

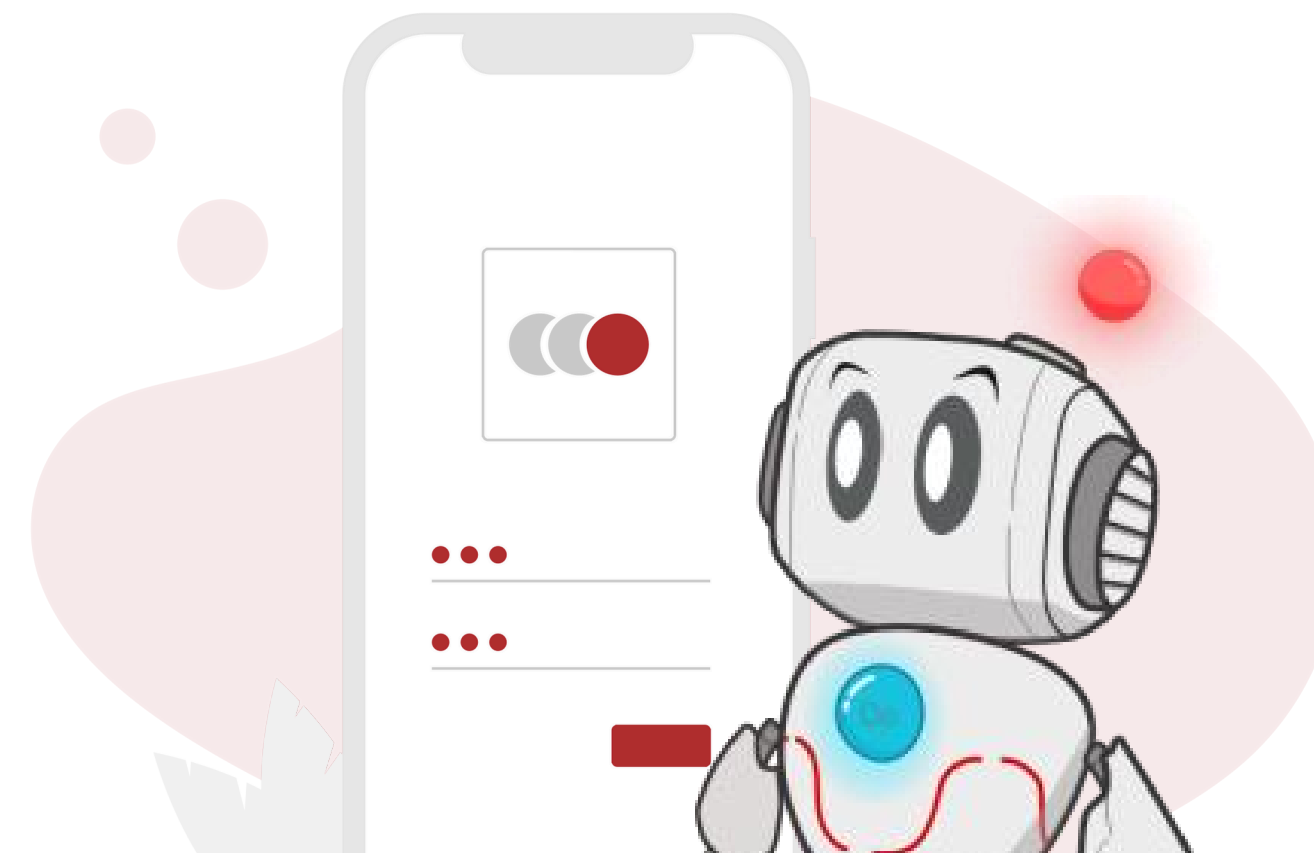
AKTIVASI SSO

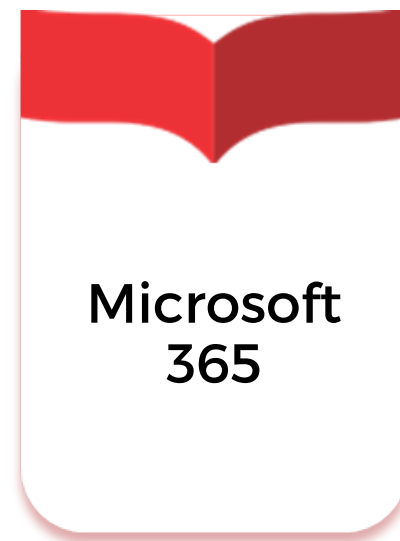
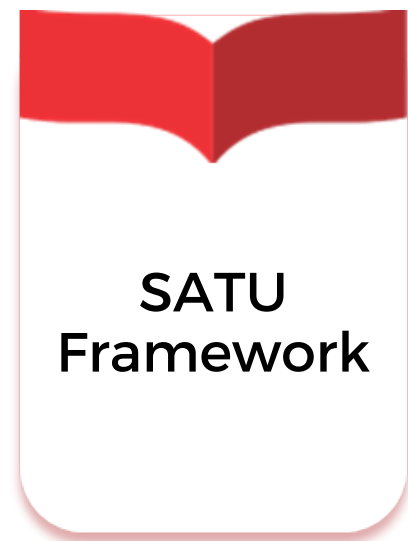
MAHASISWA BARU

TA 2024/2025

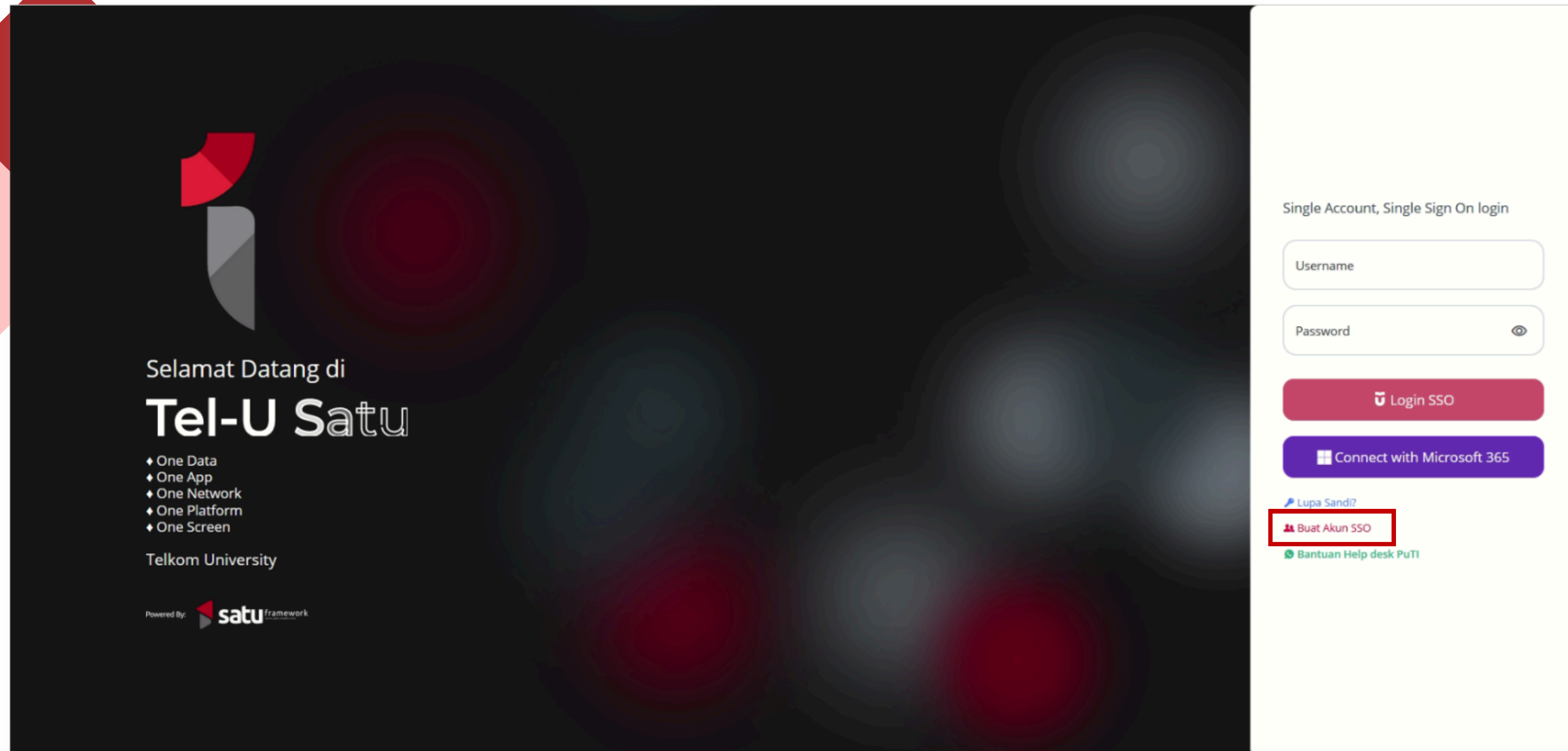
Single Sign On (SSO)

Sistem autentikasi yang memungkinkan pengguna mengakses beberapa aplikasi menggunakan username dan password yang sama

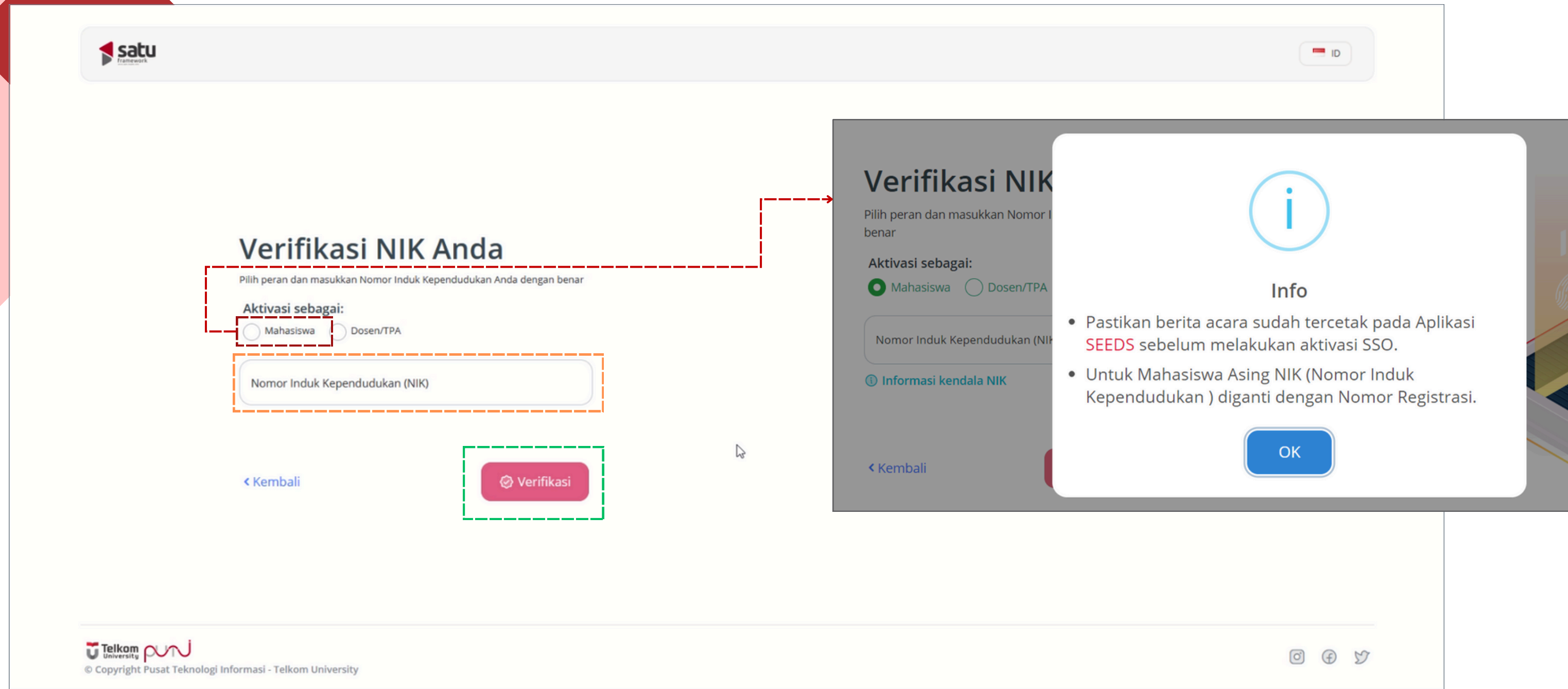




Berikut beberapa aplikasi yang dapat diakses menggunakan SSO yaitu SATU Framework, iGracias, Microsoft 365, TelU-Connect, MyTelU Mobile, dan Blog Mahasiswa



Akses **satu.telkomuniversity.ac.id** >> pilih **Buat Akun SSO**



Pilih Aktivasi sebagai:  **Mahasiswa**
lalu isikan **Nomor Induk Kependudukan (NIK)** >> **Verifikasi**



SSO Registration - OTP Code

Halo [redacted]

Kami menerima permintaan untuk mengaktifkan akun SSO Telkom University. Berikut adalah kode verifikasi Anda:



Kode ini berlaku selama **15 menit**. Jika Anda tidak meminta email ini, mungkin ada orang lain yang mencoba menggunakan akun email Anda. Kami sarankan Anda menghubungi layanan bantuan whatsapp. Jangan memberikan kode ini kepada siapa pun.

Halo [redacted]



ID

Kode Keamanan

Masukkan kode OTP yang telah kami kirimkan ke email berikut:

Terkirim student***@gmail.com

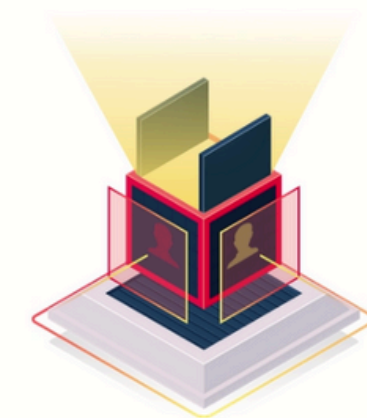
Apabila email tidak sesuai, silahkan menghubungi layanan bantuan melalui
0823-1994-9941

OTP

Tidak menerima kode?
Kirim ulang pada:
● 14:59

[< Kembali](#)

[Konfirmasi](#)



© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University



Masukkan **kode OTP** yang sudah dikirimkan ke email pribadi masing-masing



ID

Ketentuan

Halo **NAMA LENGKAP MAHASISWA**, mohon untuk membaca dahulu ketentuan di bawah ini dengan seksama

[Ketentuan Layanan](#)

Jika terjadi ketidaksesuaian terhadap data yang ditampilkan dan diproses, Anda dapat menghubungi Layanan Pengguna Direktorat Pusat Teknologi Informasi melalui **WhatsApp: 0823-1994-9941**. Tim kami akan siap membantu Anda dalam menangani segala permasalahan terkait data yang ditampilkan dan diproses dengan cepat dan profesional.

1.11 Pernyataan dan Persetujuan Data Pribadi

Dengan menggunakan layanan kami, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan data Anda sesuai dengan kebijakan ini. Ini berarti bahwa Anda memahami dan menyetujui cara Telkom University mengelola data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan yang telah dijelaskan dalam kebijakan privasi ini.

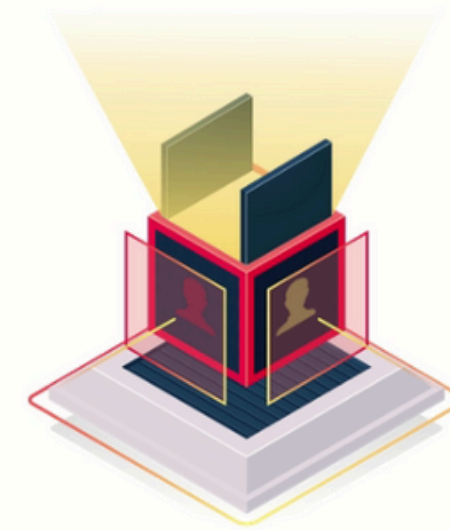
☒ Saya telah membaca dan menyetujui ketentuan yang berlaku.

[< Kembali](#)[Simpan](#)

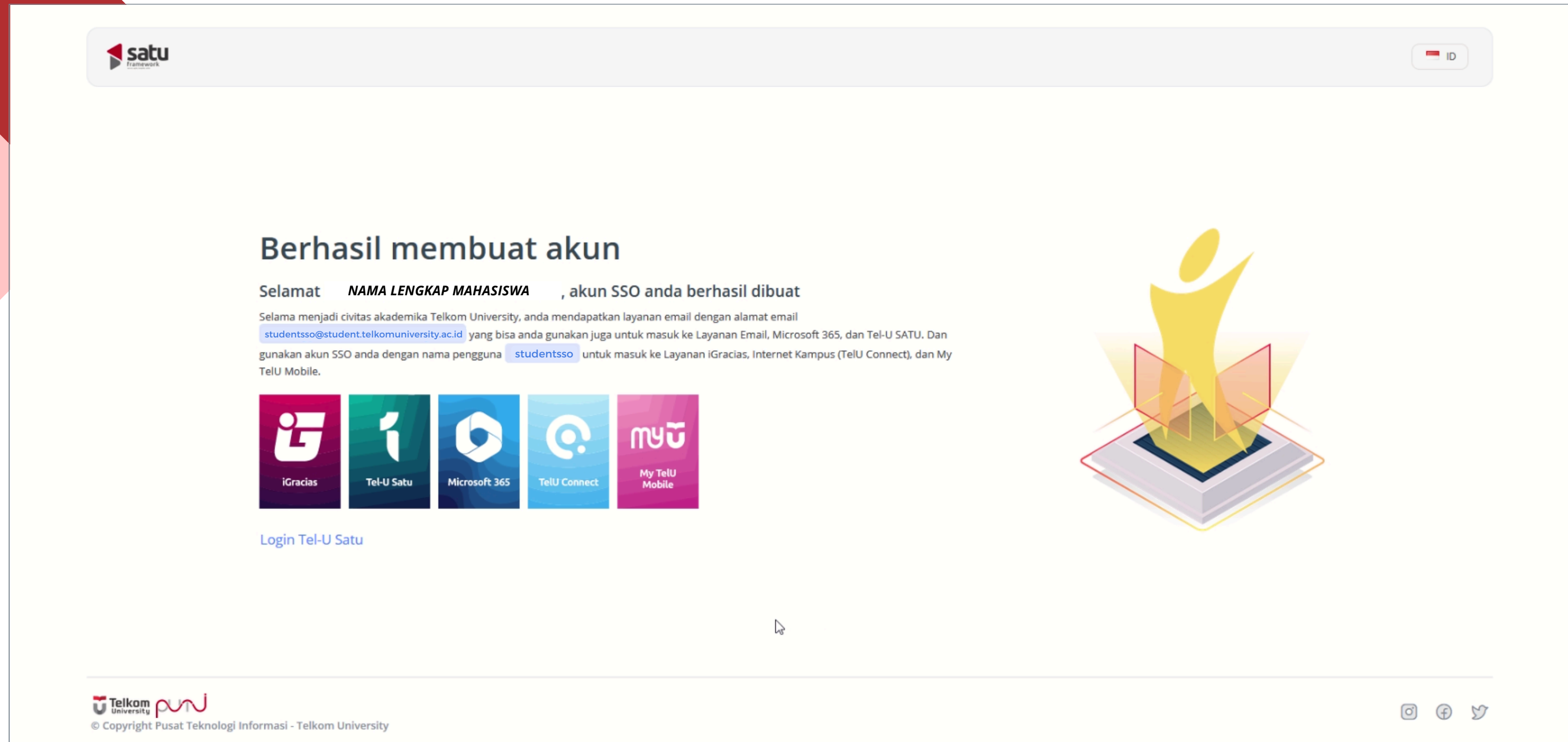


© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University





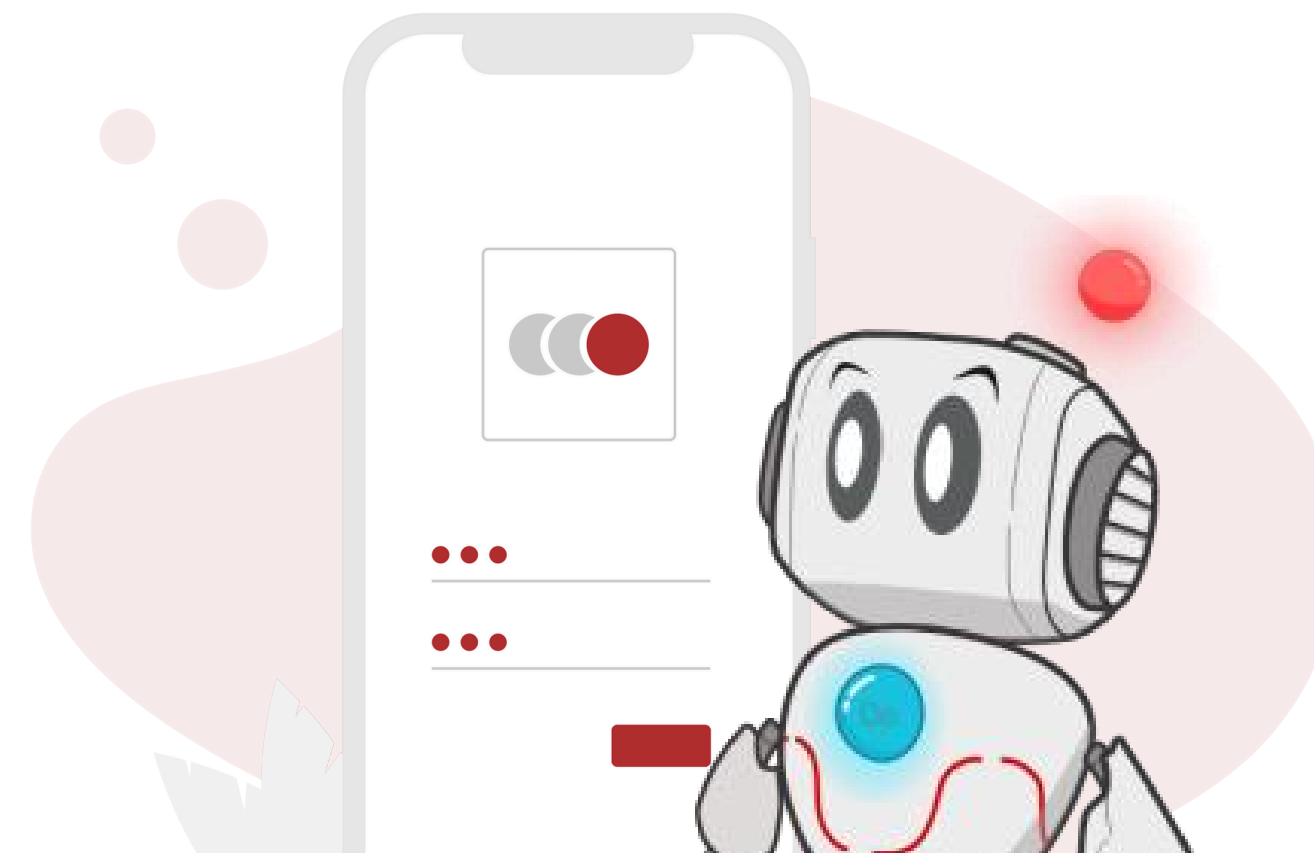
Silakan dibaca dan dipahami untuk ketentuan yang berlaku di Telkom University >>
Ceklis dibagian paling bawah >> Klik **Simpan**

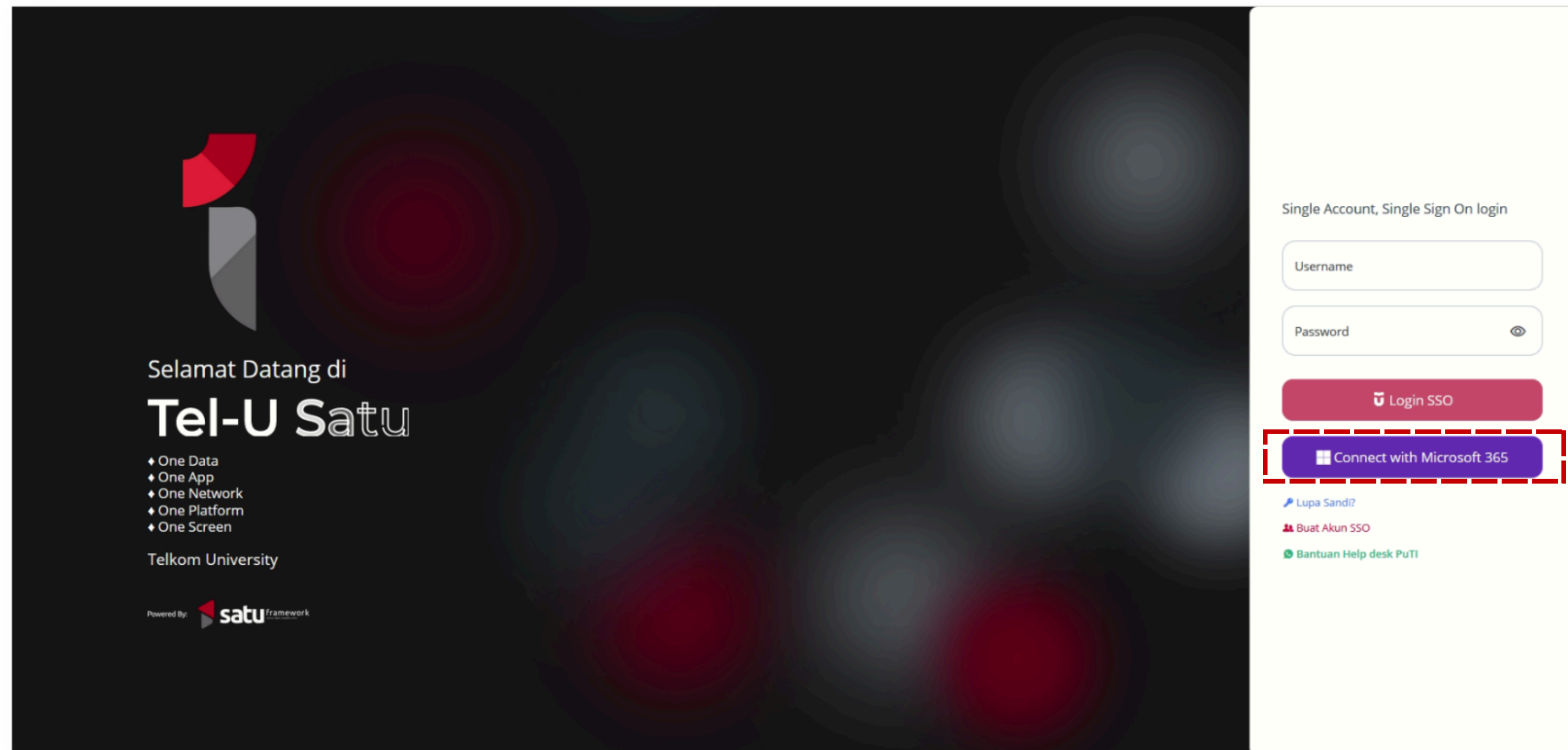


Berikut tampilan setelah berhasil membuat akun SSO
Klik **Login Tel-U Satu** untuk melihat aplikasi lain yang dapat diakses.

SATU Framework

Kumpulan dari berbagai aplikasi yang tersedia sehingga dapat digunakan atau diakses hanya dengan satu kali login saja





Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> Klik **Connect with Microsoft 365**



Sign in

username@telkomuniversity.ac.id or username@stu

[Forgot Password](#)

Next

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)



← [redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

[Forgot Password](#)

Sign in

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

Masukkan **username@student.telkomuniversity.ac.id** dan password SSO yang sudah dibuat sebelumnya



← [redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

Silakan pergunakan
usernameiGracias@365.telkomuniversity.ac.id dan
password sesuai SSO iGracias Telkom University.
Lakukan reset password di iGracias (menjadi tipe
"**strong**") apabila anda lupa password atau tidak
bisa login menggunakan password iGracias
igracias.telkomuniversity.ac.id

Klik **Next** untuk melakukan aktivasi MFA

MFA (Multi Factor Authentication) merupakan metode otentikasi yang mengharuskan pengguna untuk menyediakan dua atau lebih metode verifikasi untuk mengakses aplikasi Office 365.

Hal ini akan membantu menjaga akun pengguna dan Universitas agar tetap aman dengan mencegah hacker untuk mendapatkan akses ke informasi pribadi, terbatas, dan rahasia.

Keep your account secure

Microsoft Authenticator



Start by getting the app

On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

Next

[I want to set up a different method](#)



Keep your account secure

Microsoft Authenticator



Set up your account

If prompted, allow notifications. Then add an account, and select "Work or school".

Back

Next

[I want to set up a different method](#)

Pilih **Next** untuk melanjutkan

Microsoft Authenticator

Scan the QR code

Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".

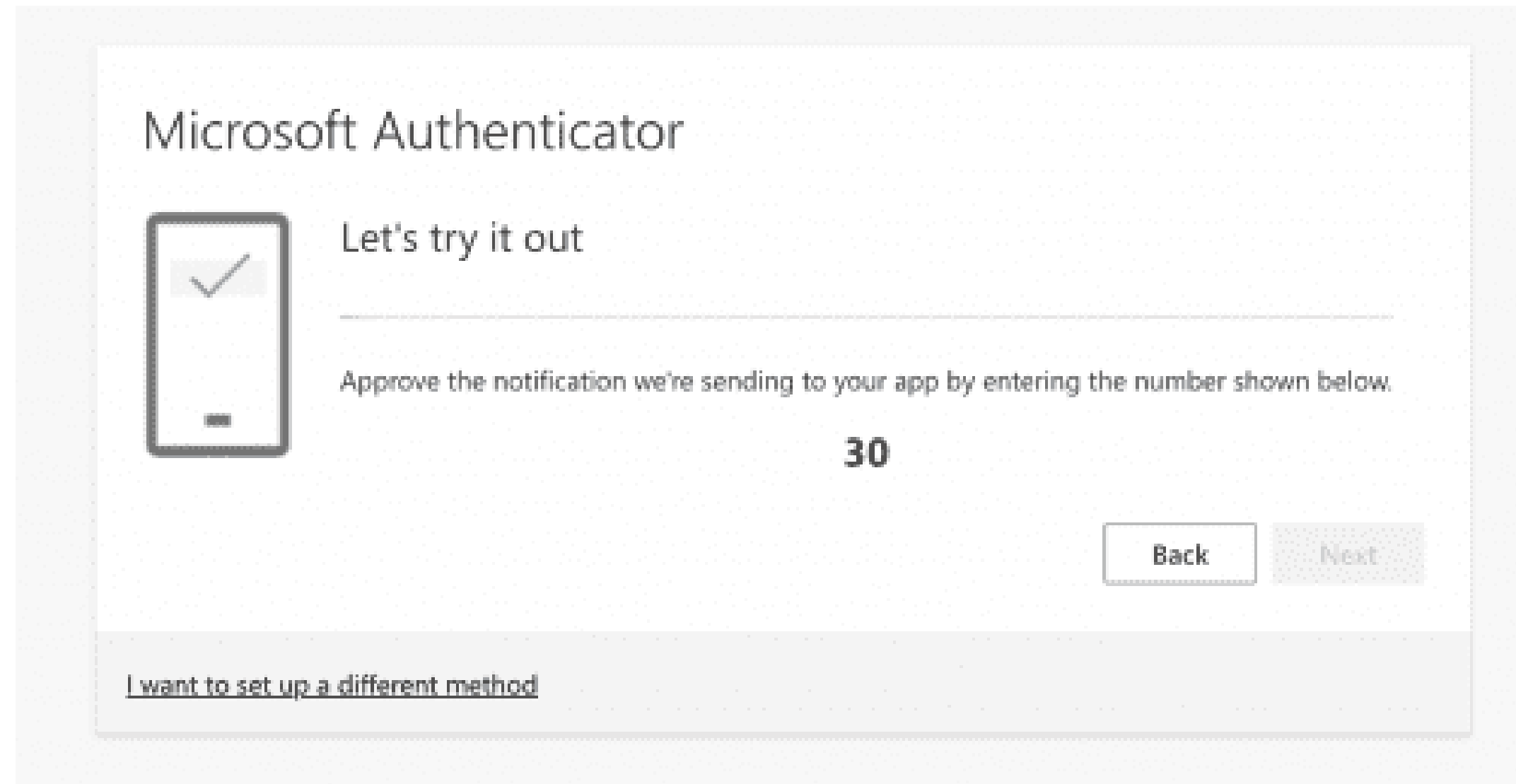


Can't scan image?

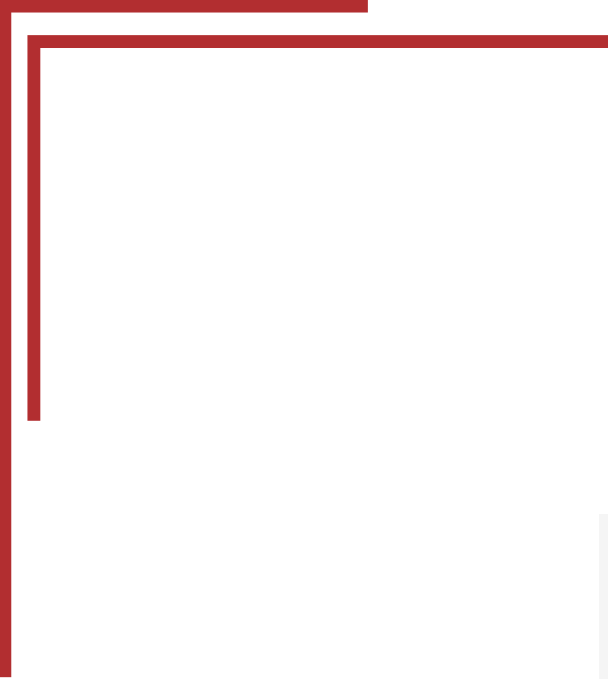
Back

Next

Pindai QR code menggunakan aplikasi **Microsoft Authenticator** >> **Next**



Masukkan kode 2-digit yang tampil ke aplikasi Microsoft Authenticator >> **Next**



Success!

Great job! You have successfully set up your security info. Choose "Done" to continue signing in.

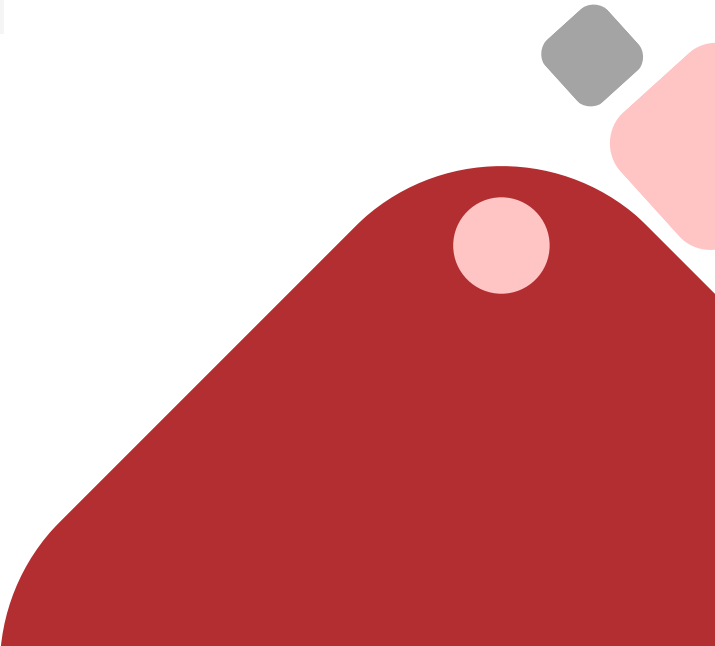
Default sign-in method:



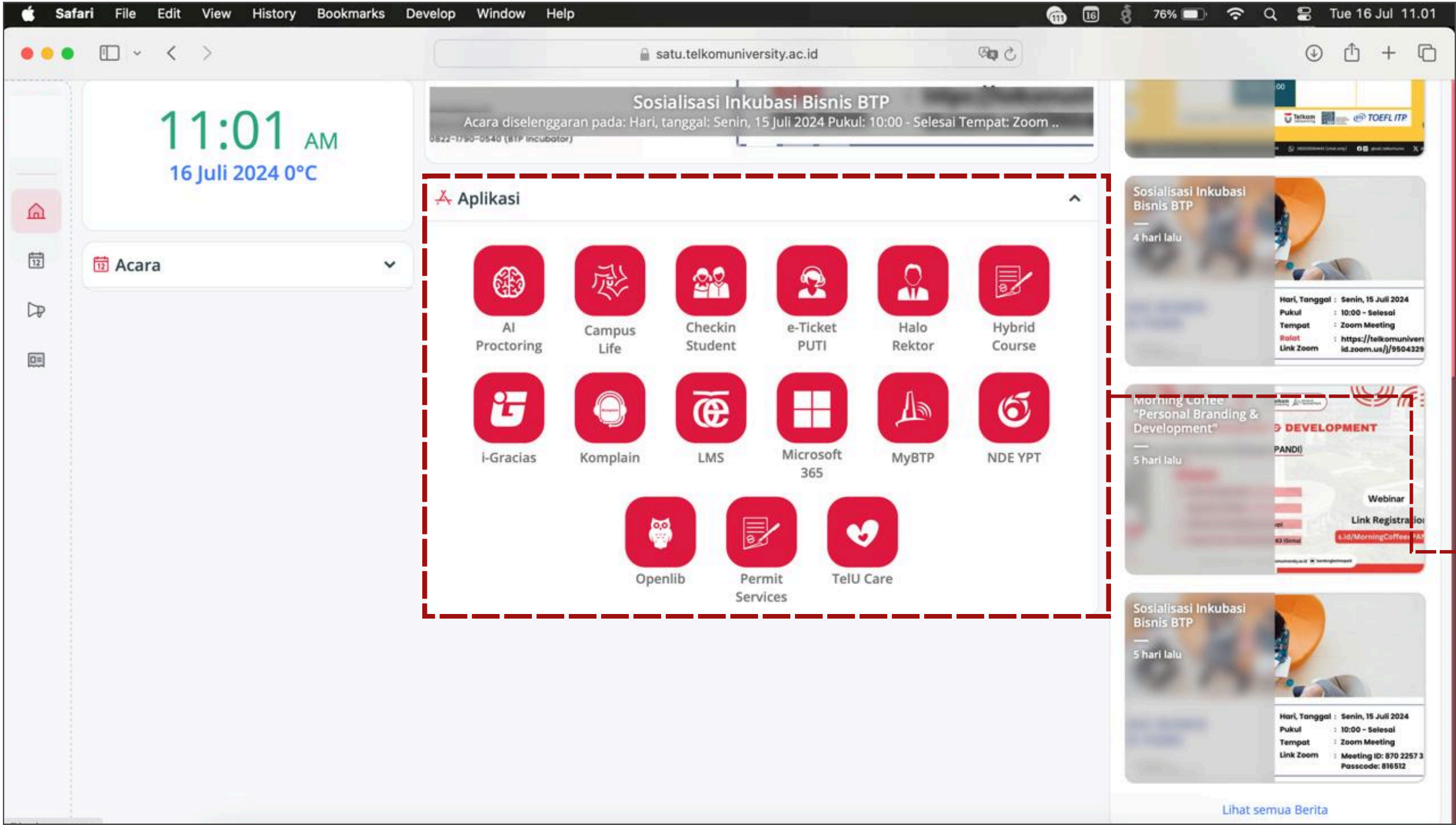
Microsoft Authenticator

Done

Microsoft Authenticator Success

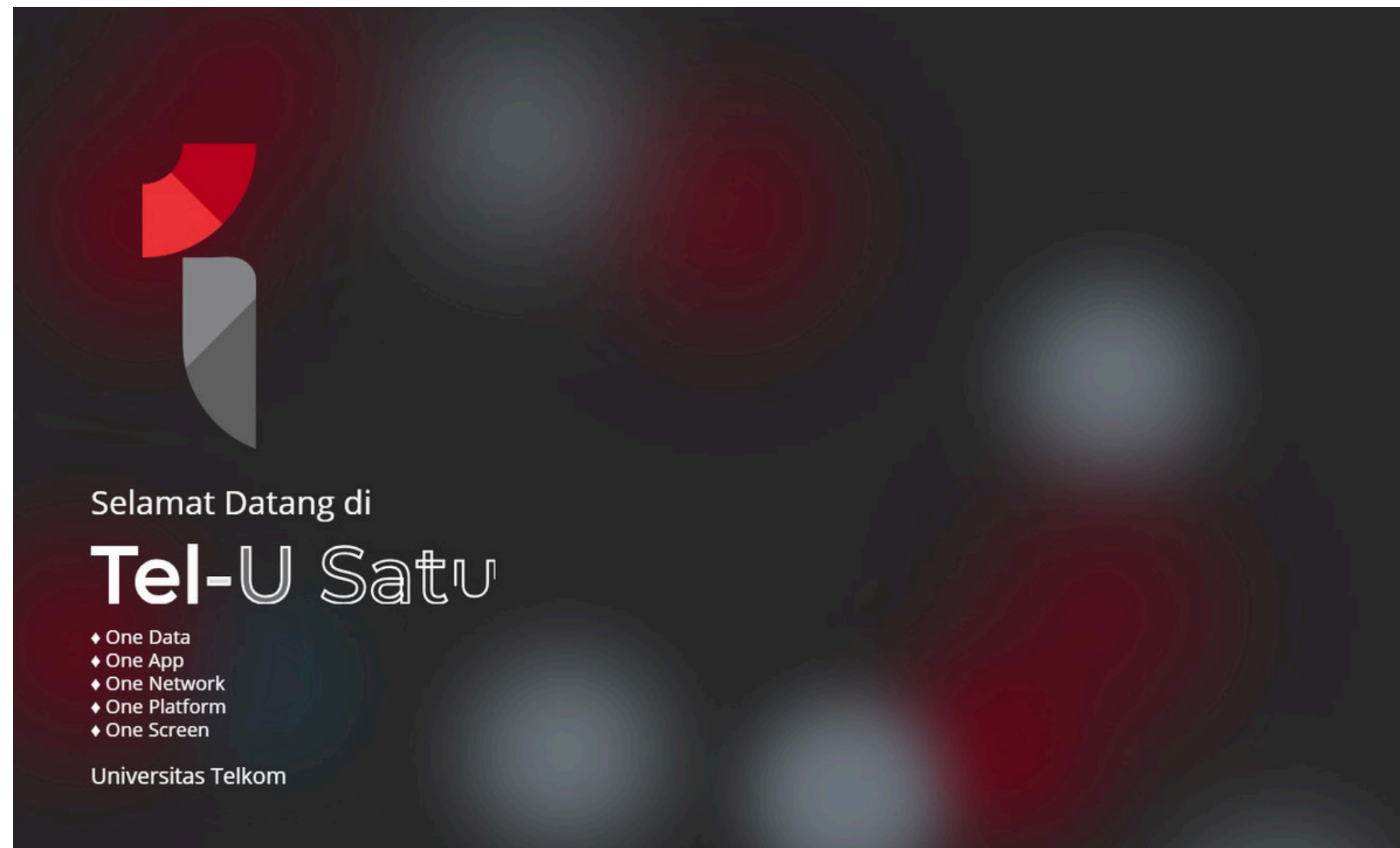


SATU Framework Homepage



Daftar Aplikasi yang bisa diakses selama menjadi Mahasiswa Telkom University

Bagaimana Jika Lupa Kata Sandi Akun SSO?



Single Account, Single Sign On login

 Hubungkan Microsoft 365

 [Lupa Sandi?](#)

 [Buat Akun SSO Baru](#)

 [Bantuan Service Desk PuTI](#)

Powered By:



 ID

Pada halaman utama Tel-U SATU, pilih Lupa Sandi?

Bagaimana Jika Lupa Kata Sandi Akun SSO?



ID

Lupa Kata Sandi

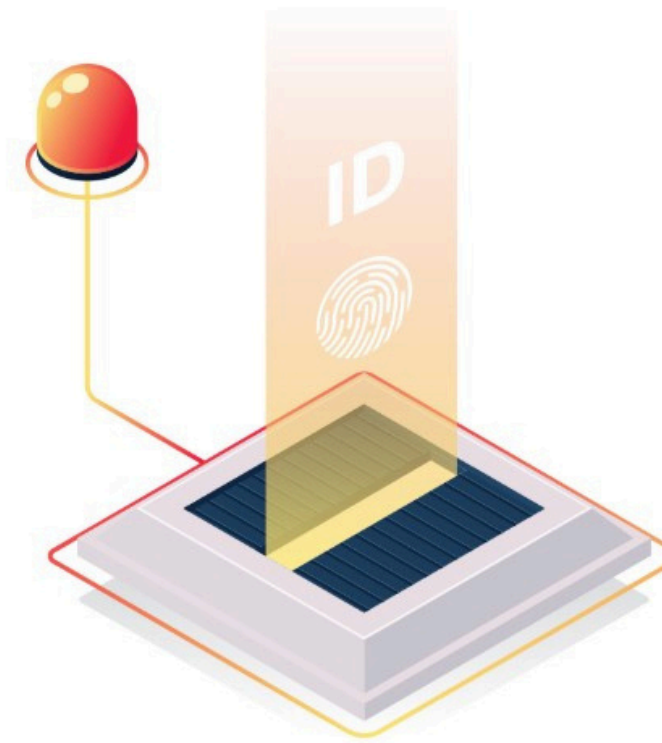
Masukkan nama pengguna (username) dan NIK anda dengan benar

[Informasi kendala NIK](#)

Untuk menjaga keamanan akun SSO Anda, Kami akan mengirimkan pesan berisi kode verifikasi ke nomor yang terdaftar saat Aktivasi SSO.

✕ Batal

Selanjutnya >>



Masukkan “Username SSO” dan “NIK (Nomor Induk Kependudukan)” lalu pilih “Selanjutnya”

Bagaimana Jika Lupa Kata Sandi Akun SSO?

ID

Kode Keamanan

Silakan pilih salah satu media untuk mengirim OTP ke nomor Anda yang terdaftar.

Kirim via sms Kirim via whatsapp

OTP

Kami akan mengirimkan pesan berisi kode verifikasi ke nomor yang terdaftar saat Aktivasi SSO.

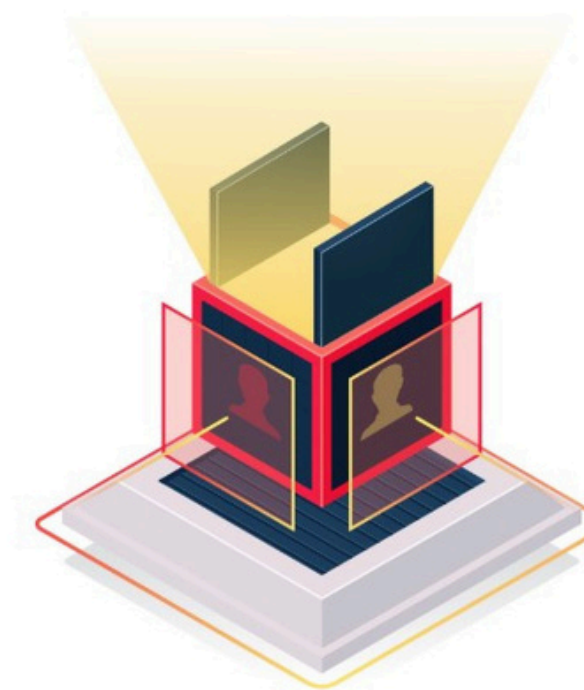
Perhatian!
Pengiriman ulang kode OTP hanya tersedia 3 kali. Jika lebih maka akun anda akan diblokir

⌫ Batal ✓ Konfirmasi



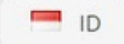
© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University

Instagram Facebook Twitter



Pilih salah satu metode pengiriman kode OTP melalui SMS atau WhatsApp
masukkan kode OTP yang diterima dan pilih “Konfirmasi”

Bagaimana Jika Lupa Kata Sandi Akun SSO?



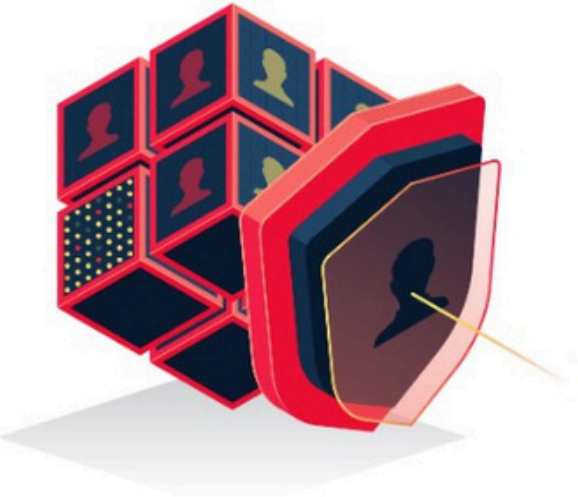
Kata Sandi Baru

Masukan sandi baru anda sesuai ketentuan





Gunakan minimal 8 karakter campuran huruf besar, huruf kecil, angka dan karakter khusus





© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University

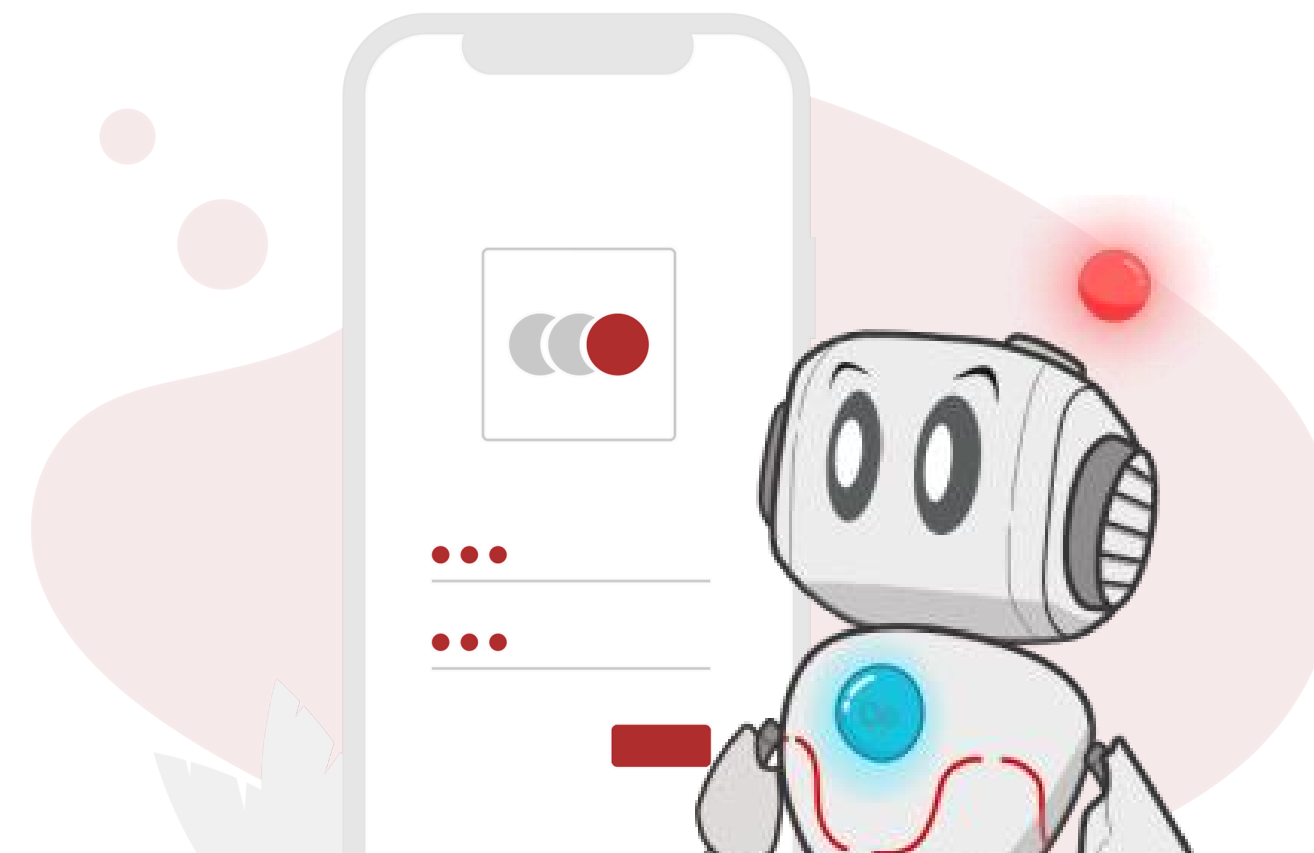


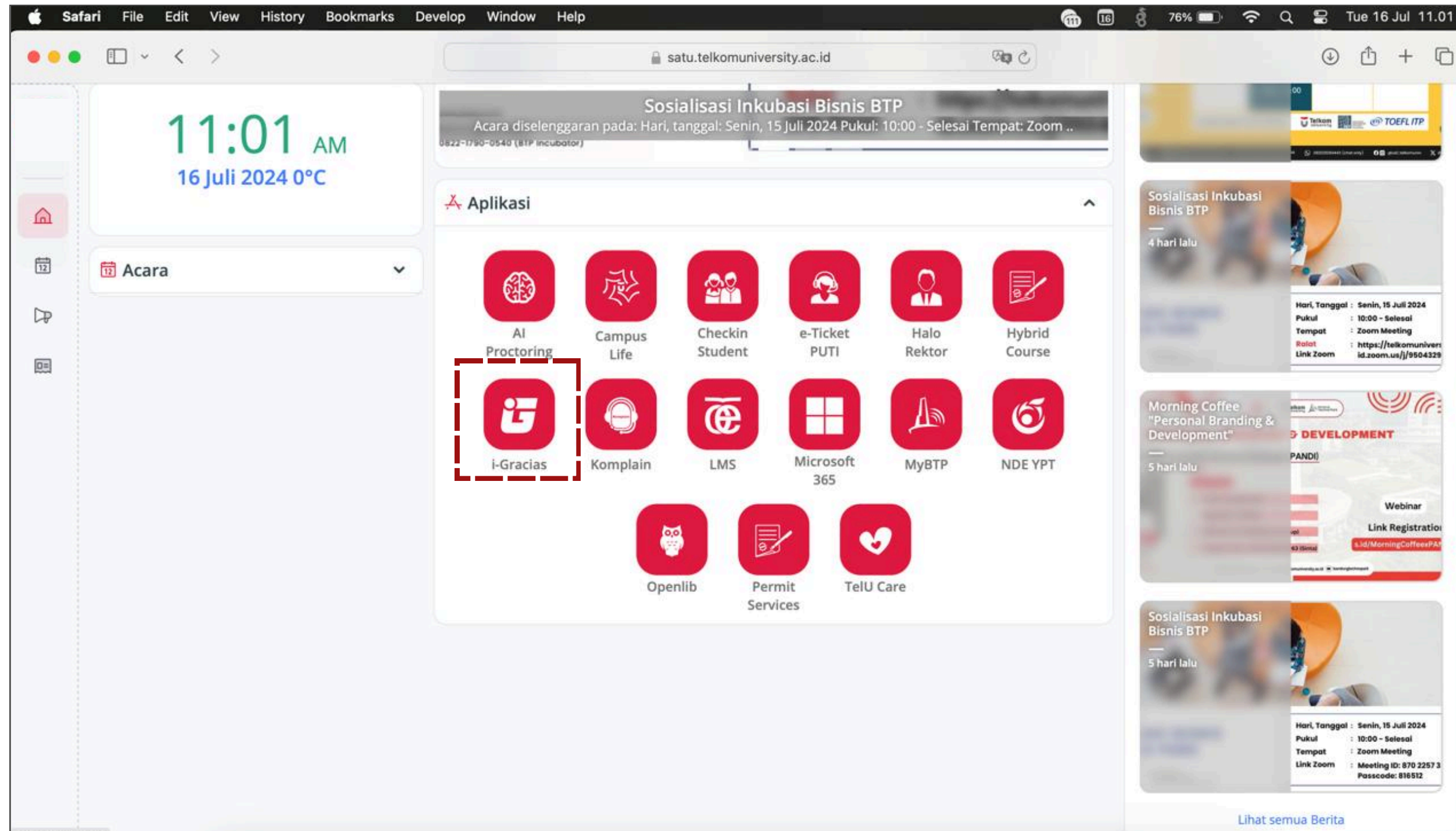
Masukkan “Kata Sandi Baru”, dan “Konfirmasi Kata Sandi”, pilih “Simpan” untuk menyelesaikan proses Reset Password SSO

iGracias

Integrated Academic Information System

Portal akademik dan non-akademik untuk melayani kebutuhan mahasiswa dan dosen secara online





Akses melalui portal SATU atau kunjungi alamat website:
<https://igracias.telkomuniversity.ac.id/>



National Excellence Entrepreneurial University

**CONTRIBUTE
TO THE WORLD**

Creating The Future

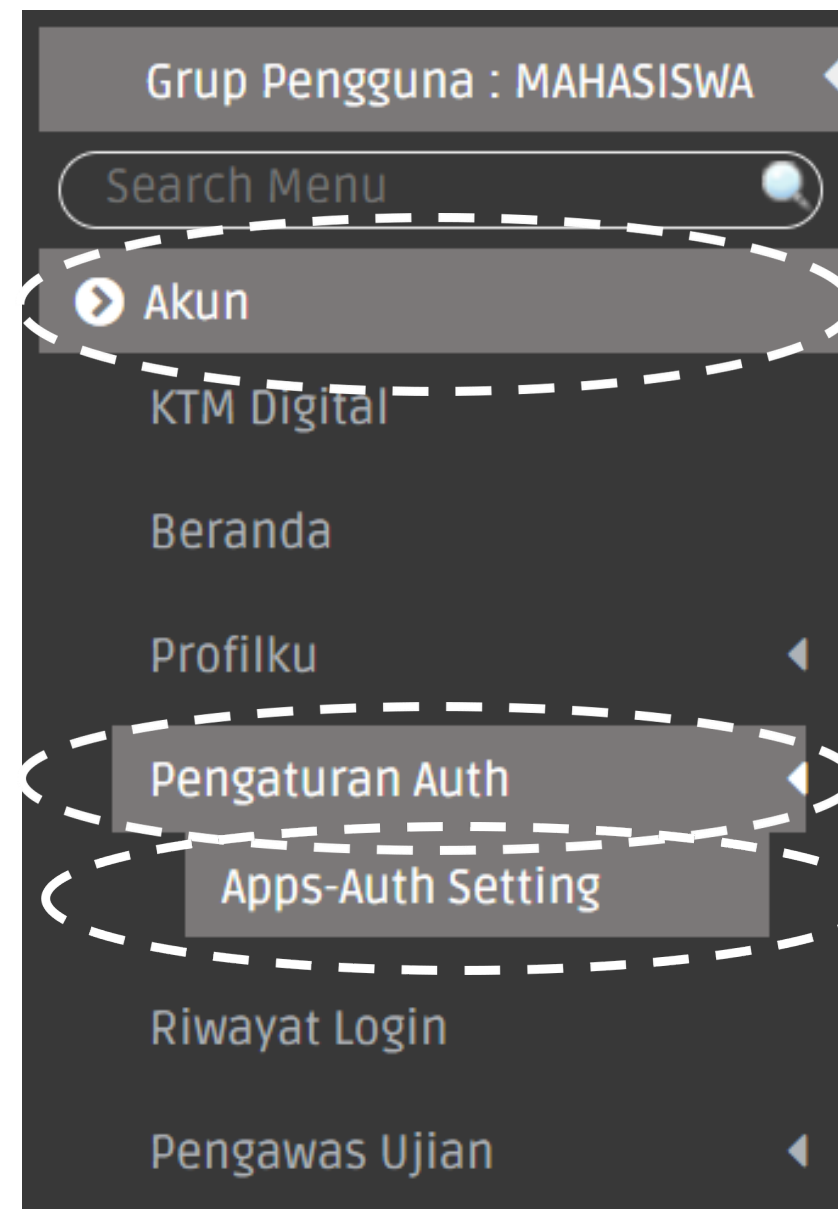
No. Kontak Service Desk Direktorat Pusat Teknologi Informasi (PuTI) Universitas Telkom, "Chat WA Only" : 082319949941

INTEGRATED TELKOM UNIVERSITY SYSTEM (iGRACIAS AMADON) © CENTER OF INFORMATION TECHNOLOGY DIRECTORATE, TELKOM UNIVERSITY

Akan tampil halaman iGacias, silakan klik **Login**

A screenshot of the 'SSO LOGIN' form. The form has a red background with white text. At the top, it says 'SSO LOGIN' and 'Single Account, Single Sign On login'. Below this, there are two input fields: 'SSO Username' with the example 'ditaputi' and 'Password' with the placeholder 'Enter your password'. At the bottom, there is a 'Login' button.

Pilih **Mahasiswa** >> Masukkan username dan password SSO >> **Login**



Pada menu igracias, silahkan cari menu **Akun**, kemudian pilih **Pengaturan Auth >> Apps-Auth Setting**.

Apps Authentication

Setting Auth Validasi Token Authenticator

Apps Authenticator digunakan untuk mengamankan akun igracias anda, untuk tatacara penggunaanya bisa dilihat [disini](#).

Langkah 01

Download aplikasi Authenticator

Berikut adalah link aplikasi authenticator :


Play Store


Apps Store

Langkah 02

Generate QR Code

Klik tombol generate dibawah ini, untuk menghasilkan QR Code.

generate

Langkah 03

Scan QR Code

Scan QR Code dibawah menggunakan apps authenticator yang sudah di download tadi.

klik generate untuk menghasilkan qr code!

Langkah 04

Validasi Token Authenticator

Auth

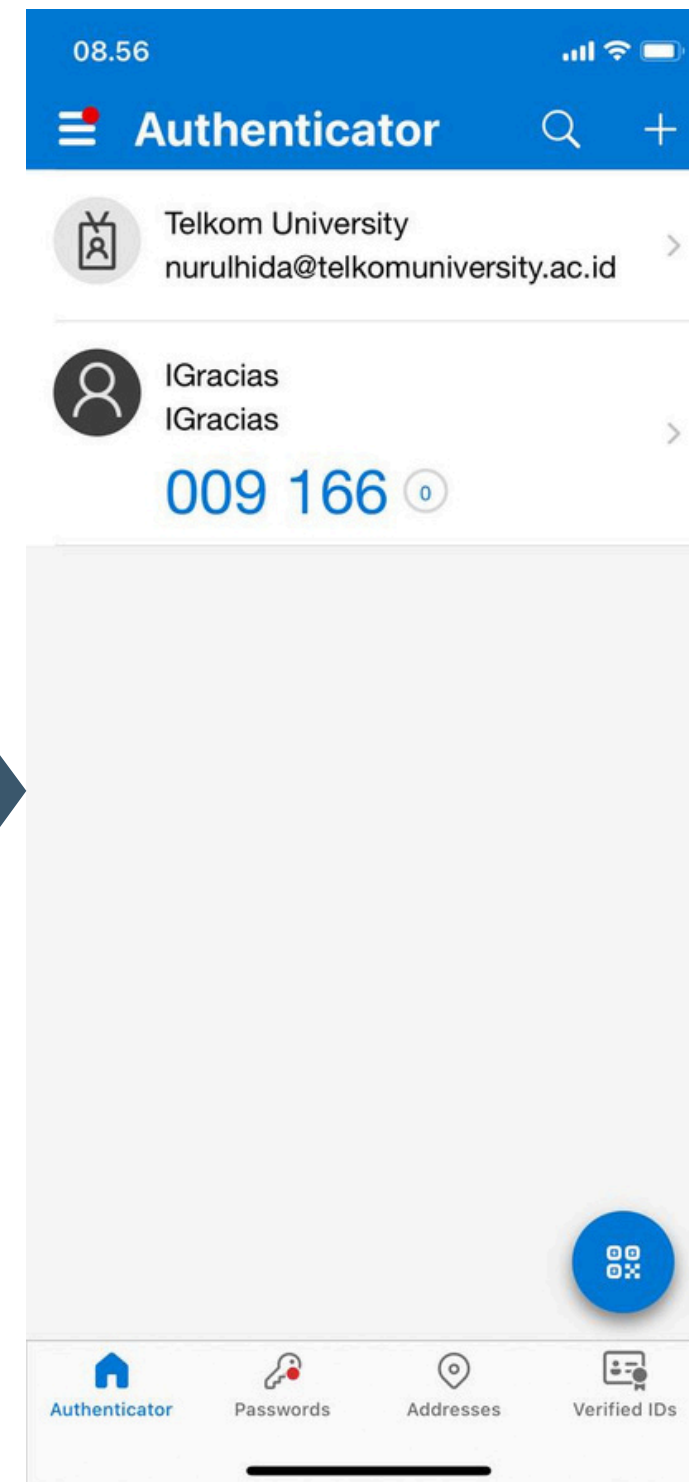
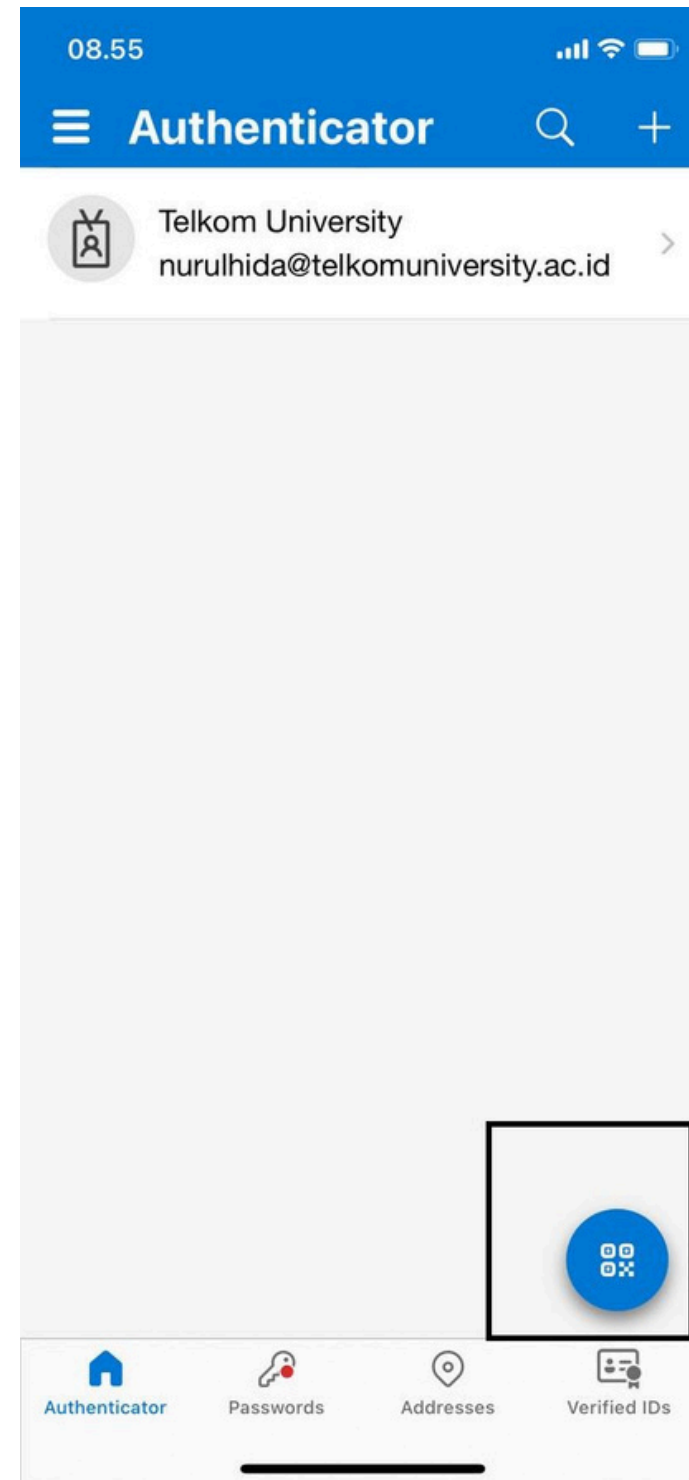
Apps Auth

Masukan Token Apps-Auth Disini

Wajib di isi!

Silahkan Klik Disini

Ikuti langkah-langkah aktivasi Apps Auth hingga selesai



untuk menambahkan klik menu scan di kanan bawah kemudian muncul kode autentikasi

Ketika sudah mengaktifkan Auth nya, pada saat login iGracias akan muncul halaman berikut:



iGRACIAS
Telkom University

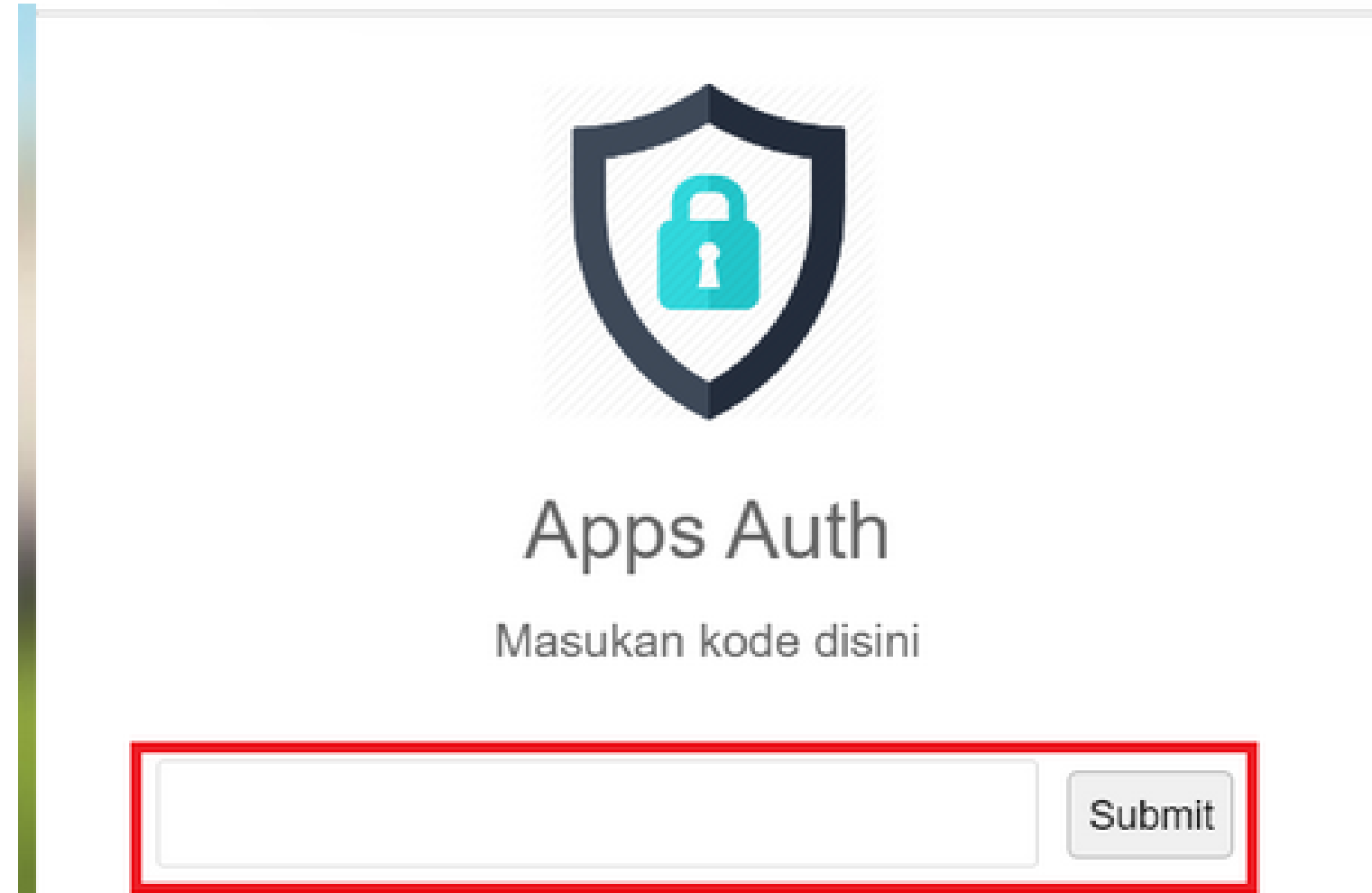
Send Token iGracias

SMS :

Whatsapp :

Apps Auth :

Pengiriman token tidak dikenakan biaya
Jika nomor kontak tidak sesuai silahkan menghubungi
Helpdesk Pusat Teknologi Informasi (PuTI) Universitas
Telkom melalui (*Chat WA Only*):
082319949941



Apps Auth

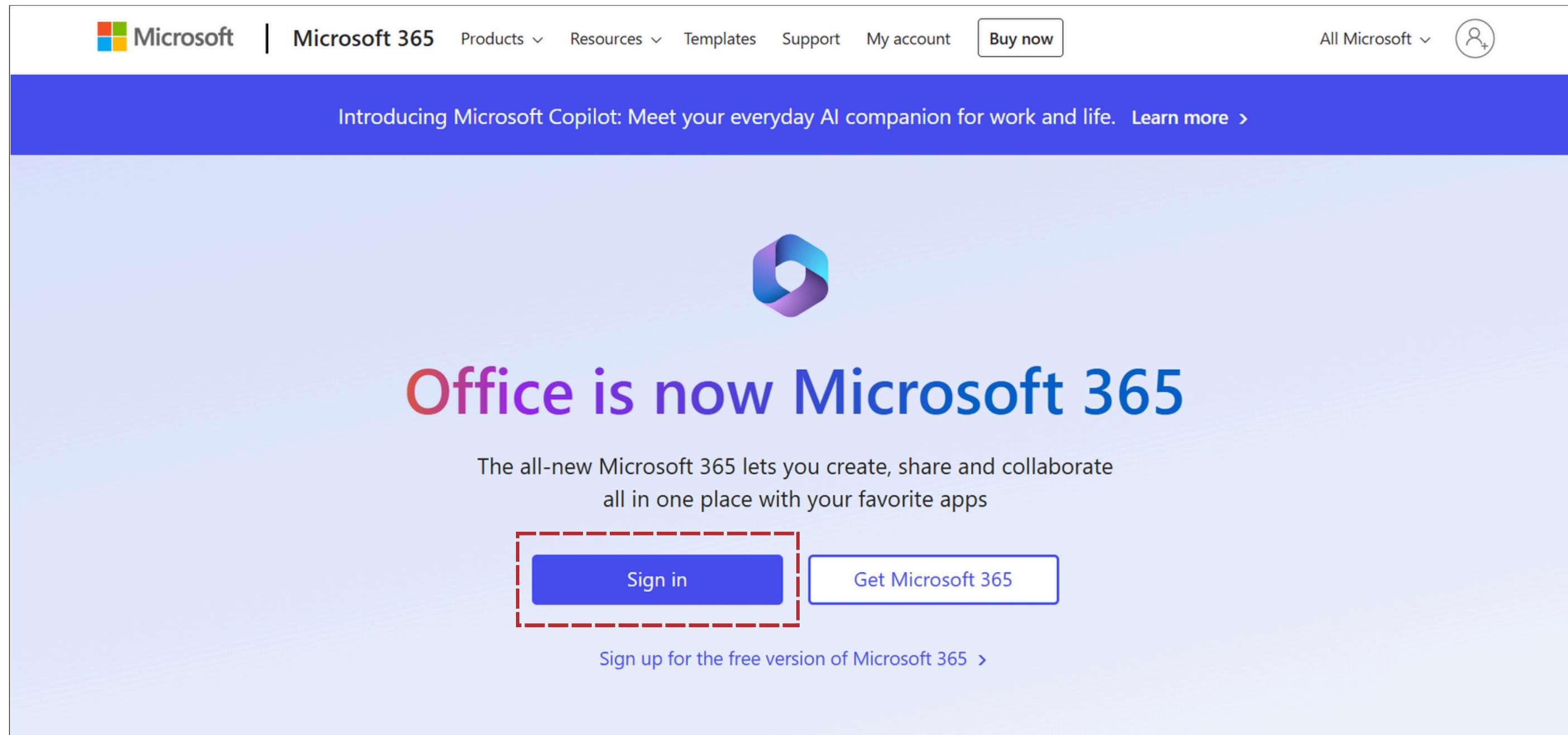
Masukan kode disini

Silakan klik Toggle A-Auth dan masukkan kode yang tertera di aplikasi Authenticator yang digunakan sebelumnya

Microsoft 365

Microsoft 365 merupakan layanan microsoft yang didapatkan selama menjadi mahasiswa Telkom University





Akses halaman **office.com** lalu klik sign in



Sign in

username@student.telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Back

Next



← [redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

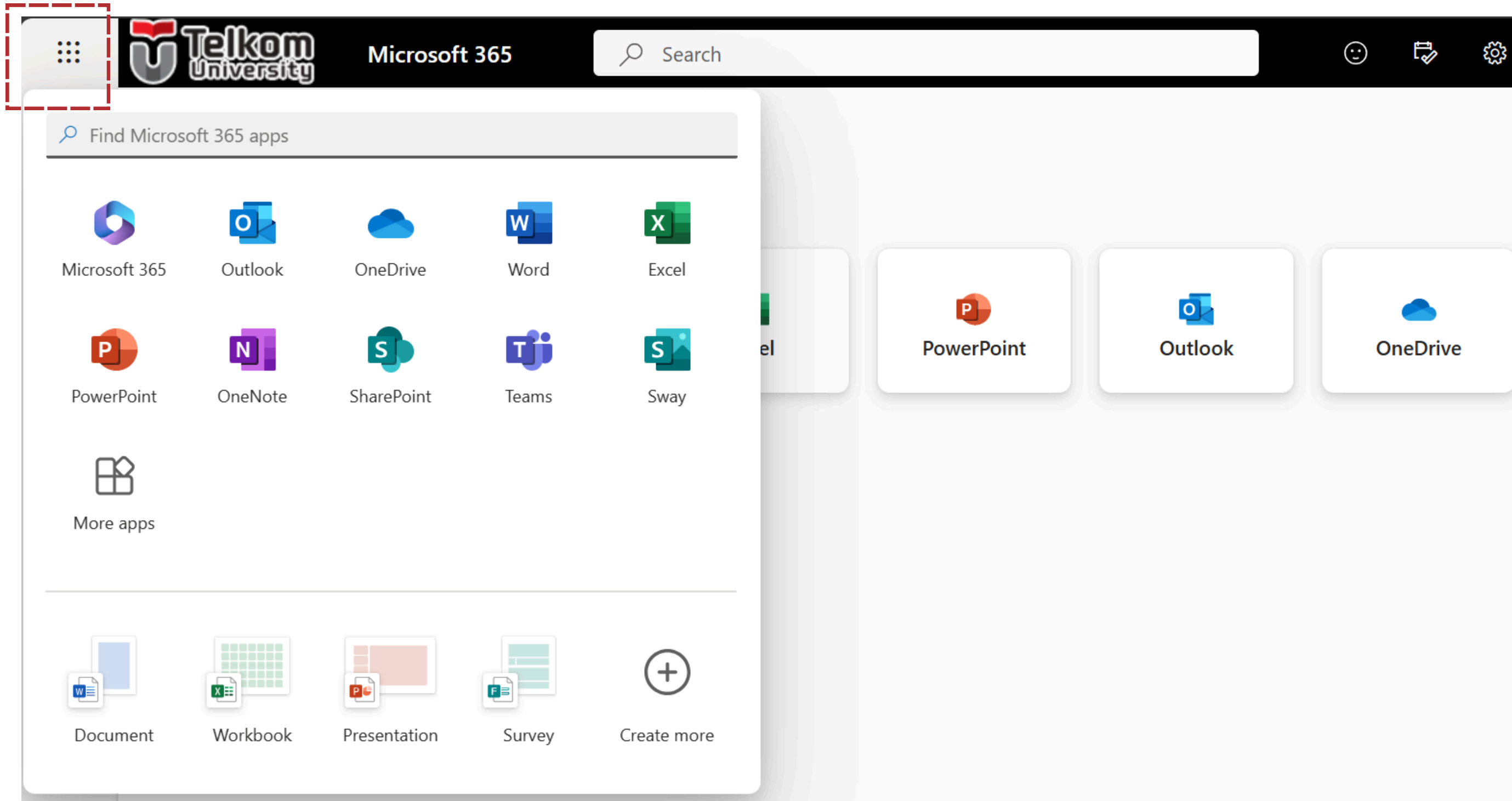
[Forgot Password](#)

Sign in

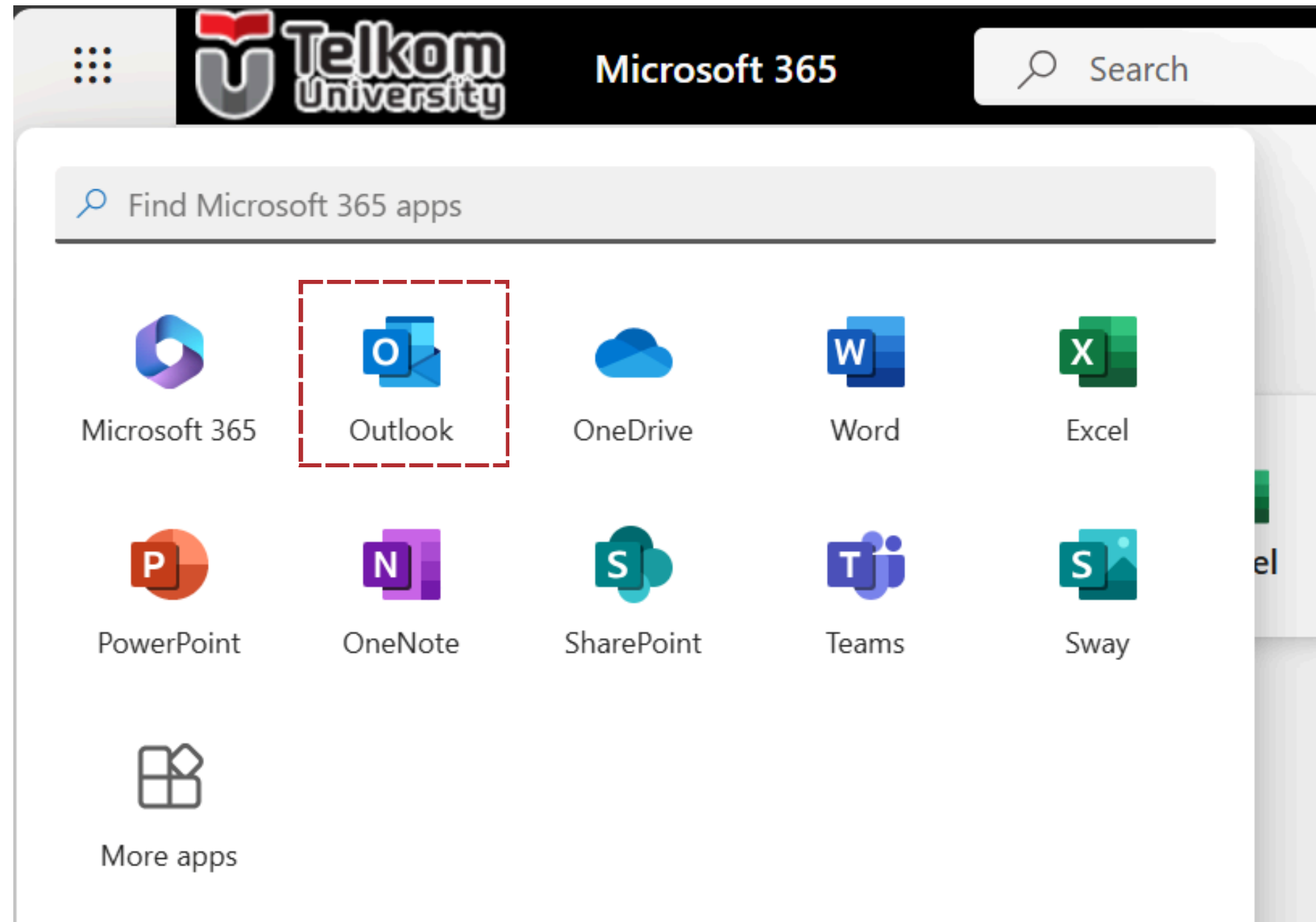
Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

Silahkan masukkan username SSO + **@student.telkomuniversity.ac.id**
Masukkan password SSO >> **Sign in**



Pilih **All apps** untuk melihat semua aplikasi Microsoft 365



Untuk mengakses email
Student, silakan dapat melalui
Microsoft (Outlook) dan
Tidak melalui Goggle (Gmail)



SCAN ME

Microsoft Windows



SCAN ME

MacOS

Scan untuk akses panduan instalasi Microsoft Office 365

Microsoft Office Home

https://www.office.com/?auth=2

Telkom University Office 365

Good morning

Recommended

You recently opened this Aug 6

Recent Pinned Shared with me Discover

OneDrive for Business » ... » Documents Aug 6 Only you

OneDrive for Business » ... » Documents Jun 18, 2019 Only you

OneDrive for Business » ... » Documents Jun 18, 2019 Only you

Feedback Need help?

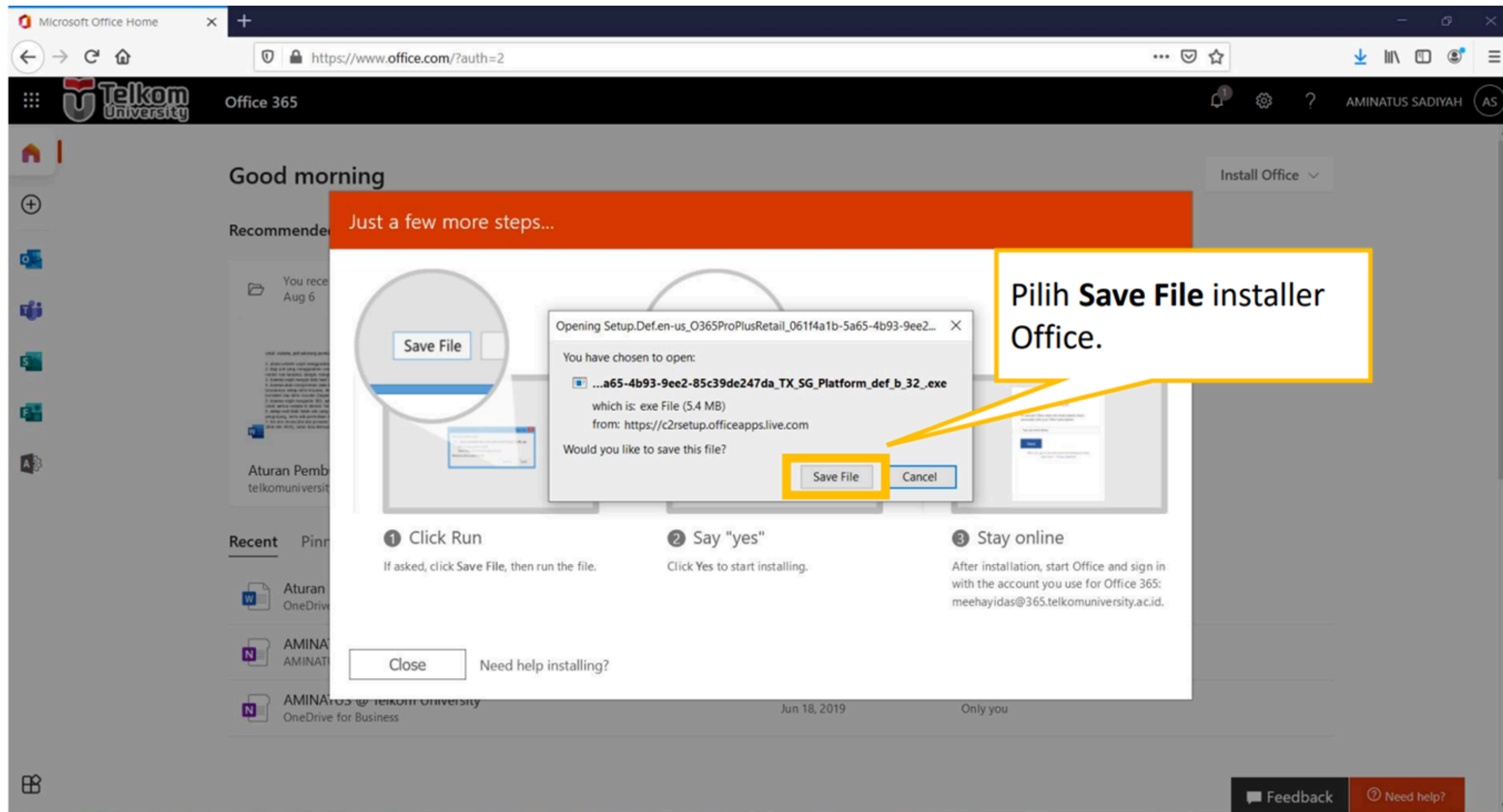
Pilih **Install Office**, lalu pilih Office 365 apps.

Install Office

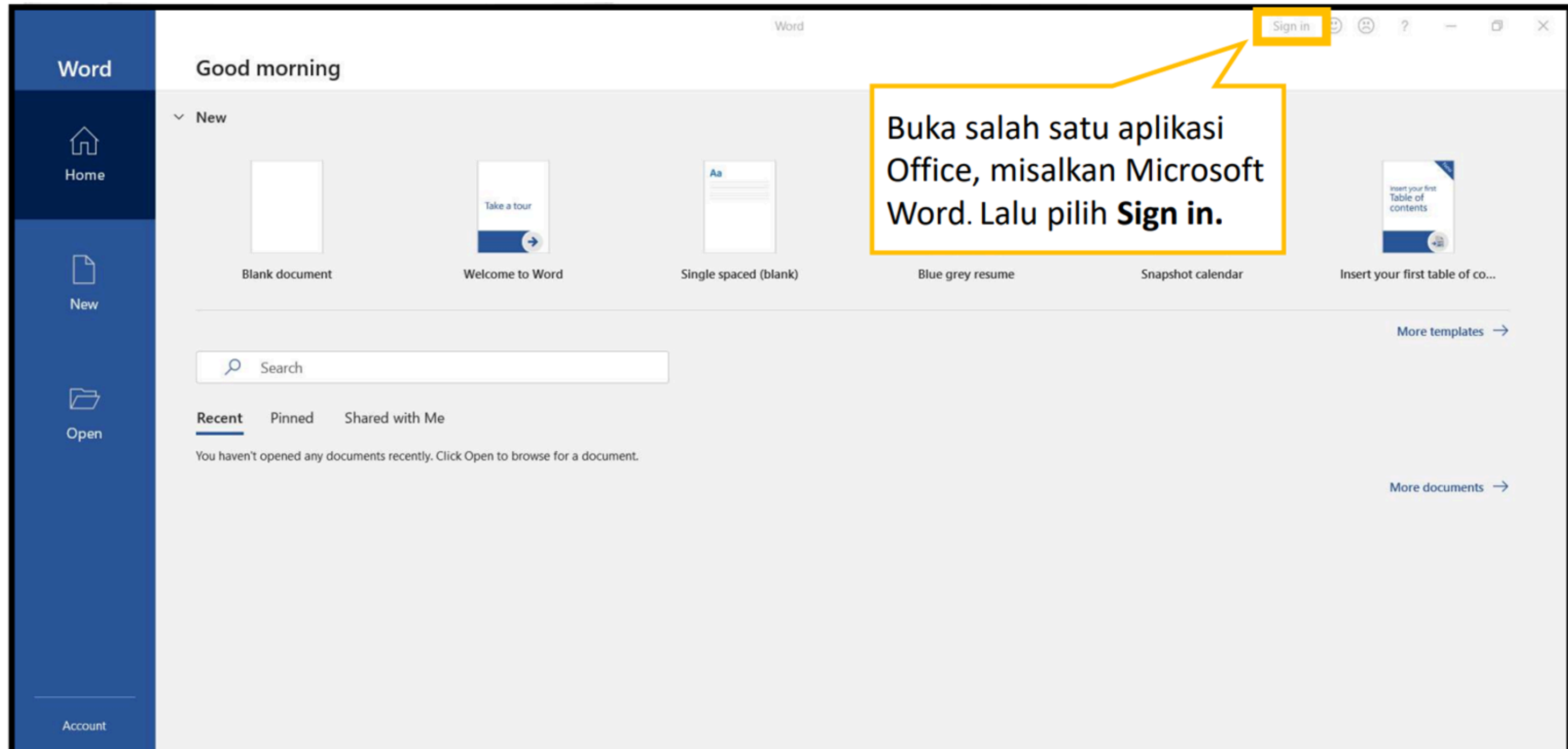
Office 365 apps
Includes Outlook, OneDrive for Business, Word, Excel, PowerPoint, and more.

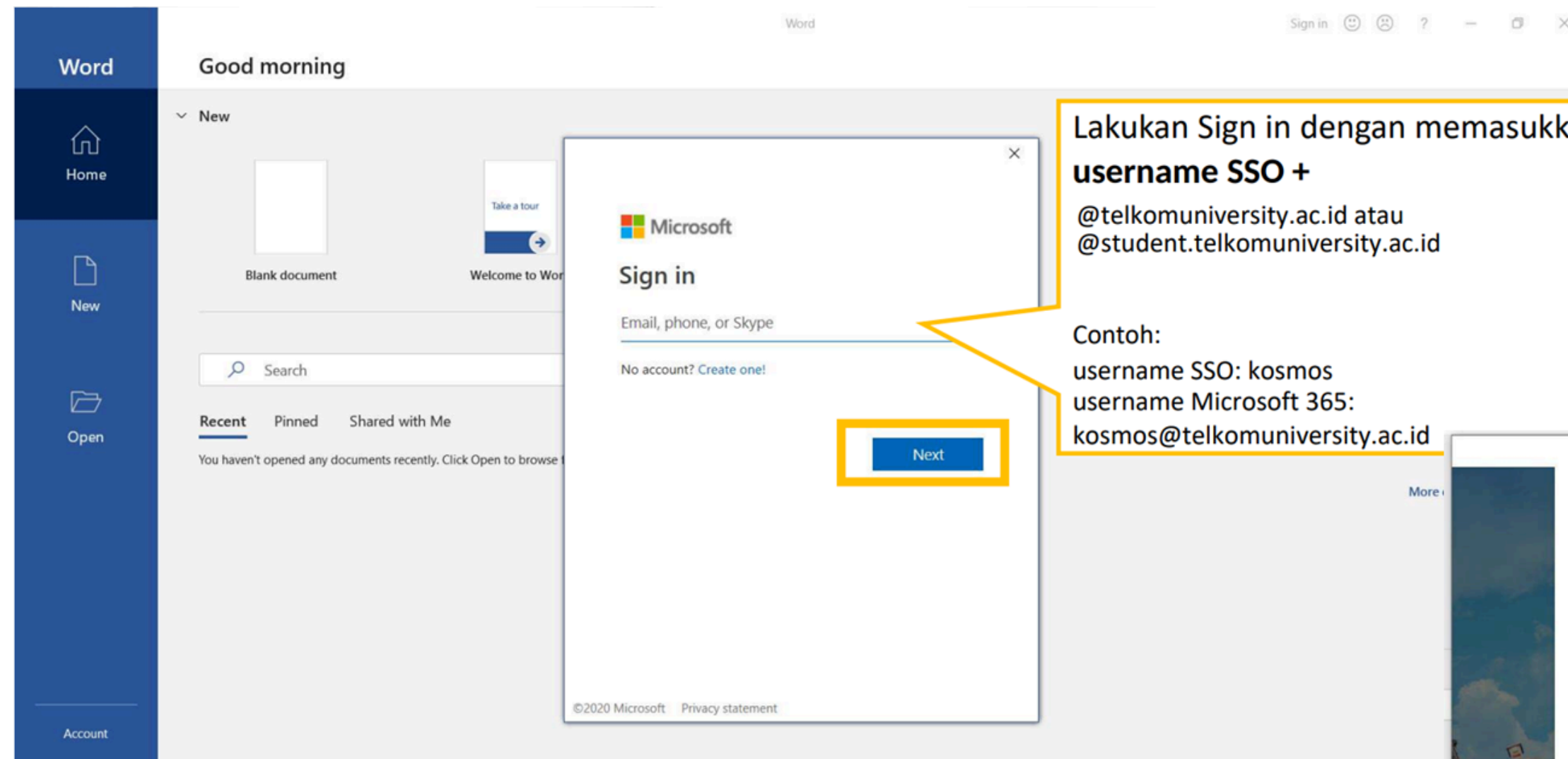
Other install options
Select a different language or install other apps available with your subscription.

Untuk instalasi Microsoft Office 365, silakan unduh terlebih dahulu aplikasi Office 365



Save file installer pada komputer/laptop masing-masing



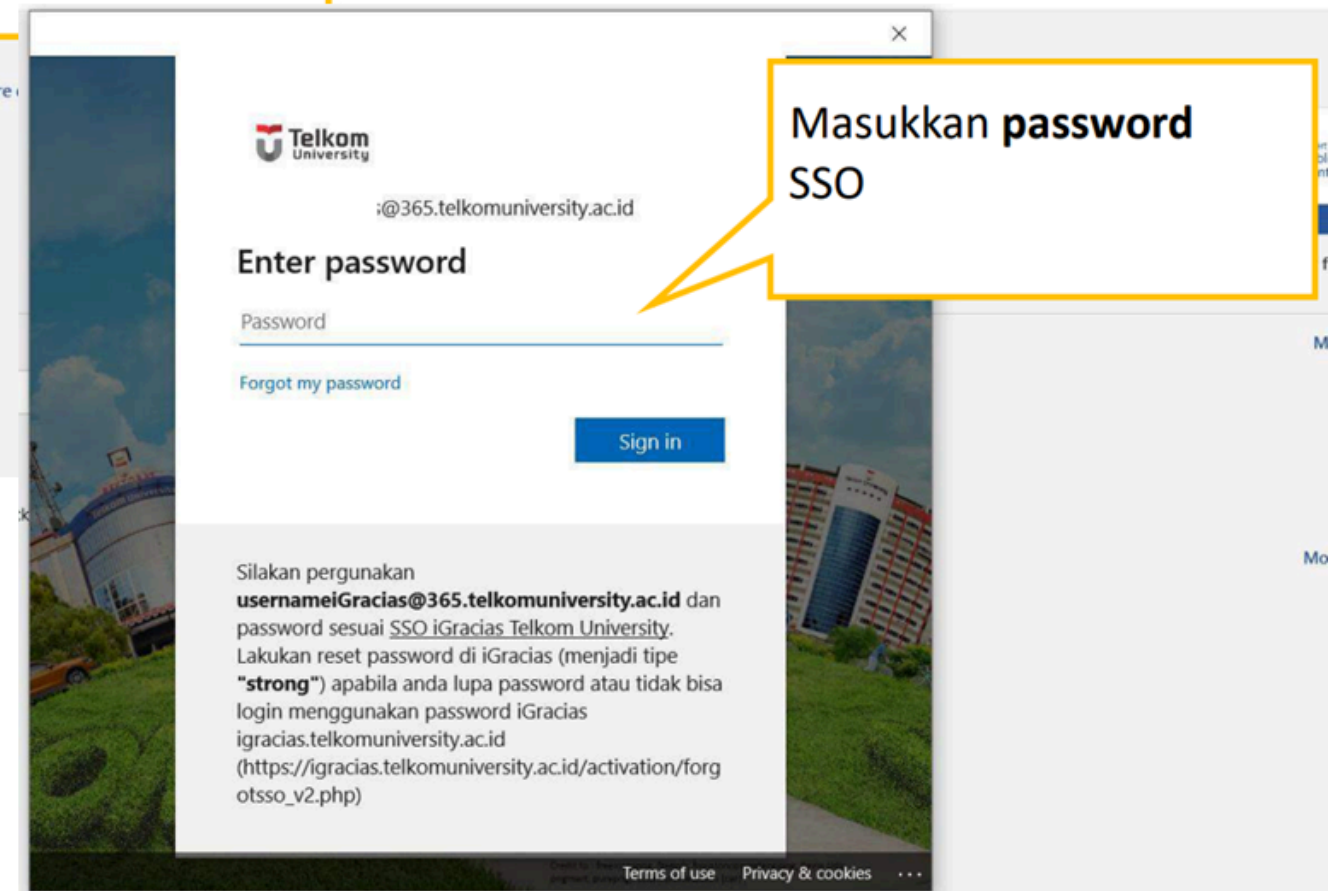


Lakukan Sign in dengan memasukkan **username SSO +**

@telkomuniversity.ac.id atau
@student.telkomuniversity.ac.id

Contoh:

username SSO: kosmos
username Microsoft 365:
kosmos@telkomuniversity.ac.id



Masukkan **password SSO**

PERHATIAN!

Pastikan kotak
**Allow my
organization to
manage my device**
tidak tercentang

Stay signed in to all your apps

Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login.

☐

Allow my organization to manage my device

ⓘ Selecting this option means your administrator can install apps, control settings, and reset your device remotely. Your organization may require you to enable this option to access data and apps on this device.

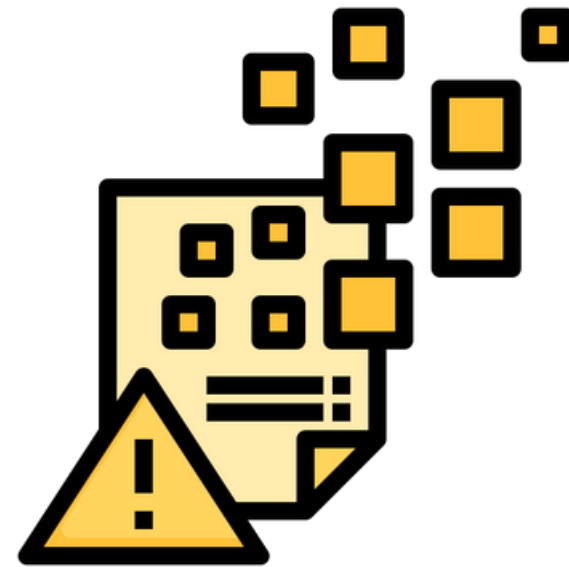
[No, sign in to this app only](#)

OK

Kemudian pilih **OK**

Uncheck box **Allow my organization to manage my device**

DAMPAK



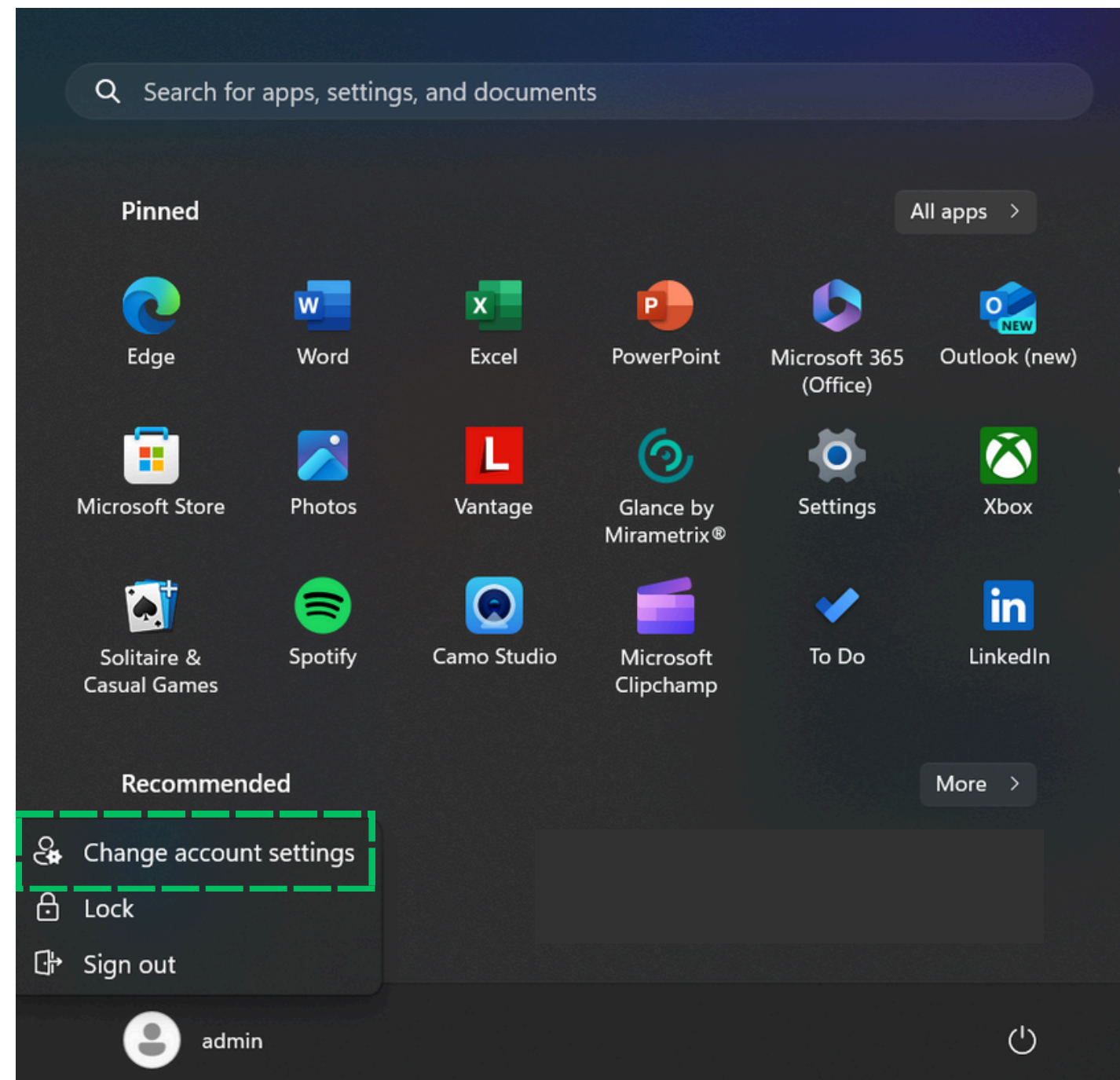
Allow my organization to manage my device akan menyebabkan perangkat dikelola oleh Microsoft sehingga berisiko:

- Kehilangan akses modifikasi data

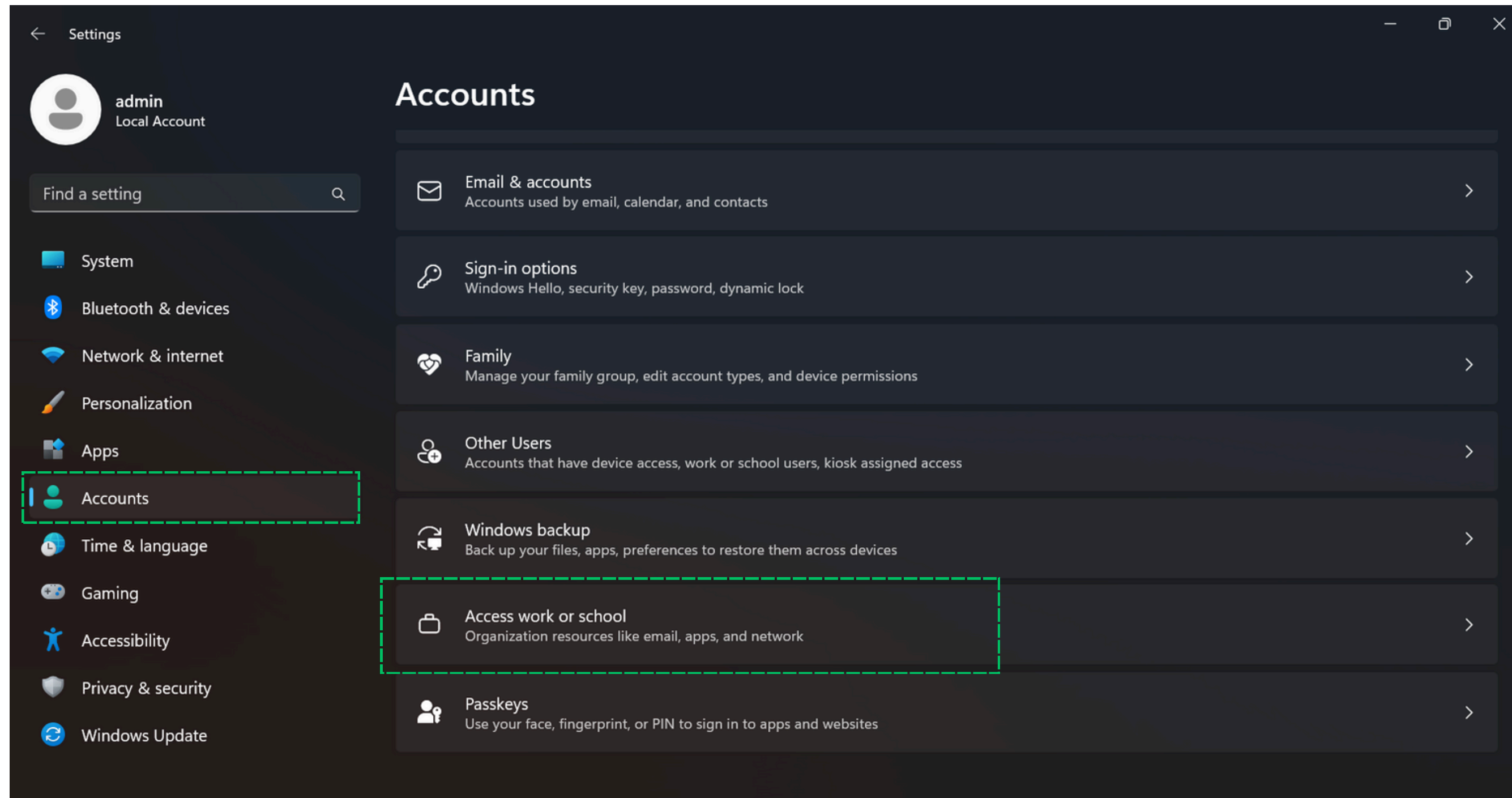
Berikut adalah dampak apabila **Allow my organization** di ceklis



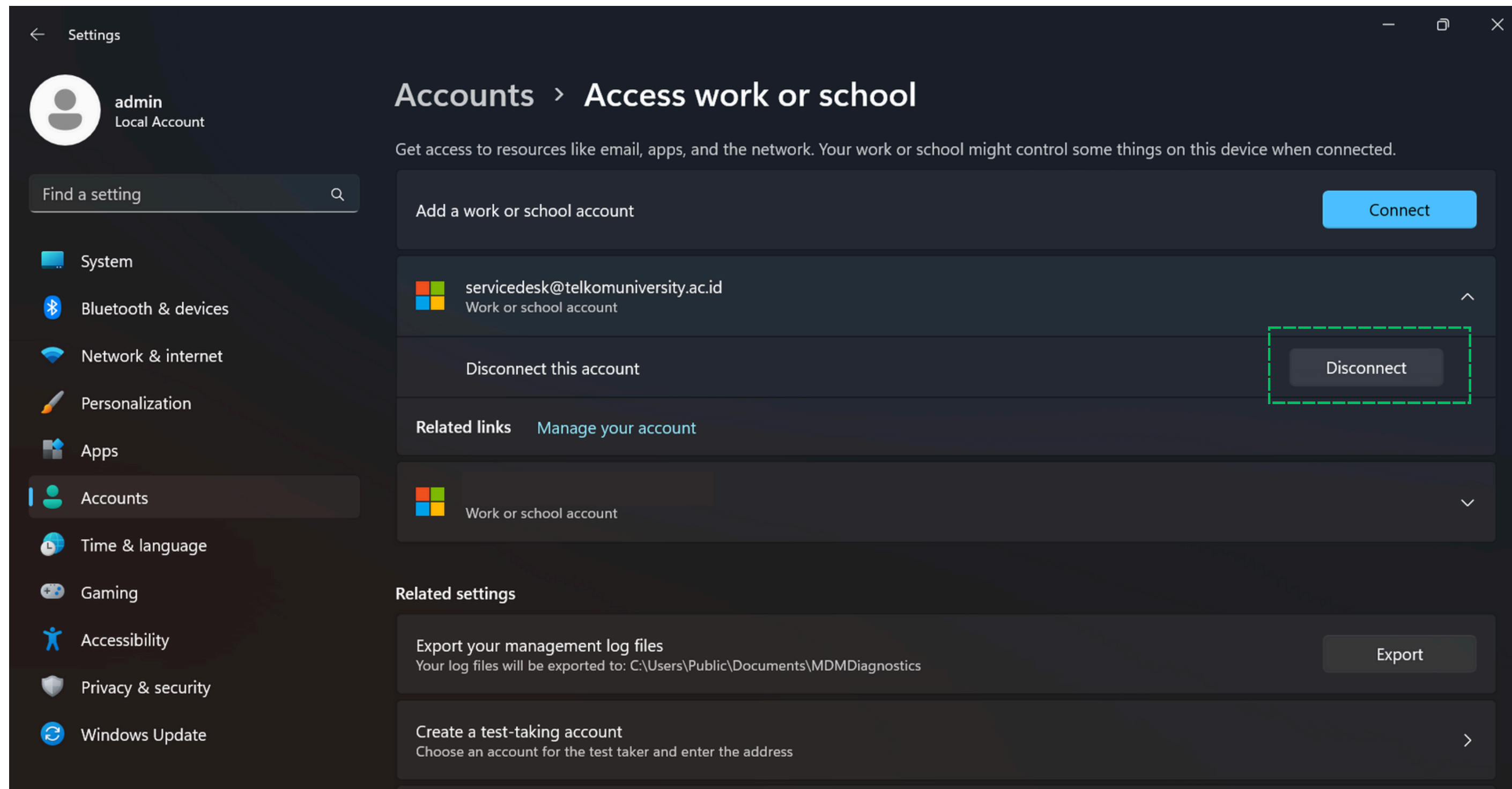
Penanganan Allow My Organization to Manage My Device



Klik menu windows, kemudian pilih **Profile >> Change Account Settings**



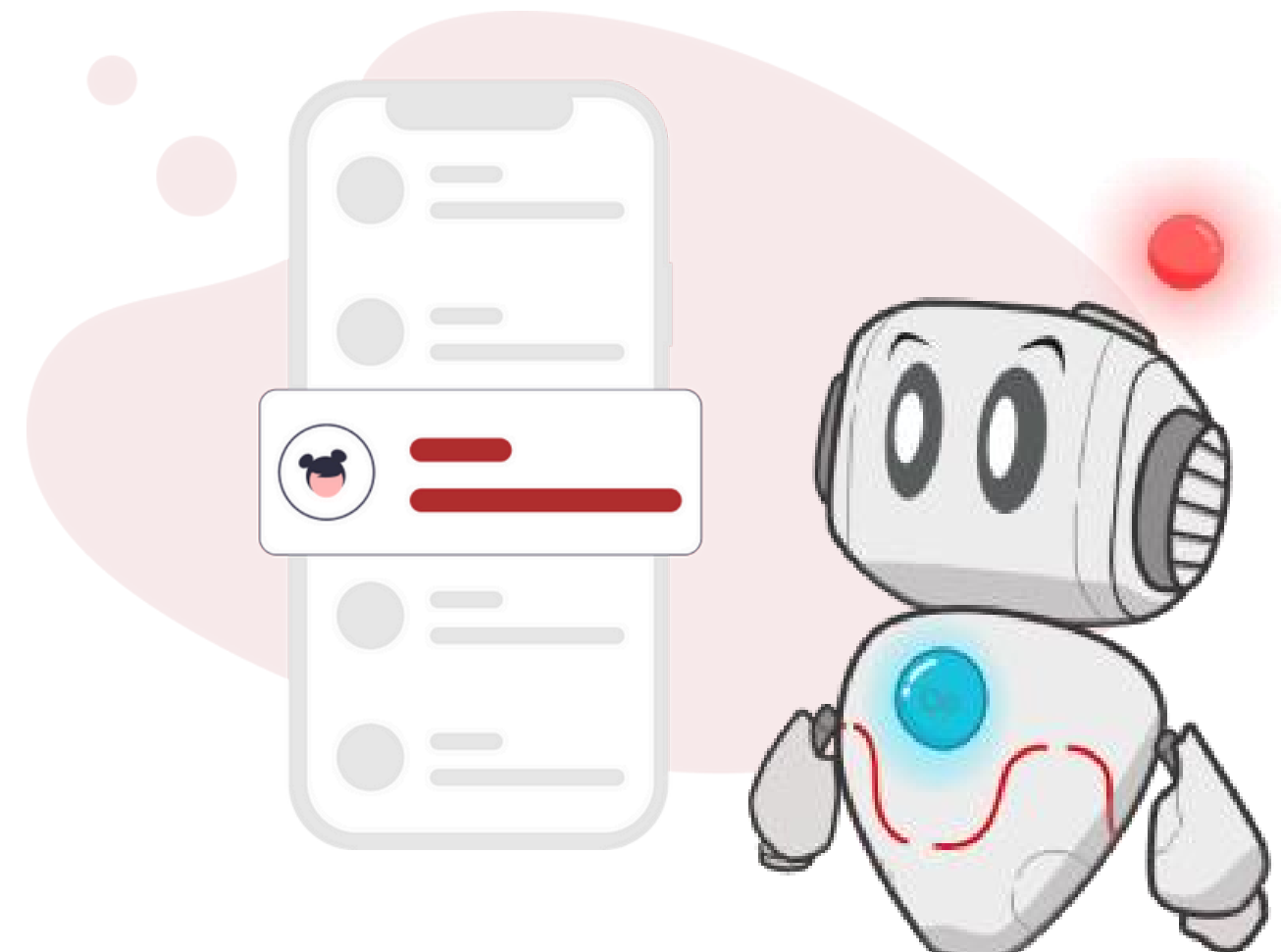
Klik **Account**, kemudian scroll ke bawah pilih **Access work or school**



Klik work or school account >> **Disconnect**

MyTelU Mobile

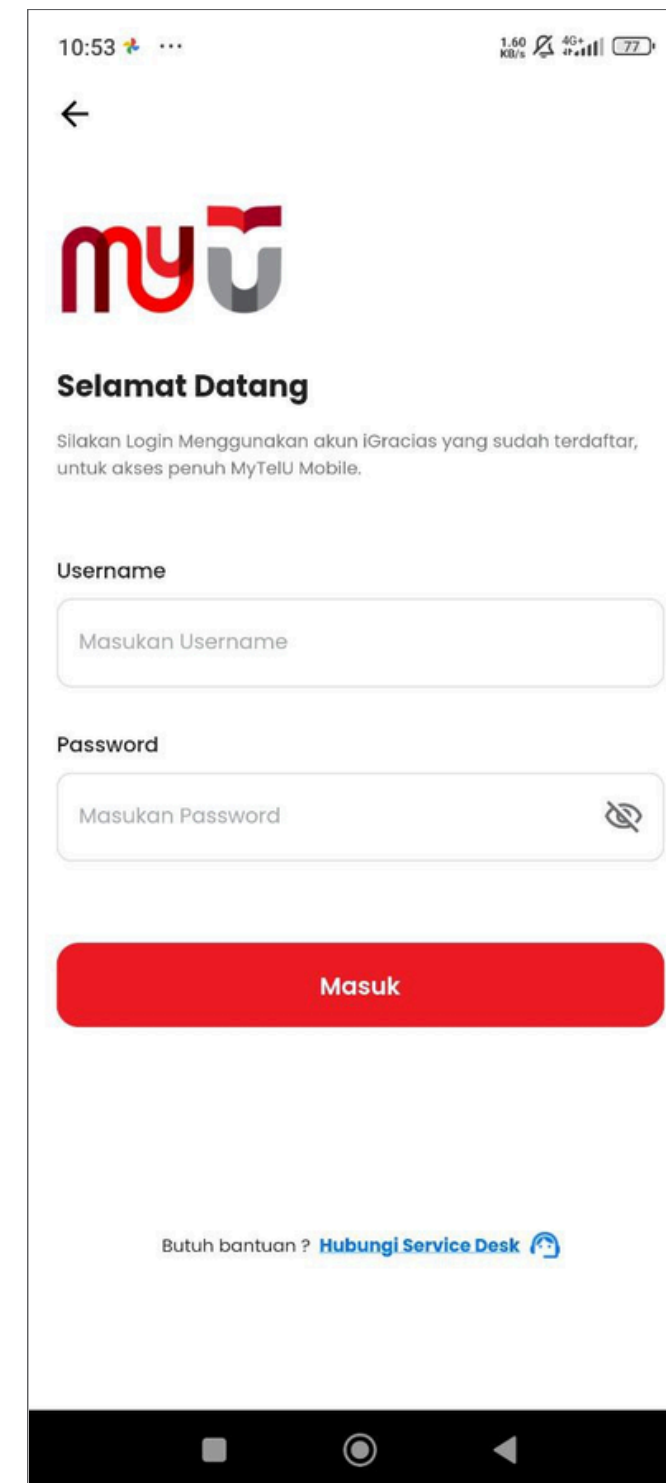
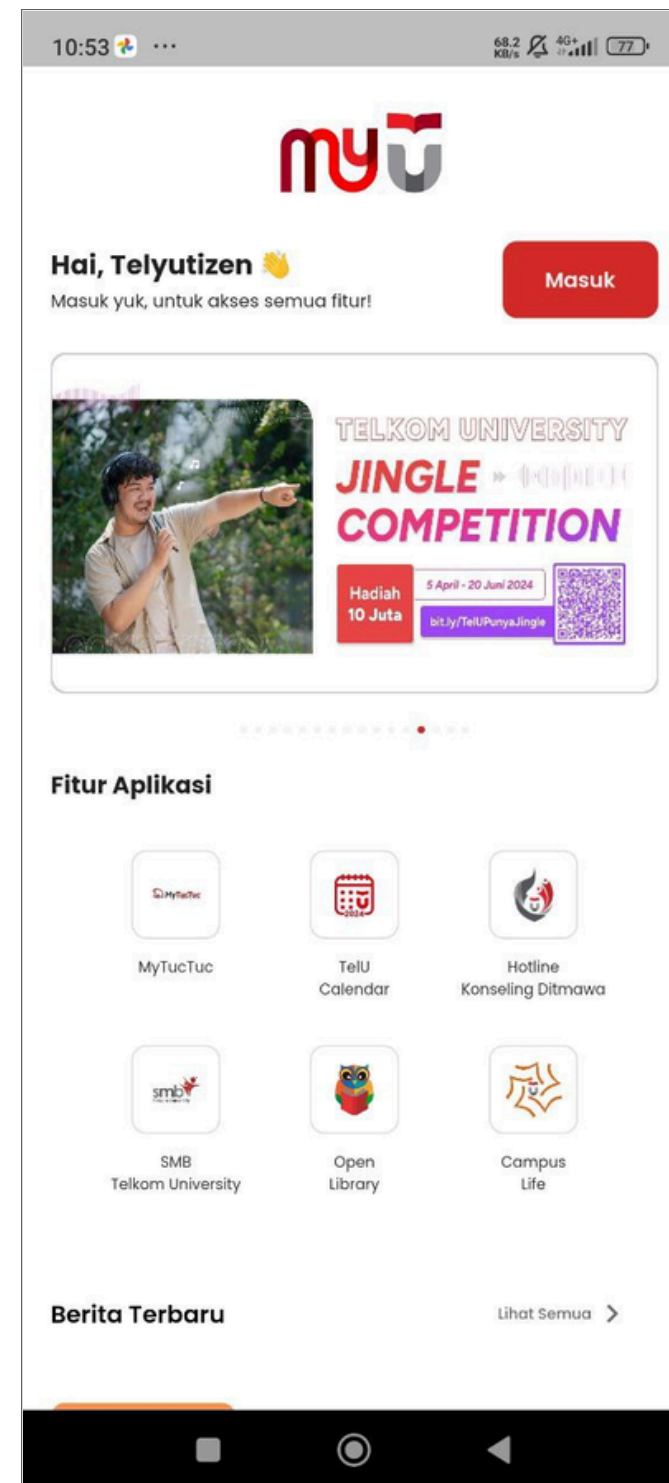
Aplikasi mobile untuk menunjang kegiatan belajar/mengajar di lingkungan Telkom University



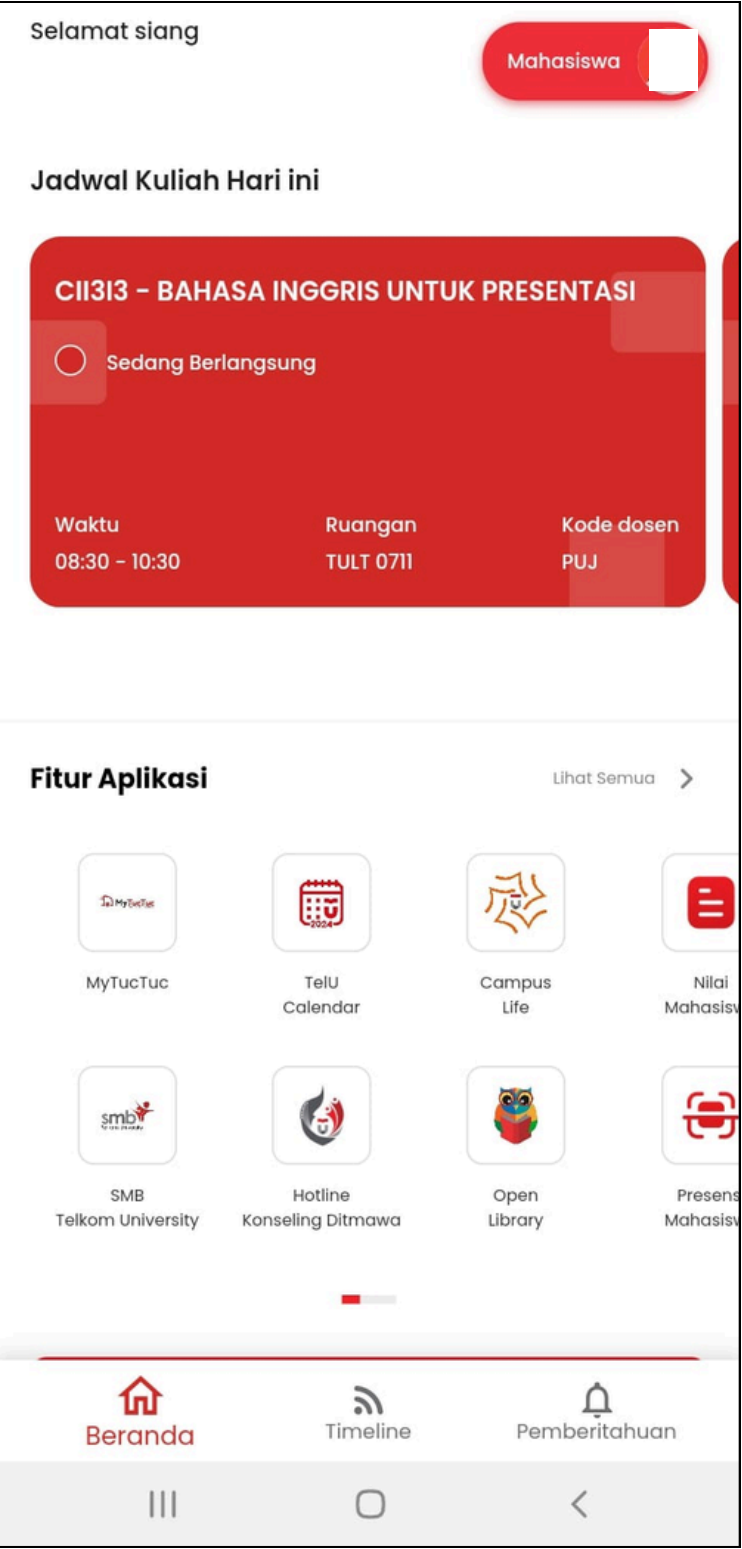


SCAN ME

Scan untuk **Download Aplikasi**



Klik **Masuk** >> Masukkan username SSO (huruf kecil) + Password SSO >> **Masuk**



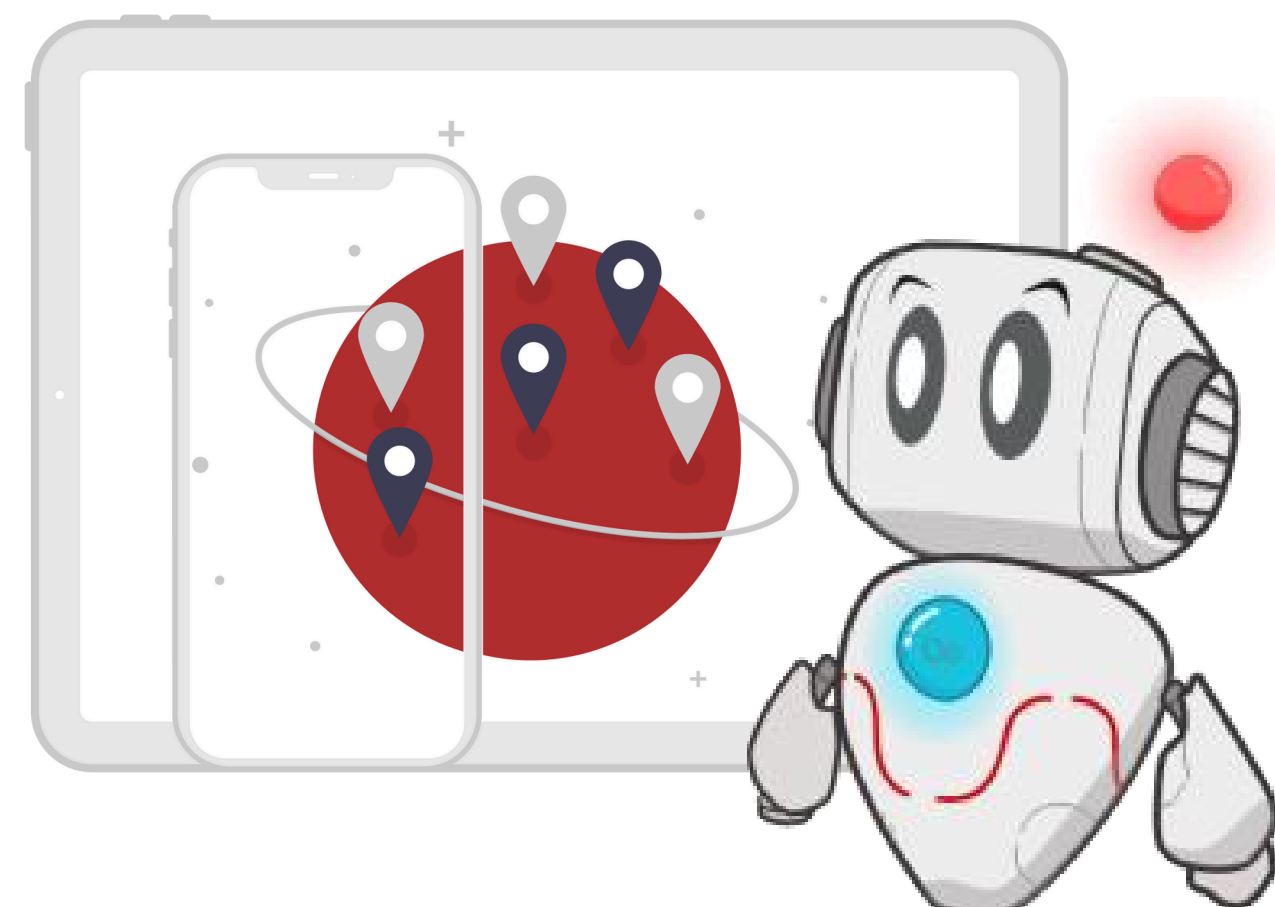
Halaman Beranda



*scan barcode untuk panduan lengkap

WiFi TelU-Connect

Fasilitas internet gratis di kawasan Telkom
University





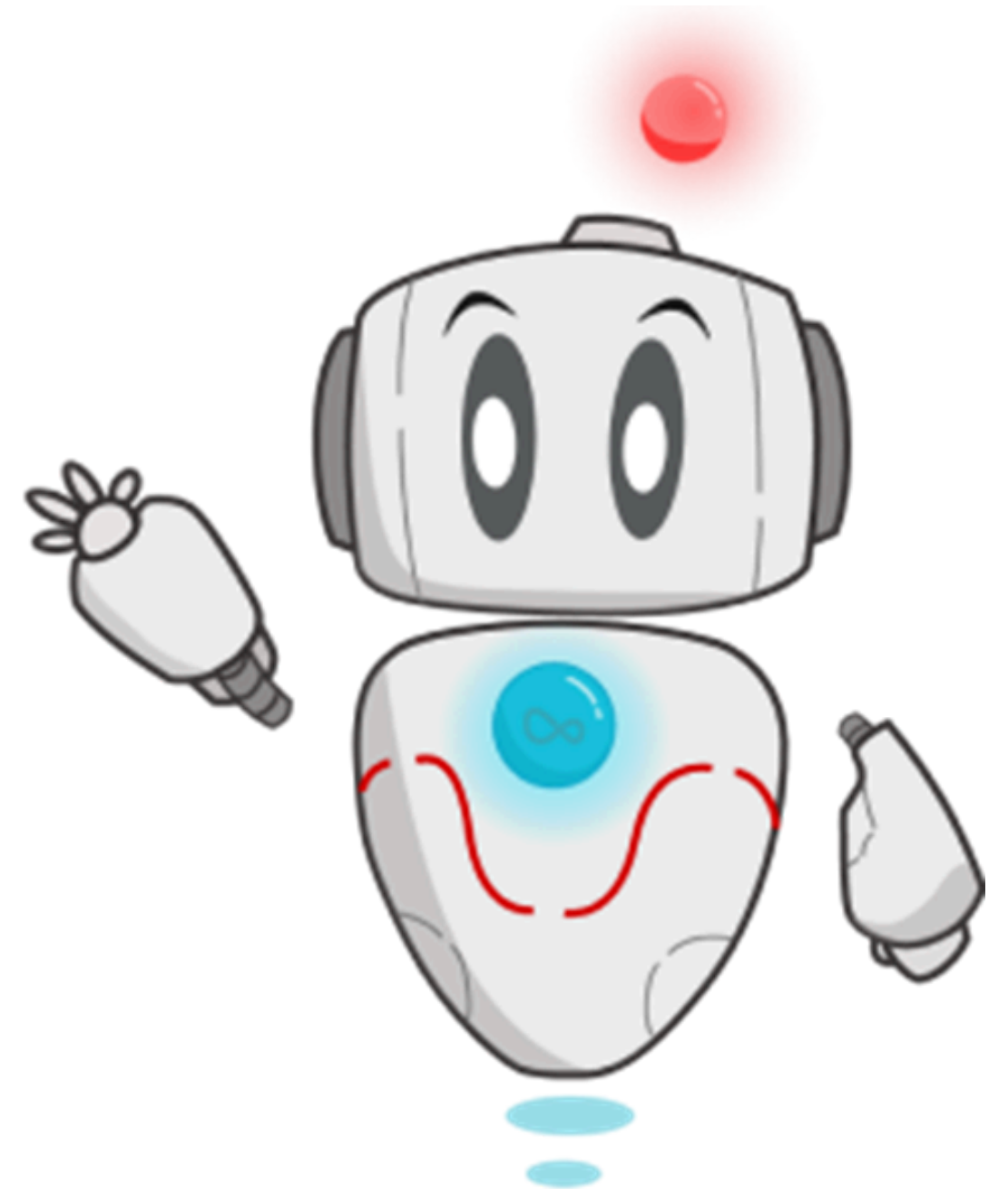
Pilih **TelU-Connect** >> **Connect** >> Masukkan usernamedan password SSO >> **OK**



Silakan scan untuk melihat panduan lengkap TelU-Connect

Azure Dev Tools

Aplikasi yang berisi produk-produk berlisensi dari Microsoft



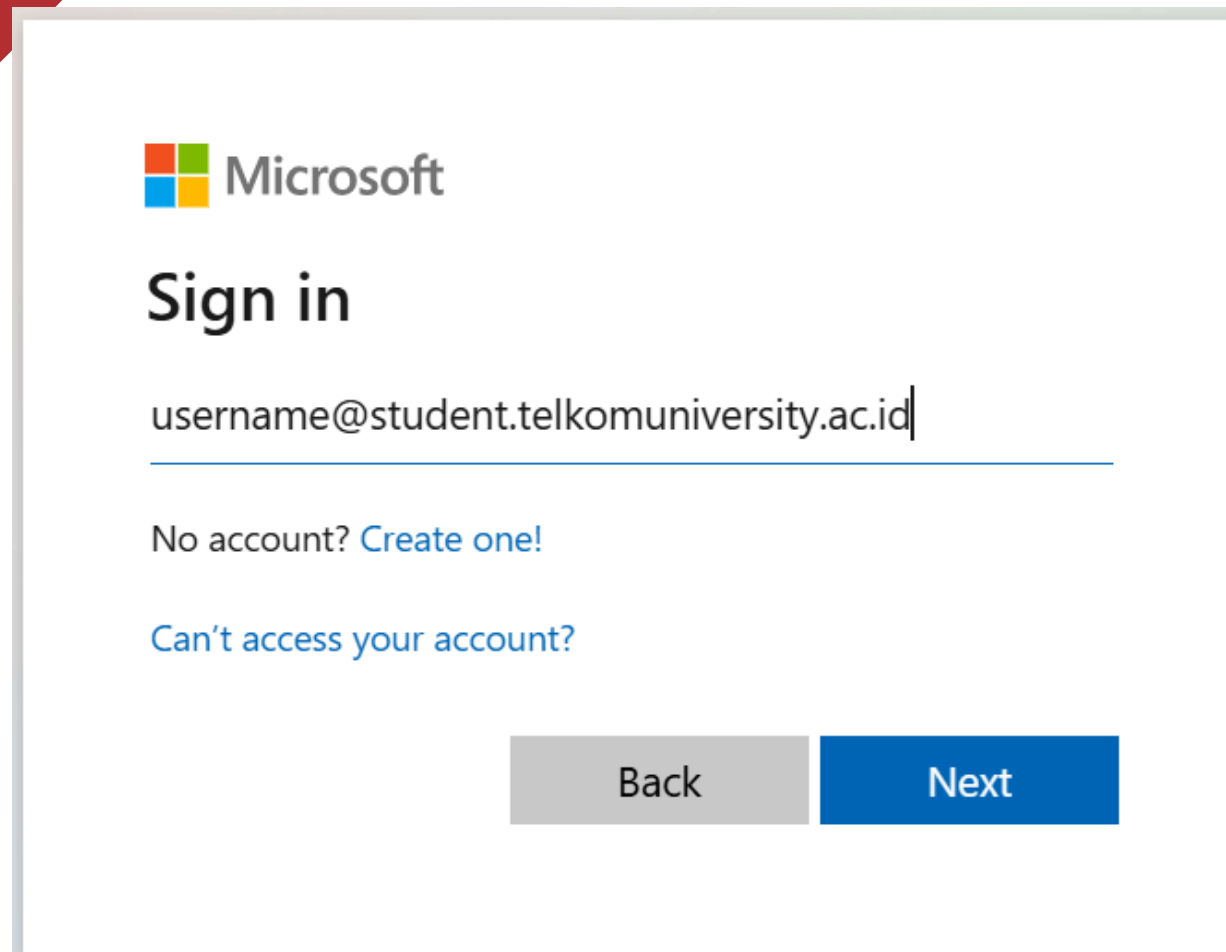
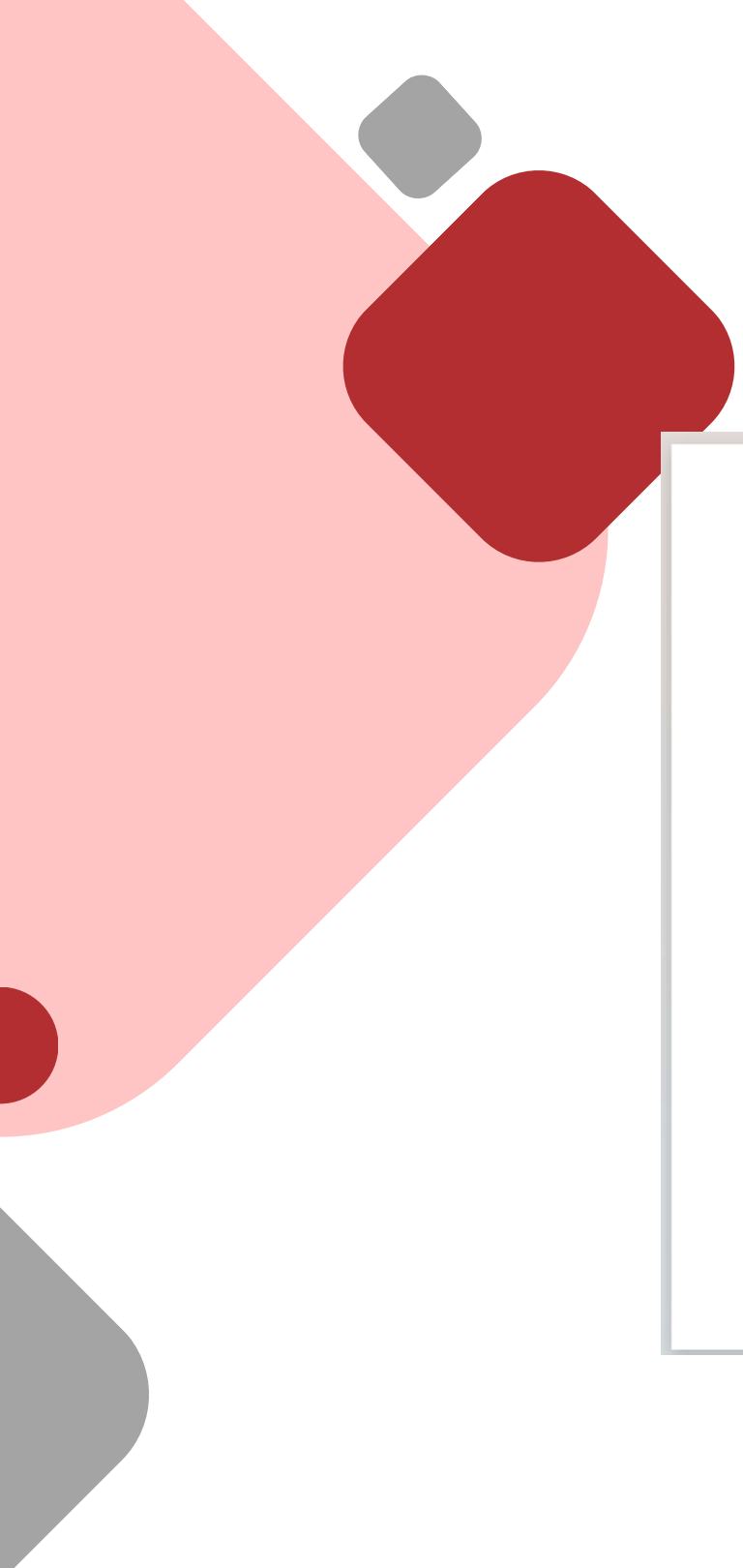
Students—you're almost there! The developer tools and learning resources that were previously part of your Imagine account are now available with Azure Dev Tools for Teaching. Sign in using the button below—you'll be taken to a page requesting you to sign in using a Microsoft Account. Learn about Microsoft Accounts [here](#).

Note: Please use the email you provided for your previous Imagine subscription access when creating a new Microsoft Account.

[Sign In](#)

If you are having issues getting access, please reference our [help guide](#). For additional support, please check out [student FAQ](#).

Akses azureforeducation.microsoft.com/devtools >> Sign In



Microsoft

Sign in

username@student.telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

[Back](#) [Next](#)



← [redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

[Forgot Password](#)

[Sign in](#)

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

Masukkan **username SSO + @student.telkomuniversity.ac.id** dan password SSO >> **Sign in**

Identity Verification by phone



A text or phone call helps us make sure this is you.

Country code

Indonesia (+62)



Phone number

(62) 8121049

Please do not enter country code in your phone number.

Text me

Call me

Verification code

This field is required

Verify code

I did not receive a code

Pilih Country code >> Masukkan No HP >> Pilih opsi Call me
>> Masukkan 6 digit kode yang diterima >> **Verify code**

Home > Education

Education | Software

Overview

Learning resources

Roles

Software

Learning

Templates

Need help?

Support

Search

Product category : All

Operating System : All

System type : 64 bit

Product language : English, Multilanguage

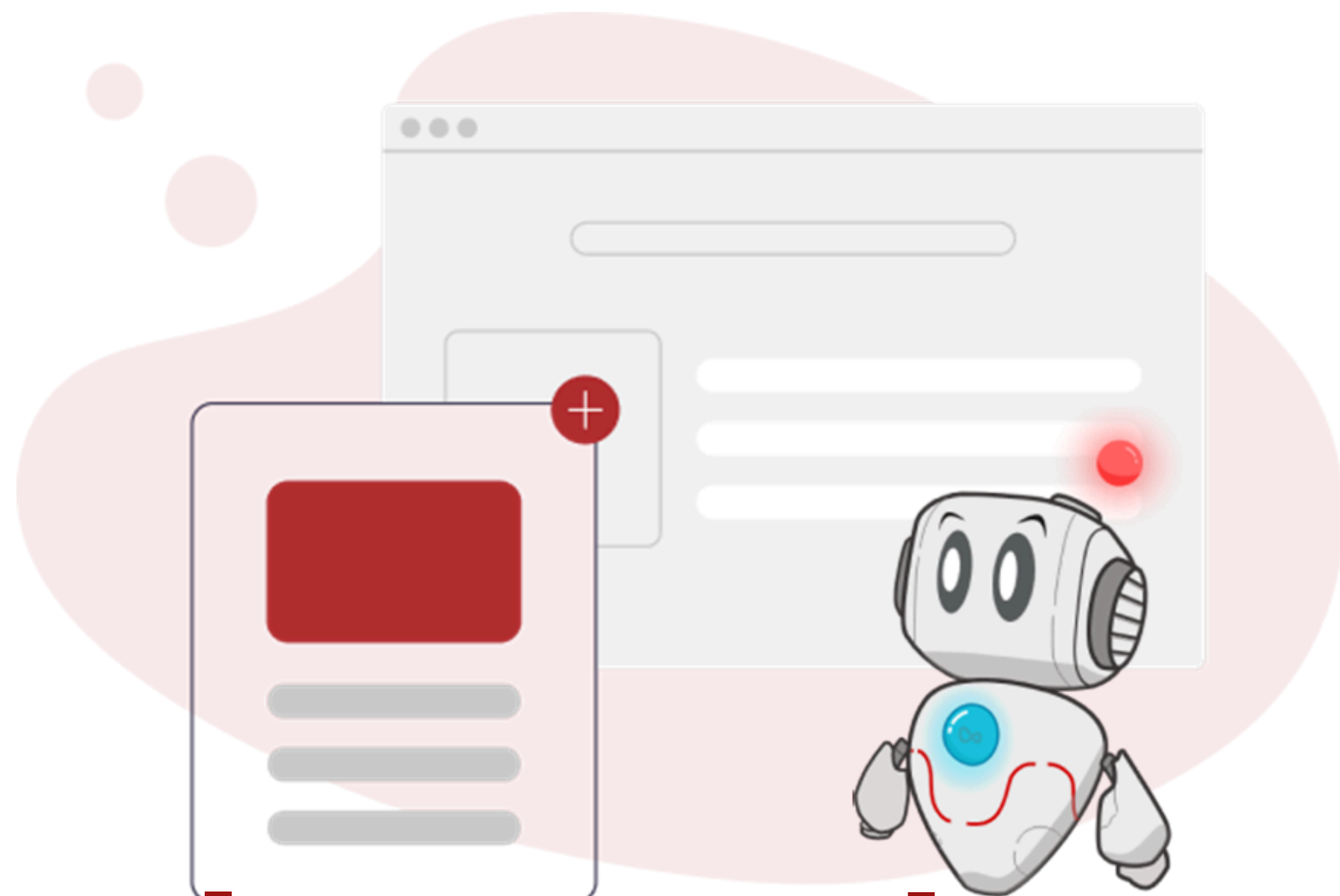
68 Items

Name ↑↓	Product category ↑↓	Operating System ↑↓	System type ↑↓	Language ↑↓
SQL Server 2019 Developer	Database	Windows	64 bit	English
Visual Studio Enterprise 2019	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Visual Studio Enterprise Editio...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Machine Learning Server 9.4...	AI + Machine Learning	Windows	64 bit	English
Microsoft R Client 9.4.7	Database	Windows	64 bit	English
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Azure DevOps Server Express ...	Productivity Tools	Windows	64 bit	Multilanguage

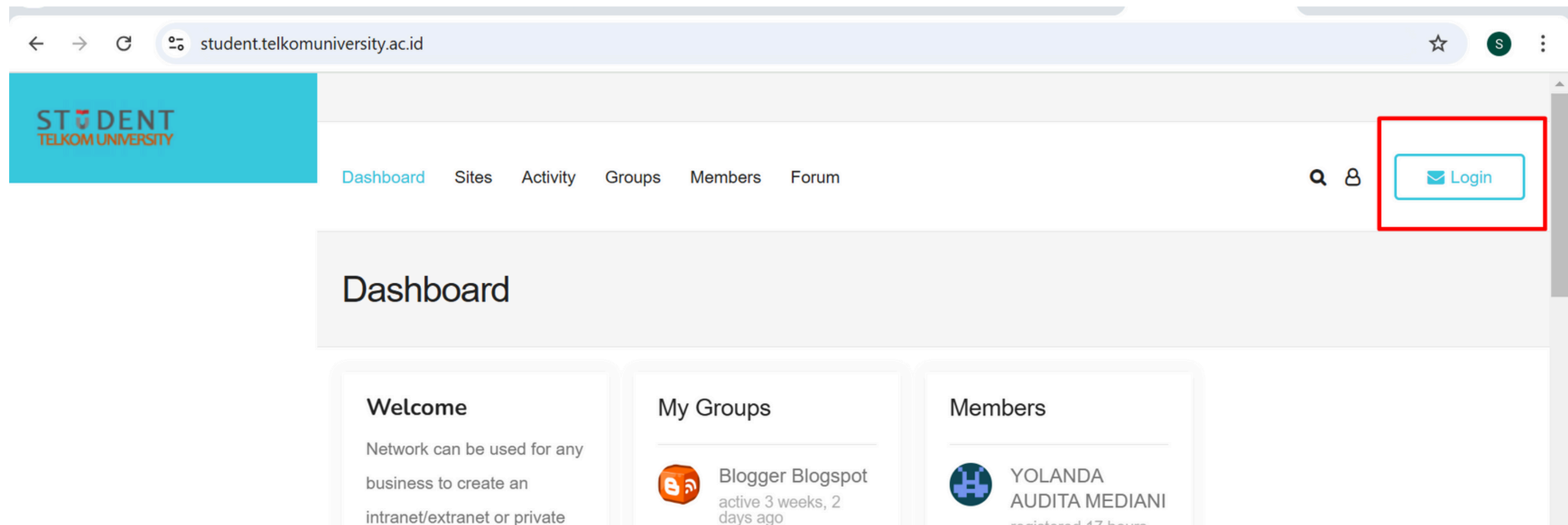
Pilih Menu **Education** >> **Software** untuk melihat dan mengunduh aplikasi berlisensi yang tersedia



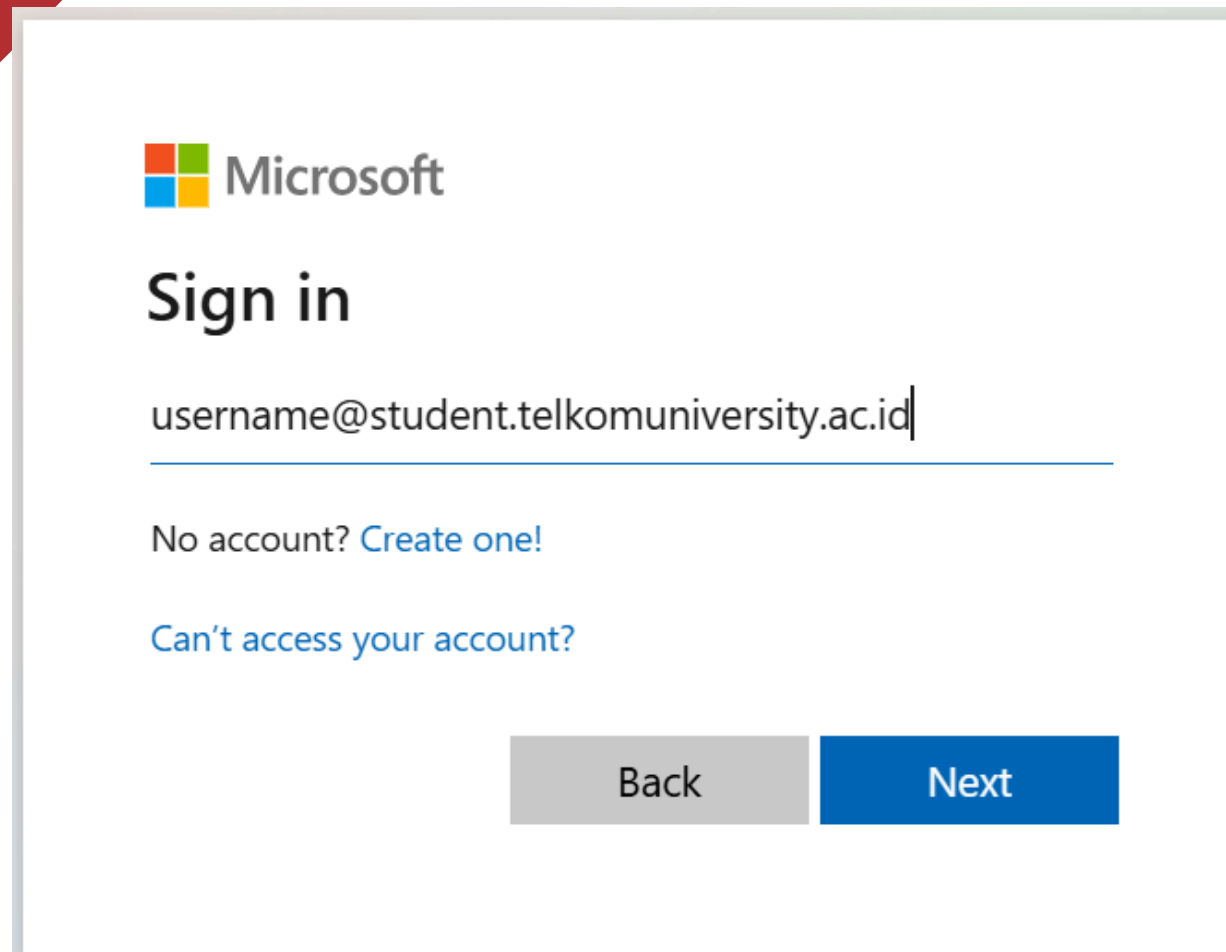
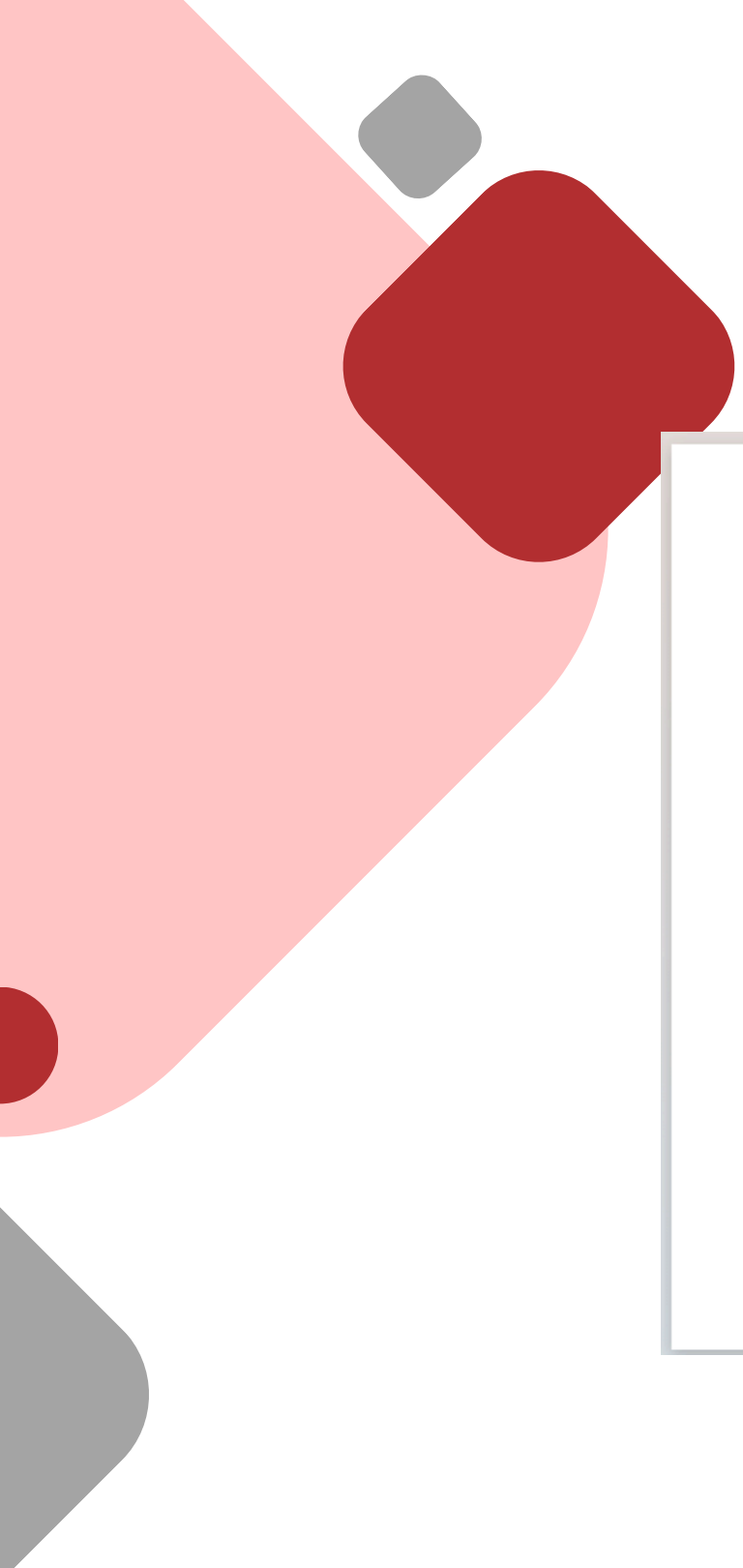
Panduan lengkap Microsoft Azure



Blog Student



Akses **student.telkomuniversity.ac.id** >> Pilih **Log In**



Microsoft

Sign in

username@student.telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

[Back](#) [Next](#)



← [redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

[Forgot Password](#)

[Sign in](#)

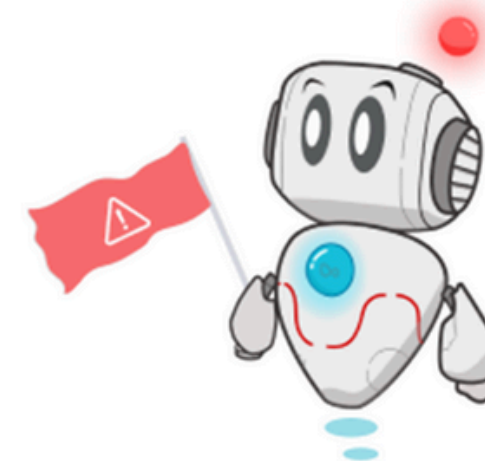
Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

Masukkan **username SSO + @student.telkomuniversity.ac.id** dan password SSO >> **Sign in**

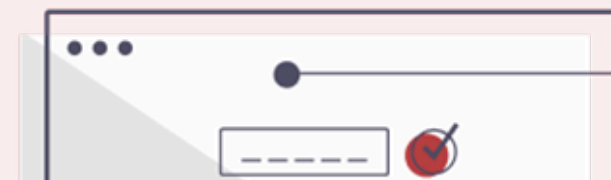
PERHATIAN !

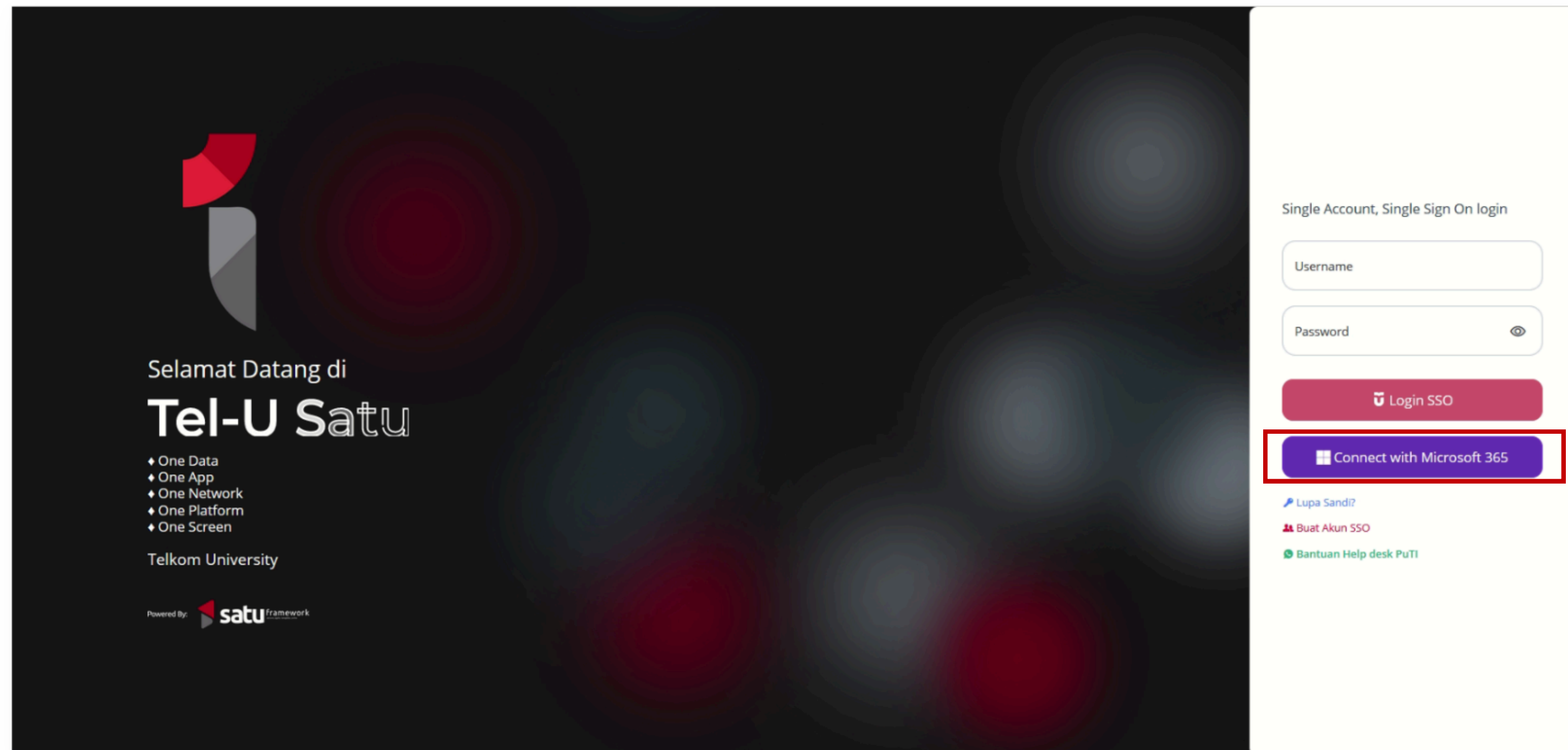
Tidak menuliskan tulisan yang mengandung **SARA**, **pornografi**, dan **bertentangan dengan Undang-Undang**. Seluruh isi dari konten yang ada pada blog masing-masing mahasiswa merupakan **tanggung jawab pribadi** pemilik akun blog tersebut



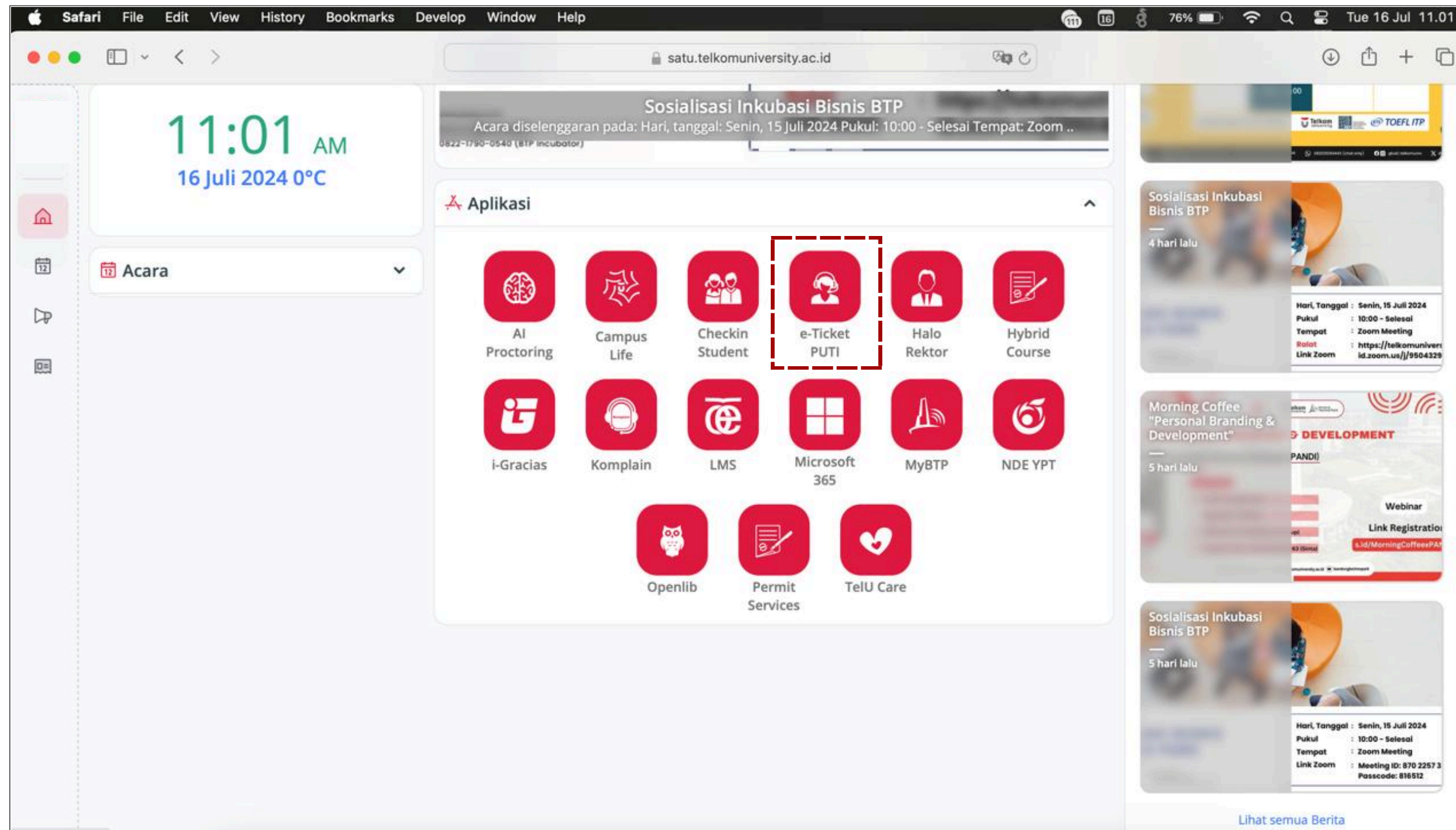
E-Ticket PuTI

Aplikasi yang dapat digunakan untuk pelaporan kendala dan permintaan terkait layanan PuTI

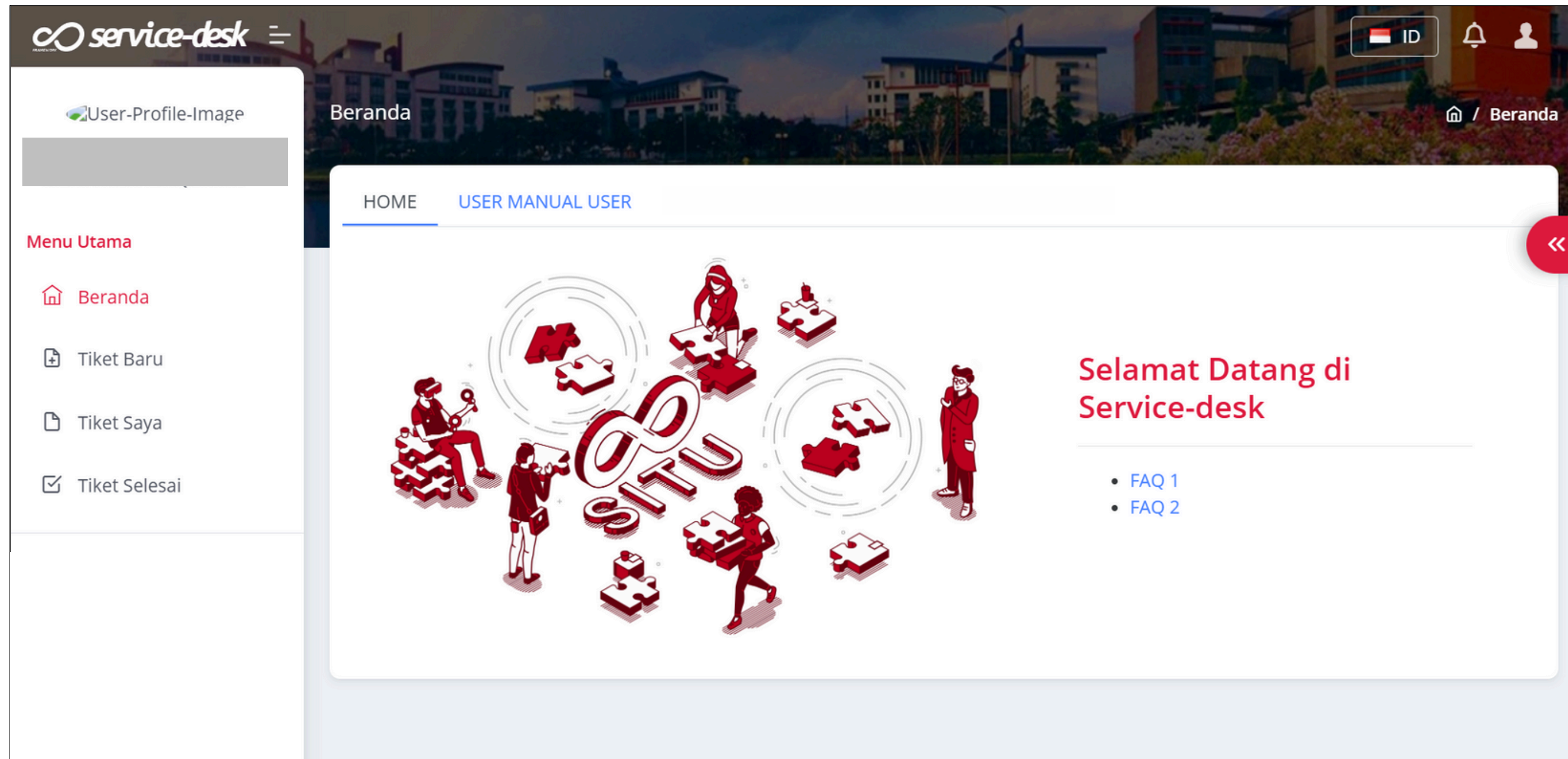




Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> Klik **Connect with Microsoft 365**



Pada bagian Aplikasi, pilih **e-Ticket PUTI**



Berikut halaman yang muncul jika berhasil masuk ke aplikasi e-ticket

 Tiket Baru ID / Tiket Baru




Menu Utama

-  Beranda
-  **Tiket Baru**
-  Tiket Saya
-  Tiket Selesai

Pengajuan Keluhan Layanan TI

Silakan ajukan keluhan atau masalah!

Layanan

Pilih layanan

Sub layanan

Pilih sub layanan

Jelaskan masalah yang anda temui!

File Edit View Insert Format Tools

Formats B I

P

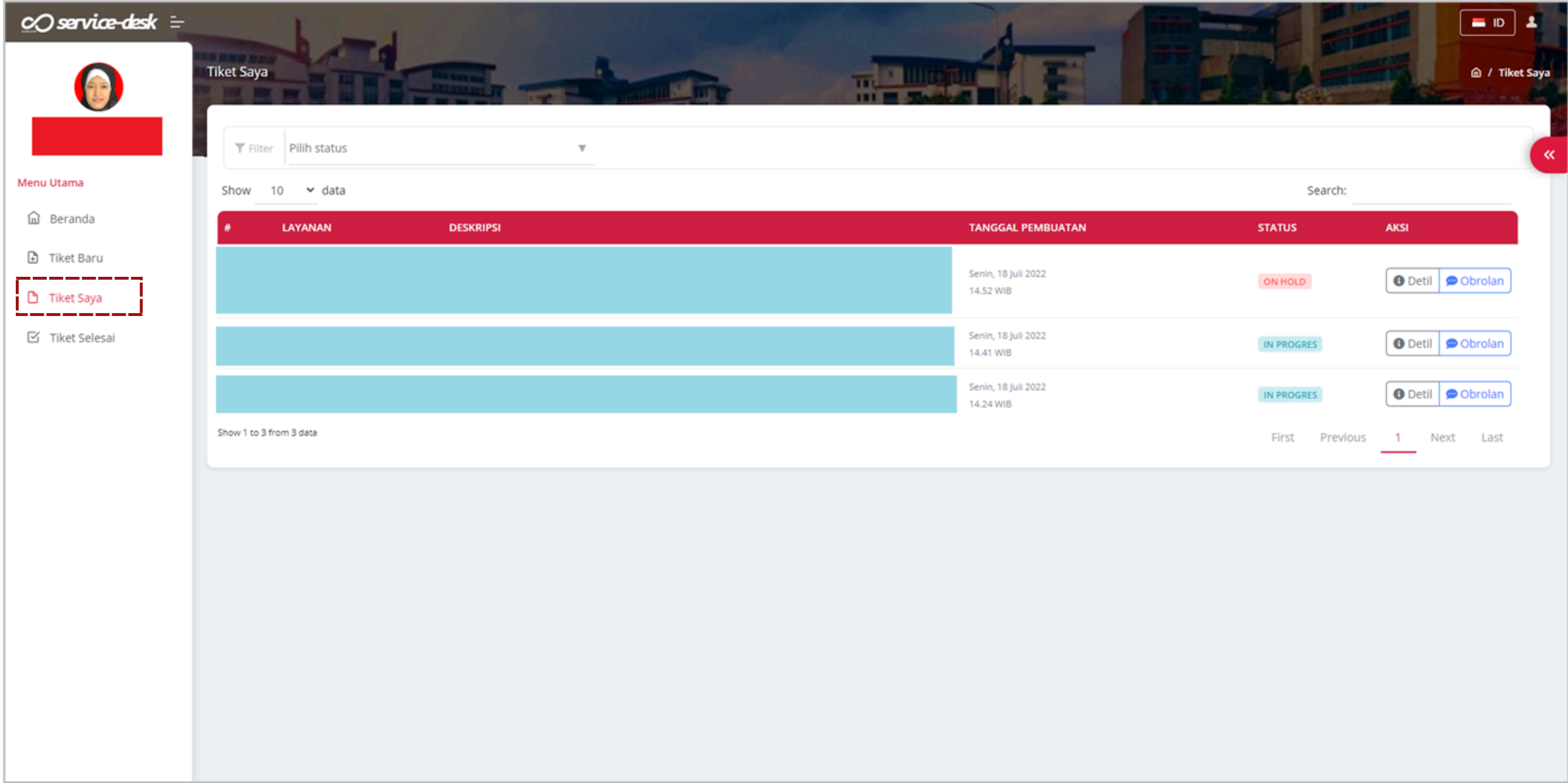
Choose File

No file chosen

Berkas berukuran maksimal 5MB dan dalam ekstensi sebagai berikut.

Simpan

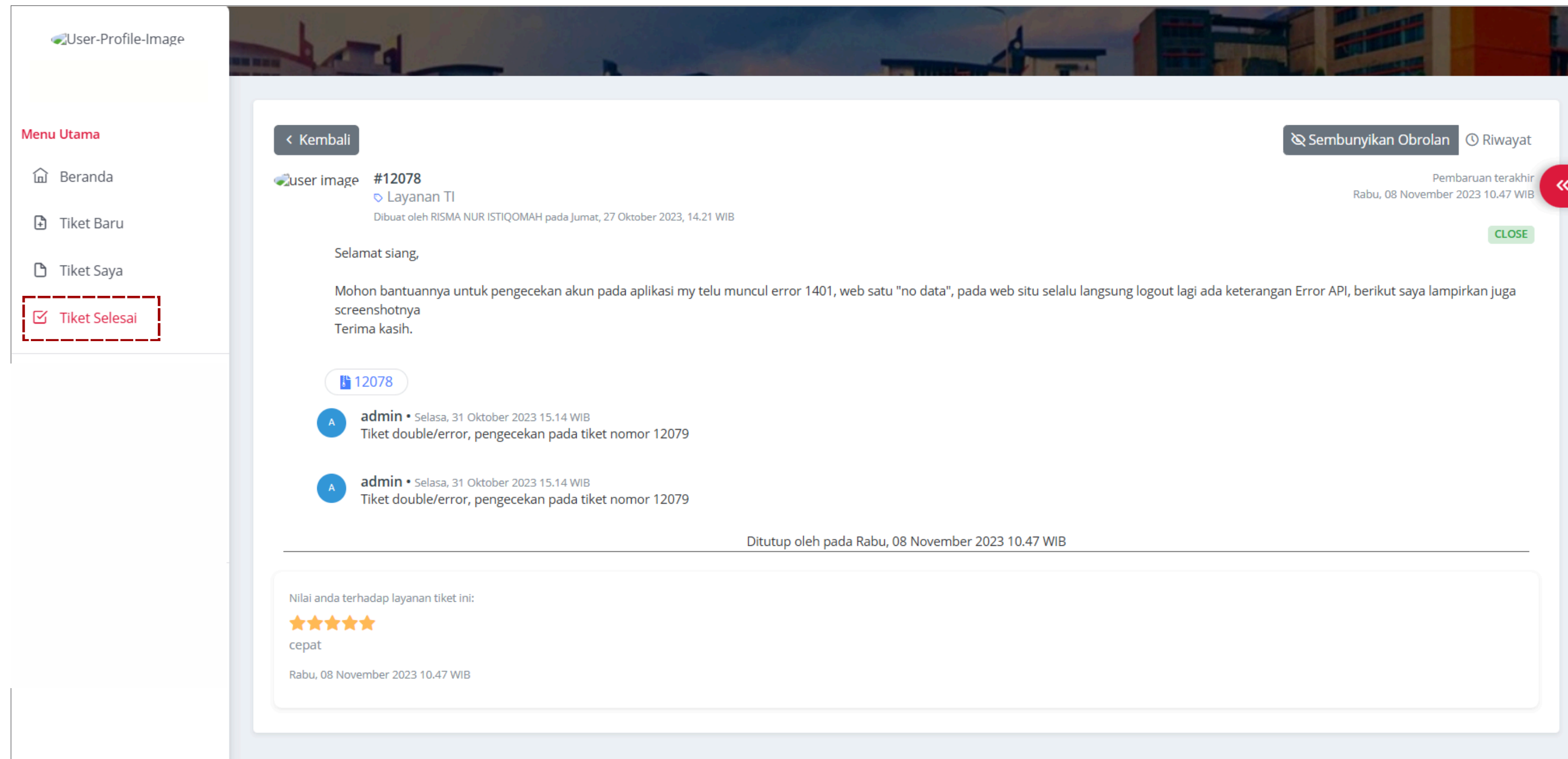
Pilih **Tiket Baru** >> isikan detail keluhan/permintaan beserta file pendukung >> **Simpan**



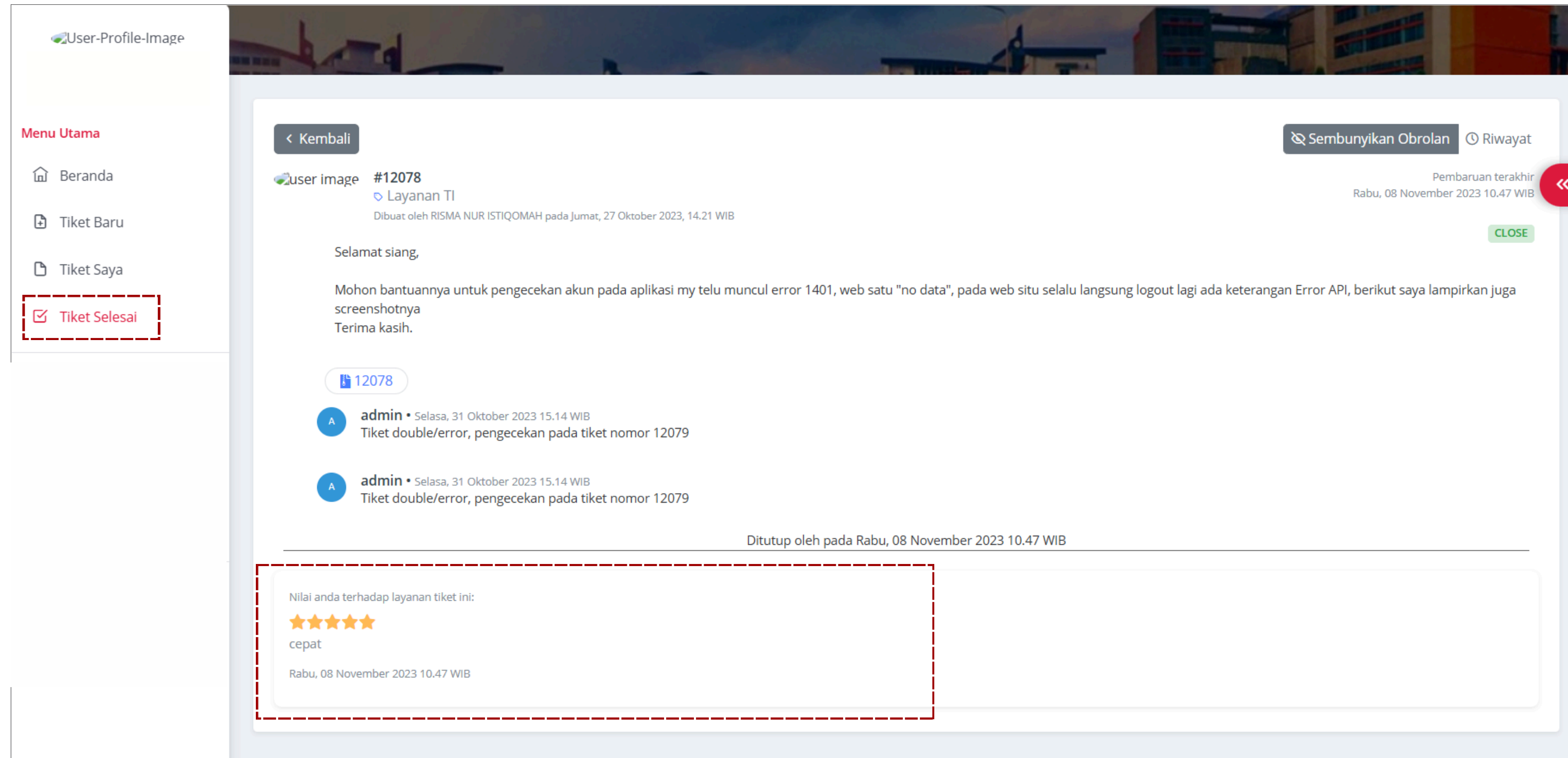
Pilih Tiket Saya untuk melihat memantau progress dari tiket yang sudah diajukan

Informasi Status Tiket

1. **ASSIGNED** : Tiket sudah ditugaskan kepada eksekutor dan akan segera dikerjakan
2. **IN PROGRESS** : Tiket sudah mulai dikerjakan
3. **RESOLVE** : Tiket sudah selesai dikerjakan dan tim IT Service Desk akan melakukan konfirmasi via WA/Chat
4. **CONFIRMATION**: Tiket sudah dikonfirmasi oleh tim IT Service Desk
5. **ON HOLD** : Tiket ditunda untuk alasan tertentu, alasan penundaan akan dikirim via WA
6. **RE-OPEN** : Tiket yang sebelumnya ditunda, sudah dibuka kembali dan siap untuk ditugaskan
7. **CLOSE** : Tiket sudah ditutup dan pengerjaan tiket sudah selesai sepenuhnya



Pilih Tiket Selesai >> Detil >> Tampilkan Obrolan untuk melihat respon tiket



Untuk menilai dan memberi ulasan pada tiket,
Pilih Tiket Selesai >> Detil >> Masukkan rating dan review >> Nilai

Keamanan Data

Pentingnya menjaga keamanan data pribadi maupun akademik untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan





Selalu Aktifkan Multi-Factor Authentication



Jangan Lupa Untuk Selalu Mengunci Perangkat Anda



Selalu melakukan **backup data** secara berkala dan simpan pada penyimpanan yang disediakan instansi



Matikan Bluetooth dan NFC jika Tidak Digunakan



Tidak mengungkapkan, atau menyebarkan data pribadi milik orang lain atau data instansi secara tidak sah



Hindari Penggunaan Perangkat Publik Terutama untuk Aplikasi Sensitif (akun pribadi atau perbankan)



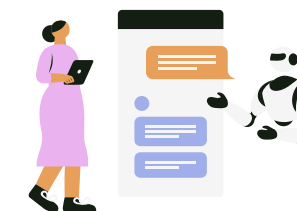
Turut serta dalam **menjaga keamanan data instansi**



Matikan GPS jika Tidak Digunakan



Selalu Berhati-hati dengan Phishing dan Scam di Medsos/WA/Email/SMS



Ingat segera menghubungi Pihak Kampus untuk Pertolongan Kehilangan

TERIMA KASIH

Kontak Kami



082319949941



@servicedesk_puti



IT Service Desk PuTI Telkom University



servicedesk.telkomuniversity.ac.id



Jl. Telkomuniversity, Terusan Buah Batu, Bandung, 4025,
Indonesia, Gedung Panambulai, Lantai 1

