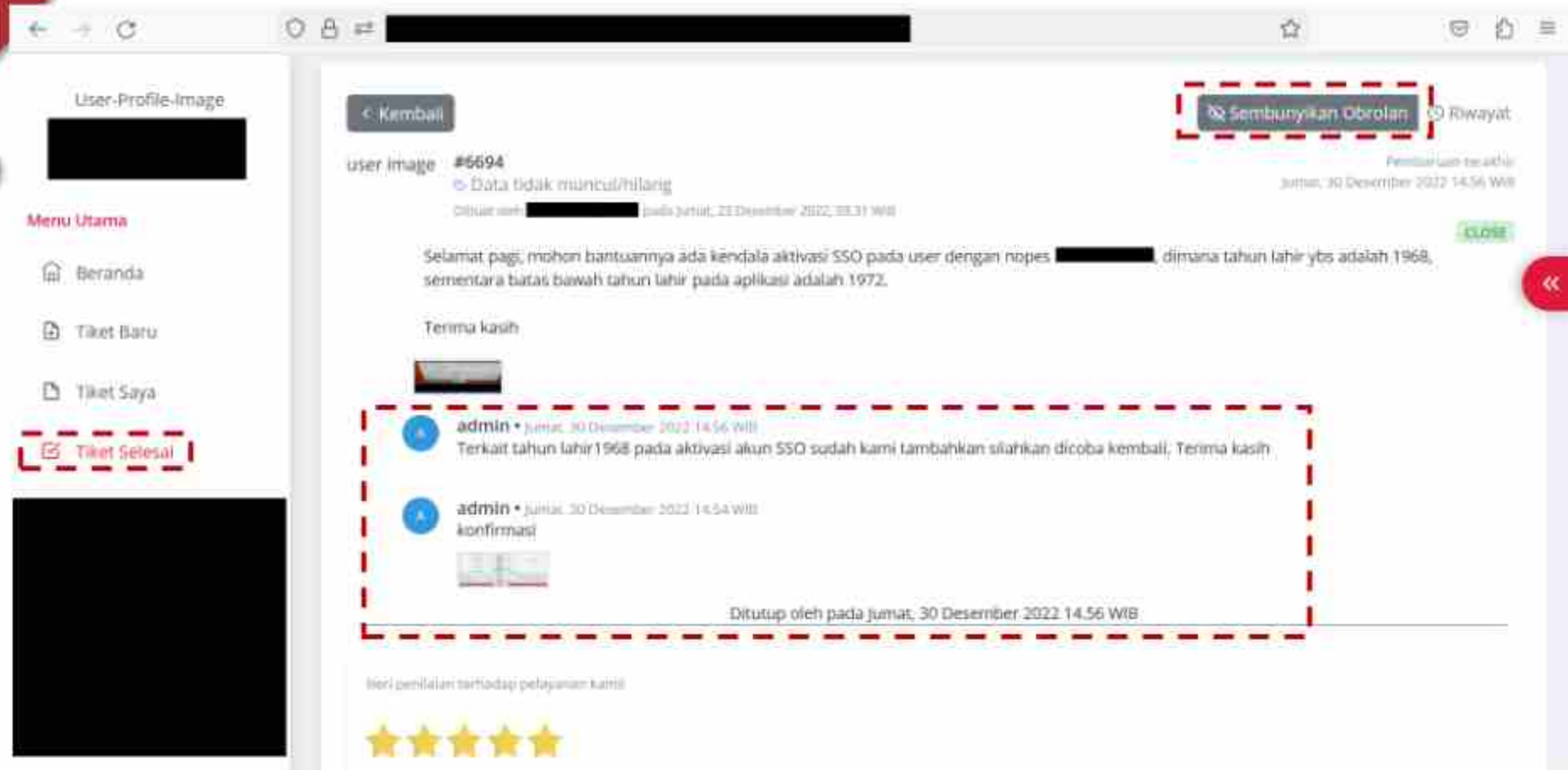
Progres Tiket Service Desk

#	LAYANAN	DESKRIPSI	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	Aksi
#3786	All Lisensi	Mohon bantuannya untuk bisa menggunakan ms word	Selasa, 09 Agustus 2022 11:50 WIB	ASSIGNED	Detail Obrolan

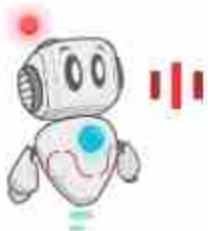
#	LAYANAN	DESKRIPSI	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	Aksi
#3786	All Lisensi	Mohon bantuannya untuk bisa menggunakan ms word	Selasa, 09 Agustus 2022 11:50 WIB	CONFIRMATION	Detail Obrolan

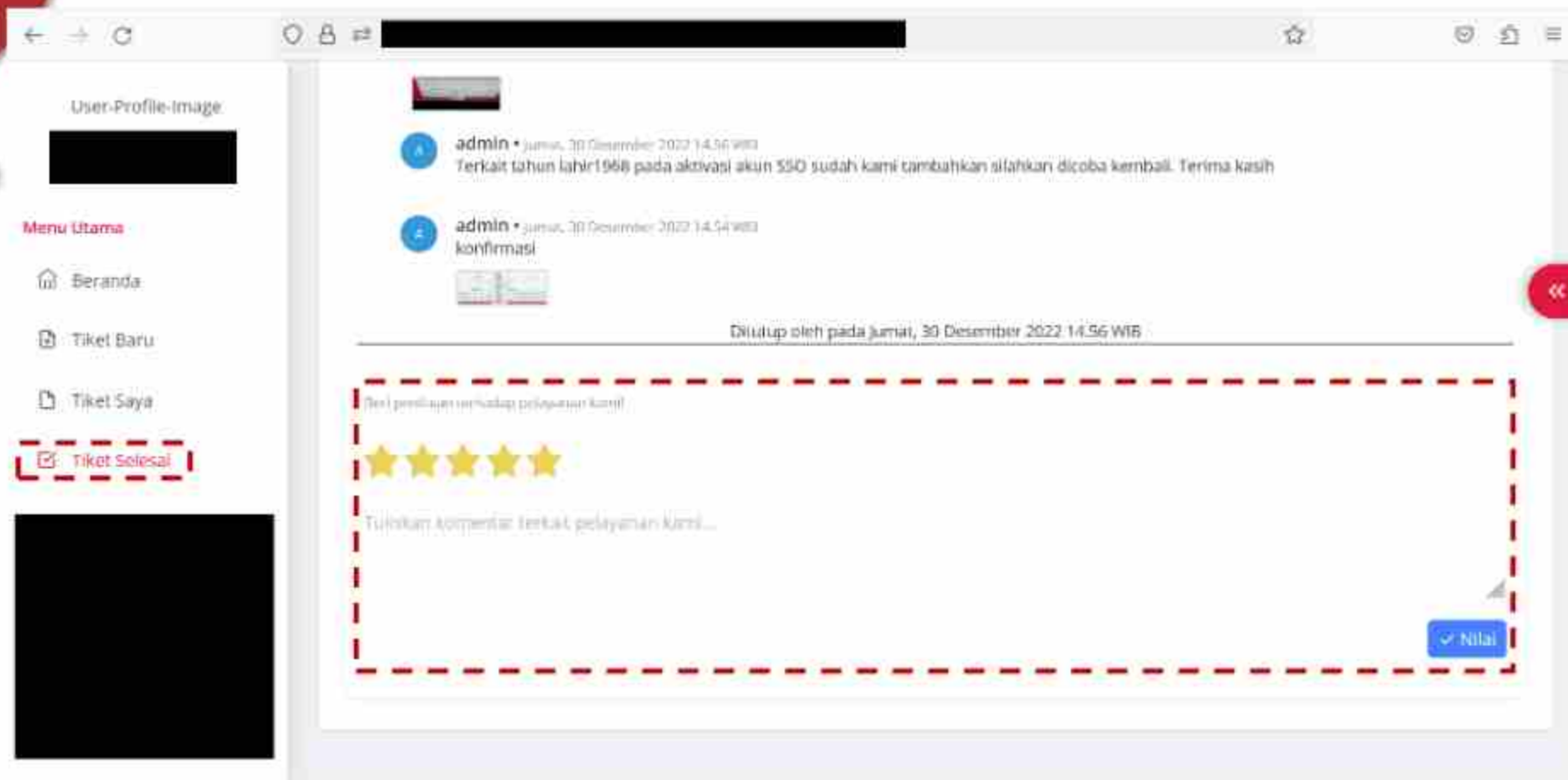
[Status Tiket]

- **ASSIGNED** : Tiket sudah ditugaskan kepada eksekutor dan akan segera dikerjakan
- **IN PROGRES** : Tiket sudah mulai dikerjakan
- **RESOLVE** : Tiket sudah selesai dikerjakan dan tim IT Service Desk akan melakukan konfirmasi via WA/Chat
- **CONFIRMATION**: Tiket sudah dikonfirmasi oleh tim IT Service Desk
- **ON HOLD** : Tiket ditunda untuk alasan tertentu, alasan penundaan akan dikirim via WA
- **RE-OPEN** : Tiket yang sebelumnya ditunda, sudah dibuka kembali dan siap untuk ditugaskan
- **CLOSE**: : Tiket sudah ditutup dan pengerjaan tiket sudah selesai sepenuhnya



Pilih Tiket Selesai >> Detil >> Tampilkan Obrolan untuk melihat tanggapan tiket





Untuk memberikan nilai dan ulasan tiket
Pilih **Tiket Selesai** >> **Detil** >> Masukkan nilai dan ulasan >> **Nilai**



LUPA PASSWORD

Akun SSO

Bagaimana Caranya?





Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> Lupa Sandi? untuk mengubah password SSO



Lupa Kata Sandi

Masukkan username SSO
anda

Nama akun SSO

Masukkan nomor KTP anda

Nomor KTP

Untuk menjaga keamanan akun SSO Anda,
kami akan mengirimkan pesan berisi kode verifikasi ke
nomor yang terdaftar saat Aktivasi SSO.

[← Kembali](#)

[Selanjutnya >](#)



Kode Keamanan

Kode otp sudah kami kirim ke nomor berikut
*****779

Kode OTP

Tidak menerima?

[Kirim Ulang](#)

00:55

Perhatian!

Pengiriman ulang kode otp hanya
tersedia 3 kali, jika lebih akun anda akan
diblokir

Masukkan username SSO dan nomor KTP >> **Selanjutnya** >> Masukkan Kode OTP (SMS)





Password Baru

Masukan password baru anda sesuai ketentuan

Kata Sandi



Konfirmasi Kata Sandi



Gunakan minimal 8 karakter campuran huruf besar, huruf kecil, angka dan karakter khusus

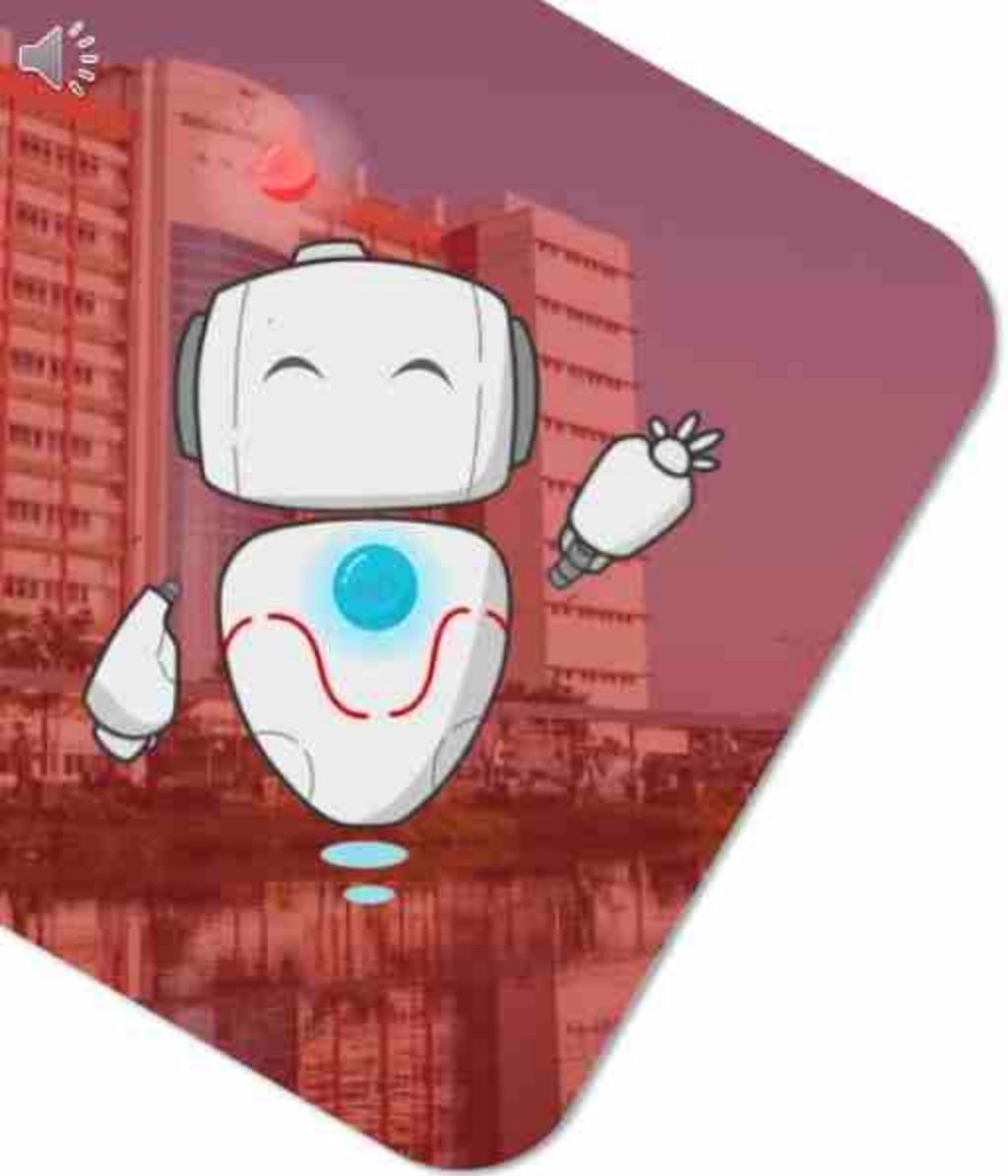
[Kembali](#)

Ubah Sandi

- 8-12 karakter
- Kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka, dan karakter khusus
- Tidak mengandung *username*

Buat *password* sesuai kriteria yang tampil pada layar >> Pilih **Ubah Sandi**





Kontak Kami



082319949941



@servicedesk_puti



IT Service Desk PuTI Telkom University



servicedesk.telkomuniversity.ac.id



Jl. Telkomuniversity, Terusan Buah Batu, Bandung
4025, Indonesia, Gedung Panambulai, Lantai 2