

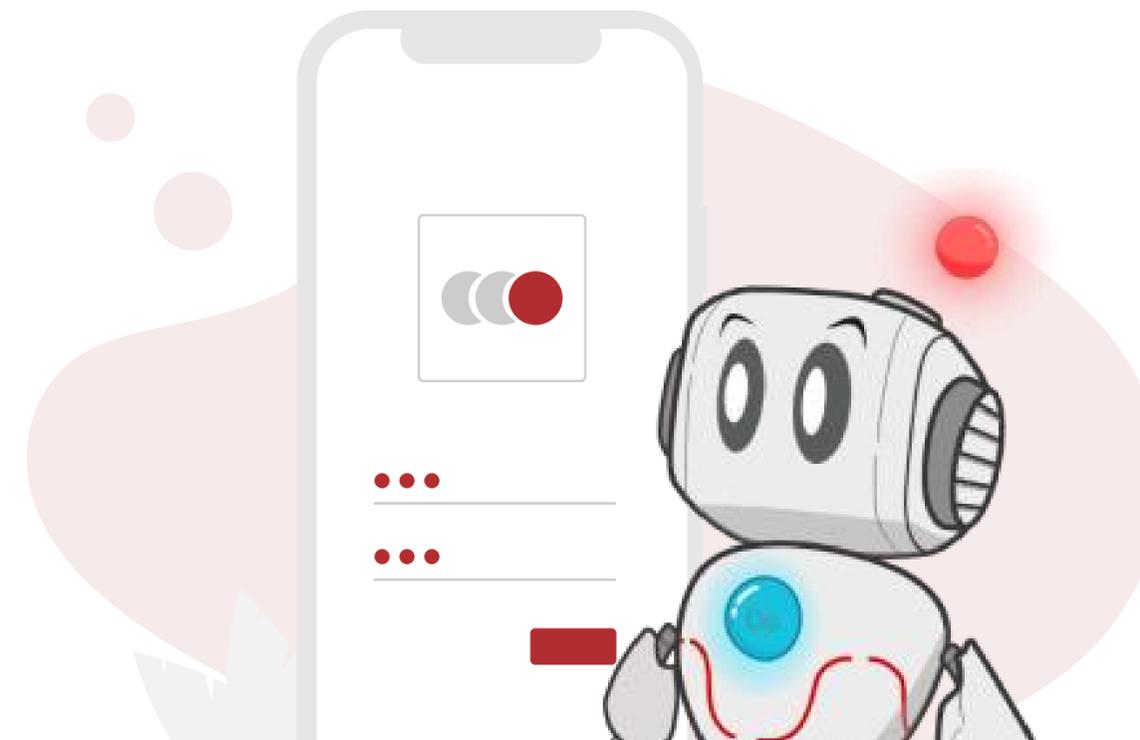
AKTIVASI SSO

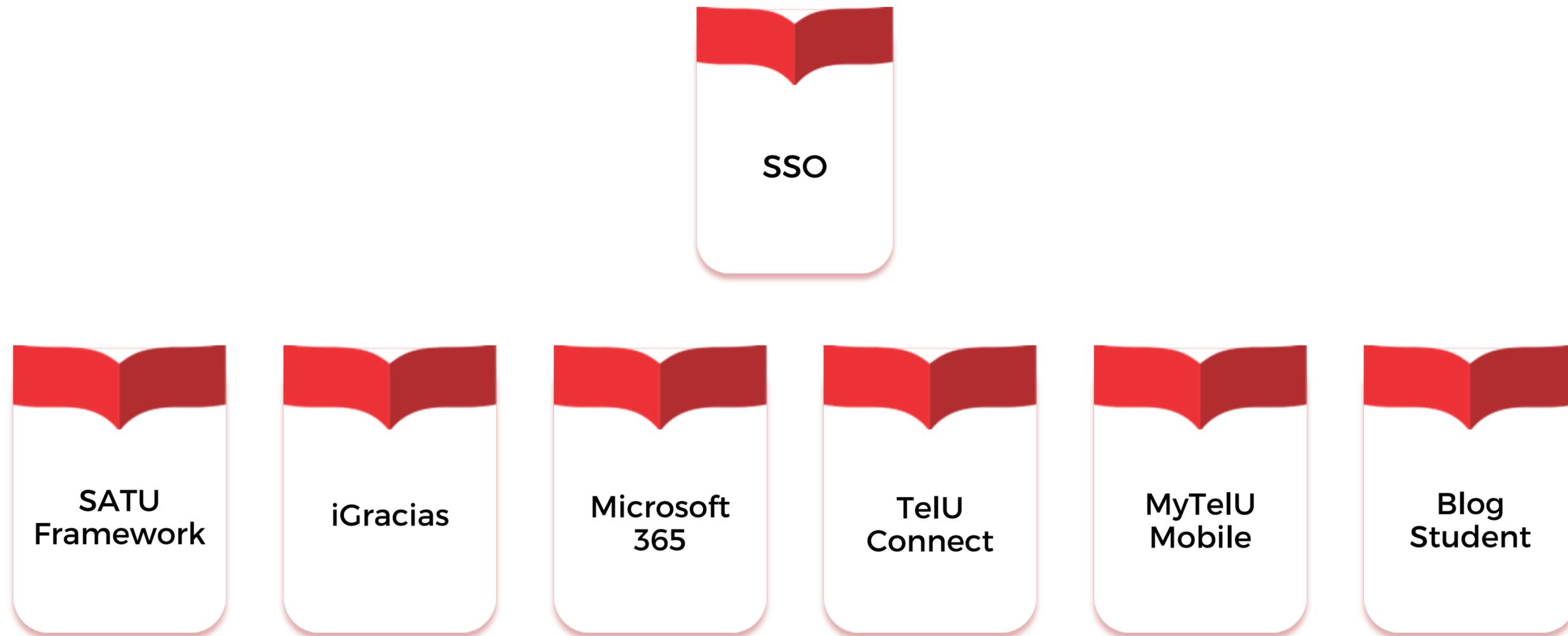
MAHASISWA BARU

TA 2024/2025

Single Sign On (SSO)

Sistem autentikasi yang memungkinkan pengguna mengakses beberapa aplikasi menggunakan username dan password yang sama





Berikut beberapa aplikasi yang dapat diakses menggunakan SSO yaitu SATU Framework, iGracias, Microsoft 365, TelU-Connect, MyTelU Mobile, dan Blog Mahasiswa

Selamat Datang di
Tel-U Satu

- ◆ One Data
- ◆ One App
- ◆ One Network
- ◆ One Platform
- ◆ One Screen

Telkom University

Powered by **satu** framework

Single Account, Single Sign On login

Username

Password 

 Login SSO

 Connect with Microsoft 365

[Lupa Sandi?](#)

[Buat Akun SSO](#)

[Bantuan Help desk PuTI](#)

Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> pilih **Buat Akun SSO**

 ID

Verifikasi NIK Anda

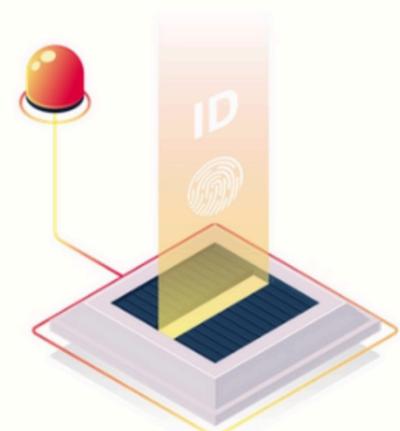
Pilih peran dan masukkan Nomor Induk Kependudukan Anda dengan benar

Aktivasi sebagai:

Mahasiswa Dosen/TPA

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

[← Kembali](#)



 
© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University Instagram Facebook Twitter

Pilih Aktivasi sebagai: **Mahasiswa**
lalu isikan **Nomor Induk Kependudukan (NIK)** >> **Verifikasi**



SSO Registration - OTP Code

Halo [redacted]

Kami menerima permintaan untuk mengaktifkan akun SSO Telkom University. Berikut adalah kode verifikasi Anda:



Kode ini berlaku selama **15 menit**. Jika Anda tidak meminta email ini, mungkin ada orang lain yang mencoba menggunakan akun email Anda. Kami sarankan Anda menghubungi layanan bantuan whatsapp. Jangan memberikan kode ini kepada siapa pun.

Halo [redacted]



ID

Kode Keamanan

Masukkan kode OTP yang telah kami kirimkan ke email berikut:

Terkirim student***@gmail.com

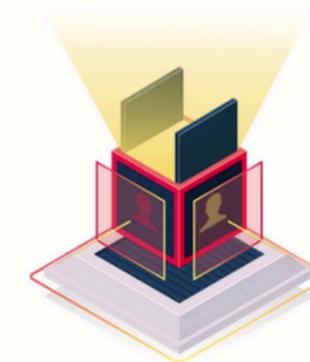
Apabila email tidak sesuai, silahkan menghubungi layanan bantuan melalui 0823-1994-9941

OTP

Tidak menerima kode?
Kirim ulang pada:
● 14:59

[< Kembali](#)

[Konfirmasi](#)



Masukkan **kode OTP** yang sudah dikirimkan ke email pribadi masing-masing

Buat Kata Sandi

Selamat datang **NAMA LENGKAP MAHASISWA** dengan Nomor Induk Mahasiswa/Nomor Induk Pegawai **0000000000000001**.
Berikut adalah nama pengguna untuk akun SSO yang dapat anda gunakan sebagai **Dosen/TPA** untuk mengakses layanan-layanan di lingkungan Telkom University.

Nama Pengguna: **studentsso**

Kata Sandi: [masked] ✓

Konfirmasi Kata Sandi: [masked] ✓

Kriteria Password:

- Minimal terdiri dari 8 karakter
- Maksimal terdiri dari 12 karakter
- Memiliki kombinasi huruf besar & huruf kecil
- Memiliki angka antara 0 s.d 9
- Memiliki karakter khusus atau simbol yang diperbolehkan !@#\$%^&*~:;
- Tidak boleh mengandung nama pengguna

[Kembali](#) [Simpan](#)

Nama Pengguna/Username (username tidak dapat diubah)

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

Telkom University punj
© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University

Pastikan data yang ditampilkan sudah sesuai, lalu **Buat Kata Sandi** sesuai kriteria yang ditampilkan >> Klik **Simpan**

 ID

Ketentuan

Halo **NAMA LENGKAP MAHASISWA**, mohon untuk membaca dahulu ketentuan di bawah ini dengan seksama
[Ketentuan Layanan](#)

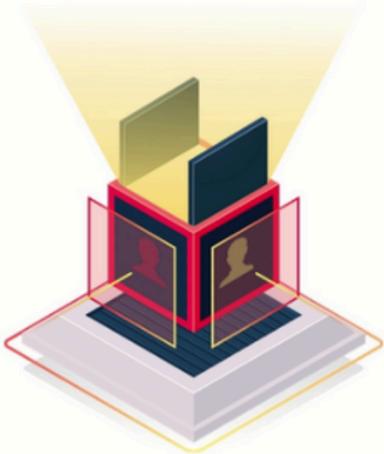
Jika terjadi ketidaksesuaian terhadap data yang ditampilkan dan diproses, Anda dapat menghubungi Layanan Pengguna Direktorat Pusat Teknologi Informasi melalui
WhatsApp: 0823-1994-9941
. Tim kami akan siap membantu Anda dalam menangani segala permasalahan terkait data yang ditampilkan dan diproses dengan cepat dan profesional.

1.11 Pernyataan dan Persetujuan Data Pribadi

Dengan menggunakan layanan kami, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan data Anda sesuai dengan kebijakan ini. Ini berarti bahwa Anda memahami dan menyetujui cara Telkom University mengelola data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan yang telah dijelaskan dalam kebijakan privasi ini.

Saya telah membaca dan menyetujui ketentuan yang berlaku.

[← Kembali](#) [Simpan](#)




© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University 

Silakan dibaca dan dipahami untuk ketentuan yang berlaku di Telkom University >>
Ceklis dibagian paling bawah >> Klik **Simpan**

Berhasil membuat akun

Selamat **NAMA LENGKAP MAHASISWA**, akun SSO anda berhasil dibuat

Selama menjadi civitas akademika Telkom University, anda mendapatkan layanan email dengan alamat email studentsso@student.telkomuniversity.ac.id yang bisa anda gunakan juga untuk masuk ke Layanan Email, Microsoft 365, dan Tel-U SATU. Dan gunakan akun SSO anda dengan nama pengguna [studentsso](#) untuk masuk ke Layanan iGracias, Internet Kampus (TelU Connect), dan My TelU Mobile.



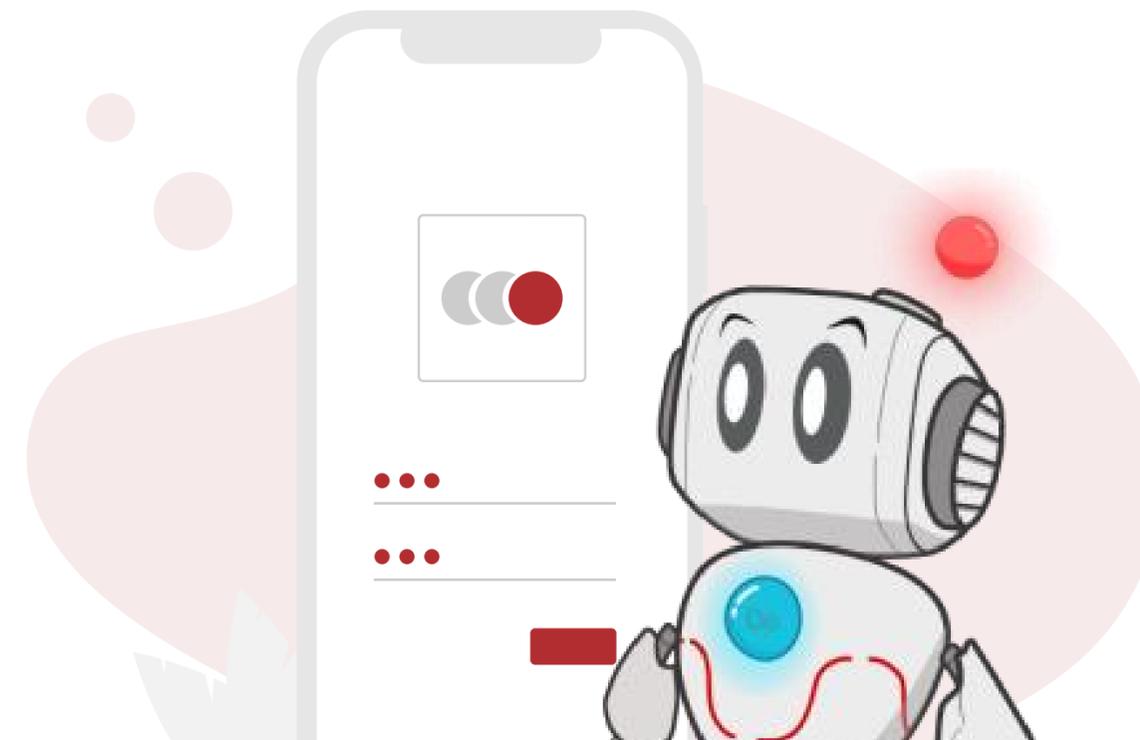
[Login Tel-U Satu](#)



Berikut tampilan setelah berhasil membuat akun SSO
Klik **Login Tel-U Satu** untuk melihat aplikasi lain yang dapat diakses.

SATU Framework

Kumpulan dari berbagai aplikasi yang tersedia sehingga dapat digunakan atau diakses hanya dengan satu kali login saja



Selamat Datang di
Tel-U Satu

- ◆ One Data
- ◆ One App
- ◆ One Network
- ◆ One Platform
- ◆ One Screen

Telkom University

Powered By: **satu** framework

Single Account, Single Sign On login

Username

Password

Login SSO

Connect with Microsoft 365

[Lupa Sandi?](#)

[Buat Akun SSO](#)

[Bantuan Help desk PuTI](#)

Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> Klik **Connect with Microsoft 365**



Sign in

username@telkomuniversity.ac.id or username@stu

[Forgot Password](#)

Next

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)



← [redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

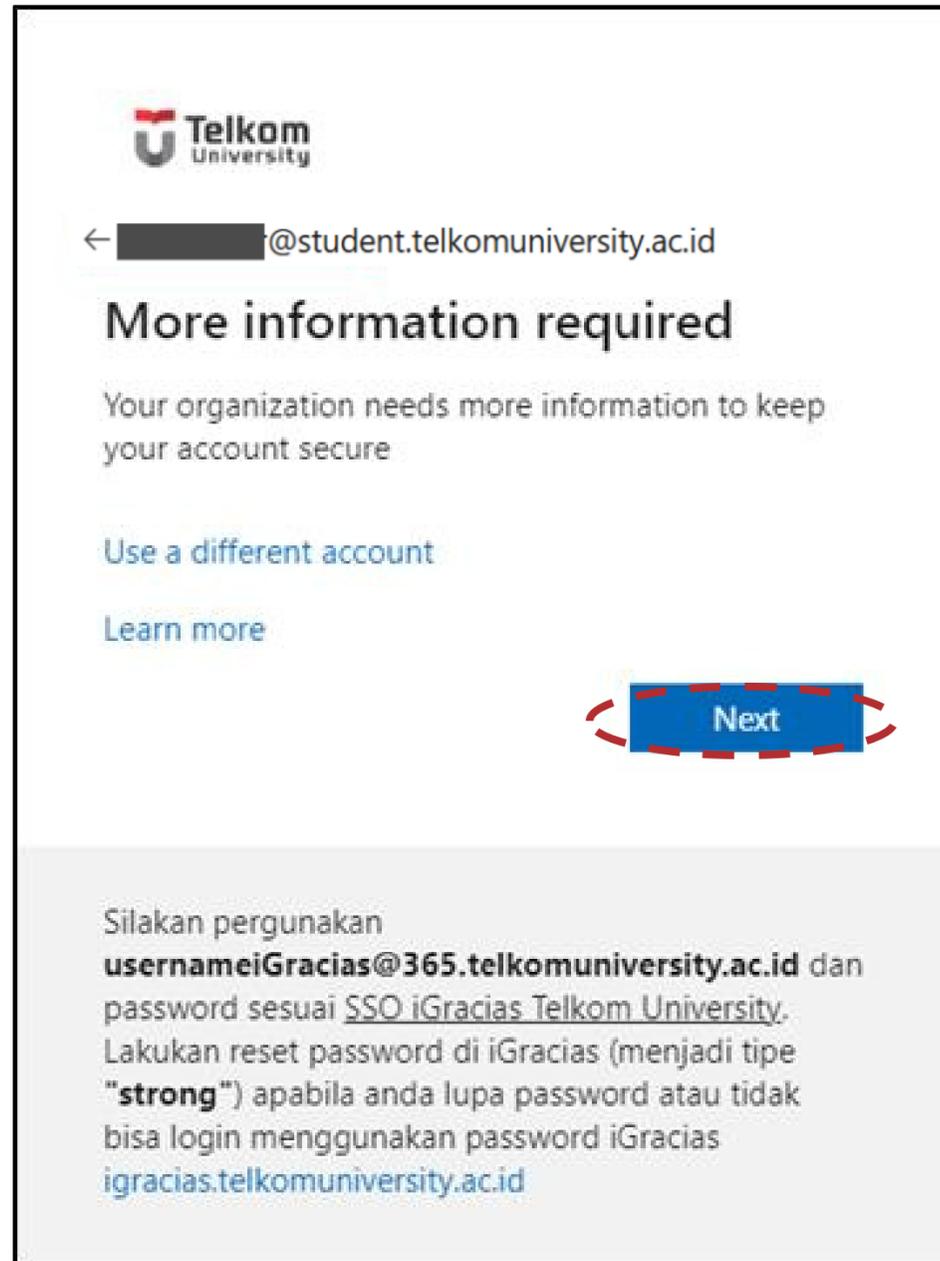
[Forgot Password](#)

Sign in

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

Masukkan **username@student.telkomuniversity.ac.id** dan password SSO yang sudah dibuat sebelumnya



Klik **Next** untuk melakukan aktivasi MFA



MFA (Multi Factor Authentication) merupakan metode otentikasi yang mengharuskan pengguna untuk menyediakan dua atau lebih metode verifikasi untuk mengakses aplikasi Office 365.

Hal ini akan membantu menjaga akun pengguna dan Universitas agar tetap aman dengan mencegah hacker untuk mendapatkan akses ke informasi pribadi, terbatas, dan rahasia.

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 2: App



App

2

Phone

Microsoft Authenticator



Start by getting the app

On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

Next

[I want to set up a different method](#)

Pilih I want to use a different authenticator app >> Next

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 3: App



App

2

Phone

3

App password

Authenticator app



Set up your account

In your app, add a new account.

Back

Next

Pilih **Next** untuk melanjutkan

Authenticator app

Scan the QR code

Use the authenticator app to scan the QR code. This will connect your authenticator app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".



Can't scan image?

Back

Next

Pindai QR code menggunakan aplikasi **Google Authenticator** >> **Next**

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 3: App



App

2

Phone

3

App password

Authenticator app



Enter code

Enter the 6-digit code shown in the Authenticator app.

123456

Back

Next

Masukkan kode 6-digit yang tampil pada aplikasi Google Authenticator >> **Next**

Method 2 of 3: Phone

App Phone 3
App password

Phone

You can prove who you are by answering a call on your phone or texting a code to your phone.

What phone number would you like to use?

Indonesia (+62) 81201234567

Text me a code
 Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

Next

Metode MFA ke-2 menggunakan nomor telepon,
Pilih **negara domisili** >> **masukkan nomor telepon** >> **Text me a code** >> **Next**

Method 2 of 3: Phone

App Phone 3 App password

Phone

Please show you are not a robot.



Enter characters

Back Next

[I want to set up a different method](#)

Masukkan kode CAPTCHA yang tampil di layar >> **Next**

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 2 of 3: Phone



App



Phone

3

App password

Phone

We just sent a 6 digit code to +62 8121049 . Enter the code below.

Enter code

[Resend code](#)

Back

Next

[I want to set up a different method](#)

Masukkan kode 6-digit yang diterima melalui SMS >> **Next**

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 2 of 2: Phone



App



Phone

Phone



SMS verified. Your phone was registered successfully.

Next

Nomor telepon berhasil didaftarkan >> **Next**

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 3 of 3: App password



App



Phone



App password

App password

Start by creating a name for your app password. This will help differentiate it from others.

What name would you like to use? Minimum length is 8 characters.

TelU Microsoft

Next

Buat nama **AppPassword** minimum 8 karakter (contoh: TelUMicrosoft2024 >> **Next**)

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 3 of 3: App password



App



Phone



App password

App password

App password was successfully created. Copy the password to clipboard and paste into your app. Then return here and choose 'Done'

Name:

TelU Microsoft

Password:

dllvsjgrsc



Note: Keep this password in a safe place. It will not be shown again.

Back

Done

Simpan password untuk mengakhiri proses aktivasi MFA >> **Done**



██████████@student.telkomuniversity.ac.id

Enter code

Enter the code displayed in the authenticator app on your mobile device

Code

Don't ask again for 90 days

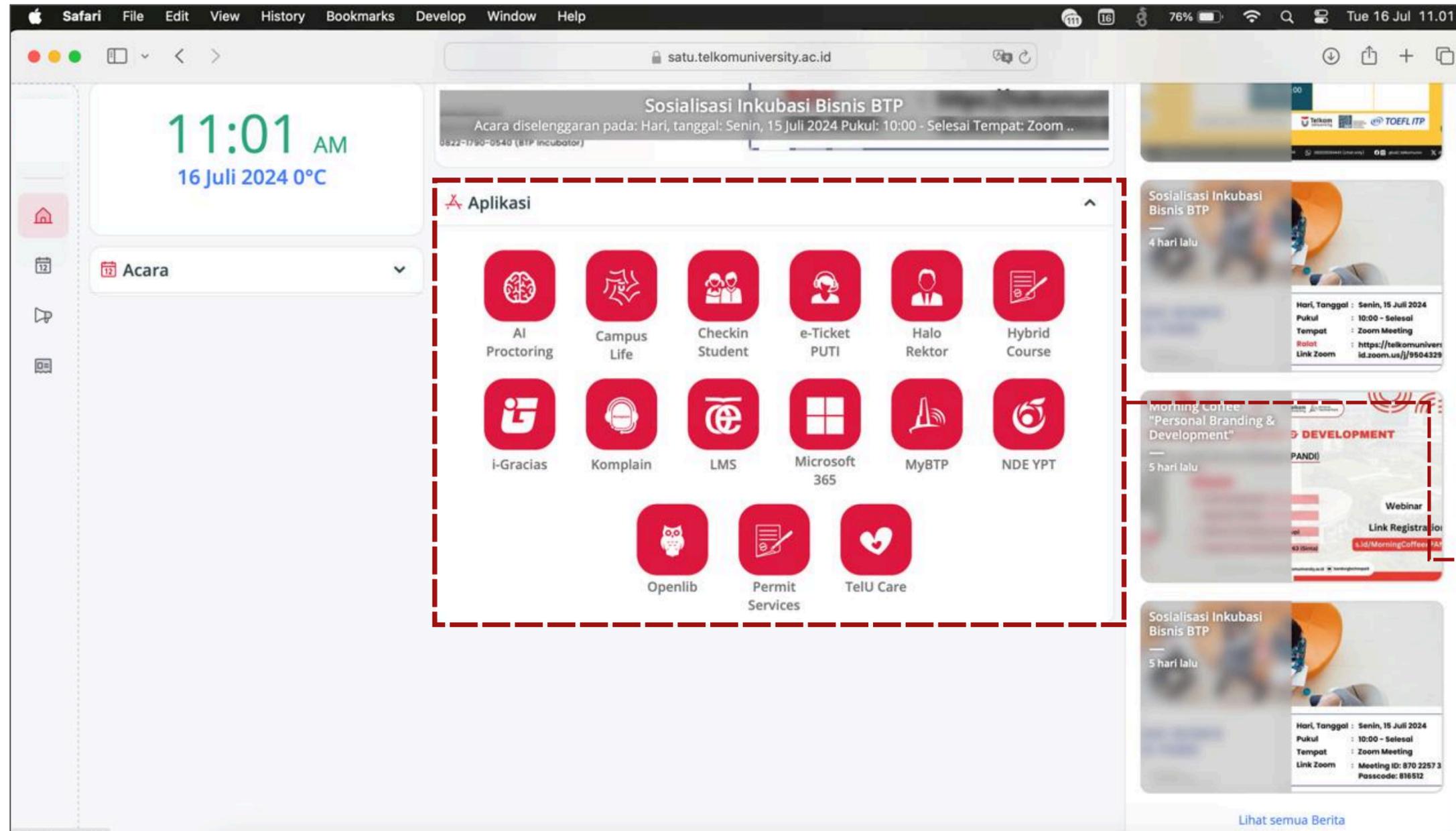
Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

Verify

Masukkan kode 6-digit dari **Google Authenticator** >> **Verify**

SATU Framework Homepage

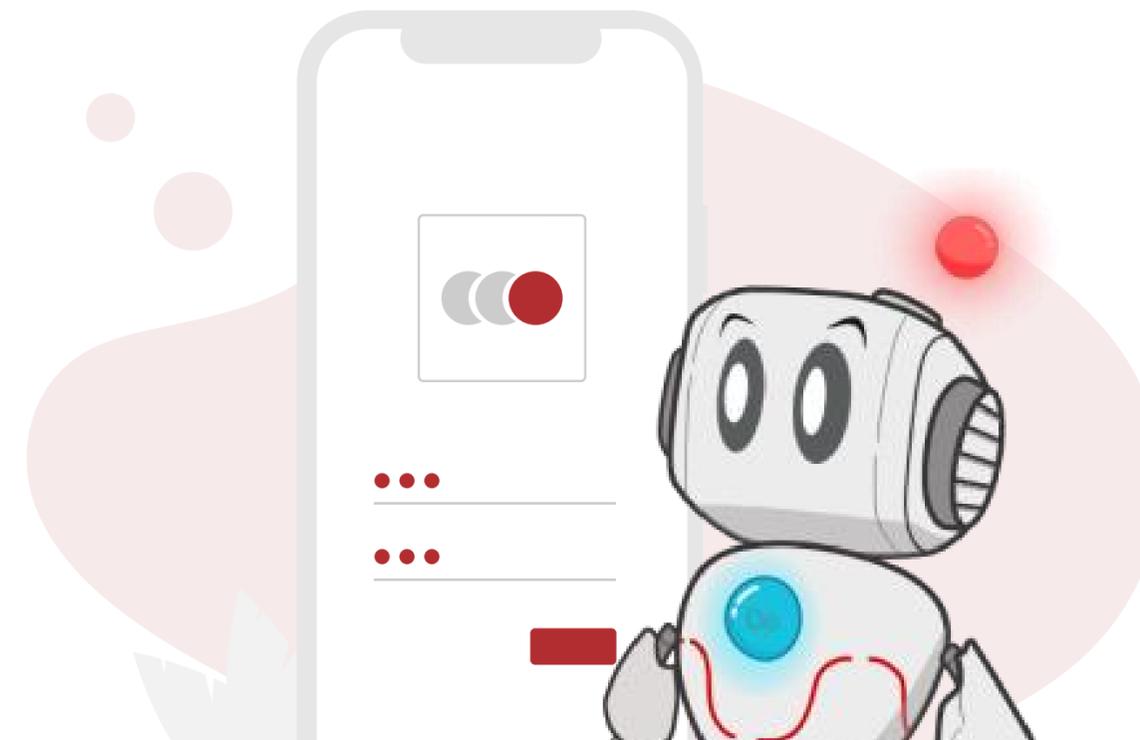


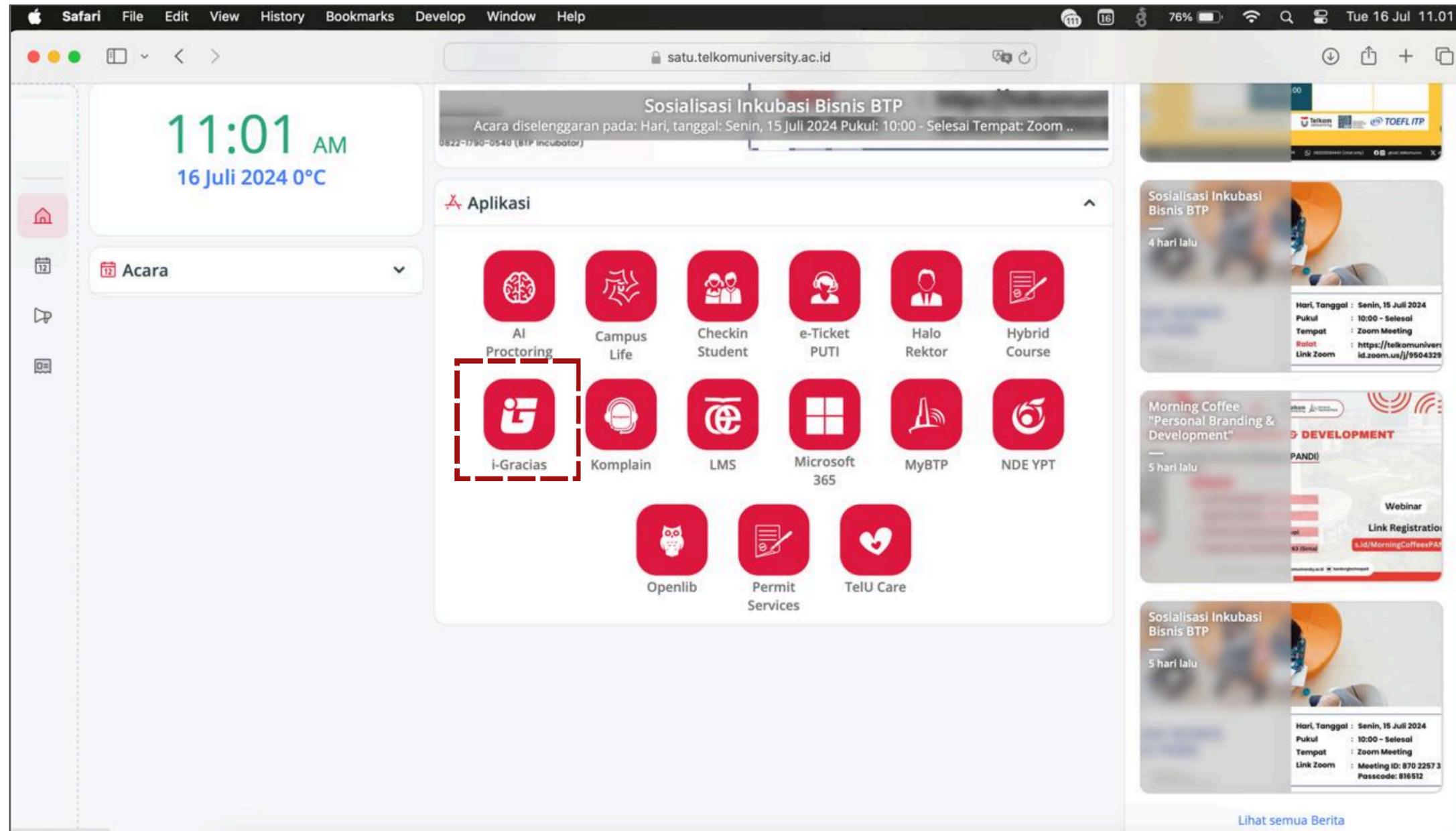
Daftar Aplikasi yang bisa diakses selama menjadi Mahasiswa Telkom University

iGracias

Integrated Academic Information System

Portal akademik dan non-akademik untuk melayani kebutuhan mahasiswa dan dosen secara online





Akses melalui portal SATU atau kunjungi alamat website:
<https://igracias.telkomuniversity.ac.id/>



National Excellence Entrepreneurial University

**CONTRIBUTE
TO THE WORLD**

Creating The Future

No. Kontak Service Desk Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PuTI) Universitas Telkom, "Chat WA Only" : 082319949941

INTEGRATED TELKOM UNIVERSITY SYSTEM (iGRACIAS AMADOP) © CENTER OF INFORMATION TECHNOLOGY DIRECTORATE, TELKOM UNIVERSITY

Akan tampil halaman iGacias, silakan klik **Login**

A screenshot of the 'SSO LOGIN' form. The form has a dark red background and a white close button in the top right corner. The title 'SSO LOGIN' is in white, with the subtitle 'Single Account, Single Sign On login' below it. There are two input fields: 'SSO Username' with the example text 'Example : ditaputi' and 'Password' with the placeholder text 'Enter your password'. A 'Login' button is located at the bottom of the form.

Pilih Mahasiswa >> Masukkan username dan password SSO >> Login

iGRACIAS DASHBOARD 2324/3 0 ENG Logout

Grup Pengguna : MAHASISWA

Search Menu

- Akun
- Asrama Mahasiswa
- Bimbingan Konseling
- CeLOE
- Dispensasi
- Ekuivalensi
- Elearning (Idea)
- Geladi
- Kemahasiswaan
- Masukan dan Kelainan

STRIVE UP: START UP SPOTLIGHT

WATCH NOW!

PODCAST TERBARU BERSAMA PARA STARTUP

Membahas tuntas cara membangun startup, mulai dari langkah awal hingga strategi jitu mengelola waktu, menghadapi tantangan, dan mencapai kesuksesan. Dapatkan wawasan, strategi, dan tips praktis yang menginspirasi.

STRIVE UP SESSION

channel Youtube BTP: <https://www.youtube.com/watch?v=Mnf1mSHgnc...> readmore

SUBSCRIBE Youtube: Bandung Techno Park

085179974151 btp.telkomuniversity.ac.id @bandungtechnopark

02 JUL 2024

Fakultas Ekonomi & Bisnis
School of Economic & Business
Telkom University

JADWAL PELAKSANAAN DAN PESERTA SEMESTER ANTARA TA

01 JUL 2024

Pembukaan Kursus Bahasa LaC Periode Triwulan 3

Kursus Bahasa Inggris

- General English
- English Conversation

Kursus Bahasa Asing

- Bahasa Jepang
- Bahasa Mandarin
- Bahasa Prancis

English for Specific Purposes

- English for Teaching
- English for Research Meeting
- English for Academic Administration
- English for Presentation

English Test Preparation

- EPY* Preparation (all skills)
- EPY* Grammar Preparation
- EPY* Listening Preparation
- EPY* Reading Preparation
- TOEIC* Preparation
- IELTS Preparation
- TOEFL IBT* Preparation
- TOEFL ITP* Preparation

Short Course

- An Introduction to IELTS Writing Task 1 (Chart and Graph)
- Discussion in English
- Presenting Data in English

GLOBAL MEGA TRENDS TO 2030

Futurecasting Key Themes that will Shape Our Future Lives

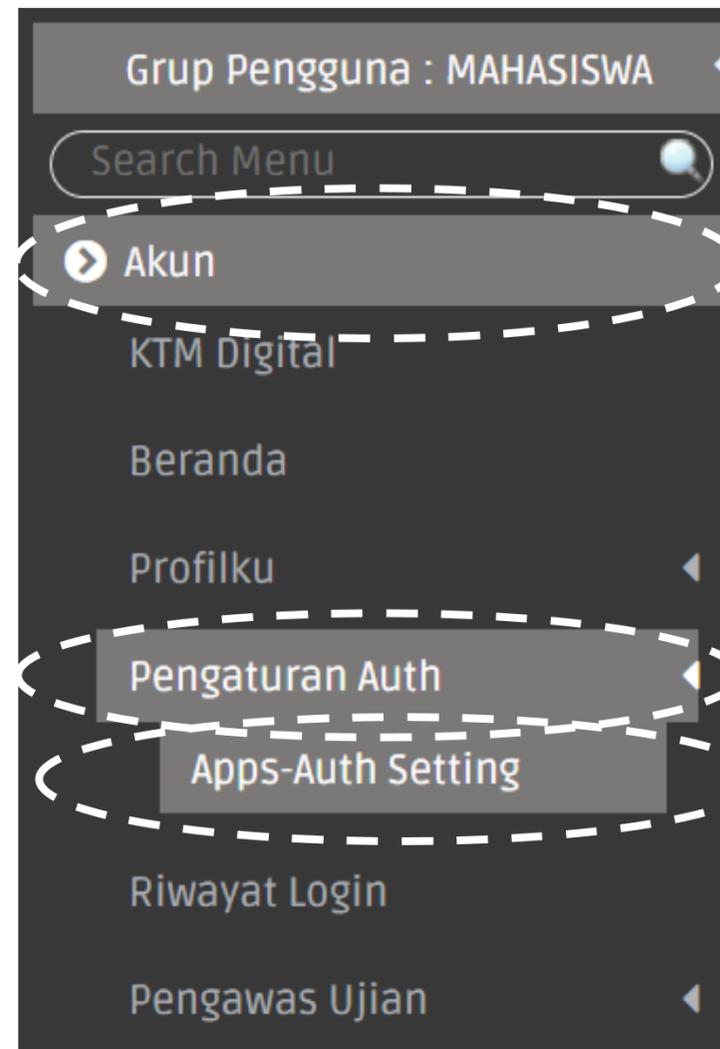
01 JUL 2024

"Technology will cause significant disruptions across various industries, revolutionize how we live, communicate, and conduct business"

Source: Frost & Sullivan 2024

[GLOBAL MEGA TRENDS TO 2030] [Read More](#)

Jika berhasil login, maka akan masuk ke halaman utama.
silakan melakukan aktivasi Apps Auth menggunakan aplikasi google authenticator



Pada menu igracias, silahkan cari menu **Akun**, kemudian pilih **Pengaturan Auth** >> **Apps-Auth Setting**.

Apps Authentication

Setting Auth Validasi Token Authenticator

Apps Authenticator digunakan untuk mengamankan akun igracias anda, untuk tatacara penggunaanya bisa dilihat [disini](#).

Langkah 01 Download aplikasi Authenticator

Berikut adalah link aplikasi authenticator :

 Play Store  Apps Store

Langkah 02 Generate QR Code

Klik tombol generate dibawah ini, untuk menghasilkan QR Code.

Langkah 03 Scan QR Code

Scan QR Code dibawah menggunakan apps authenticator yang sudah di download tadi.

klik generate untuk menghasilkan qr code!

Langkah 04 Validasi Token Authenticator

 Auth

Apps Auth

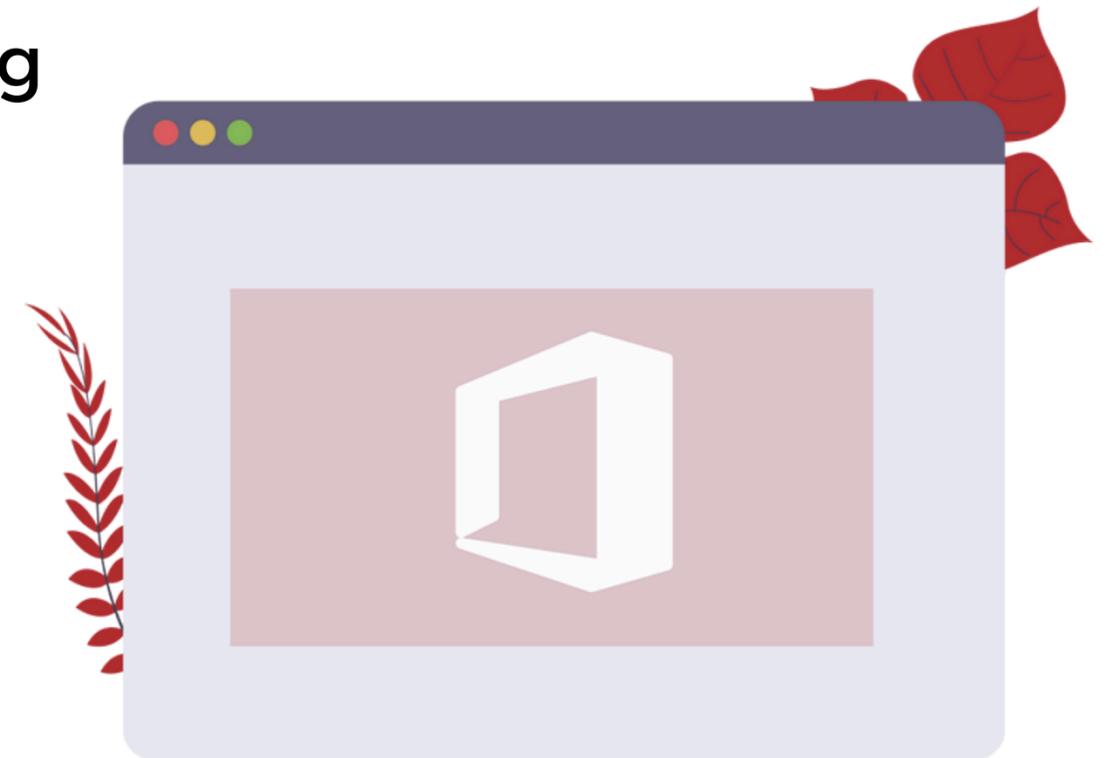
Masukan Token Apps-Auth Disini

Wajib di isi!

Ikuti langkah-langkah aktivasi Apps Auth hingga selesai

Microsoft 365

Microsoft 365 merupakan layanan microsoft yang didapatkan selama menjadi mahasiswa Telkom University



Microsoft | Microsoft 365 Products ▾ Resources ▾ Templates Support My account Buy now All Microsoft ▾

Introducing Microsoft Copilot: Meet your everyday AI companion for work and life. [Learn more >](#)

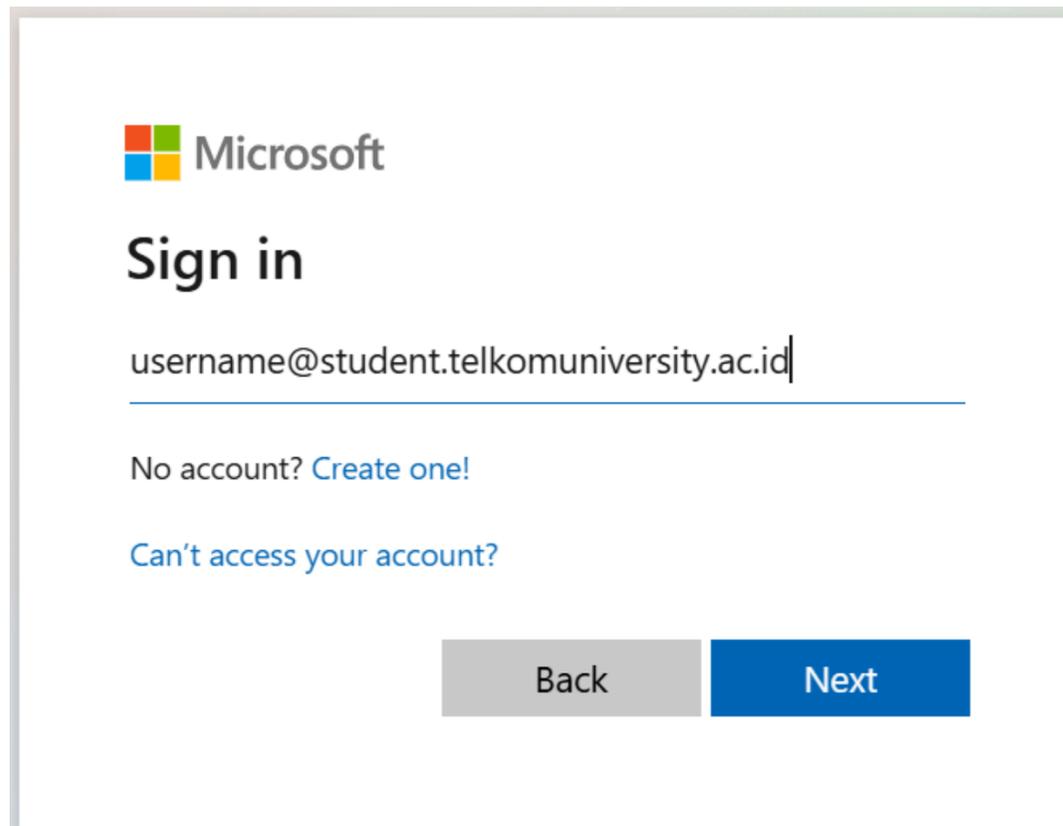
Office is now Microsoft 365

The all-new Microsoft 365 lets you create, share and collaborate
all in one place with your favorite apps

[Sign in](#) [Get Microsoft 365](#)

[Sign up for the free version of Microsoft 365 >](#)

Akses halaman **office.com** lalu klik sign in



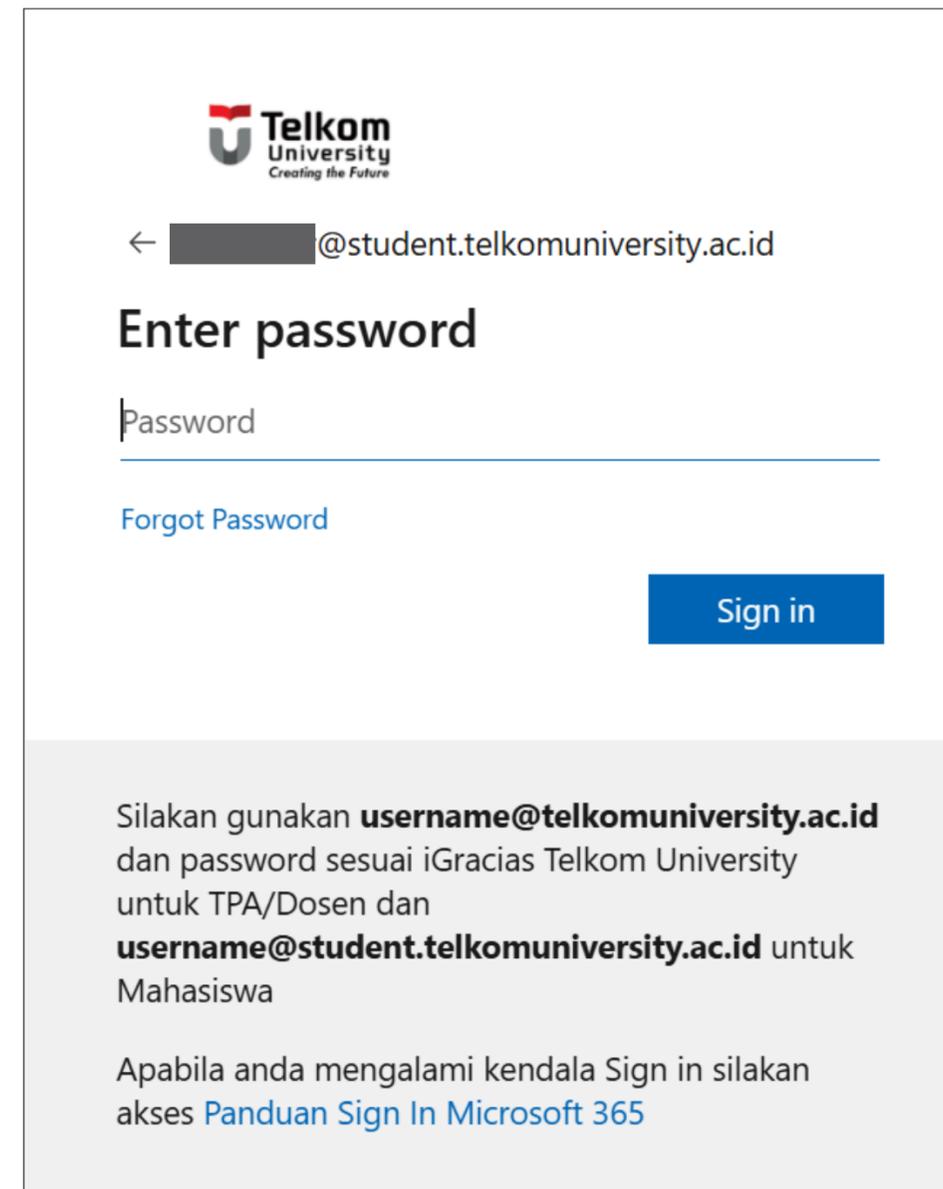
Microsoft
Sign in

username@student.telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

[Back](#) [Next](#)



 **Telkom University**
Creating the Future

← [redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

[Forgot Password](#)

[Sign in](#)

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

Silahkan masukkan username SSO + **@student.telkomuniversity.ac.id**
Masukkan password SSO >> **Sign in**



██████████@student.telkomuniversity.ac.id

Enter code

Enter the code displayed in the authenticator app on your mobile device

Code

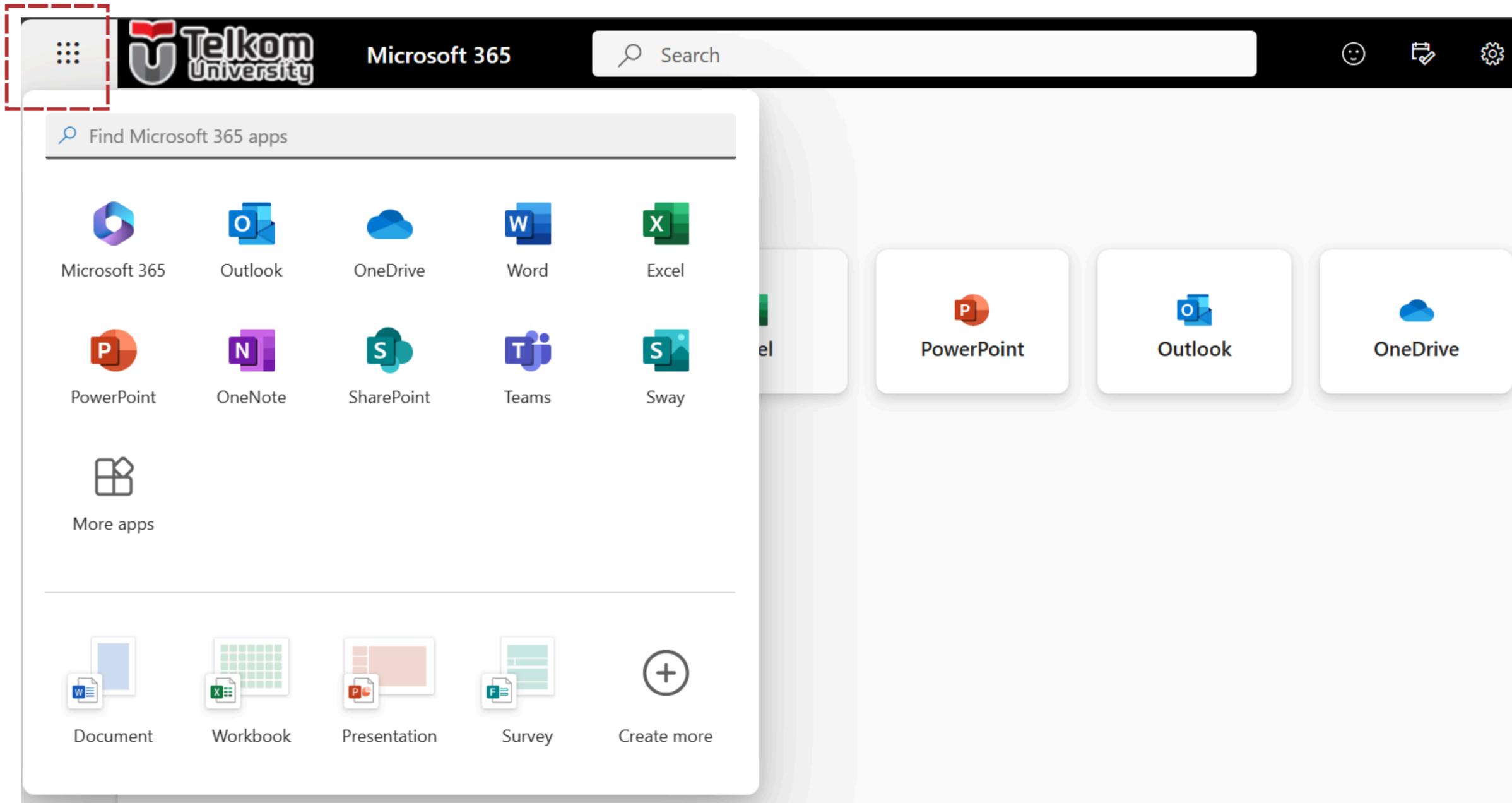
Don't ask again for 90 days

Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

Verify

Masukkan kode 6-digit dari Google Authenticator untuk sign in ke layanan Microsoft 365 >> **Verify**



Pilih **All apps** untuk melihat semua aplikasi Microsoft 365



SCAN ME

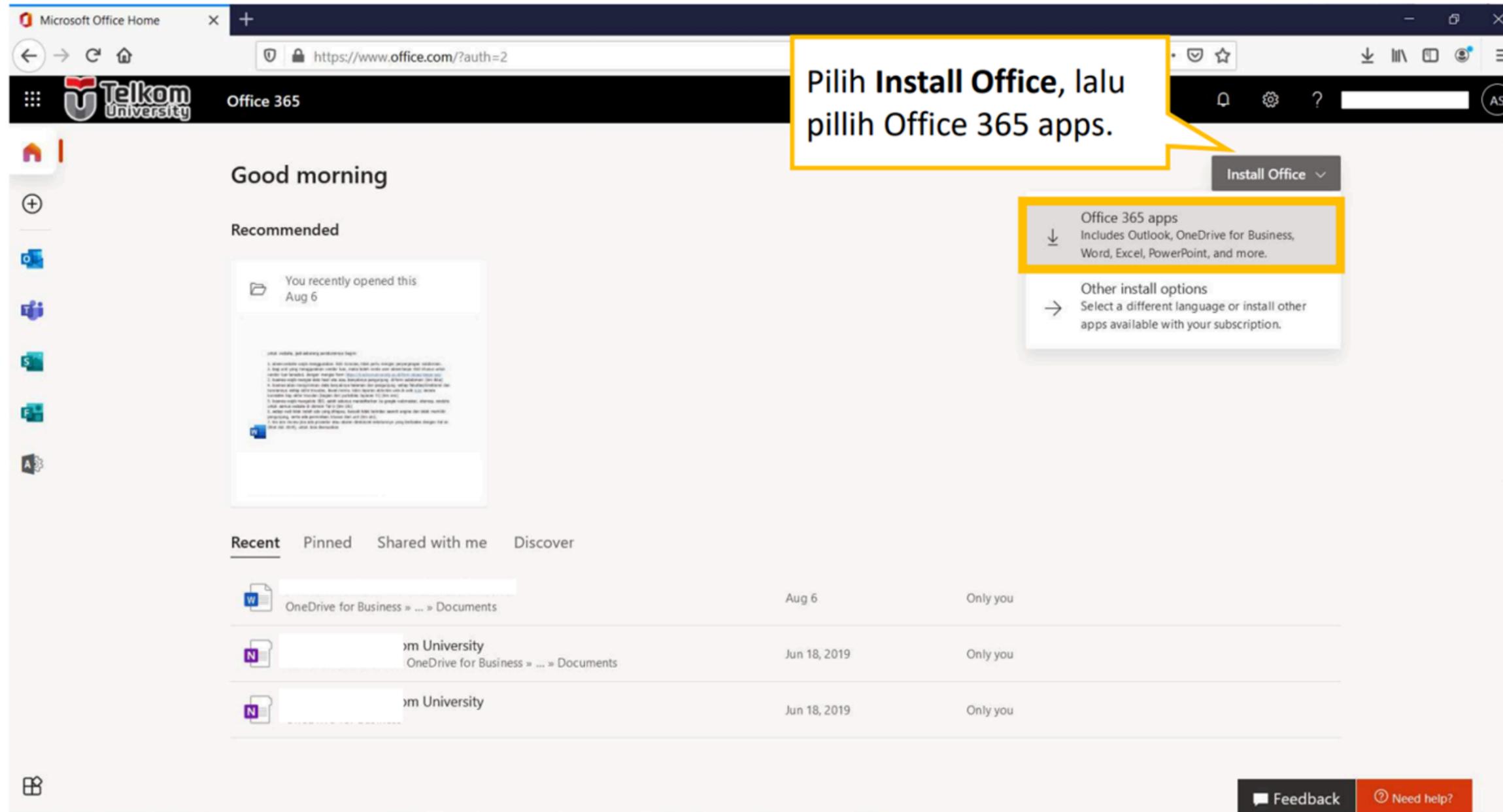
Microsoft Windows



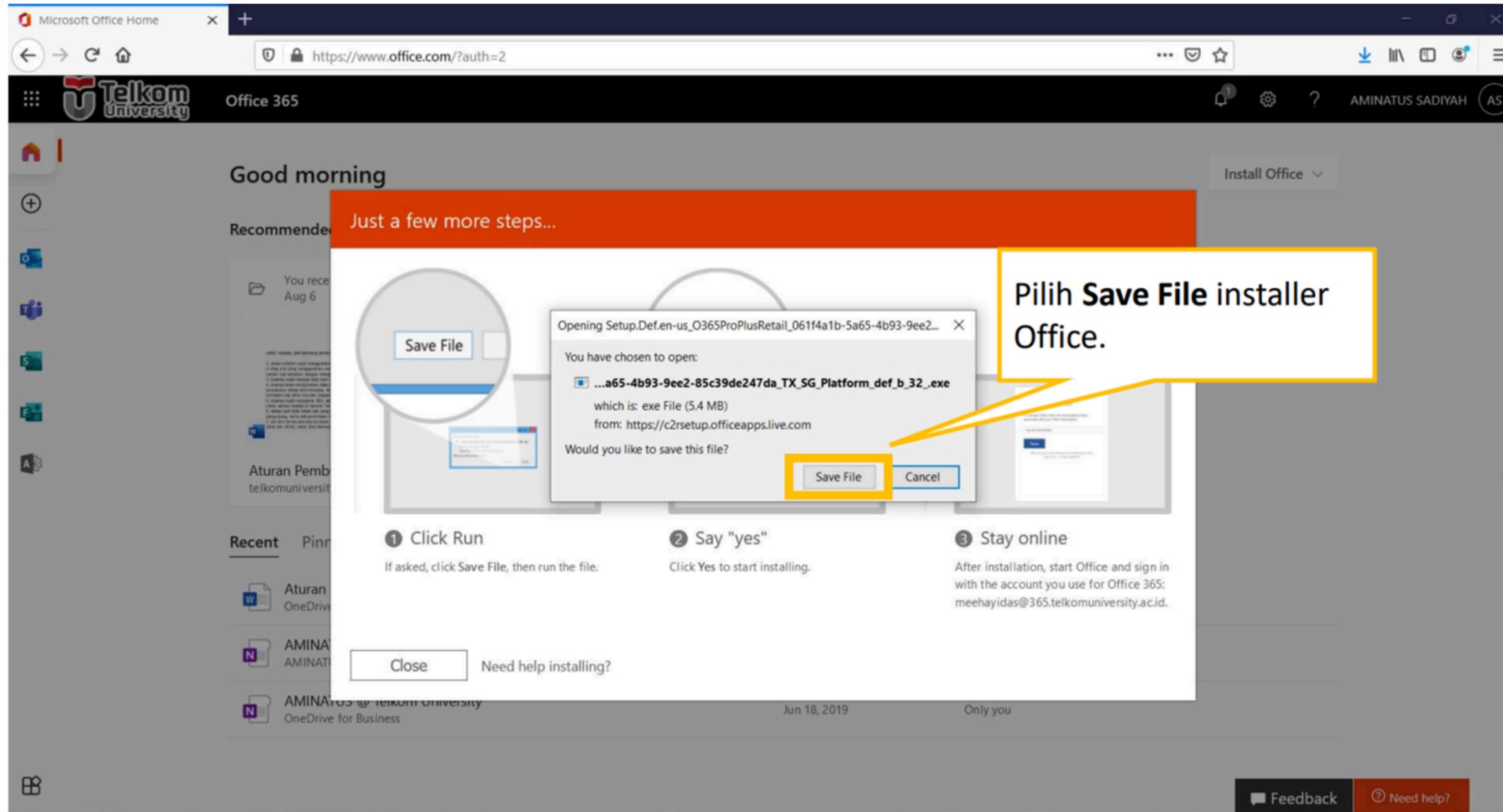
SCAN ME

MacOS

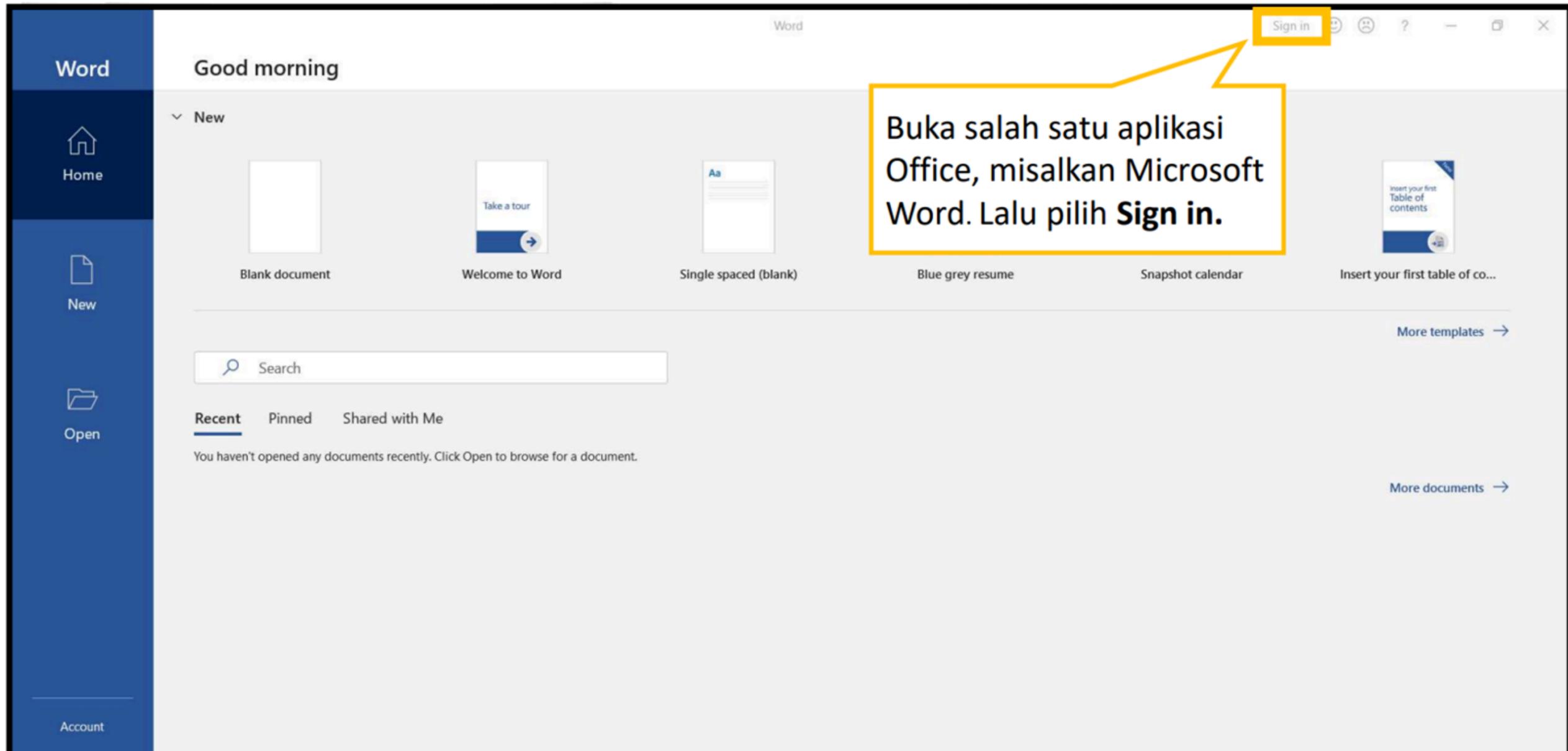
Scan untuk akses panduan instalasi Microsoft Office 365



Untuk instalasi Microsoft Office 365, silakan unduh terlebih dahulu aplikasi Office 365



Save file installer pada komputer/laptop masing-masing



Buka salah satu aplikasi Office, misalkan Microsoft Word. Lalu pilih **Sign in**.

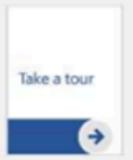
Sign in

Good morning

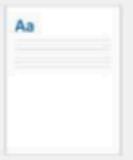
New



Blank document



Welcome to Word



Single spaced (blank)

Blue grey resume

Snapshot calendar



Insert your first table of co...

More templates →

Search

Recent Pinned Shared with Me

You haven't opened any documents recently. Click Open to browse for a document.

More documents →

Word



Home

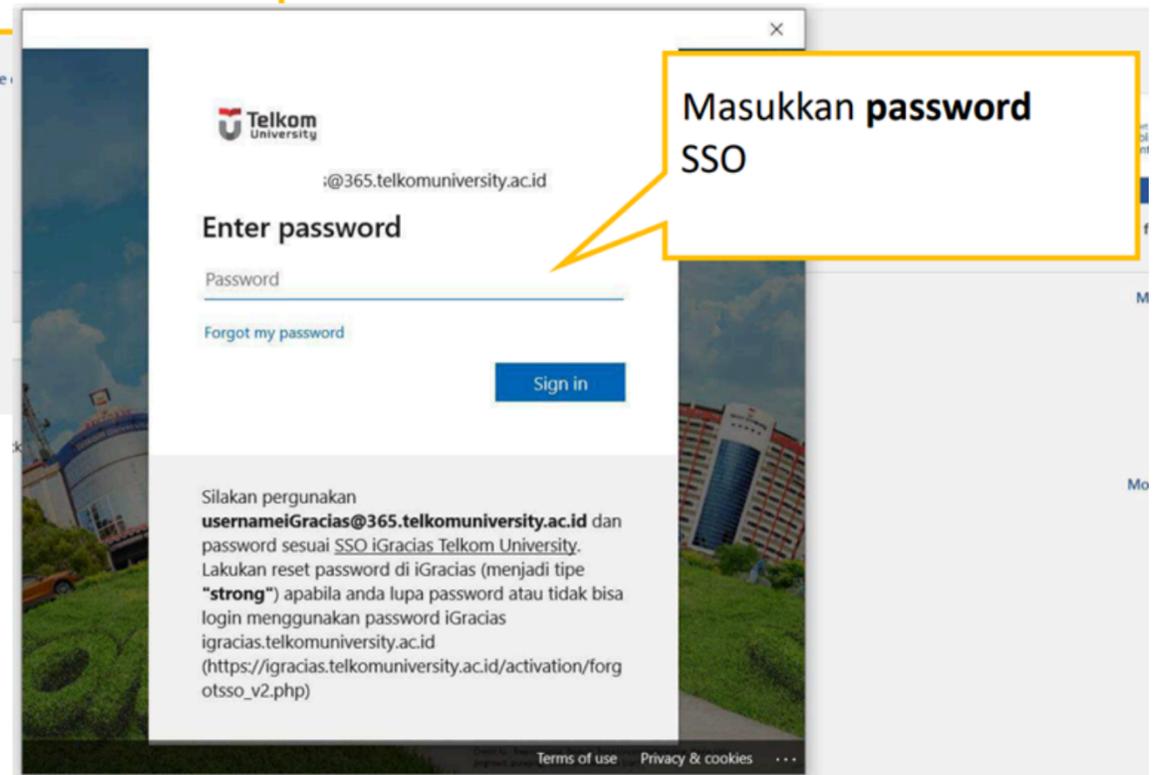
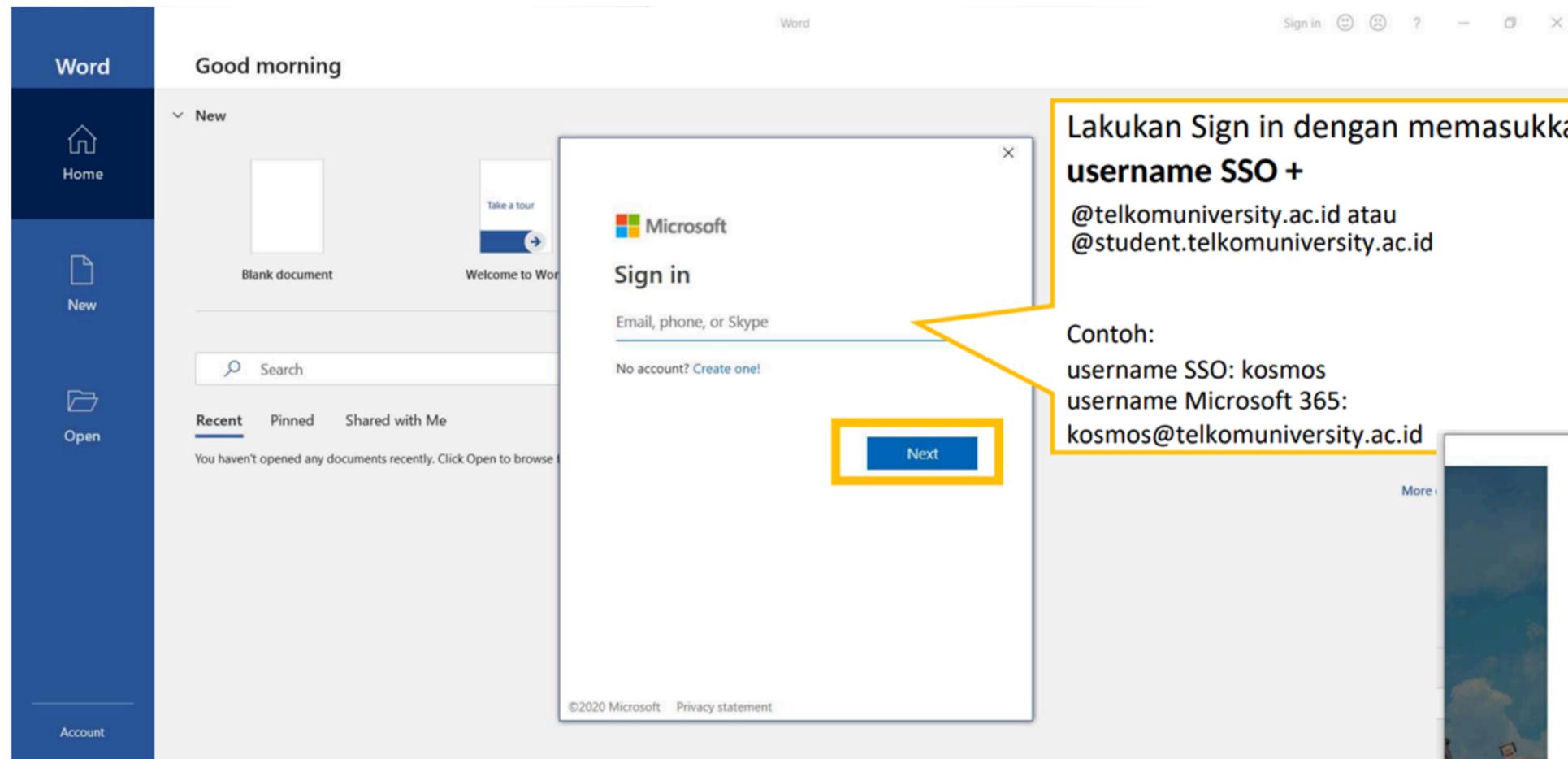


New



Open

Account



PERHATIAN!

Pastikan kotak
**Allow my
organization to
manage my device**
tidak tercentang

Stay signed in to all your apps

Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login.

Allow my organization to manage my device

i Selecting this option means your administrator can install apps, control settings, and reset your device remotely. Your organization may require you to enable this option to access data and apps on this device.

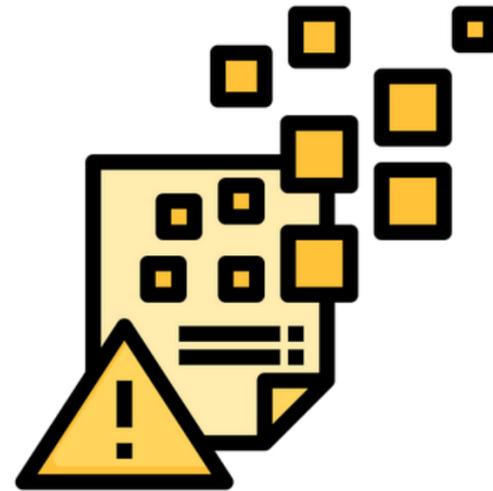
[No, sign in to this app only](#)

OK

Kemudian pilih **OK**

Uncheck box **Allow my organization to manage my device**

DAMPAK



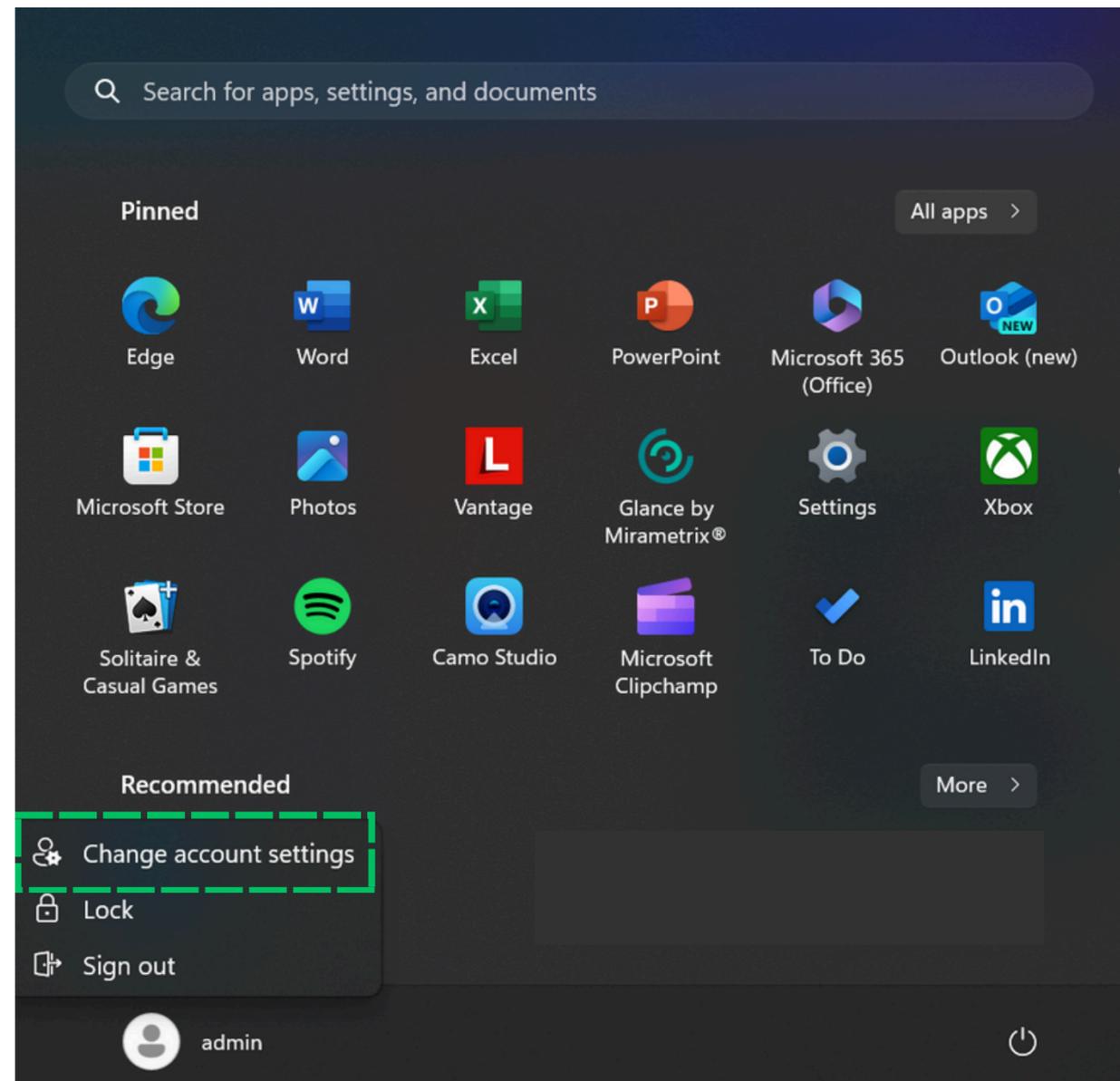
Allow my organization to manage my device akan menyebabkan perangkat dikelola oleh Microsoft sehingga berisiko:

- Kehilangan akses modifikasi data

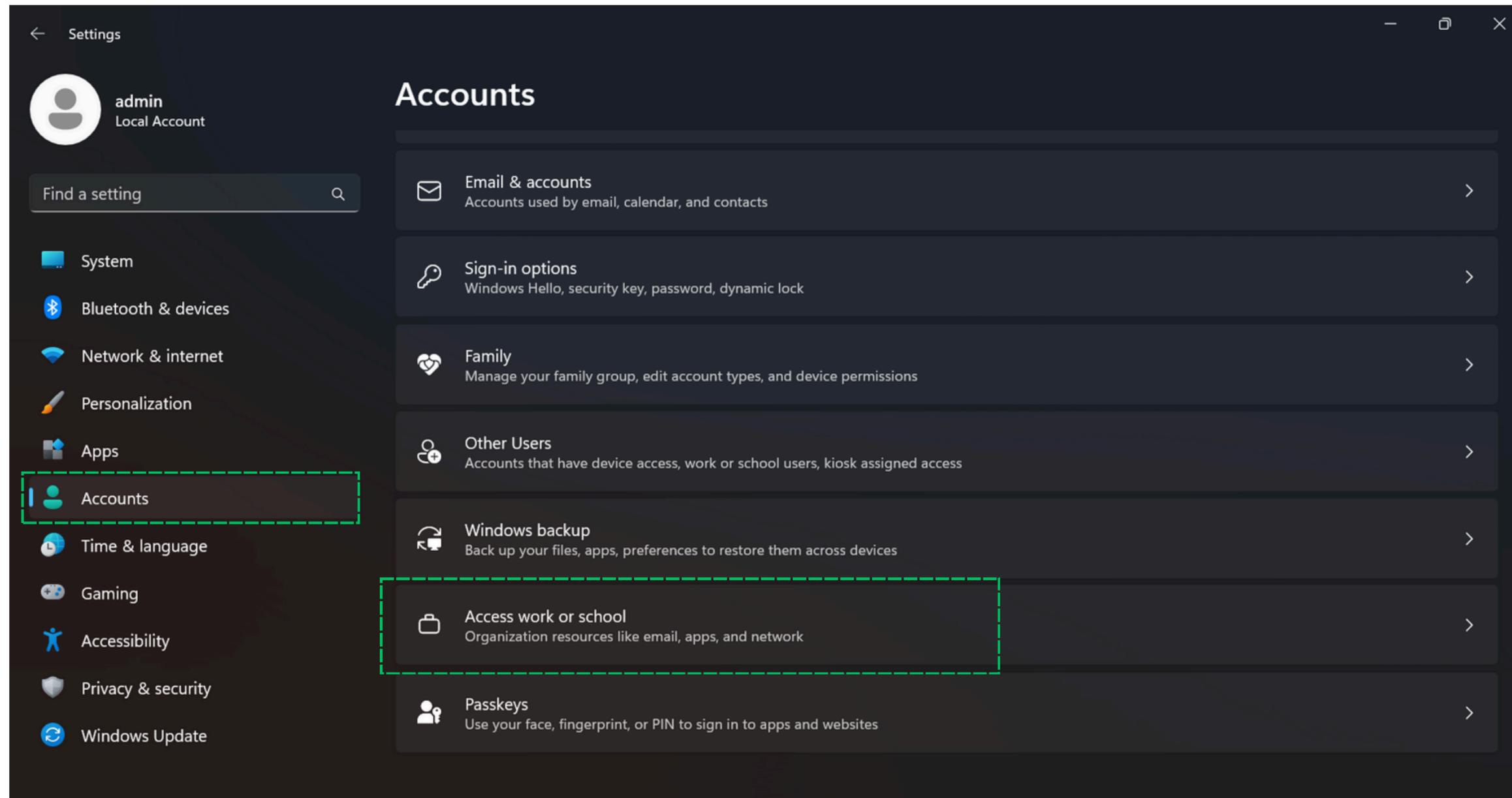
Berikut adalah dampak apabila **Allow my organization** di ceklis



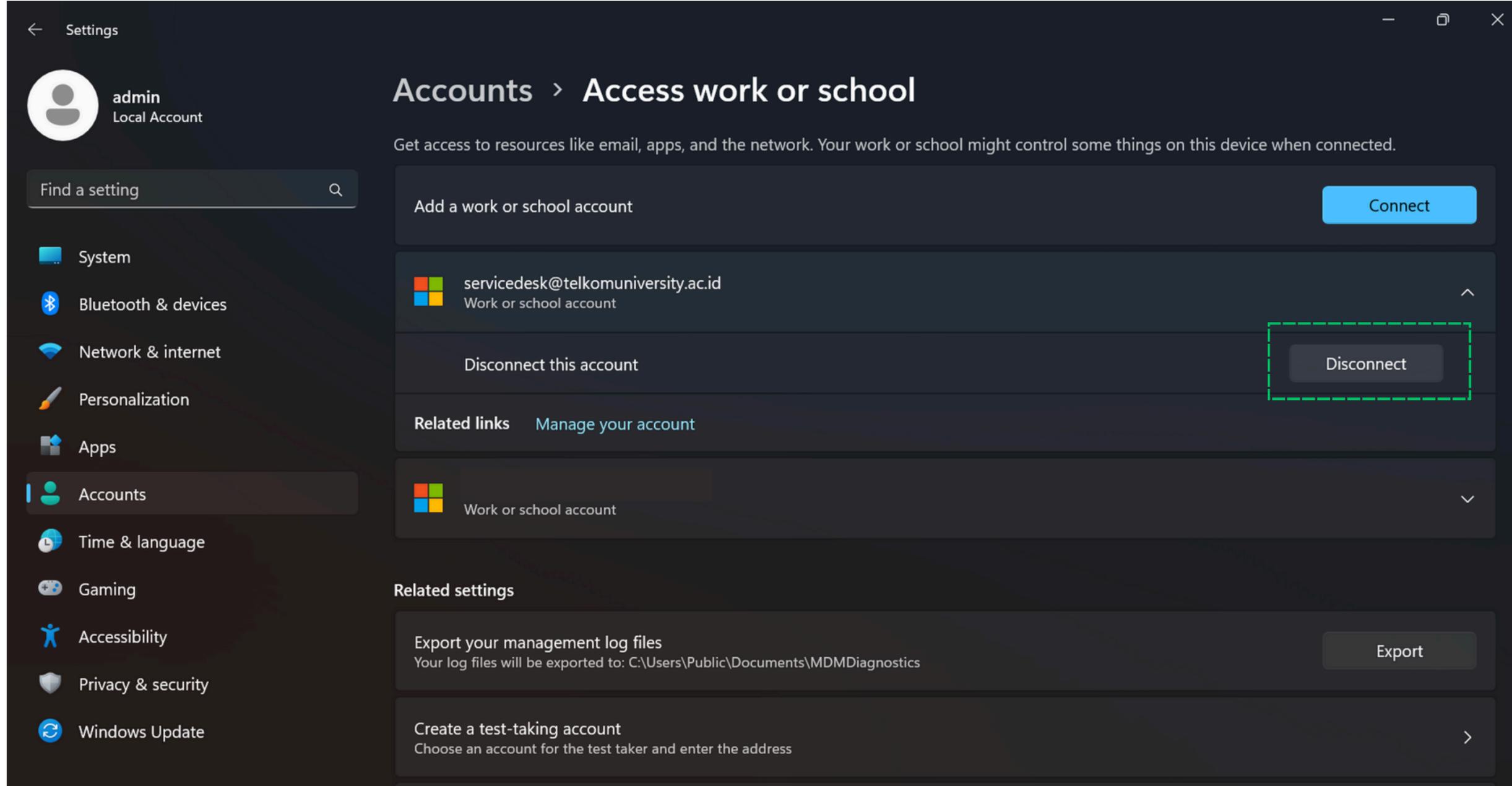
Penanganan Allow My Organization to Manage My Device



Klik menu windows, kemudian pilih **Profile >> Change Account Settings**



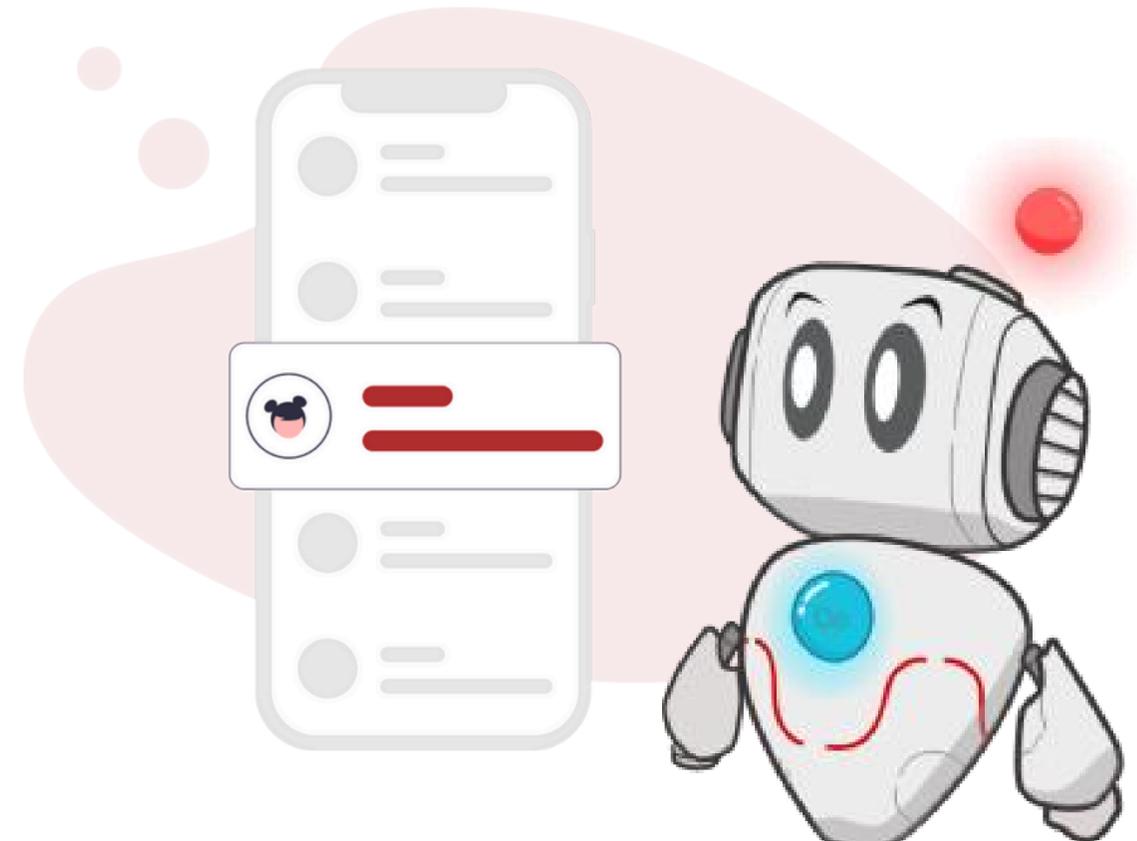
Klik **Account**, kemudian scroll ke bawah pilih **Access work or school**



Klik work or school account >> **Disconnect**

MyTelU Mobile

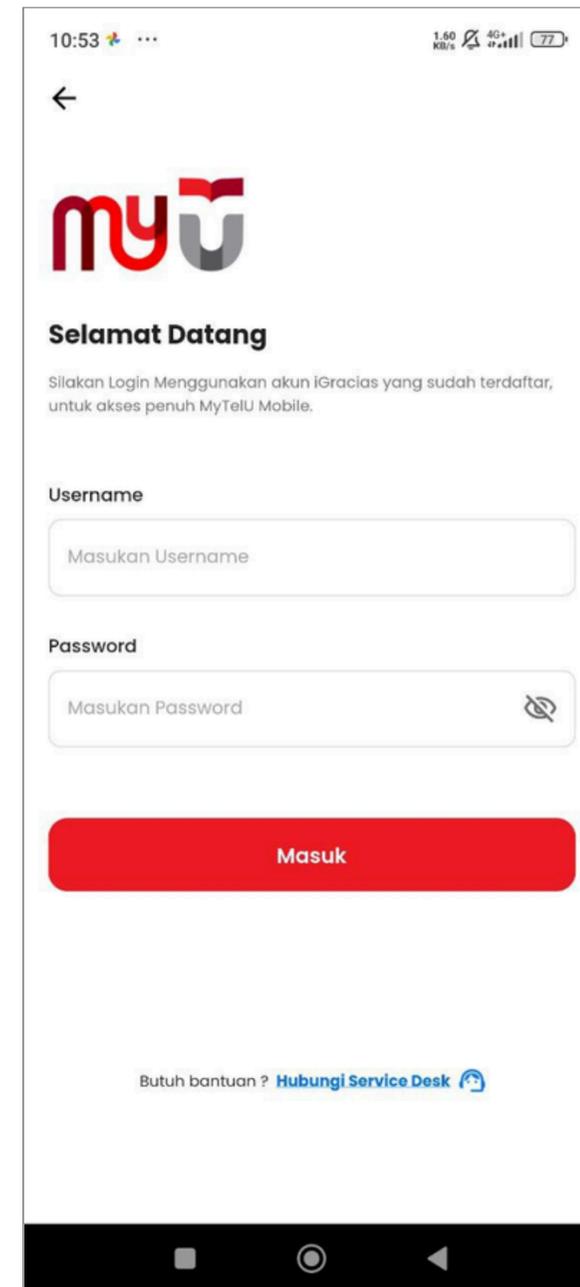
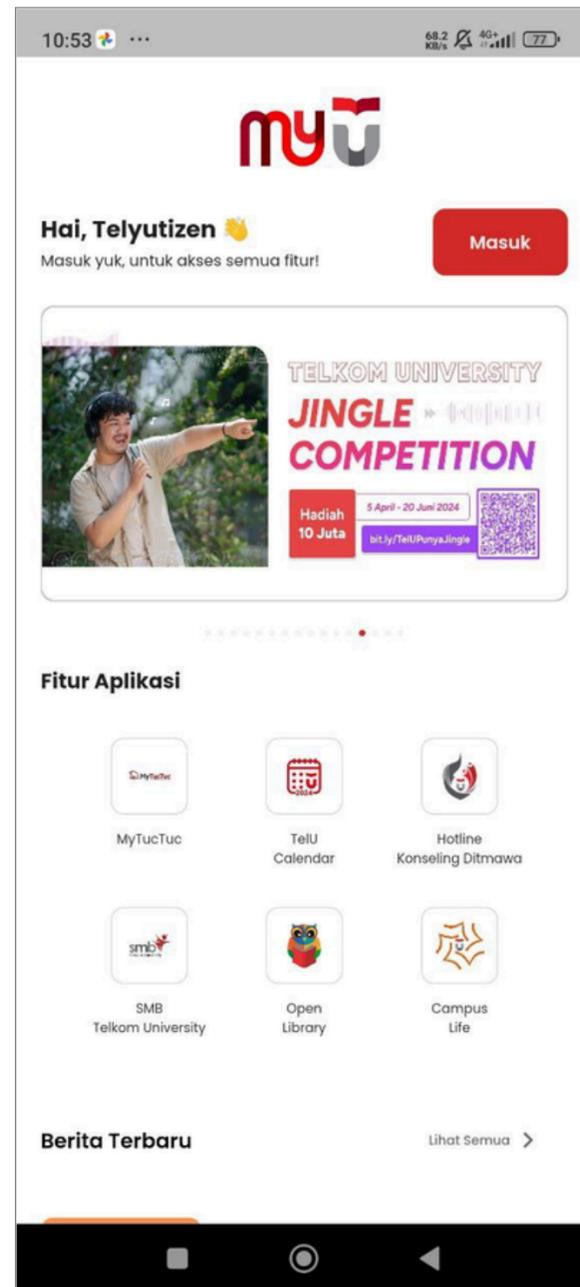
Aplikasi mobile untuk menunjang kegiatan belajar/mengajar di lingkungan Telkom University



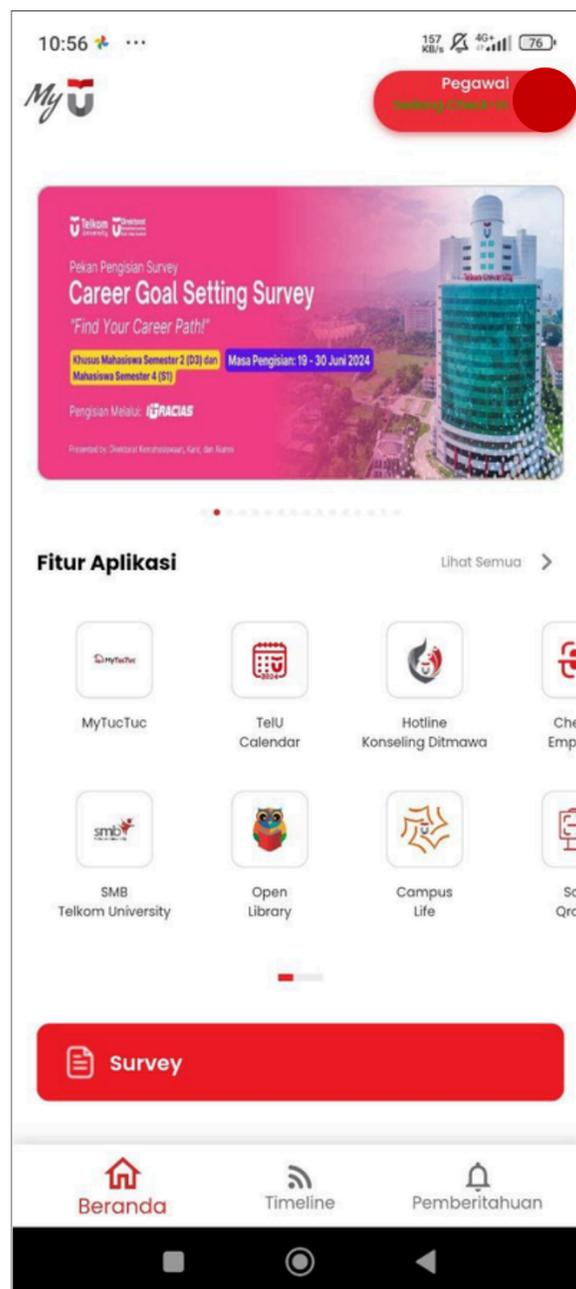


SCAN ME

Scan untuk **Download Aplikasi**



Klik **Masuk** >> Masukkan username SSO (huruf kecil) + Password SSO >> **Masuk**



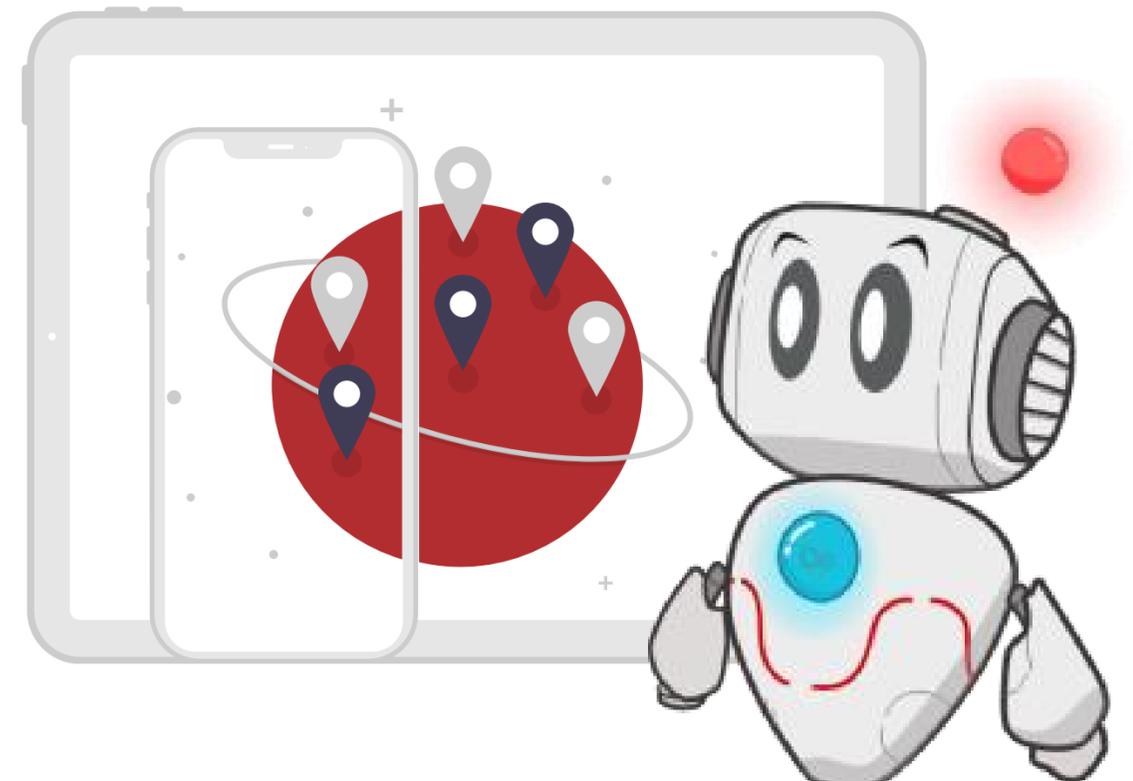
Halaman Beranda



*scan barcode untuk panduan lengkap

WiFi TelU-Connect

Fasilitas internet gratis di kawasan Telkom
University





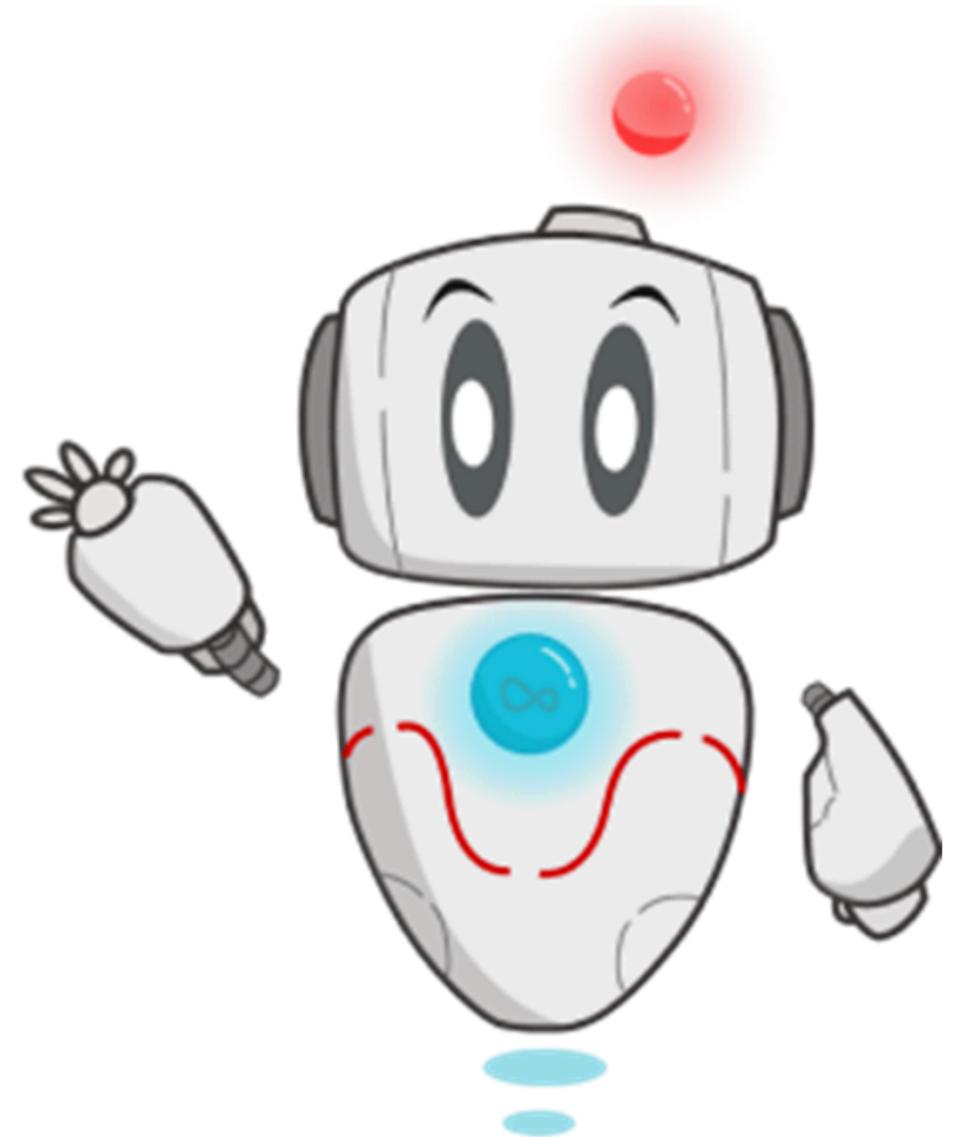
Pilih **TelU-Connect** >> **Connect** >> Masukkan usernamedan password SSO >> **OK**



Silakan scan untuk melihat panduan lengkap TelU-Connect

Azure Dev Tools

Aplikasi yang berisi produk-produk berlisensi dari Microsoft



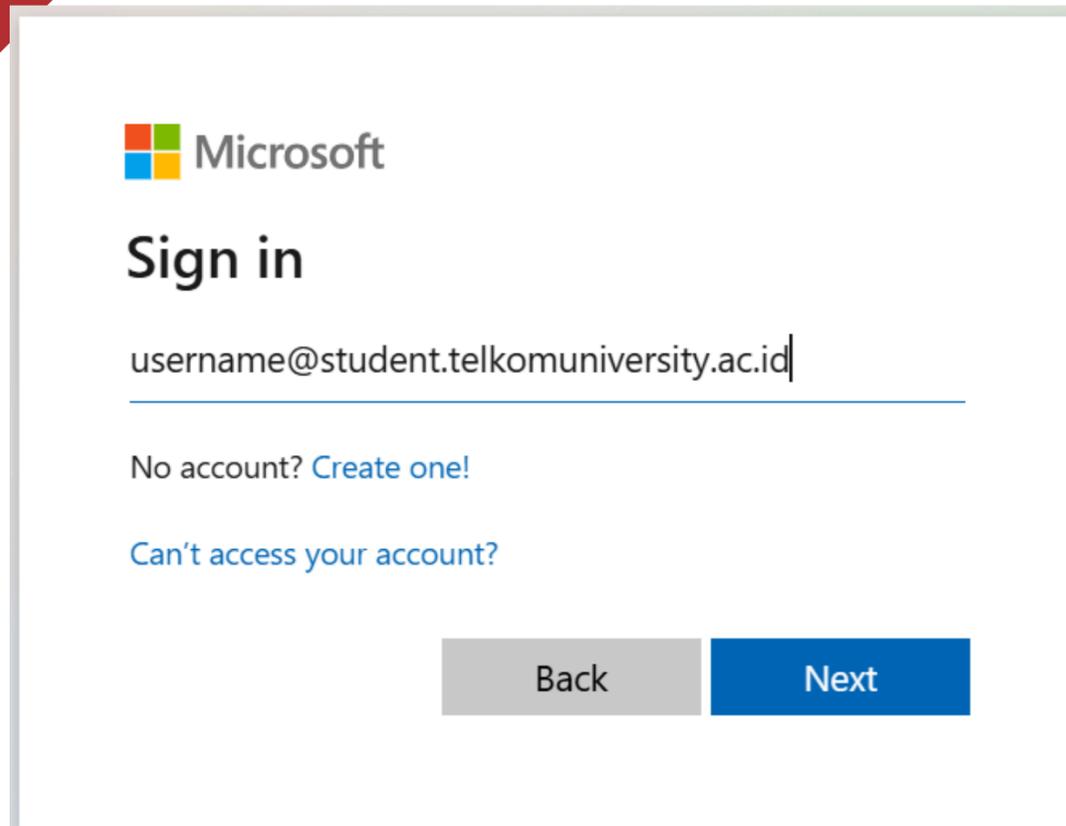
Students—you're almost there! The developer tools and learning resources that were previously part of your Imagine account are now available with Azure Dev Tools for Teaching. Sign in using the button below—you'll be taken to a page requesting you to sign in using a Microsoft Account. Learn about Microsoft Accounts [here](#).

Note: Please use the email you provided for your previous Imagine subscription access when creating a new Microsoft Account.

 Sign In

If you are having issues getting access, please reference our [help guide](#). For additional support, please check out [student FAQ](#).

Akses azureforeducation.microsoft.com/devtools >> **Sign In**



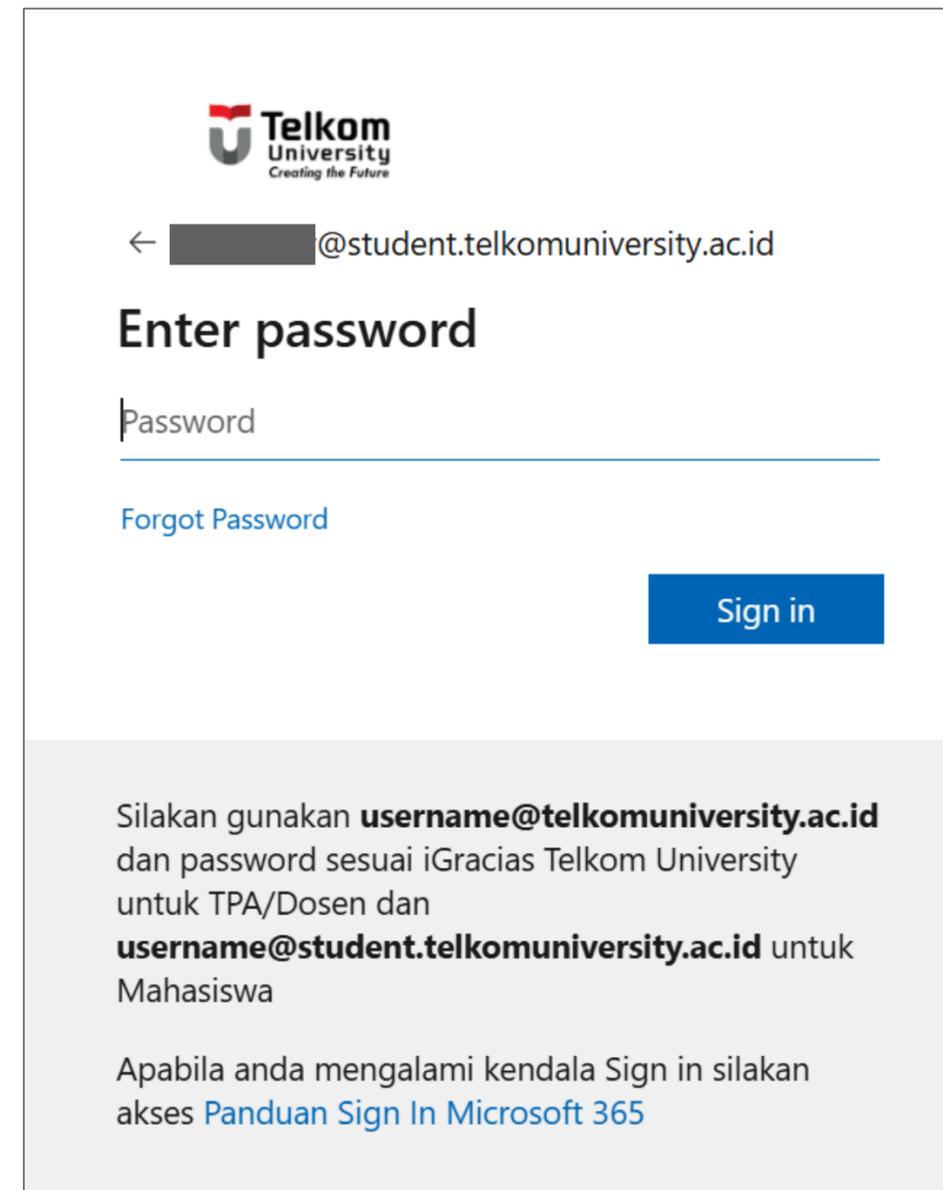
Microsoft
Sign in

username@student.telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

[Back](#) [Next](#)



 **Telkom University**
Creating the Future

← [redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

[Forgot Password](#)

[Sign in](#)

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

Masukkan **username SSO + @student.telkomuniversity.ac.id** dan password SSO >> **Sign in**

Identity Verification by phone



A text or phone call helps us make sure this is you.

Country code

Indonesia (+62) 

Phone number

(62) 8121049

Please do not enter country code in your phone number.

Text me

Call me

Verification code

This field is required

Verify code

I did not receive a code

Pilih Country code >> Masukkan No HP >> Pilih opsi Call me
>> Masukkan 6 digit kode yang diterima >> **Verify code**

Home > Education

Education | Software

Overview

Learning resources

Roles

Software

Learning

Templates

Need help?

Support

Search

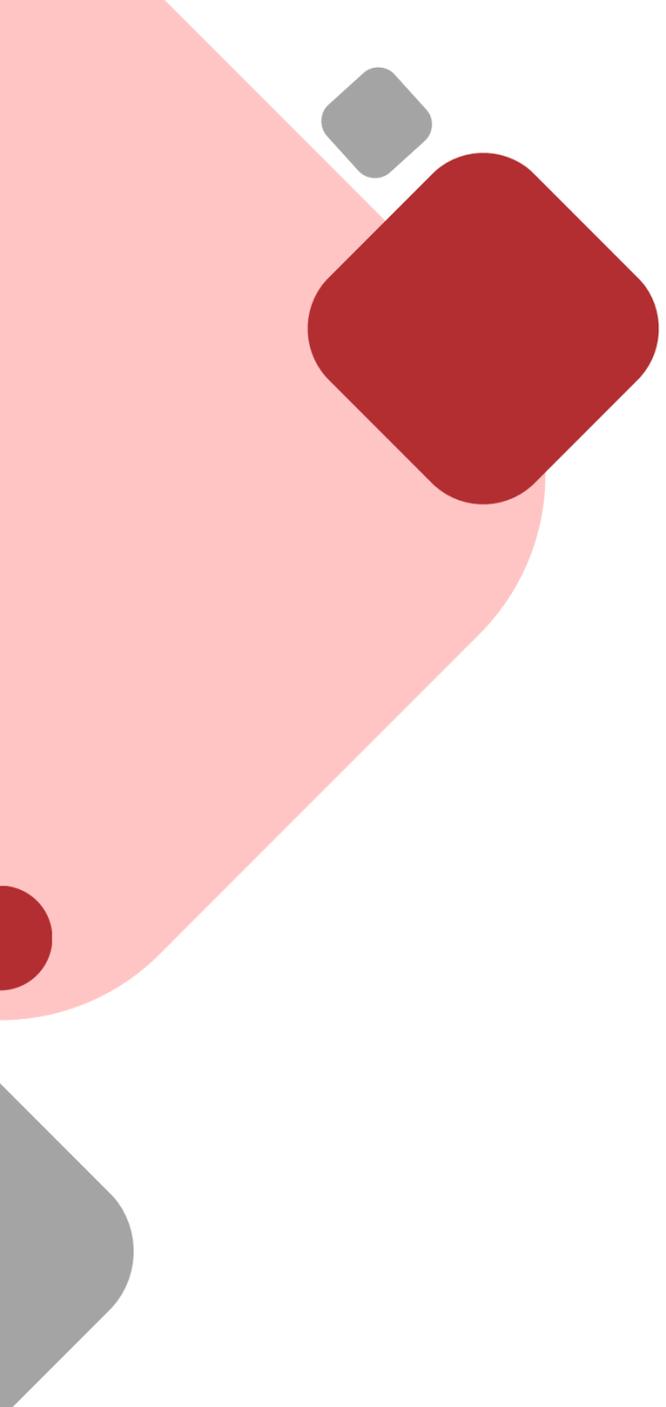
Product category : All Operating System : All System type : 64 bit

Product language : English, Multilanguage

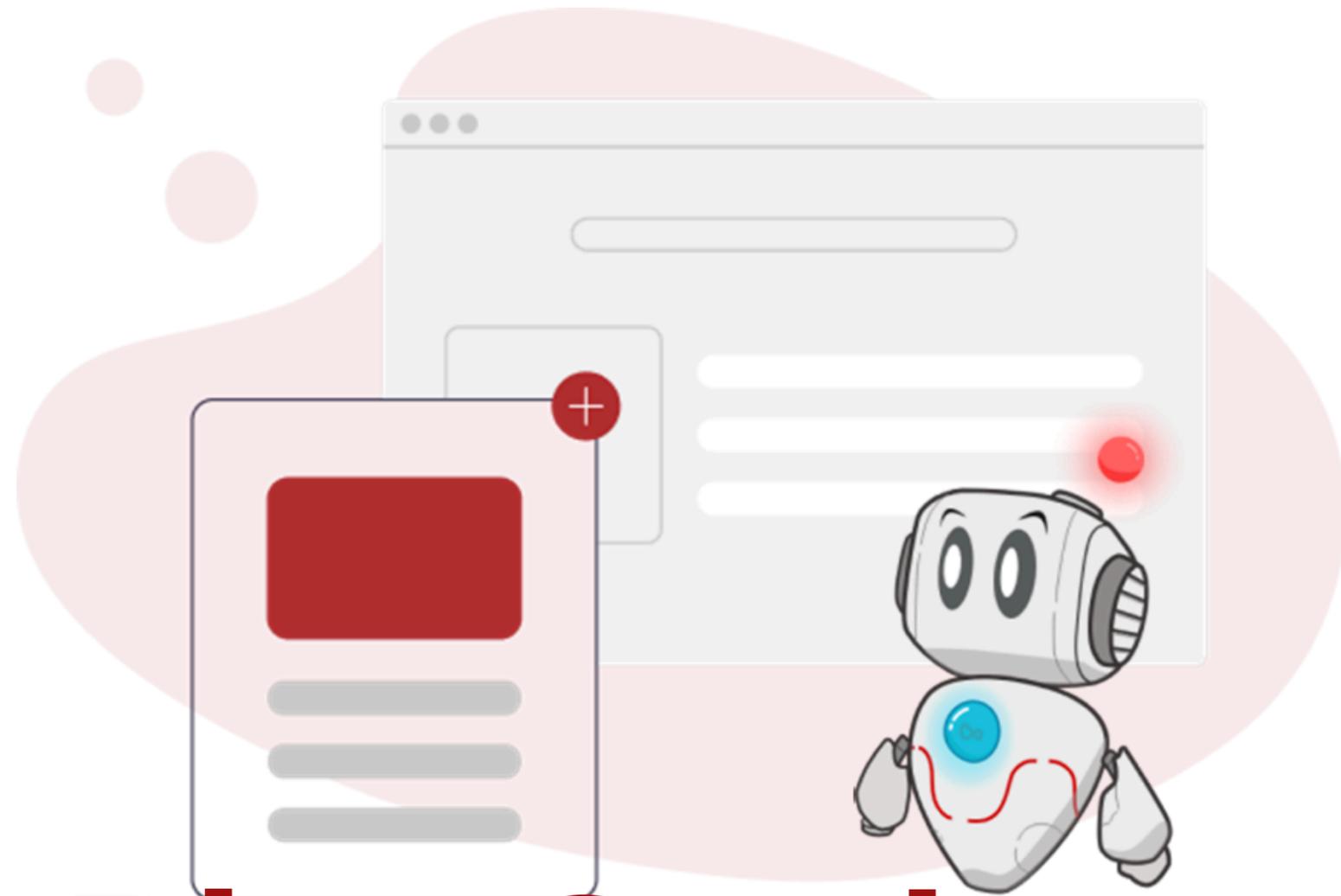
68 Items

Name ↑↓	Product category ↑↓	Operating System ↑↓	System type ↑↓	Language ↑↓
SQL Server 2019 Developer	Database	Windows	64 bit	English
Visual Studio Enterprise 2019	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Visual Studio Enterprise Editio...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Machine Learning Server 9.4...	AI + Machine Learning	Windows	64 bit	English
Microsoft R Client 9.4.7	Database	Windows	64 bit	English
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Azure DevOps Server Express ...	Productivity Tools	Windows	64 bit	Multilanguage

Pilih Menu **Education** >> **Software** untuk melihat dan mengunduh aplikasi berlisensi yang tersedia



Panduan lengkap Microsoft Azure



Blog Student

STUDENT TELKOM UNIVERSITY

Silakan login menggunakan Account SSO iGracias

Username iGracias

Password iGracias



Remember Me

Log In

Akses **student.telkomuniversity.ac.id/wp-admin** >> Masukkan
username + password SSO >> **Log In**

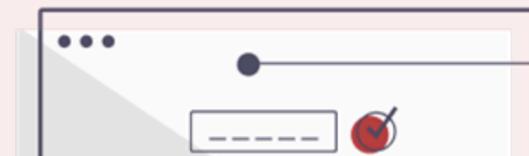


SCAN ME

Panduan Cara Memulai Blog Student

E-Ticket PuTI

Aplikasi yang dapat digunakan untuk pelaporan kendala dan permintaan terkait layanan PuTI



Selamat Datang di
Tel-U Satu

- ◆ One Data
- ◆ One App
- ◆ One Network
- ◆ One Platform
- ◆ One Screen

Telkom University

Powered By: **satu** framework

Single Account, Single Sign On login

Username

Password

Login SSO

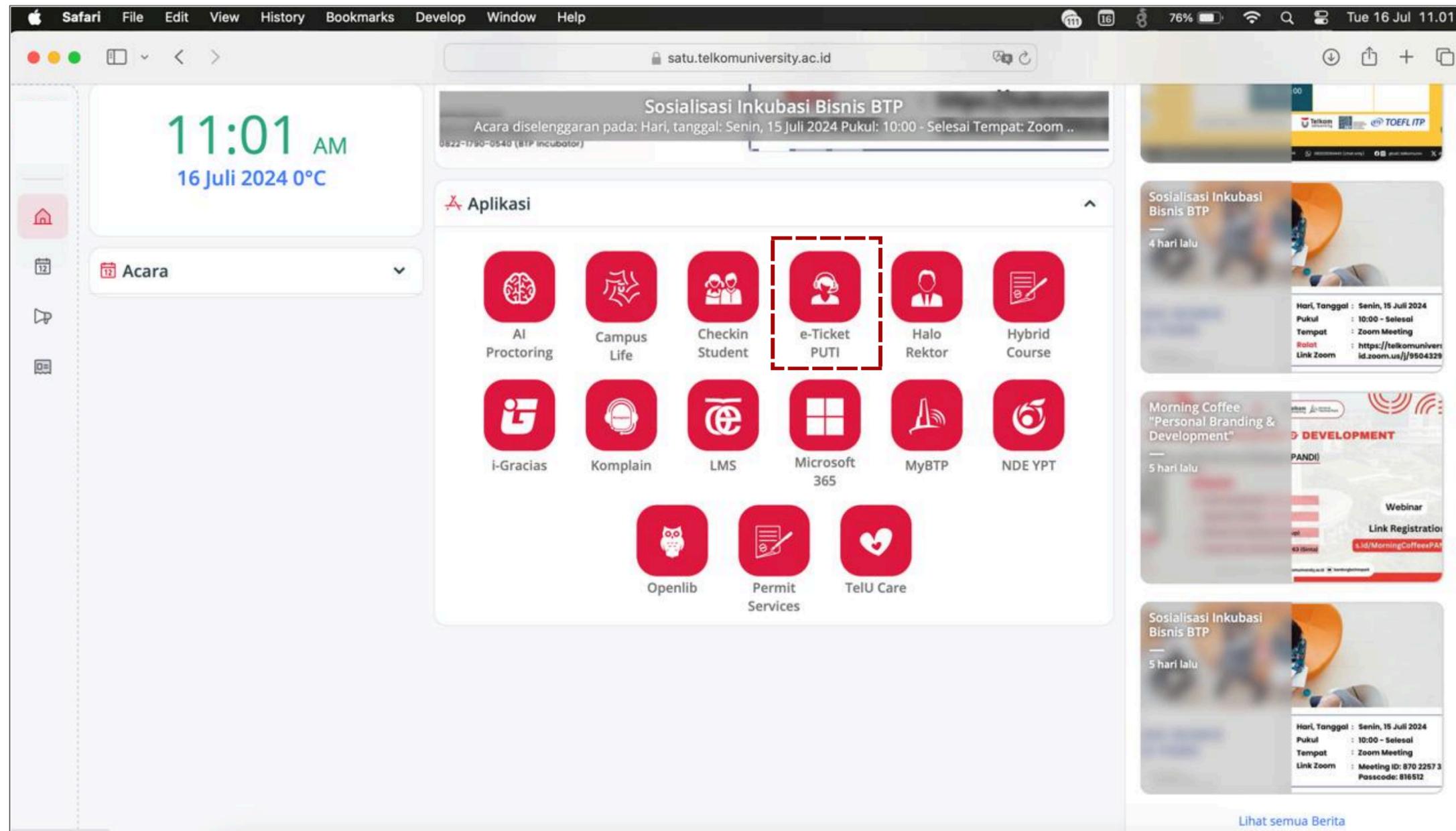
Connect with Microsoft 365

[Lupa Sandi?](#)

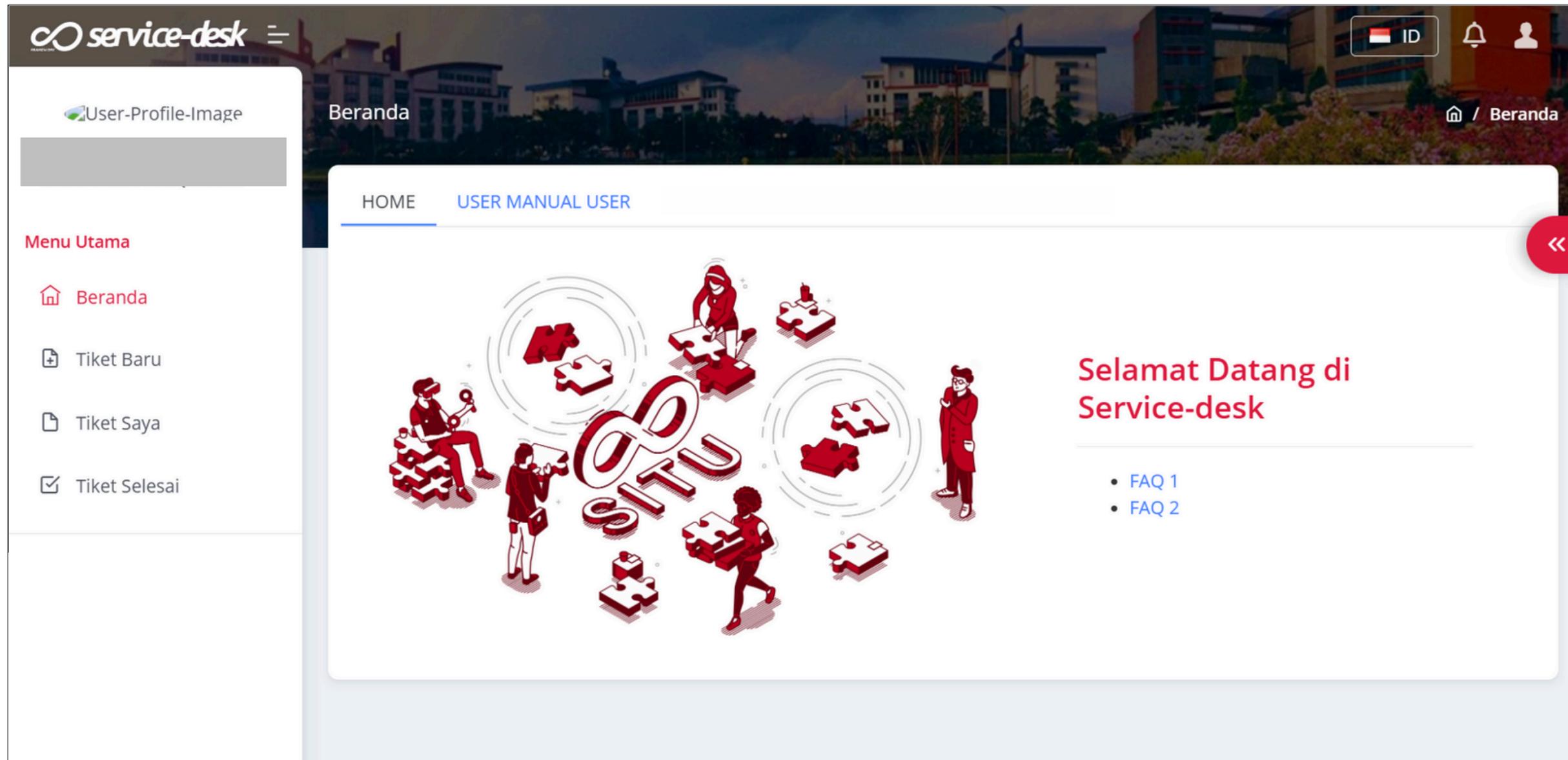
[Buat Akun SSO](#)

[Bantuan Help desk PuTI](#)

Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> Klik **Connect with Microsoft 365**



Pada bagian Aplikasi, pilih **e-Ticket PUTI**



Berikut halaman yang muncul jika berhasil masuk ke aplikasi e-ticket

The screenshot shows a web application interface for a service desk. At the top left, there is a logo for 'service-desk' and a navigation menu. The main header area displays 'Tiket Baru' and a user profile icon. The central content area is titled 'Pengajuan Keluhan Layanan TI' and includes a sub-header 'Silakan ajukan keluhan atau masalah!'. Below this, there are two dropdown menus for selecting 'Layanan' and 'Sub layanan'. A rich text editor follows, with a toolbar containing options like 'File', 'Edit', 'View', 'Insert', 'Format', and 'Tools'. Below the editor is a file upload section with a 'Choose File' button and a 'No file chosen' message. A blue 'Simpan' button is located at the bottom right of the form area. The left sidebar contains a 'Menu Utama' section with options: 'Beranda', 'Tiket Baru' (highlighted with a red dashed box), 'Tiket Saya', and 'Tiket Selesai'.

Pilih **Tiket Baru** >> isikan detail keluhan/permintaan beserta file pendukung >> **Simpan**

The screenshot shows a user interface for a service desk. On the left is a sidebar with a user profile and a menu titled 'Menu Utama' containing 'Beranda', 'Tiket Baru', 'Tiket Saya' (highlighted with a red dashed box), and 'Tiket Selesai'. The main content area is titled 'Tiket Saya' and features a filter dropdown set to 'Pilih status', a search bar, and a table of tickets. The table has columns for '#', 'LAYANAN', 'DESKRIPSI', 'TANGGAL PEMBUATAN', 'STATUS', and 'AKSI'. Three tickets are listed, with the first in 'ON HOLD' status and the others in 'IN PROGRES' status. Each ticket row includes 'Detil' and 'Obrolan' buttons. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1' of 3 items.

#	LAYANAN	DESKRIPSI	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	AKSI
			Senin, 18 Juli 2022 14.52 WIB	ON HOLD	Detil Obrolan
			Senin, 18 Juli 2022 14.41 WIB	IN PROGRES	Detil Obrolan
			Senin, 18 Juli 2022 14.24 WIB	IN PROGRES	Detil Obrolan

Pilih **Tiket Saya** untuk melihat memantau progress dari tiket yang sudah diajukan

Informasi Status Tiket

1. **ASSIGNED** : Tiket sudah ditugaskan kepada eksekutor dan akan segera dikerjakan
2. **IN PROGRESS** : Tiket sudah mulai dikerjakan
3. **RESOLVE** : Tiket sudah selesai dikerjakan dan tim IT Service Desk akan melakukan konfirmasi via WA/Chat
4. **CONFIRMATION**: Tiket sudah dikonfirmasi oleh tim IT Service Desk
5. **ON HOLD** : Tiket ditunda untuk alasan tertentu, alasan penundaan akan dikirim via WA
6. **RE-OPEN** : Tiket yang sebelumnya ditunda, sudah dibuka kembali dan siap untuk ditugaskan
7. **CLOSE** : Tiket sudah ditutup dan pengerjaan tiket sudah selesai sepenuhnya

User-Profile-Image

Menu Utama

- Beranda
- Tiket Baru
- Tiket Saya
- Tiket Selesai**

< Kembali

Sembunyikan Obrolan Riwayat

user image #12078
Layanan TI
Dibuat oleh RISMA NUR ISTIQOMAH pada Jumat, 27 Oktober 2023, 14.21 WIB

Pembaruan terakhir
Rabu, 08 November 2023 10.47 WIB

Selamat siang,

Mohon bantuannya untuk pengecekan akun pada aplikasi my telu muncul error 1401, web satu "no data", pada web situ selalu langsung logout lagi ada keterangan Error API, berikut saya lampirkan juga screenshotnya
Terima kasih.

12078

admin • Selasa, 31 Oktober 2023 15.14 WIB
Tiket double/error, pengecekan pada tiket nomor 12079

admin • Selasa, 31 Oktober 2023 15.14 WIB
Tiket double/error, pengecekan pada tiket nomor 12079

Ditutup oleh pada Rabu, 08 November 2023 10.47 WIB

Nilai anda terhadap layanan tiket ini:
★★★★★
cepat
Rabu, 08 November 2023 10.47 WIB

CLOSE

Pilih Tiket Selesai >> Detil >> Tampilkan Obrolan untuk melihat respon tiket

The screenshot displays a chat interface with a sidebar on the left and a main chat area on the right. The sidebar contains a 'Menu Utama' section with options: Beranda, Tiket Baru, Tiket Saya, and **Tiket Selesai** (highlighted with a red dashed box). The main chat area shows a conversation with a user image and ticket #12078. The user's message asks for help with a 1401 error. The chat is closed on November 8, 2023. At the bottom, a review section is highlighted with a red dashed box, showing a 5-star rating and the text 'cepat'.

User-Profile-Image

Menu Utama

- Beranda
- Tiket Baru
- Tiket Saya
- Tiket Selesai**

< Kembali

Sembunyikan Obrolan Riwayat

user image #12078
Layanan TI
Dibuat oleh RISMA NUR ISTIQOMAH pada Jumat, 27 Oktober 2023, 14.21 WIB

Selamat siang,

Mohon bantuannya untuk pengecekan akun pada aplikasi my telu muncul error 1401, web satu "no data", pada web situ selalu langsung logout lagi ada keterangan Error API, berikut saya lampirkan juga screenshotnya
Terima kasih.

12078

admin • Selasa, 31 Oktober 2023 15.14 WIB
Tiket double/error, pengecekan pada tiket nomor 12079

admin • Selasa, 31 Oktober 2023 15.14 WIB
Tiket double/error, pengecekan pada tiket nomor 12079

Ditutup oleh pada Rabu, 08 November 2023 10.47 WIB

Nilai anda terhadap layanan tiket ini:
★★★★★
cepat
Rabu, 08 November 2023 10.47 WIB

Untuk menilai dan memberi ulasan pada tiket,
Pilih Tiket Selesai >> Detil >> Masukkan rating dan review >> Nilai

Keamanan Data

Pentingnya menjaga keamanan data pribadi maupun akademik untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan





Selalu Aktifkan Multi-Factor Authentication



Jangan Lupa Untuk Selalu Mengunci Perangkat Anda



Selalu melakukan **backup data** secara berkala dan simpan pada penyimpanan yang disediakan instansi



Matikan Bluetooth dan NFC jika Tidak Digunakan



Tidak mengungkapkan, atau menyebarkan data pribadi milik orang lain atau data instansi secara tidak sah



Hindari Penggunaan Perangkat Publik Terutama untuk Aplikasi Sensitif (akun pribadi atau perbankan)



Turut serta dalam **menjaga keamanan data instansi**



Matikan GPS jika Tidak Digunakan



Selalu Berhati-hati dengan Phishing dan Scam di Medsos/WA/Email/SMS



Ingat segera menghubungi Atasan untuk Pertolongan Kehilangan

TERIMA KASIH

Kontak Kami



082319949941



@servicedesk_puti



IT Service Desk PuTI Telkom University



servicedesk.telkomuniversity.ac.id



Jl. Telkomuniversity, Terusan Buah Batu, Bandung, 4025,
Indonesia, Gedung Panambulai, Lantai 1

