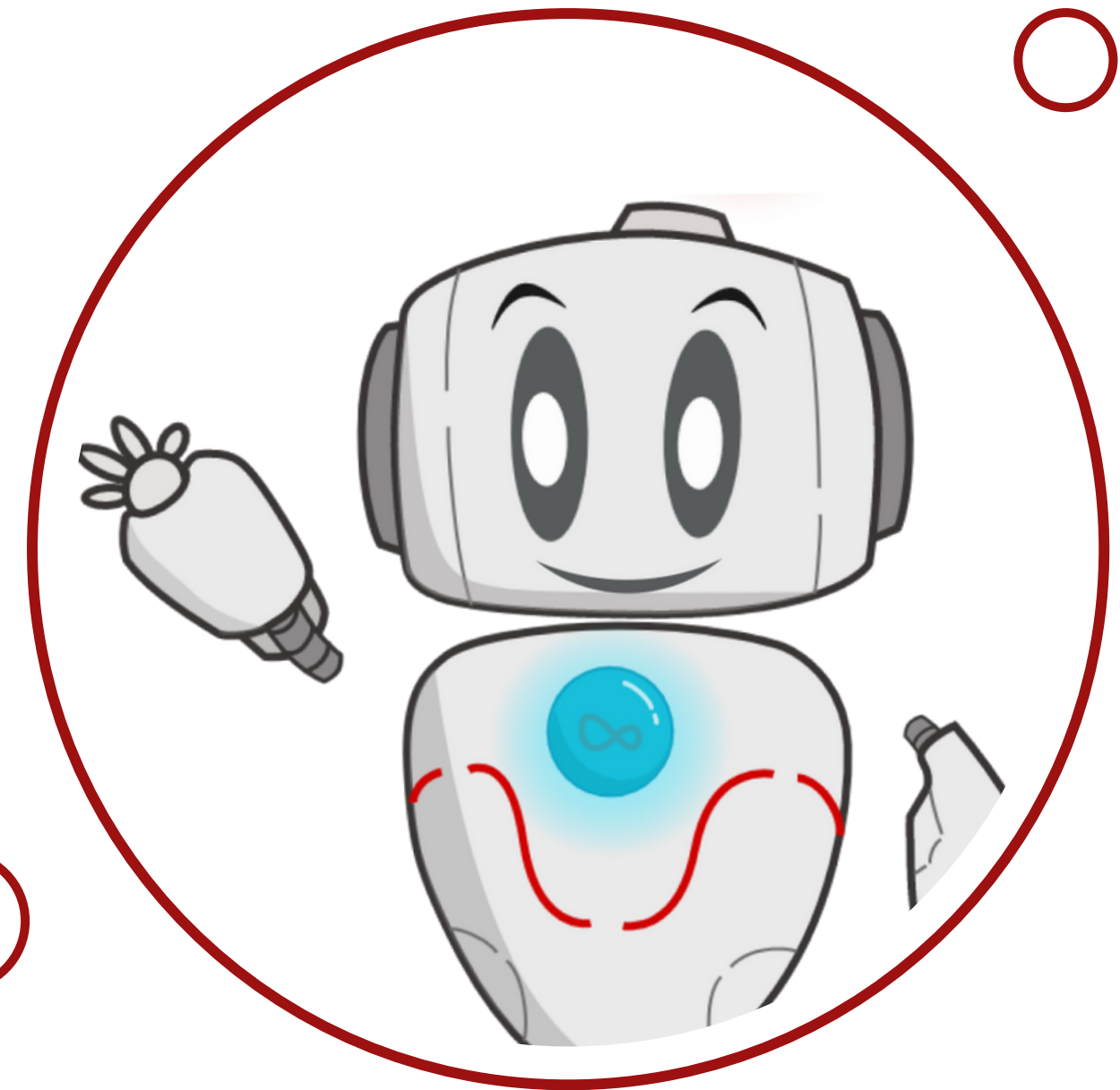


Materi On-Boarding TPA Telkom University



▶ Start Slide Now

Katalog Layanan PuTI

TELKOM UNIVERSITY

➤ Go to Next Slide



Katalog Layanan PuTI



Akses Internet

Layanan permintaan dan penanganan terkait internet.



Lisensi

Layanan lisensi yang berkaitan dengan penyesuaian akun Microsoft, Adobe dan lisensi lab



Permintaan Data

Layanan permintaan data meliputi permintaan data aplikasi, dsb



Perbaikan bugs

Layanan perbaikan bugs seperti filter tidak berfungsi, dsb



Informasi Layanan Publik

Layanan informasi yang berkaitan dengan Layanan TI di PUTI

Layanan Lainnya



Shared Hosting



Colocation



VPS



Email Unit



Website Wordpress



Top Up Message Broadcast



Pengembangan Aplikasi/API Besar



Pengembangan Aplikasi/API Sedang



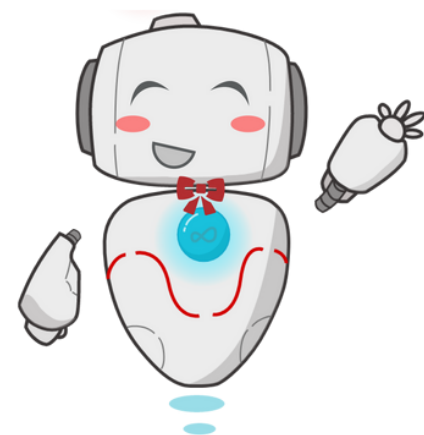
Pengembangan Aplikasi/API Besar Kecil



RFC Minor



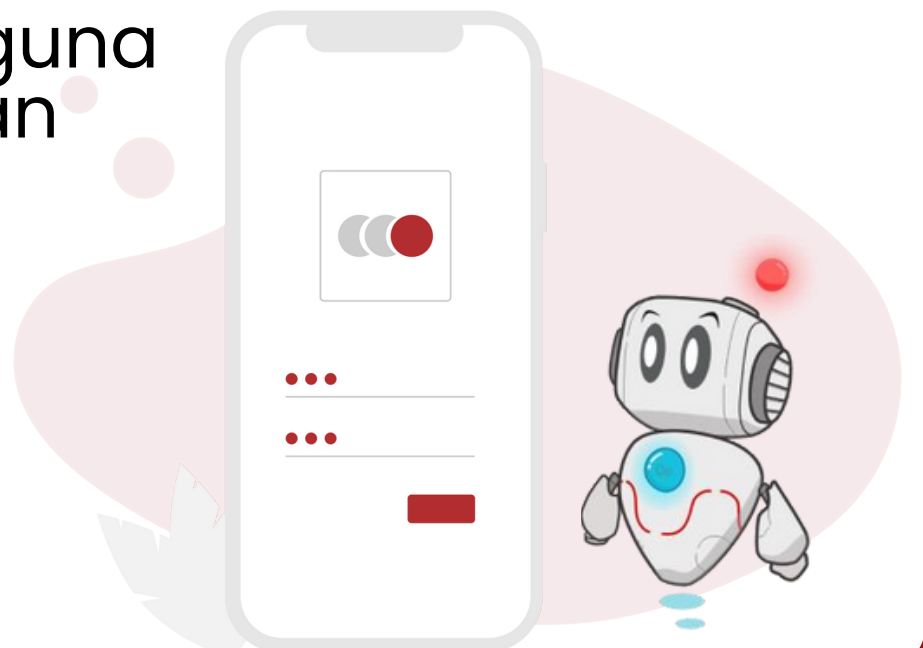
RFC Patch



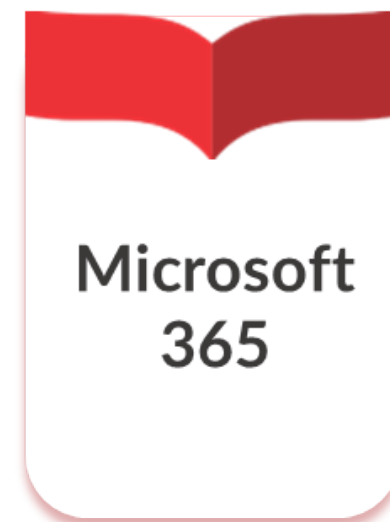
Single Sign On (SSO)

Sistem autentikasi yang memungkinkan pengguna mengakses beberapa aplikasi menggunakan *username* dan *password* yang sama

➤ Go to Next Slide



Single Sign On (SSO)



Berikut beberapa aplikasi yang dapat diakses menggunakan SSO yaitu SATU Framework, iGracias, Microsoft 365, MyTelU Mobile, dan TelU-Connect

Selamat Datang di
Tel-U Satu

- ♦ One Data
- ♦ One App
- ♦ One Network
- ♦ One Platform
- ♦ One Screen

Telkom University

Powered By:  **satuframework**

Single Account, Single Sign On login



 Login SSO

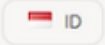
 Connect with Microsoft 365

 [Lupa Sandi?](#)

 [Buat Akun SSO](#)

 [Bantuan Help desk PuTI](#)

Akses **satu.telkomuniversity.ac.id** >> pilih **Buat Akun SSO**



Verifikasi NIK Anda

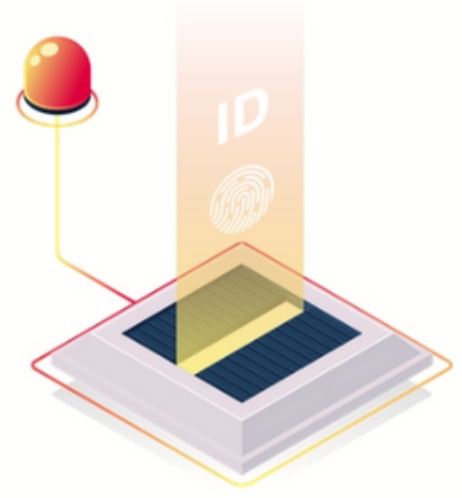
Pilih peran dan masukkan Nomor Induk Kependudukan Anda dengan benar

Aktivasi sebagai:

☐ Mahasiswa ☒ Dosen/TPA

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

[< Kembali](#) [Verifikasi](#)

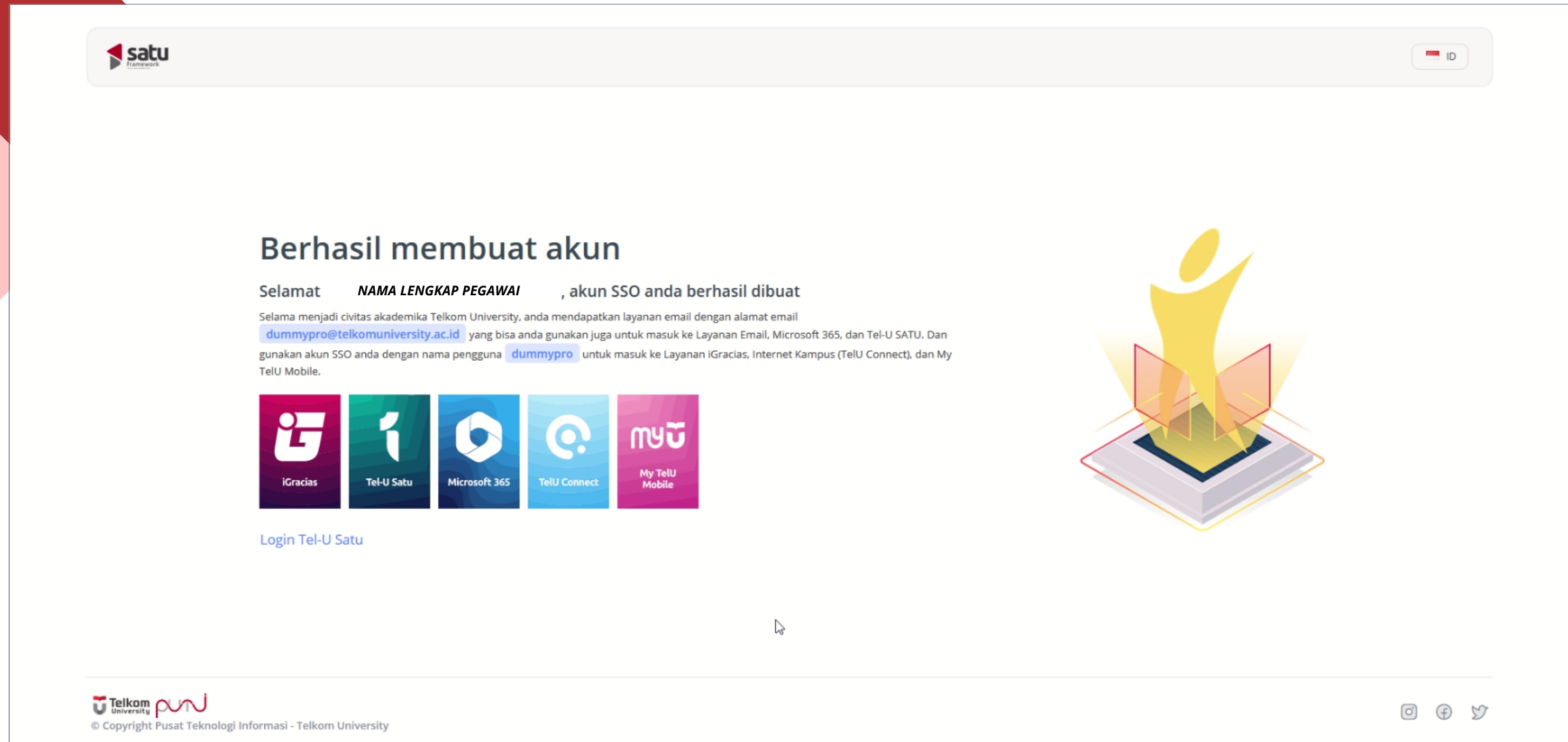




© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University



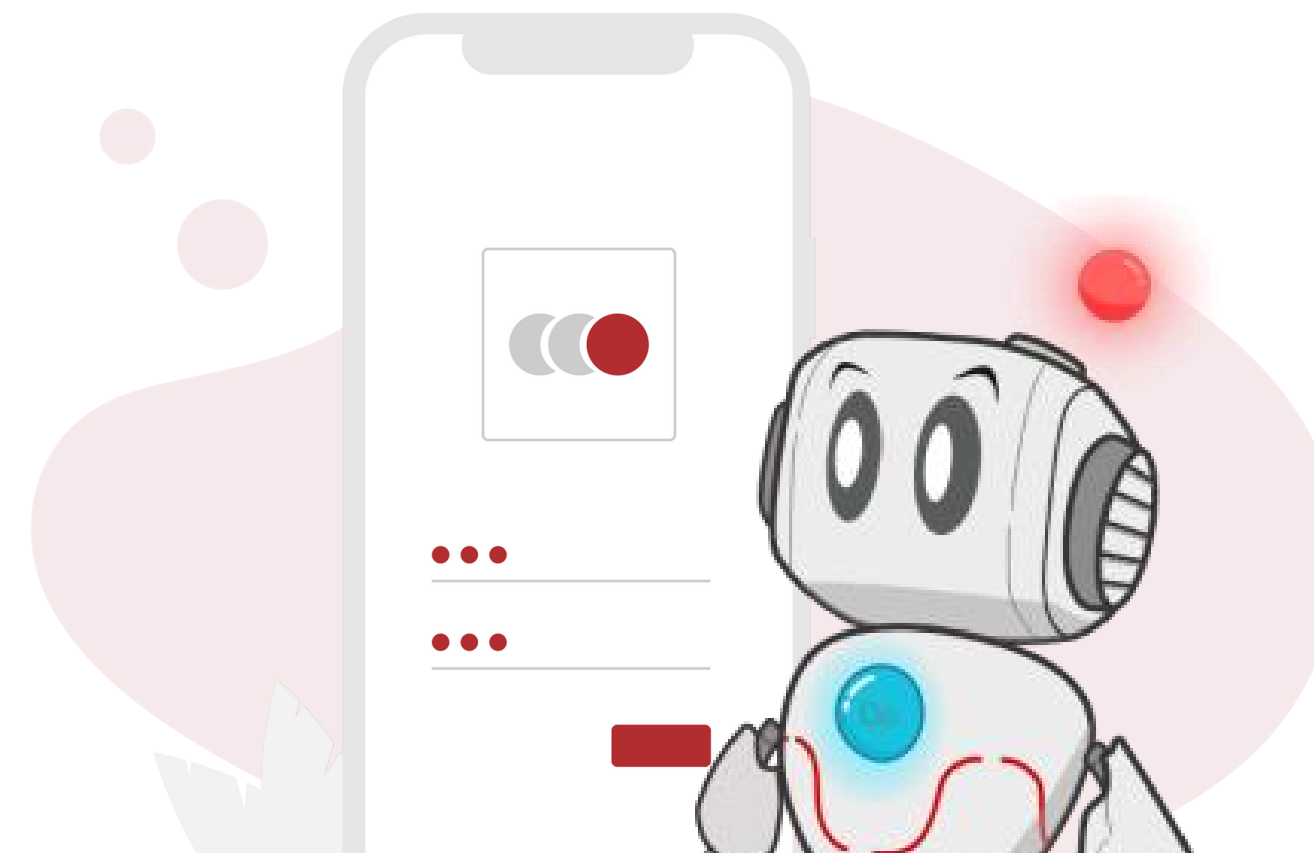
Pilih Aktivasi sebagai:  **Dosen/TPA**
Ialu isikan **Nomor Induk Kependudukan (NIK)** >> **Verifikasi**



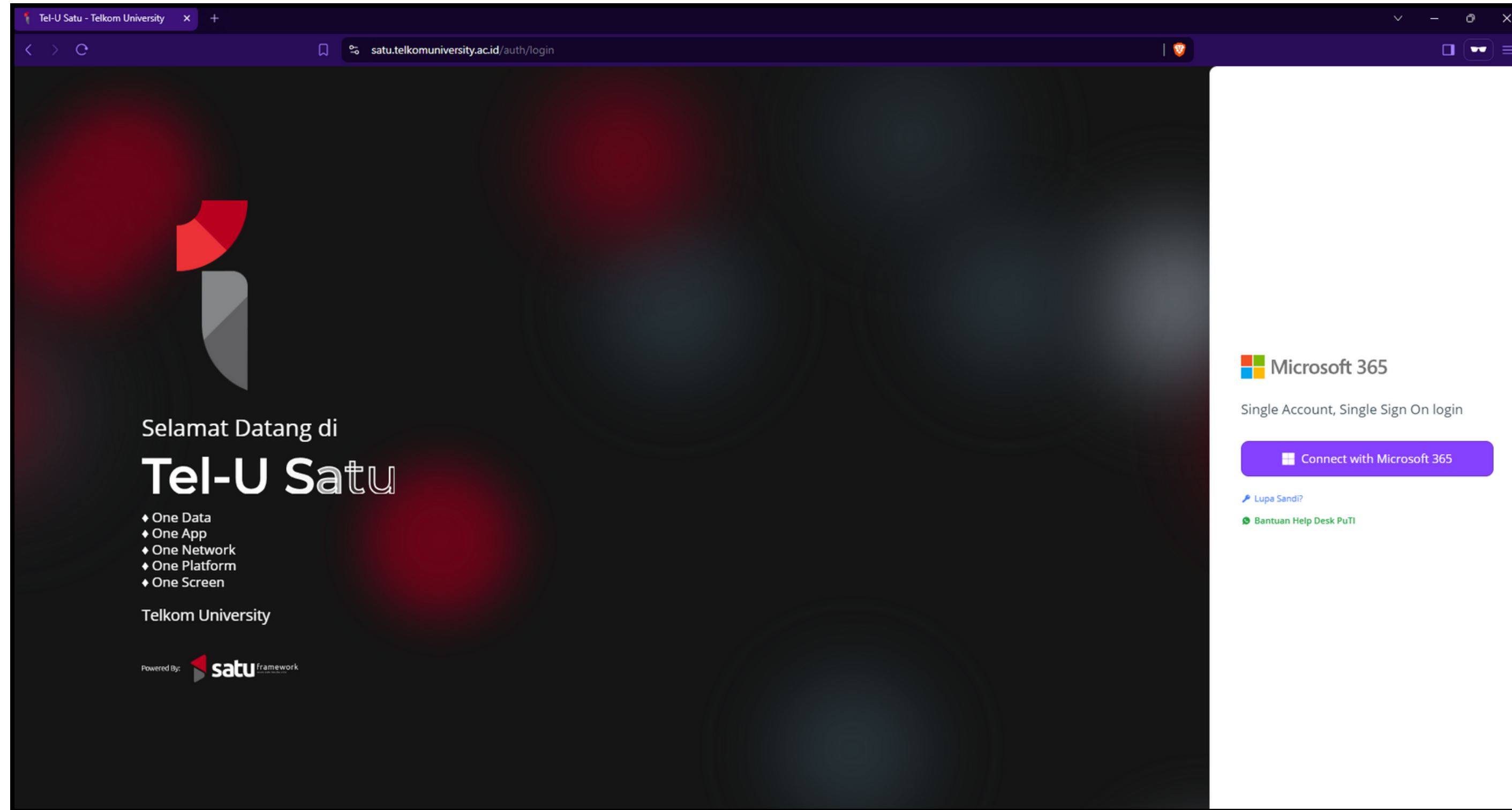
Berikut tampilan setelah berhasil membuat akun SSO
Klik **Login Tel-U Satu** untuk melihat aplikasi lain yang dapat diakses.

SATU Framework

Kumpulan dari berbagai aplikasi yang tersedia sehingga dapat digunakan atau diakses hanya dengan satu kali login saja

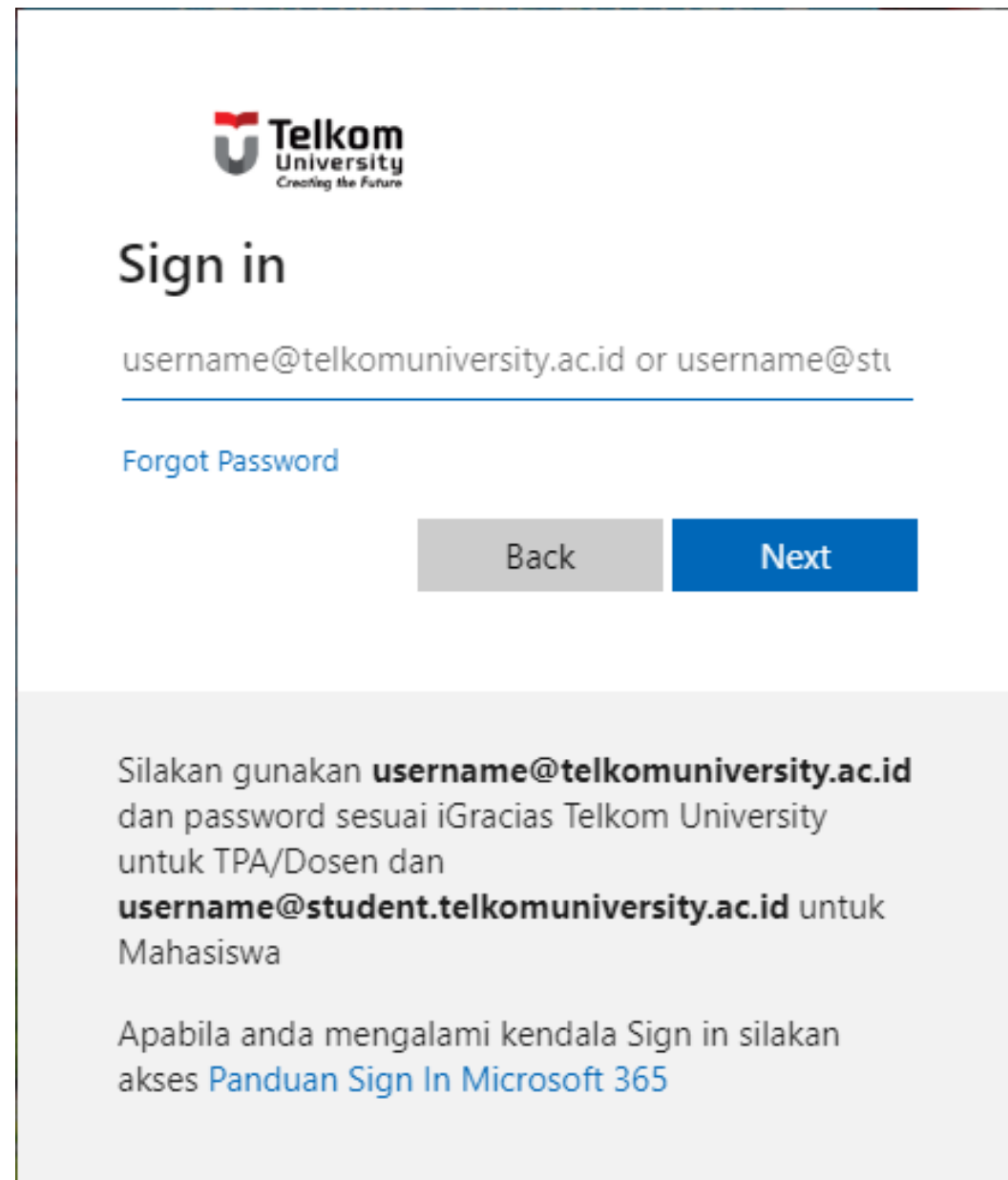


SATU Framework



Klik Connect with Microsoft 365

Aktivasi MFA



The screenshot shows the Telkom University login interface. At the top is the Telkom University logo with the tagline 'Creating the Future'. Below the logo is the heading 'Sign in'. A text input field contains the placeholder 'username@telkomuniversity.ac.id or username@stu'. Below the input field is a blue link for 'Forgot Password'. At the bottom of the form are two buttons: a grey 'Back' button and a blue 'Next' button. A light grey footer box contains instructions on which email address to use for TPA/Dosen and Mahasiswa, and a link to a 'Panduan Sign In Microsoft 365' document.

 **Telkom University**
Creating the Future

Sign in

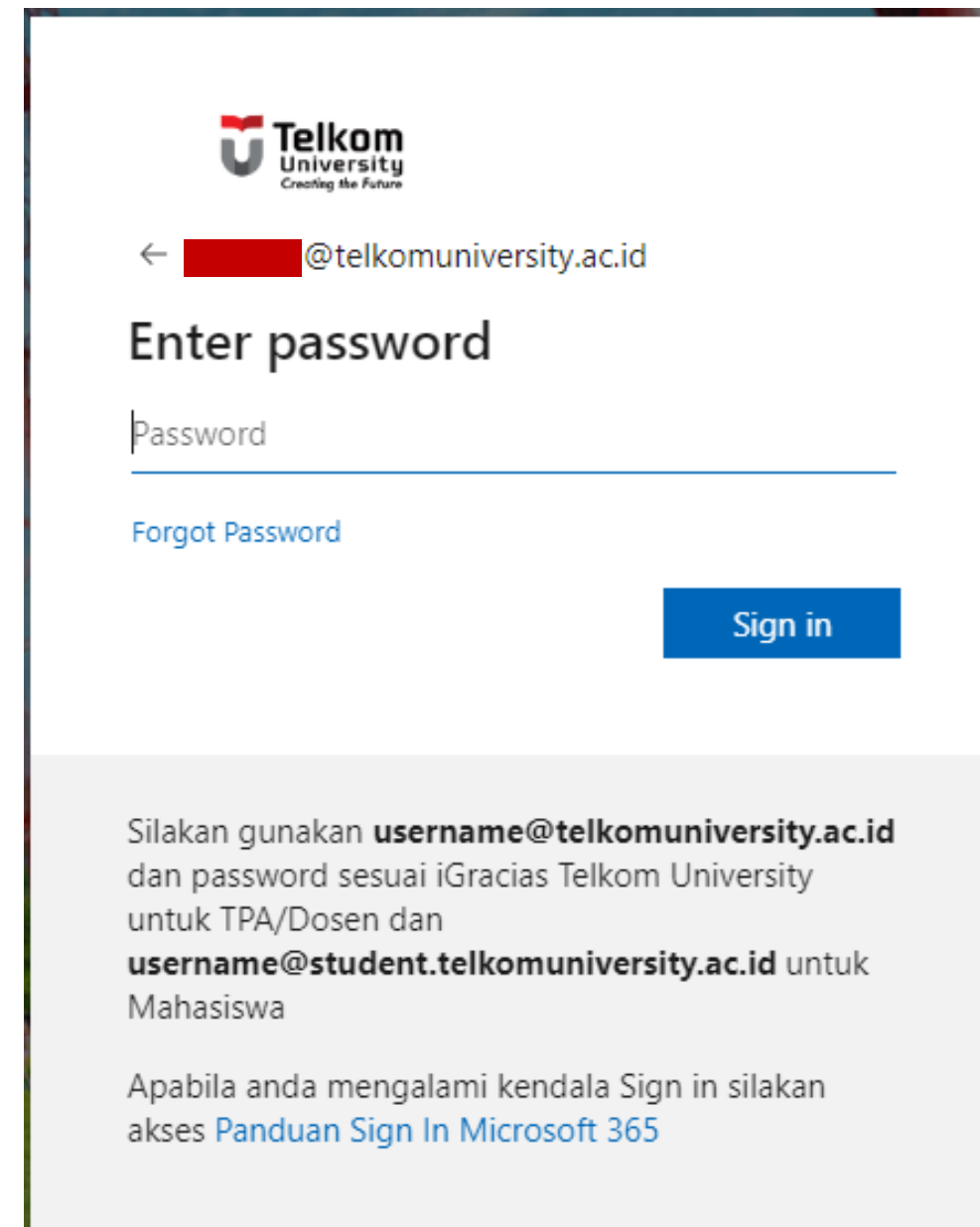
username@telkomuniversity.ac.id or username@stu

[Forgot Password](#)

[Back](#) [Next](#)

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)



The screenshot shows the second step of the login process. It features the Telkom University logo at the top. Below the logo is a back arrow and a partially redacted email address '@telkomuniversity.ac.id'. The heading is 'Enter password'. There is a password input field with a placeholder 'Password'. Below the input field is a blue link for 'Forgot Password'. A blue 'Sign in' button is positioned to the right of the input field. The same light grey footer box with instructions and a link to the 'Panduan Sign In Microsoft 365' document is at the bottom.

 **Telkom University**
Creating the Future

← [redacted]@telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

[Forgot Password](#)

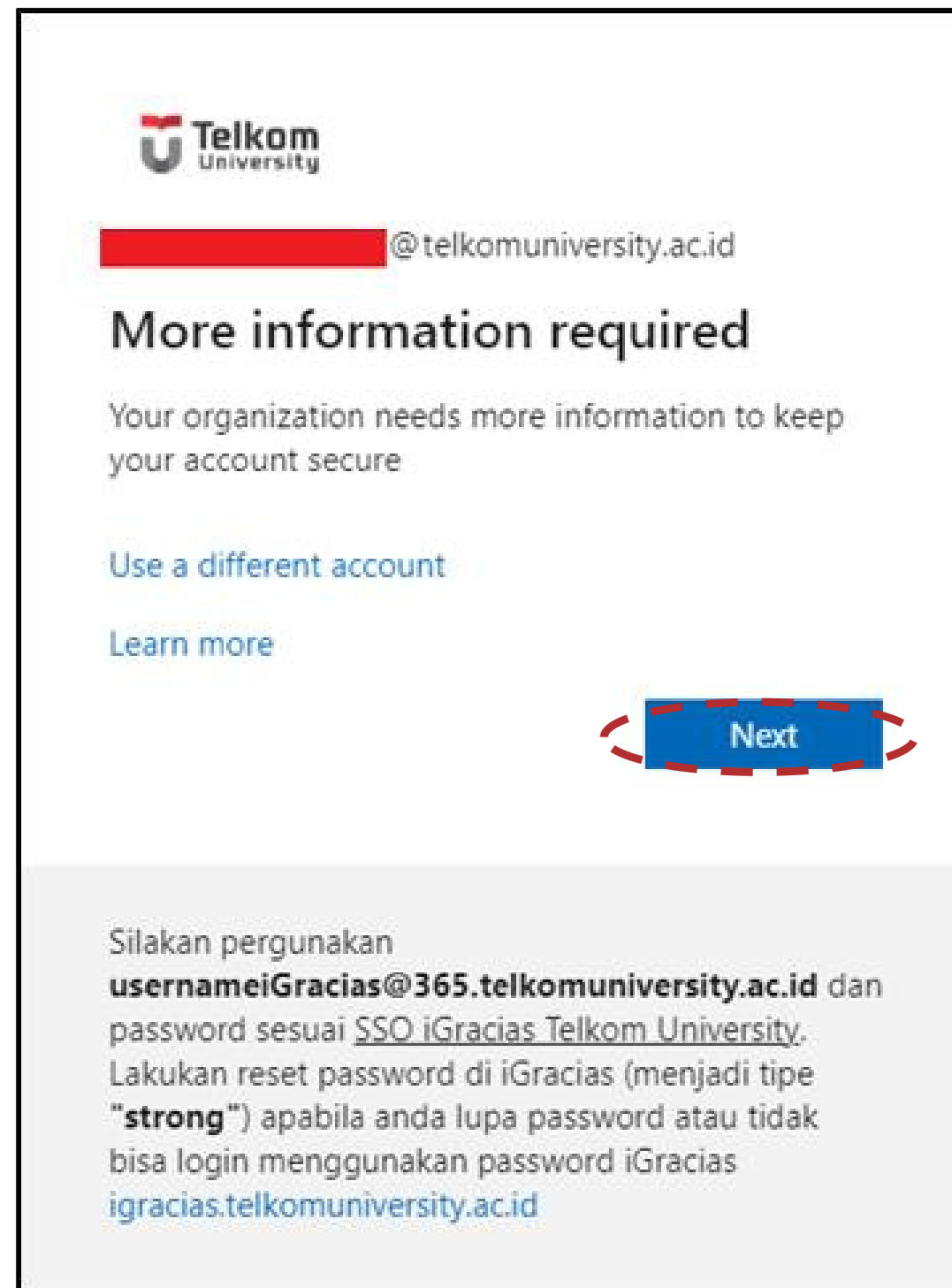
[Sign in](#)

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

masukan **username@telkomuniversity.ac.id** dan *password*

Aktivasi MFA



 **Telkom**
University

 @telkomuniversity.ac.id

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

Silakan pergunakan
usernameiGracias@365.telkomuniversity.ac.id dan password sesuai SSO iGracias Telkom University.
Lakukan reset password di iGracias (menjadi tipe "**strong**") apabila anda lupa password atau tidak bisa login menggunakan password iGracias
igracias.telkomuniversity.ac.id

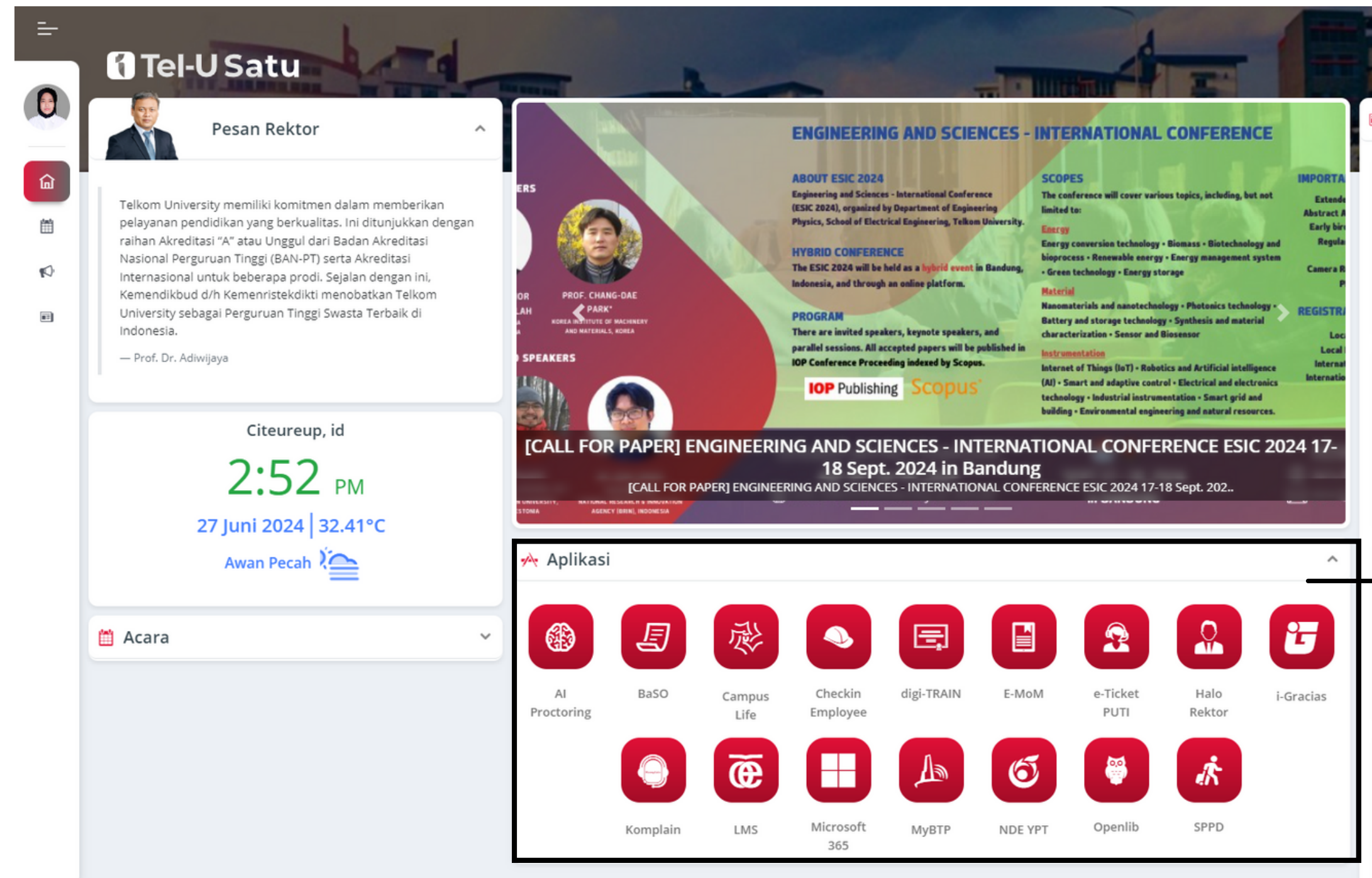
Klik **Next** untuk melakukan aktivasi MFA

Aktivasi MFA



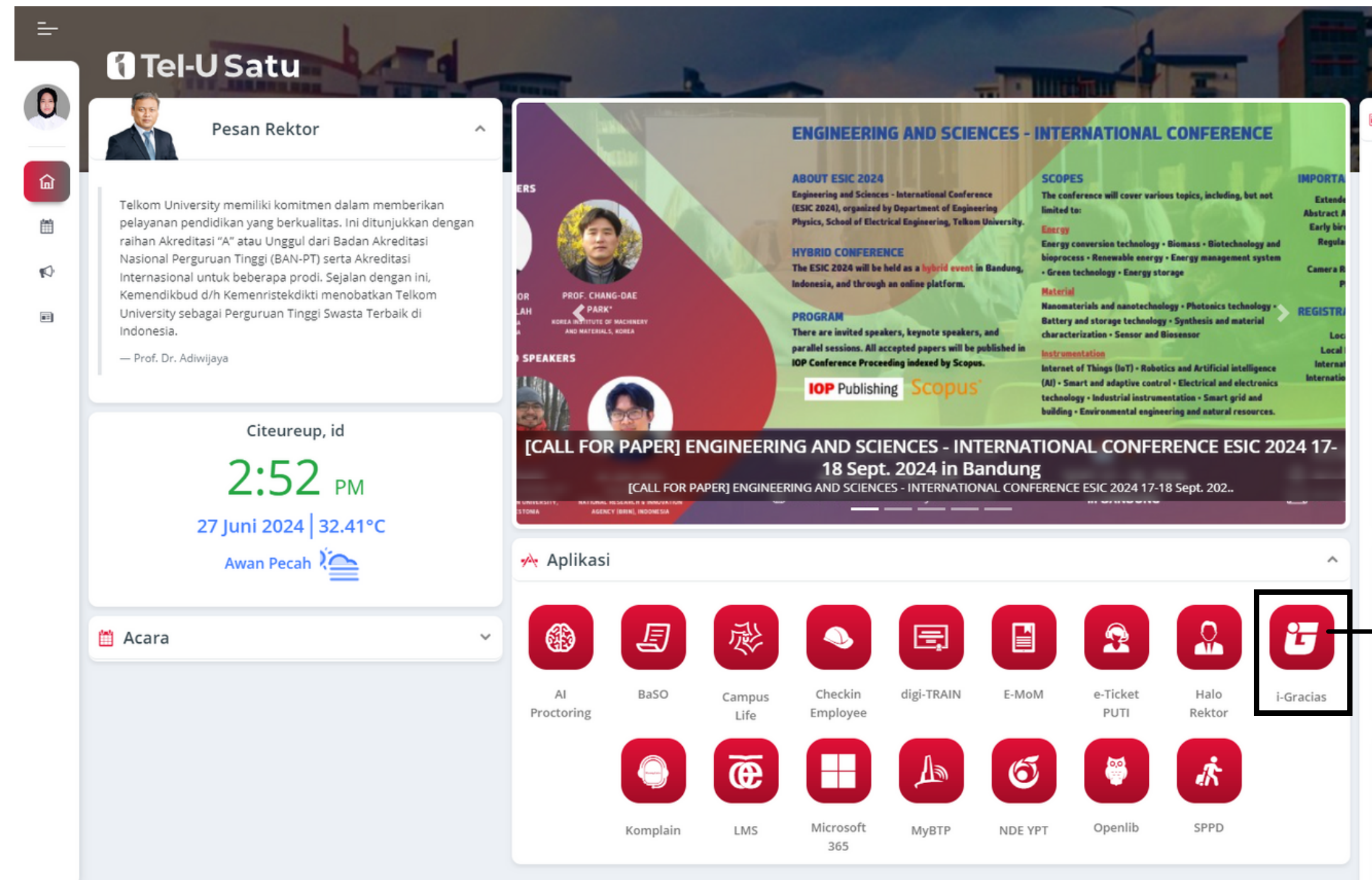
Panduan lengkap Aktivasi MFA (tel-u.ac.id/mfaoffice)

SATU Framework

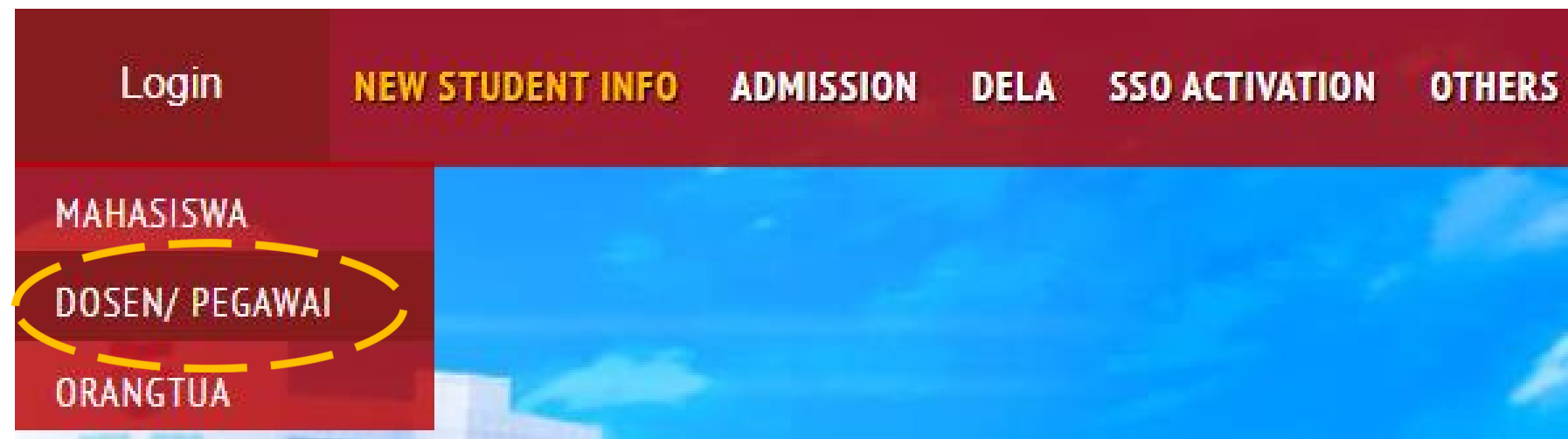


Daftar Aplikasi yang bisa diakses selama menjadi Dosen/TPA Telkom University

SATU Framework



Klik icon **iGracias** untuk mengakses portal akademik dan non-akademik (*untuk melayani kebutuhan mahasiswa dan dosen secara online*)

A screenshot of the 'SSO LOGIN' form. The form has a red background and a white border. It contains the following elements: a title 'SSO LOGIN' in white, a subtitle 'Single Account, Single Sign On login' in white, a username input field with the text 'ditapraditha', a password input field with masked characters '.....', a 'Login' button with a yellow dashed oval around it, and a 'Forgot password?' link. A red 'X' icon is in the top right corner of the form.

Pilih **Dosen/Pegawai** >> Masukkan *username* dan *password* SSO >> **Login**



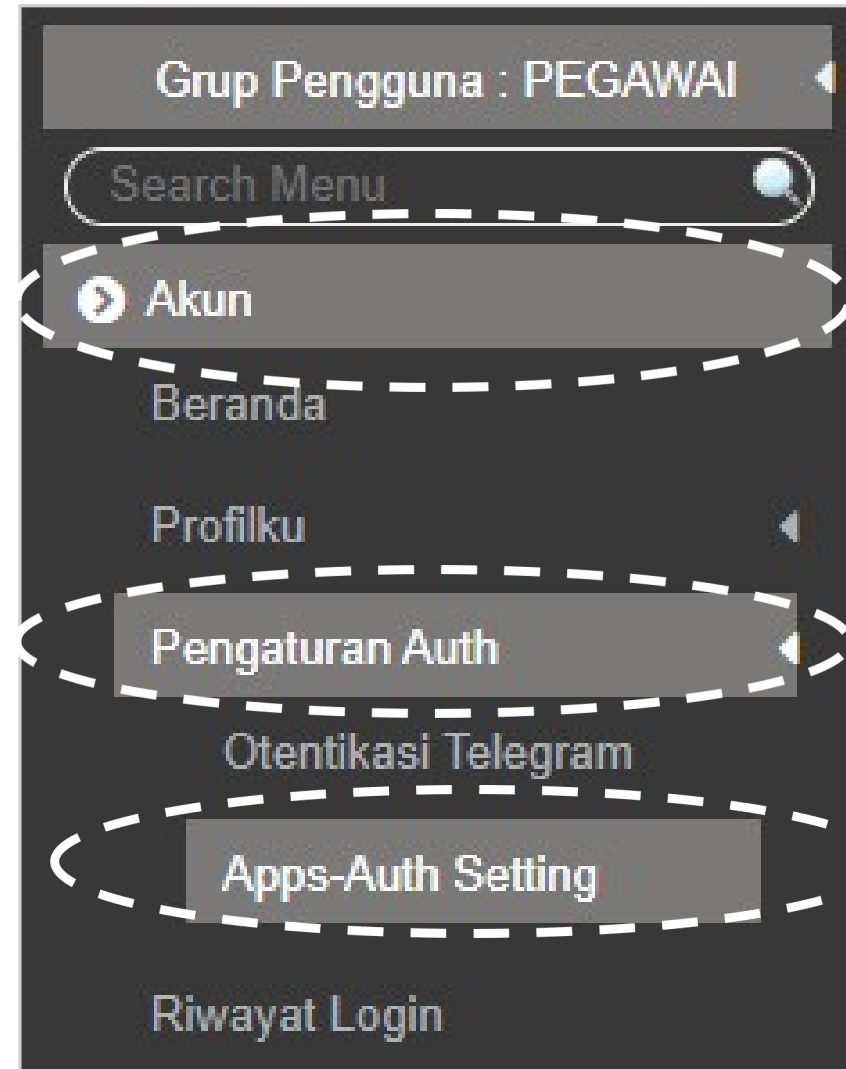
Send Token iGracias

Whatsapp :

Apps Auth :

Pengiriman token tidak dikenakan biaya
Jika nomor kontak tidak sesuai silahkan menghubungi
Helpdesk Pusat Teknologi Informasi (PuTI) Universitas
Telkom melalui *(Chat WA Only)*:
082319949941

Klik Send Token iGracias melalui WhatsApp



Pada menu igracias, silahkan cari menu **Akun**, kemudian pilih **Pengaturan Auth** dan pilih **Apps-Auth Setting**.

Apps Authentication

Setting Auth Validasi Token Authenticator

Apps Authenticator digunakan untuk mengamankan akun igracias anda, untuk tatacara penggunaanya bisa dilihat [disini](#) .

Langkah 01

Download aplikasi Authenticator

Berikut adalah link aplikasi authenticator :


Play Store


Apps Store

Langkah 02

Generate QR Code

Klik tombol generate dibawah ini, untuk menghasilkan QR Code.

generate

Langkah 03

Scan QR Code

Scan QR Code dibawah menggunakan apps authenticator yang sudah di download tadi.

klik generate untuk menghasilkan qr code!

Langkah 04

Validasi Token Authenticator

Auth

Apps Auth

Masukan Token Apps-Auth Disini

Wajib di isi!

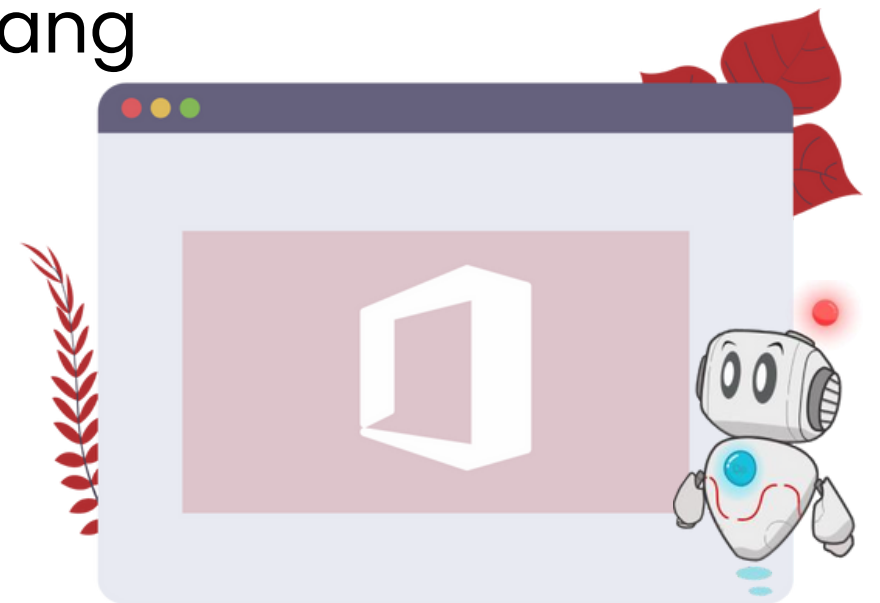
Silahkan Klik Disini

Silakan diikuti langkah-langkahnya sampai selesai

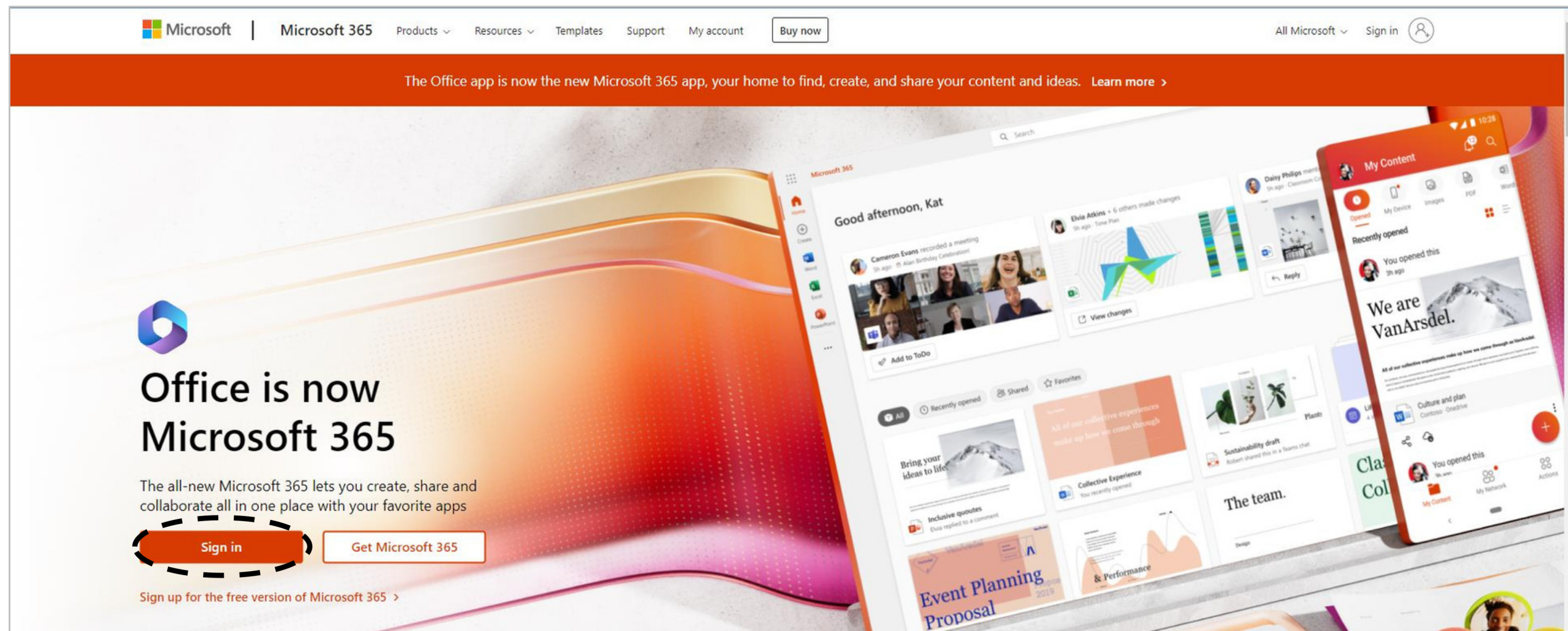
Microsoft 365

Microsoft 365 merupakan layanan microsoft yang didapatkan selama menjadi pegawai

 Go to Next Slide

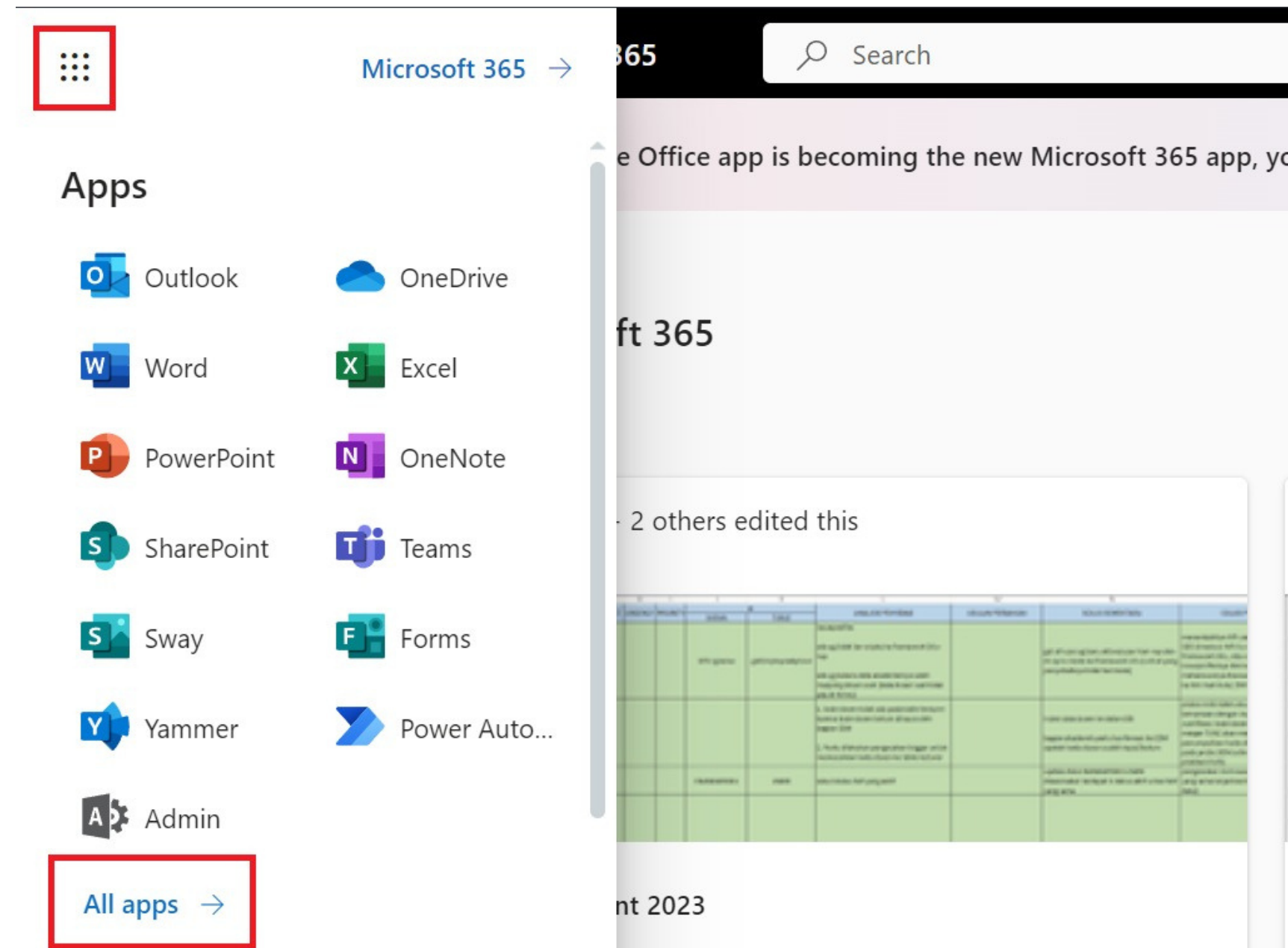


Microsoft 365



Akses halaman **office.com** lalu klik sign in

Microsoft 365



Pilih **All apps** untuk melihat semua aplikasi Microsoft 365

Microsoft 365

The screenshot shows the Microsoft Office Home page in a web browser. The browser's address bar displays `https://www.office.com/?auth=2`. The page header includes the 'Telkom University' logo and the text 'Office 365'. A yellow callout box with the text 'Pilih Install Office, lalu pilih Office 365 apps.' points to the 'Install Office' button in the top right corner. A second yellow callout box highlights the 'Office 365 apps' option in the dropdown menu, which includes Outlook, OneDrive for Business, Word, Excel, PowerPoint, and more. The main content area features a 'Good morning' greeting, a 'Recommended' section with a document preview, and a 'Recent' section with a table of recently opened files.

Recent	Pinned	Shared with me	Discover
OneDrive for Business » ... » Documents			Aug 6 Only you
m University OneDrive for Business » ... » Documents			Jun 18, 2019 Only you
m University			Jun 18, 2019 Only you

At the bottom right, there are buttons for 'Feedback' and 'Need help?'.

Untuk instalasi Microsoft Office 365 silakan unduh terlebih dahulu aplikasi office 365

PERHATIAN!

Pastikan kotak
**Allow my
organization to
manage my device**
tidak tercentang

Stay signed in to all your apps

Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login.

☐

Allow my organization to manage my device

ⓘ Selecting this option means your administrator can install apps, control settings, and reset your device remotely. Your organization may require you to enable this option to access data and apps on this device.

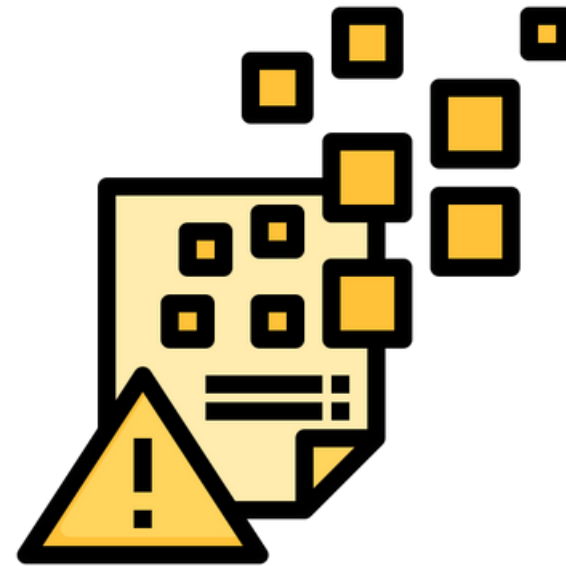
[No, sign in to this app only](#)

OK

Kemudian pilih **OK**

Uncheck box **Allow my organization to manage my device**

DAMPAK

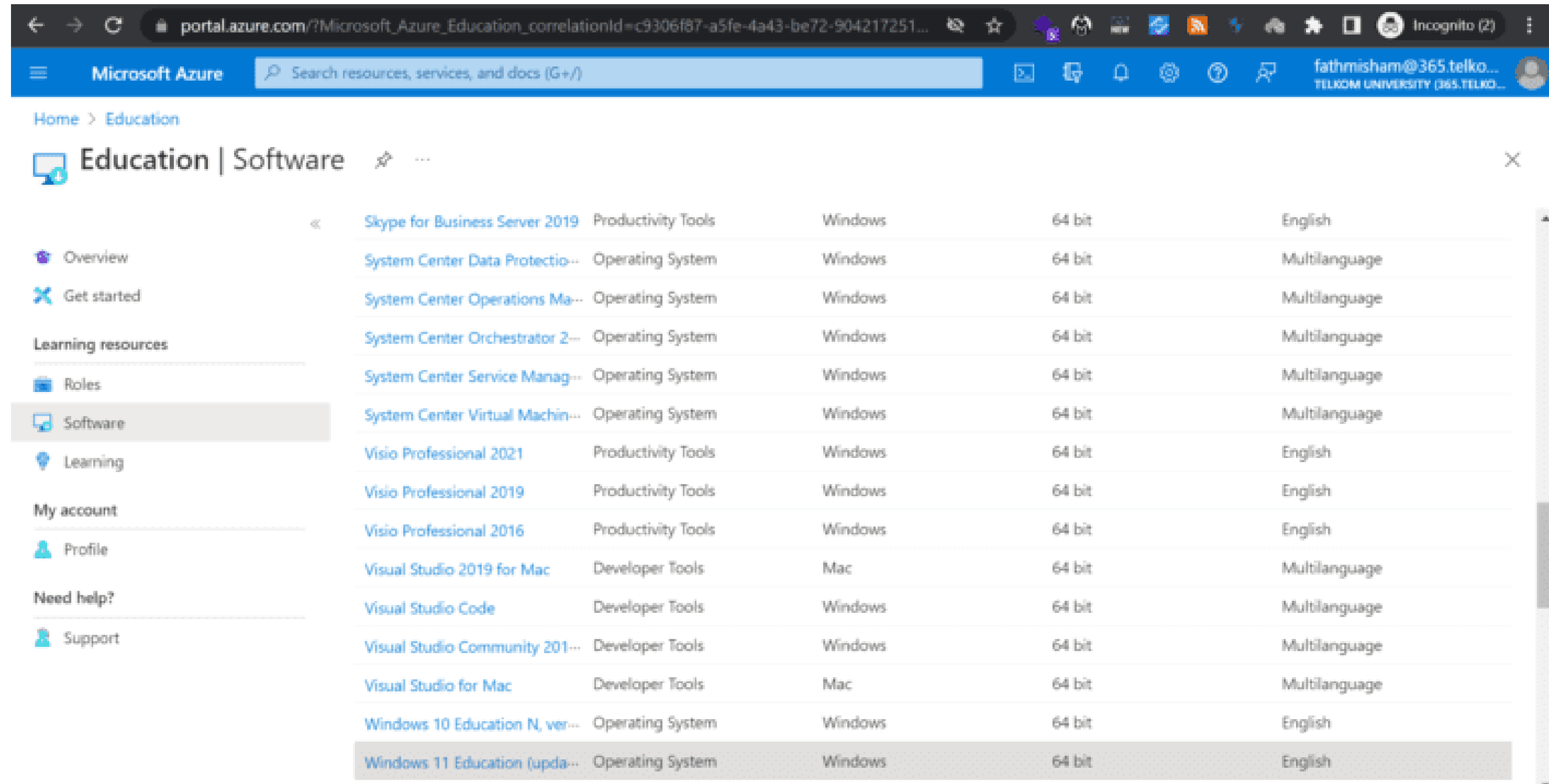


Allow my organization to manage my device akan menyebabkan perangkat dikelola oleh Microsoft sehingga berisiko:

- Kehilangan akses modifikasi data

Berikut adalah dampak apabila **Allow my organization** di ceklis

Azure Devtools



The screenshot shows the Microsoft Azure Education | Software page. The page has a blue header with the Microsoft Azure logo and a search bar. Below the header, there is a navigation menu on the left with options like Overview, Get started, Learning resources, Roles, Software (selected), Learning, My account, Profile, Need help?, and Support. The main content area displays a table of software licenses.

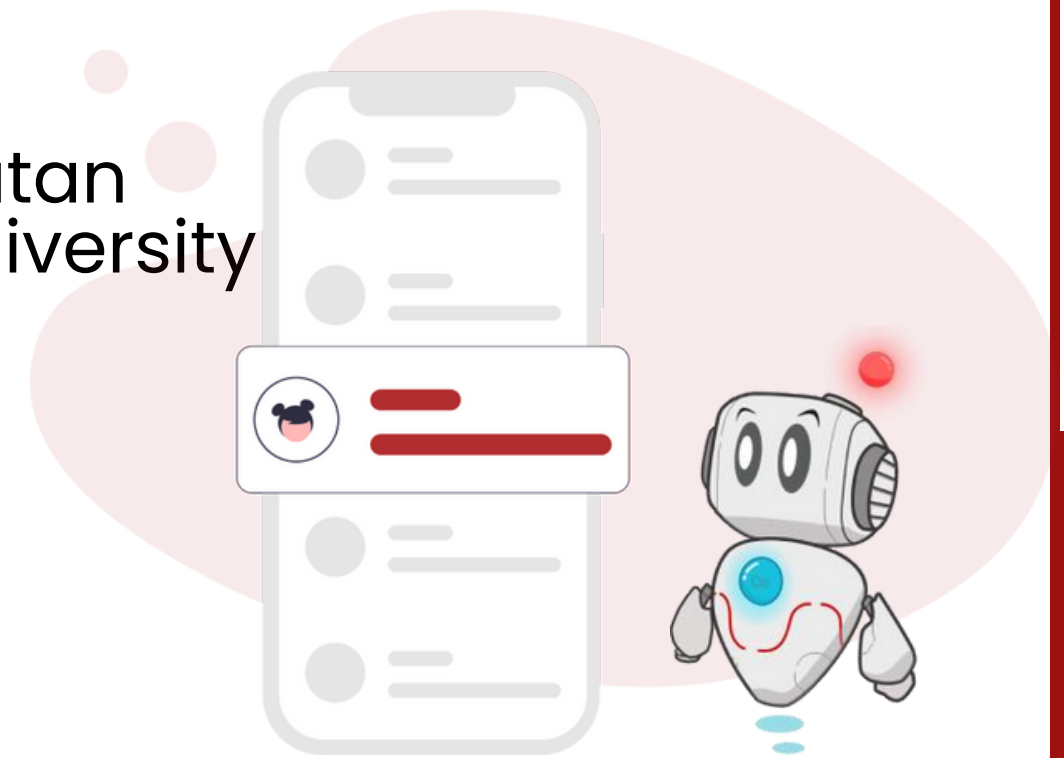
Software	Category	Operating System	Architecture	Language
Skype for Business Server 2019	Productivity Tools	Windows	64 bit	English
System Center Data Protection	Operating System	Windows	64 bit	Multilanguage
System Center Operations Manager	Operating System	Windows	64 bit	Multilanguage
System Center Orchestrator 2012	Operating System	Windows	64 bit	Multilanguage
System Center Service Manager	Operating System	Windows	64 bit	Multilanguage
System Center Virtual Machine Manager	Operating System	Windows	64 bit	Multilanguage
Visio Professional 2021	Productivity Tools	Windows	64 bit	English
Visio Professional 2019	Productivity Tools	Windows	64 bit	English
Visio Professional 2016	Productivity Tools	Windows	64 bit	English
Visual Studio 2019 for Mac	Developer Tools	Mac	64 bit	Multilanguage
Visual Studio Code	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Visual Studio Community 2019	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Visual Studio for Mac	Developer Tools	Mac	64 bit	Multilanguage
Windows 10 Education N, version 1809	Operating System	Windows	64 bit	English
Windows 11 Education (updatable)	Operating System	Windows	64 bit	English

Untuk software berlisensi yang tersedia, silakan akses azureforeducation.microsoft.com/devtools

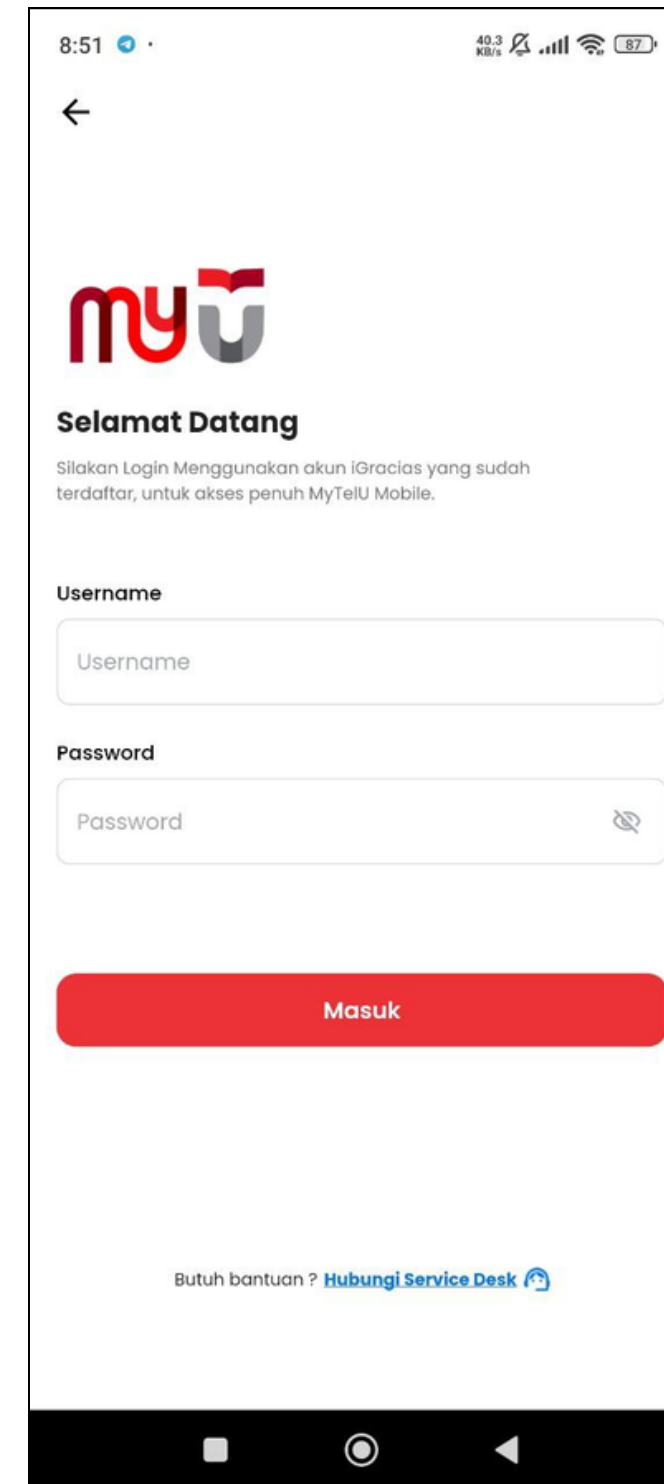
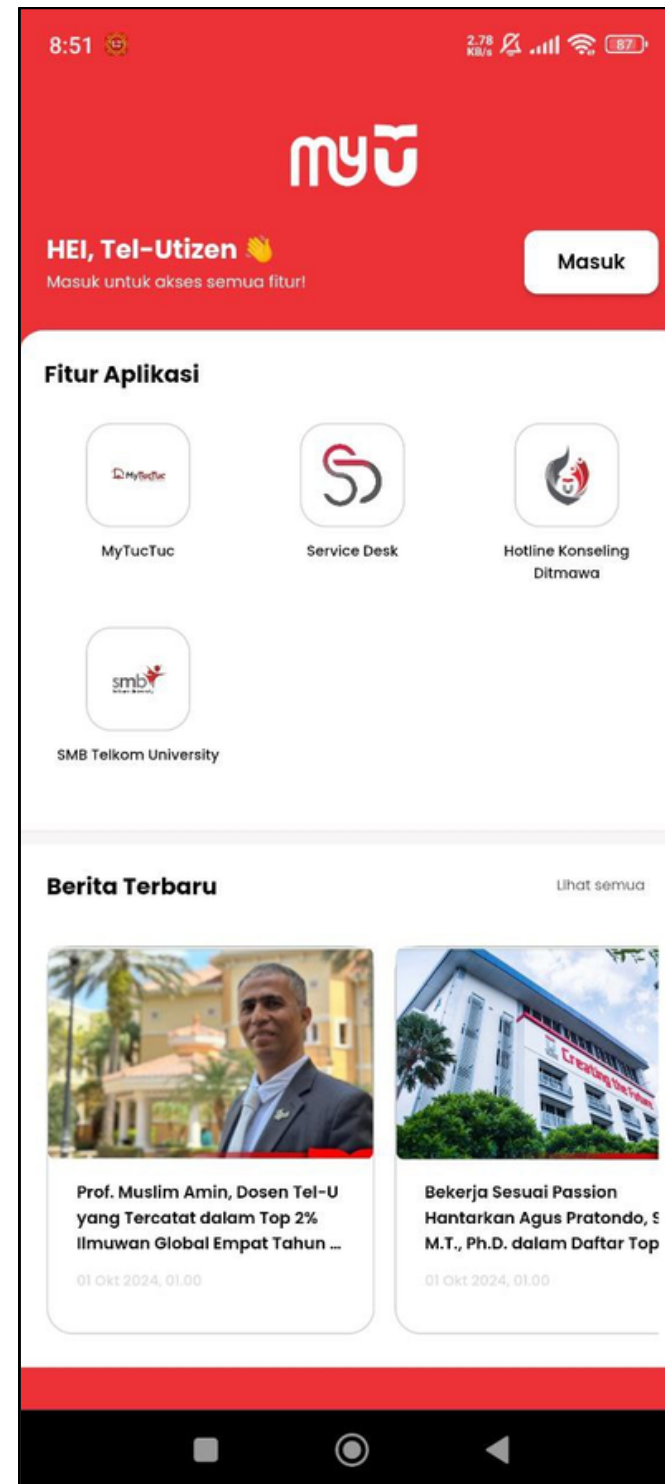
MyTelU Mobile

Aplikasi mobile untuk menunjang kegiatan belajar/mengajar di lingkungan Telkom University

➤ Go to Next Slide

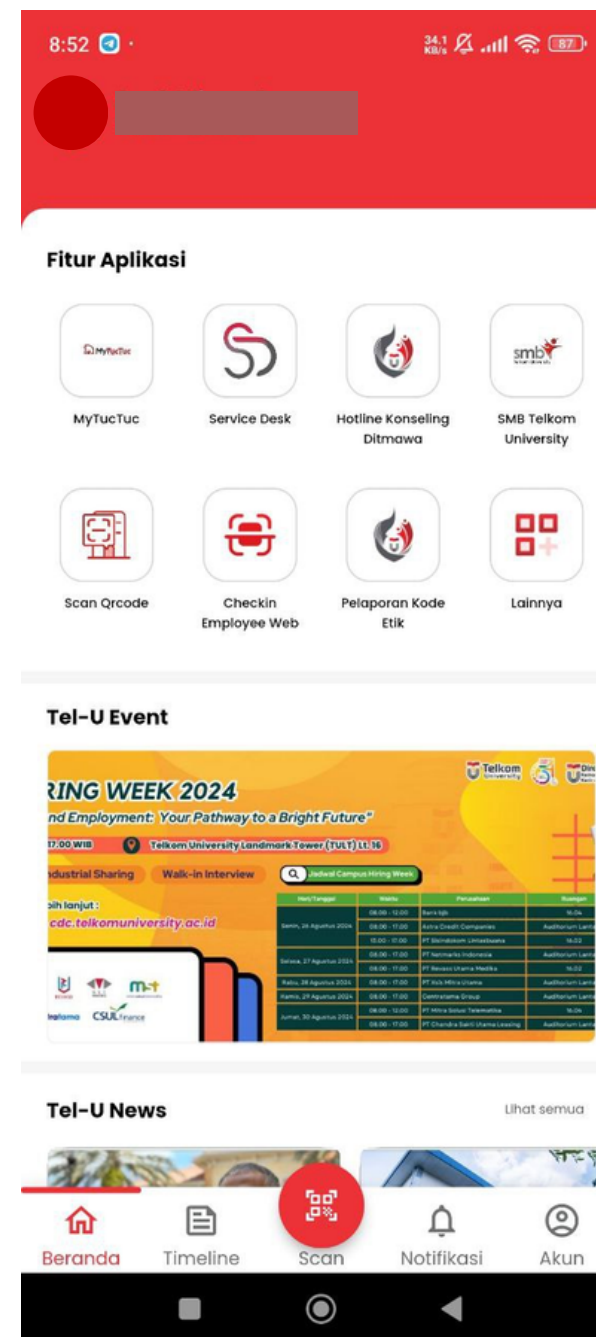


MyTelU Mobile



Klik **Masuk** >> Masukkan username SSO (huruf kecil) + Password SSO >> **Masuk**

MyTelU Mobile



Halaman Beranda

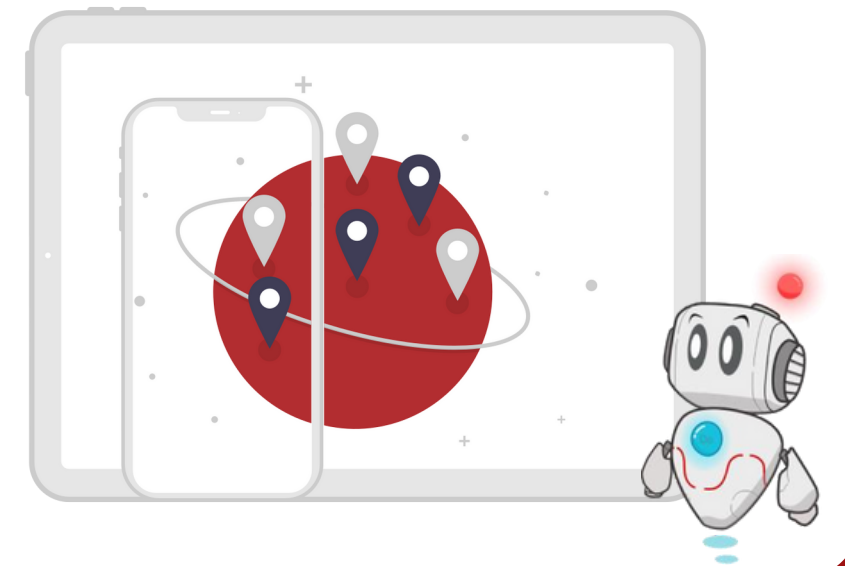


*scan barcode untuk panduan lengkap

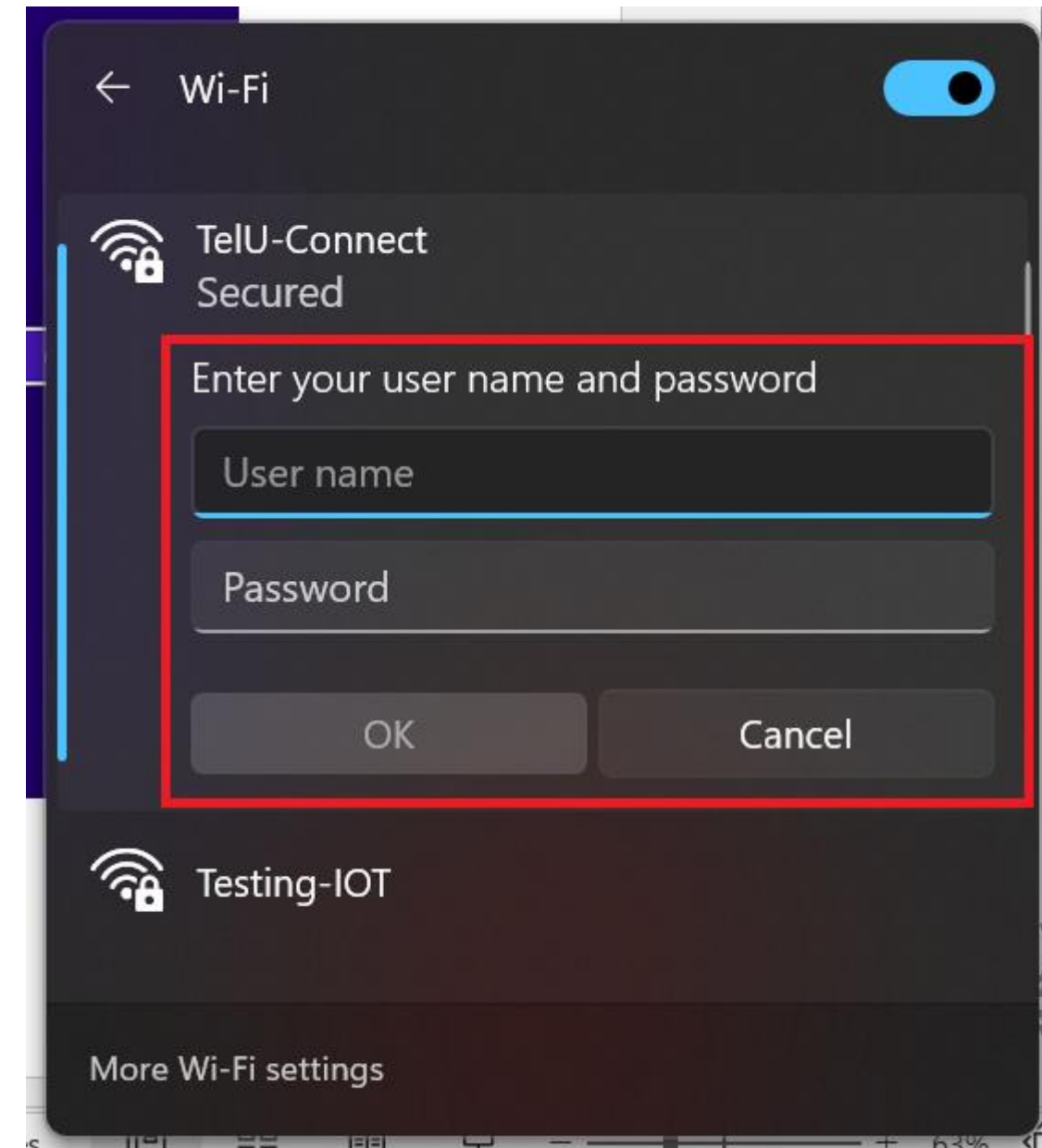
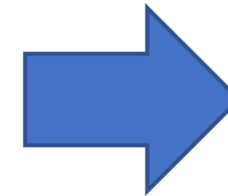
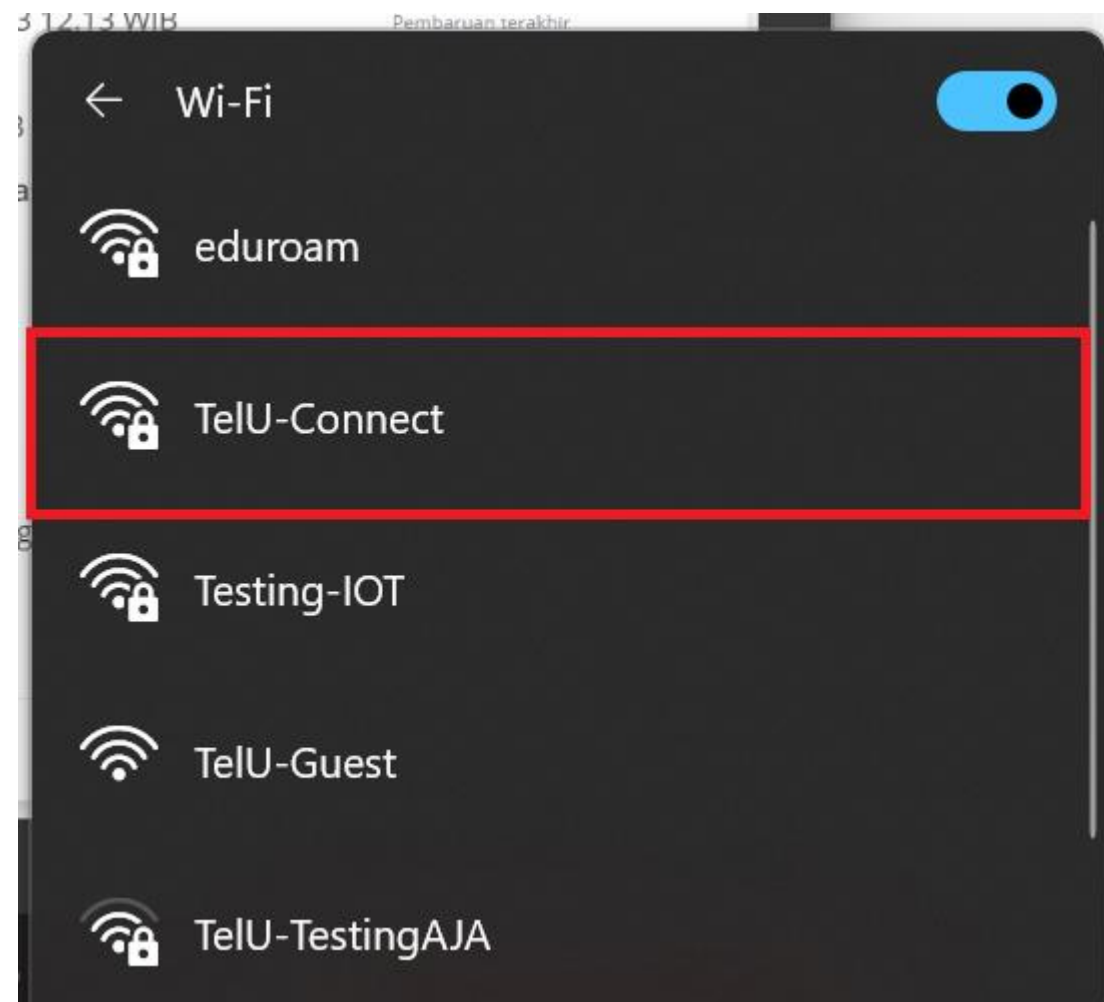
Wifi TelU-Connect

Fasilitas internet gratis di Kawasan Telkom
University

Go to Next Slide



TelU-Connect

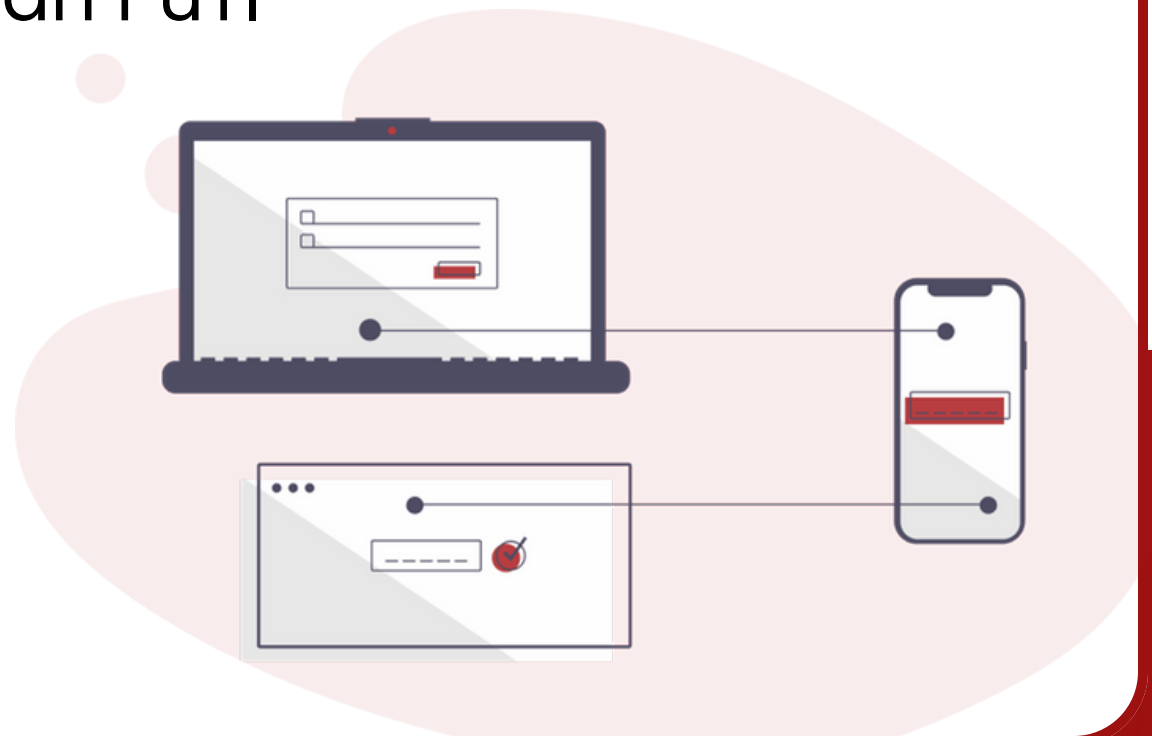


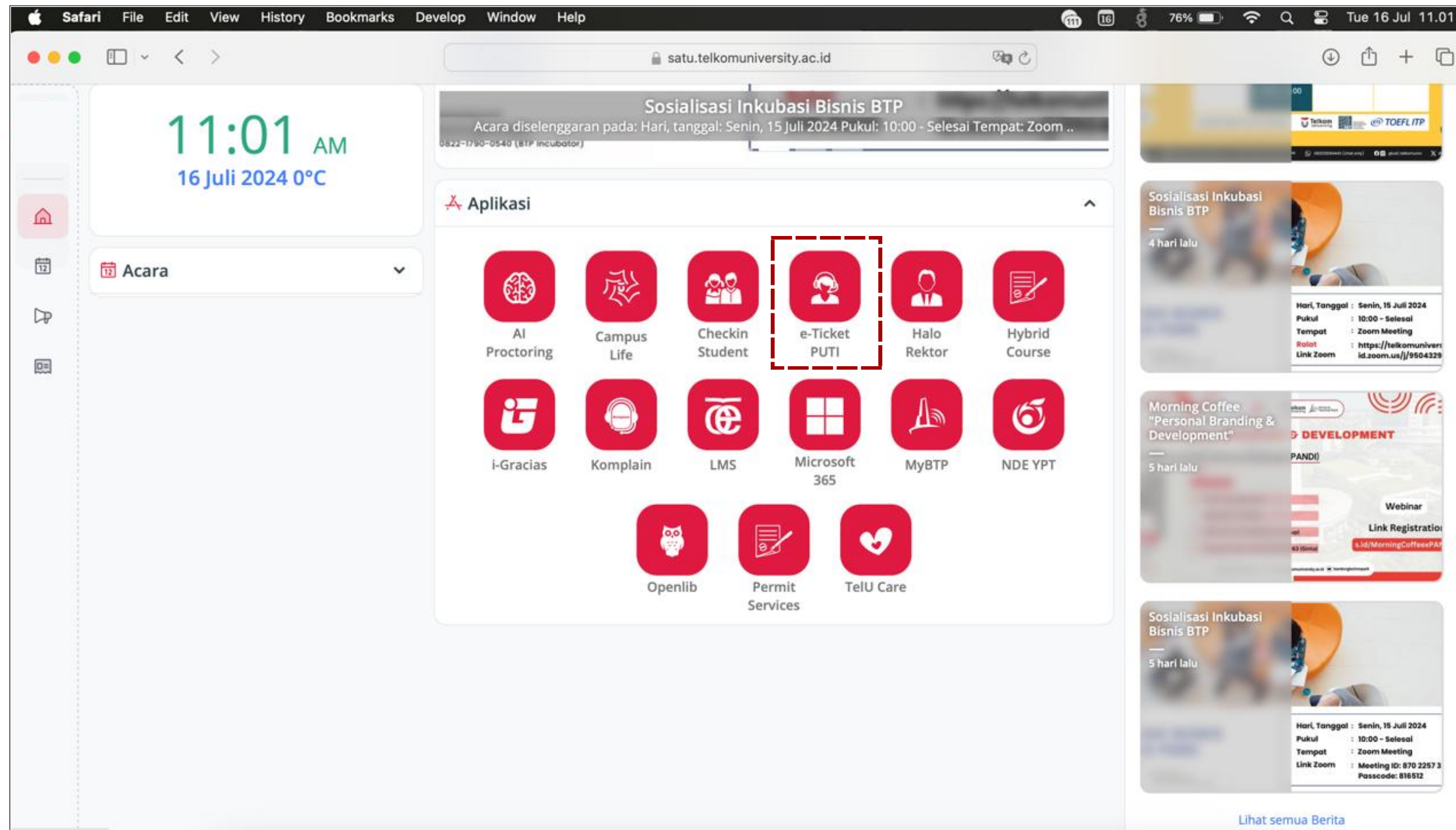
Pilih **TelU-Connect**>> **Connect**>> Masukkan usernamedan password SSO >> **OK**

e-Ticket PuTI

Aplikasi yang dapat digunakan untuk pelaporan
kendala dan permintaan terkait layanan PuTI

Go to Next Slide





Pada bagian Aplikasi, pilih **e-Ticket PUTI**

service-desk



Menu Utama

- Beranda
- Tiket Baru**
- Tiket Saya
- Tiket Selesai

Tiket Baru

Pengajuan Keluhan Layanan TI

Silakan ajukan keluhan atau masalah!

Layanan

Pilih layanan

Sub layanan

Pilih sub layanan

Jelaskan masalah yang anda temui!

File Edit View Insert Format Tools

Formats B I

Choose File

No file chosen

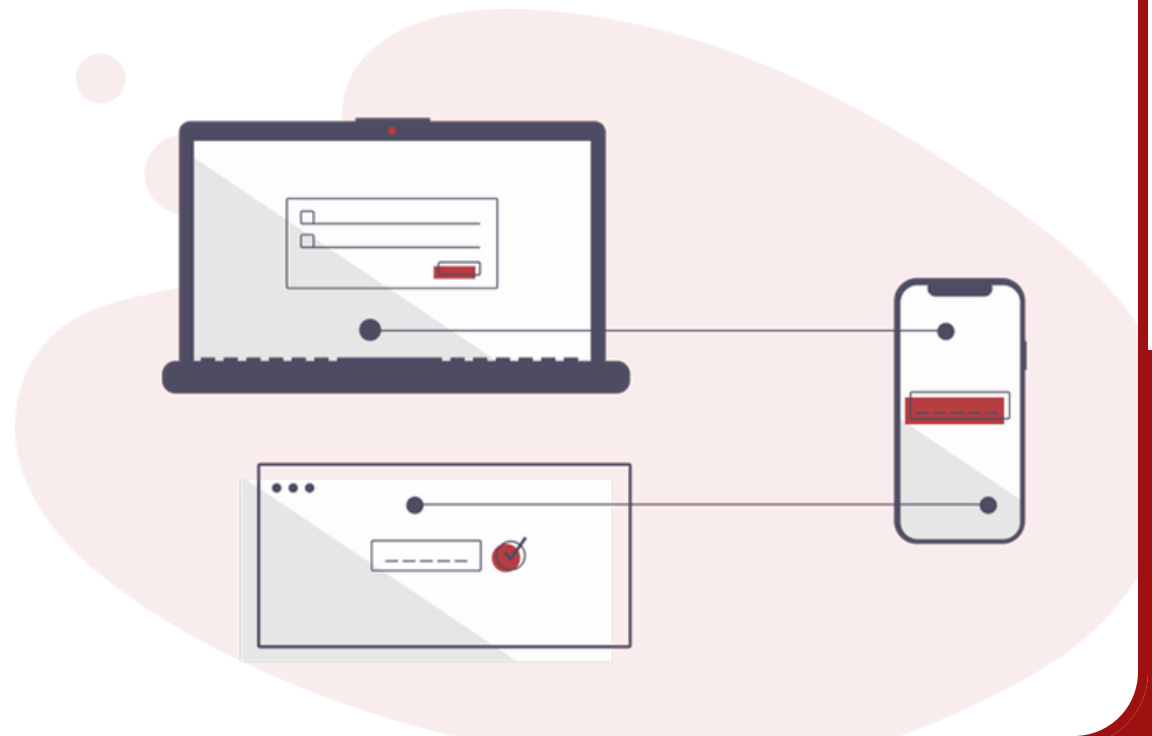
Berkas berukuran maksimal 5MB dan dalam ekstensi sebagai berikut.

Simpan

Pilih **Tiket Baru** >> isikan detail keluhan/permintaan beserta file pendukung >> **Simpan**

Ubah/Lupa Password SSO

Go to Next Slide



Lupa Kata Sandi



Selamat Datang di
Tel-U Satu

- ♦ One Data
- ♦ One App
- ♦ One Network
- ♦ One Platform
- ♦ One Screen

Telkom University

Powered By:  **satuframework**

Single Account, Single Sign On login



 Login SSO

 Connect with Microsoft 365

 [Lupa Sandi?](#)

 [Buat Akun SSO](#)

 [Bantuan Help desk PuTI](#)

Akses **satu.telkomuniversity.ac.id** >> Klik **Lupa Sandi**



Lupa Kata Sandi

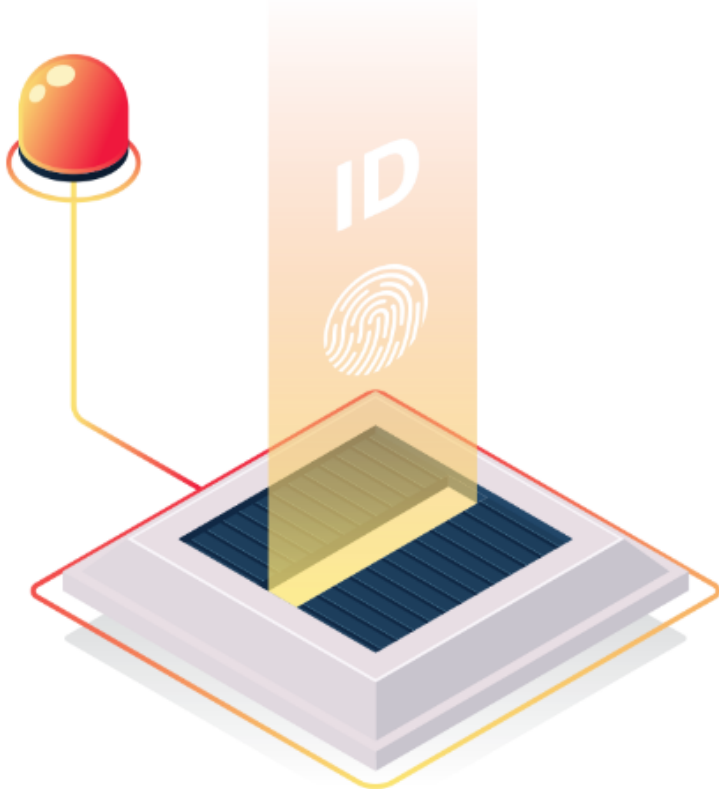
Masukkan nama pengguna (username) dan NIK anda dengan benar

 Informasi kendala NIK

Untuk menjaga keamanan akun SSO Anda,
kami akan mengirimkan pesan berisi kode verifikasi ke
nomor yang terdaftar saat Aktivasi SSO.

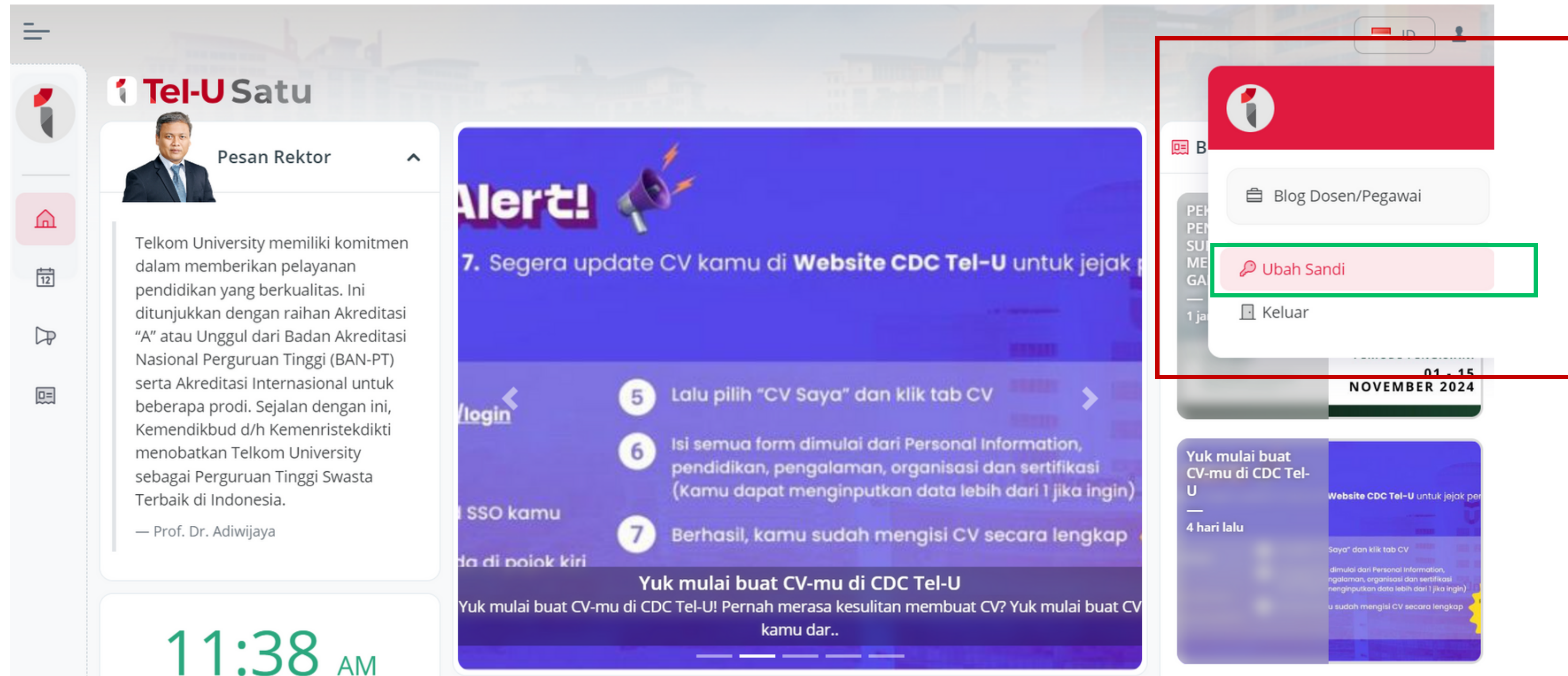
[< Kembali](#)

 Verifikasi



Isikan **Username SSO** dan **NIK** 16 digit yang tercantum pada KTP

Ubah Kata Sandi



Klik menu **Profil** pada sudut kanan atas >> **Ubah Sandi**

Ubah Kata Sandi



Tel-U Satu

Telkom University

Ubah Sandi

Masukkan nomor KTP anda

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

[Informasi kendala NIK](#)

kami akan mengirimkan pesan berisi kode verifikasi ke nomor yang terdaftar saat Aktivasi SSO.

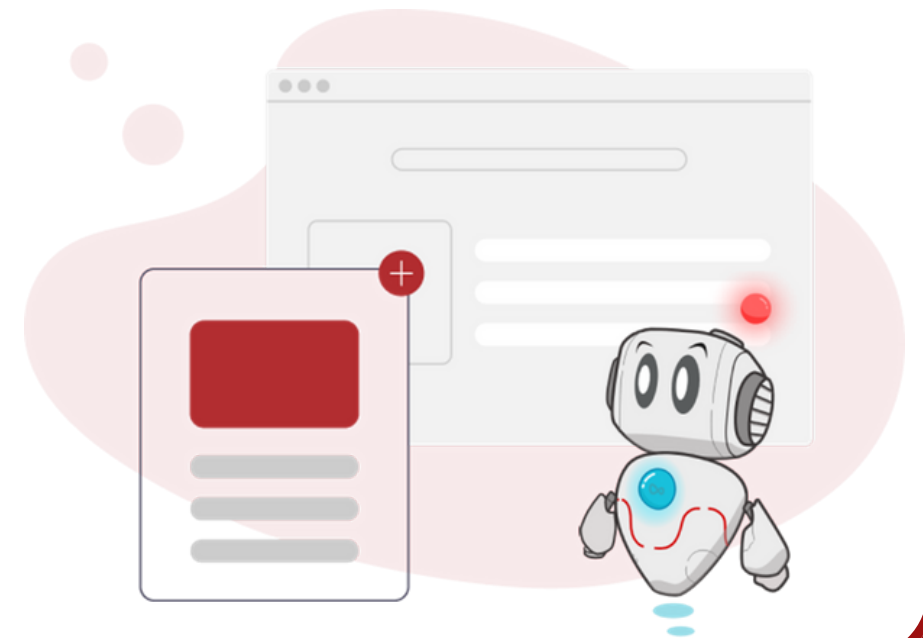
Verifikasi

Klik menu **Profil** pada sudut kanan atas >> **Ubah Sandi**

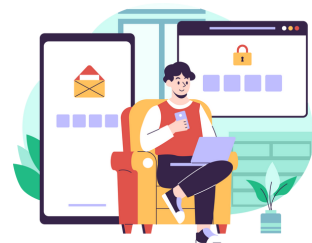
Keamanan Data

Pentingnya menjaga keamanan data pribadi
maupun institusi untuk menghindari hal-hal yang
tidak diinginkan

➤ Go to Next Slide



Keamanan Data



Selalu Aktifkan Multi-Factor Authentication



Jangan Lupa Untuk Selalu Mengunci Perangkat Anda



Selalu melakukan **backup data** secara berkala dan simpan pada penyimpanan yang disediakan instansi



Matikan Bluetooth dan NFC jika Tidak Digunakan



Tidak mengungkapkan, atau menyebarkan data pribadi milik orang lain atau data instansi secara tidak sah



Hindari Penggunaan Perangkat Publik Terutama untuk Aplikasi Sensitif (akun pribadi atau perbankan)



Turut serta dalam **menjaga keamanan data instansi**



Matikan GPS jika Tidak Digunakan



Selalu Berhati-hati dengan Phishing dan Scam di Medsos/WA/Email/SMS



Ingat segera menghubungi Atasan untuk Pertolongan Kehilangan



WORKING DESK SECURITY AWARENESS



Pastikan tidak ada **file download** lagu/film **bajakan** di laptop



Pastikan file pribadi dan file kerja **terpisah**



Pastikan menggunakan **lock screen** maksimal 1 menit



Selalu **lock perangkat** ketika akan meninggalkan meja



Gunakan **password** dengan **kombinasi** huruf besar dan kecil serta menggunakan simbol atau gunakan pin pada laptop



Pastikan **tidak menyimpan** informasi rahasia pada layar



Pastikan **tidak menginstall** software diluar ruang lingkup pekerjaan



Pastikan semua software pada laptop **tidak bajakan**



Pastikan **tidak menyimpan** password pada browser (save/remember me) kecuali menggunakan password manager



Pastikan dokumen sensitif **tidak tersimpan** dimeja terbuka, simpan ditempat yang aman



Informasi rahasia harus segera **dihancurkan** jika sudah tidak digunakan



Kertas yang mencantumkan **informasi rahasia** harus segera diambil setelah dicetak dari mesin



Gunakan **alat minum** yang dapat mencegah terjadinya tumpah



Pastikan **antivirus** dan **firewall** pada perangkat kerja elektronik aktif, meliputi: Laptop, HP, Tablet, PC



Kontak Kami



082319949941



@servicedesk_puti



IT Service Desk PuTI Telkom University



servicedesk.telkomuniversity.ac.id



Jl. Telkomuniversity, Terusan Buah Batu, Bandung, 4025,
Indonesia, Gedung Panambulai, Lantai 1

