



ONBOARDING Dosen Profesional Telkom University

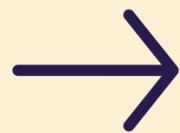
2025



Direktorat PuTI

Direktorat Pusat Teknologin Informasi
(PuTI) Telkom University

Harmony, Excellence,
Integrity



Katalog Layanan PuTI



Akses Internet

Layanan permintaan dan penanganan terkait internet.



Lisensi

Layanan lisensi yang berkaitan dengan penyesuaian akun Microsoft, Adobe dan lisensi lab



Permintaan Data

Layanan permintaan data meliputi permintaan data aplikasi, dsb



Perbaikan bugs

Layanan perbaikan bugs seperti filter tidak berfungsi, dsb



Informasi Layanan Publik

Layanan informasi yang berkaitan dengan Layanan TI di PUTI

Layanan Lainnya



Shared Hosting



Colocation



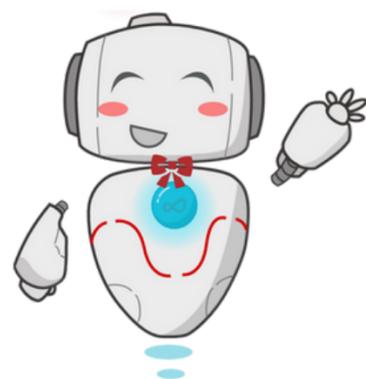
VPS



Email Unit



Website Wordpress



Top Up Message Broadcast



Pengembangan Aplikasi/API Besar



Pengembangan Aplikasi/API Sedang



Pengembangan Aplikasi/API Besar Kecil



RFC Minor

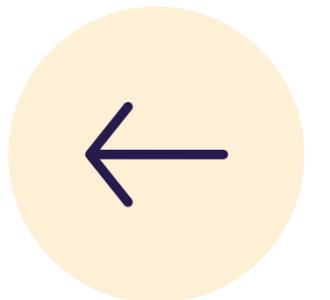
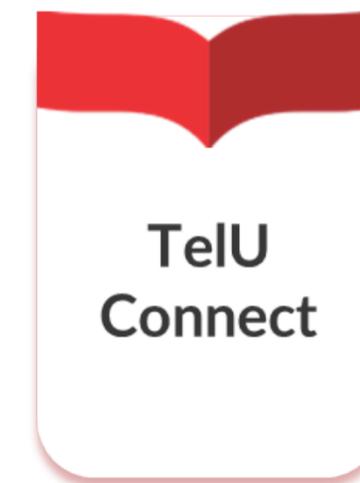
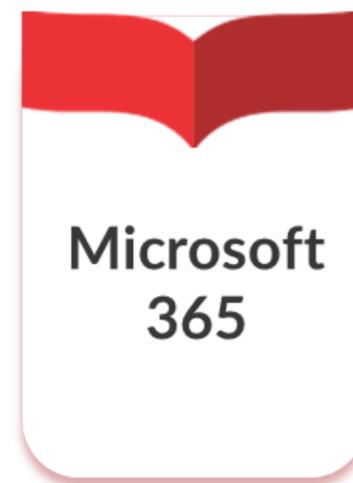


RFC Patch

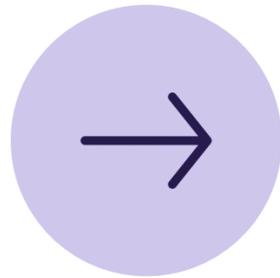


Single Sign On (SSO)

Sistem autentikasi yang memungkinkan pengguna mengakses beberapa aplikasi menggunakan username dan password yang sama



Beberapa aplikasi yang dapat diakses menggunakan SSO yaitu **SATU Framework, iGracias, Microsoft 365, MyTelU Mobile, dan TelU-Connect**



Aktivasi Akun SSO



Single Account, Single Sign On login

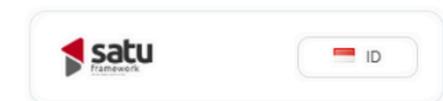
 [Hubungkan Microsoft 365](#)

[Lupa Sandi?](#)

[Buat Akun SSO Baru](#)

[Bantuan Service Desk PuTI](#)

Powered By:



Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> pilih **Buat Akun SSO**

satu Framework ID

Verifikasi NIK Anda

Pilih peran dan masukkan Nomor Induk Kependudukan Anda dengan benar

Aktivasi sebagai:

Mahasiswa Dosen/TPA

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

[← Kembali](#) [Verifikasi](#)

Telkom University

© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University

Pilih Aktivasi sebagai: **Dosen/TPA**
lalu isikan **Nomor Induk Kependudukan (NIK)** >> **Verifikasi**

satu
framework

ID

Kode Keamanan

Masukkan kode OTP yang telah kami kirimkan ke email berikut:

Terkirim **s*****a@gmail.com**

Apabila email tidak sesuai, silahkan menghubungi layanan bantuan melalui
0823-1994-9941

OTP

Tidak menerima kode?
Kirim ulang pada:
14:54

Kembali Konfirmasi

Telkom University **puw**
© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University

Instagram Facebook Twitter

Kode OTP dikirimkan melalui email yang terdaftar
Silakan cek email dan masukkan OTP pada kolom yang tersedia

Buat Kata Sandi

Selamat datang dengan Nomor Induk Mahasiswa/Nomor Induk Pegawai

Berikut adalah nama pengguna (username) untuk akun SSO yang dapat anda gunakan sebagai Dosen/TPA untuk mengakses layanan-layanan di lingkungan Telkom University.

Nama Pengguna (Username) : *

*) Nama Pengguna (username) tidak dapat diubah

Kata Sandi

Konfirmasi Kata Sandi

Kriteria Password:

- Minimal terdiri dari 8 karakter
- Maksimal terdiri dari 12 karakter
- Memiliki kombinasi huruf besar & huruf kecil
- Memiliki angka antara 0 s.d 9
- Memiliki karakter khusus atau simbol yang diperbolehkan !@\$*.,'":
- Tidak boleh mengandung nama pengguna (username)

Telkom University
© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University

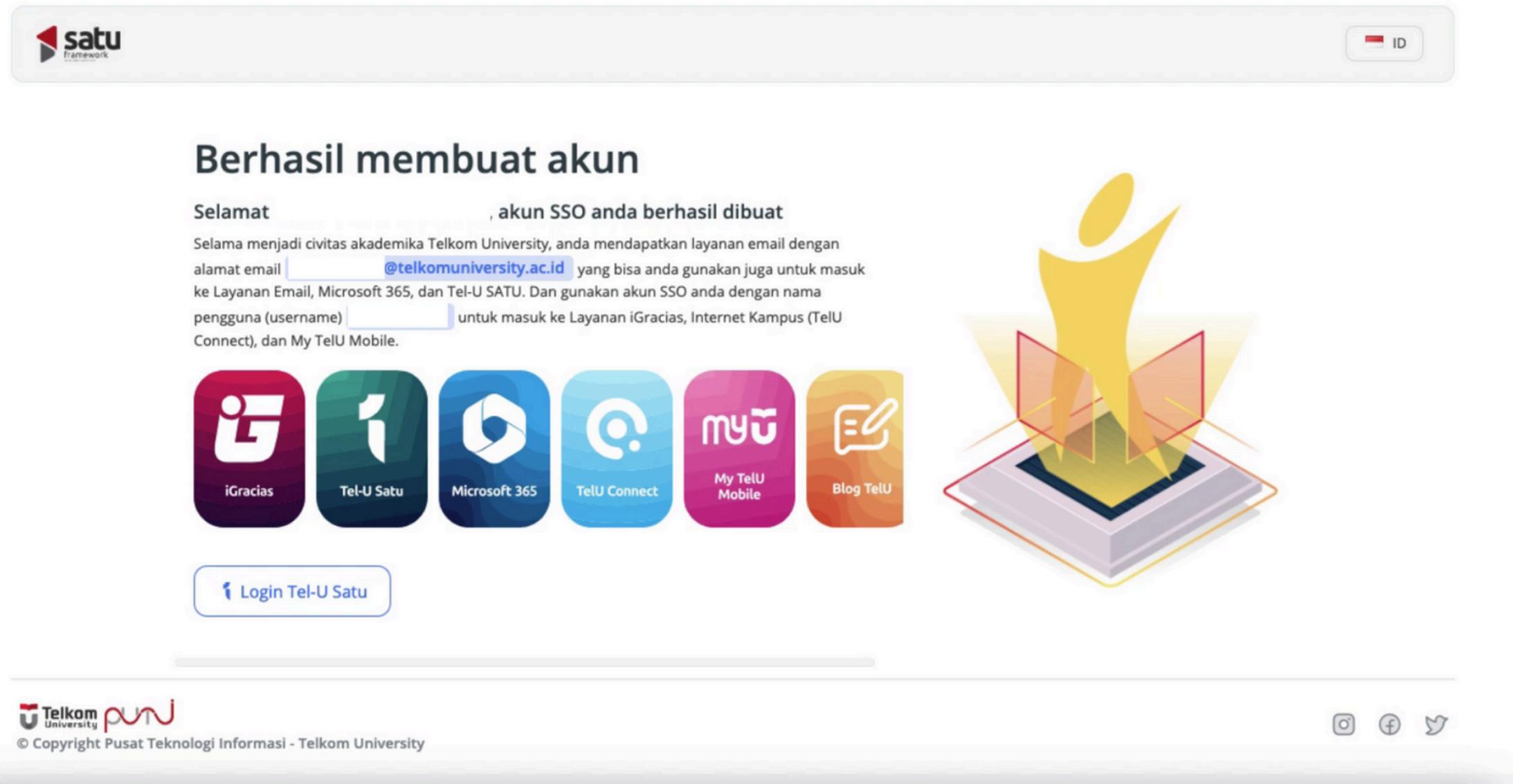
Kriteria Password:

- Minimal terdiri dari 8 karakter
- Maksimal terdiri dari 12 karakter
- Memiliki kombinasi huruf besar & huruf kecil
- Memiliki angka antara 0 s.d 9
- Memiliki karakter khusus atau simbol yang diperbolehkan !@\$*.,'":
- Tidak boleh mengandung nama pengguna (username)

Buat Kata Sandi sesuai dengan **Kriteria Password** dan klik **Simpan**

The screenshot displays a web interface for 'satu framework'. At the top left is the logo, and at the top right is a user profile icon labeled 'ID'. The main heading is 'Ketentuan'. Below it, a message reads: 'Halo [redacted], mohon untuk membaca dahulu ketentuan di bawah ini dengan seksama'. A text box contains the following information: 'perubahan tersebut melalui Layanan atau media lainnya. Segala perubahan tujuan, penggunaan atau pemrosesan data akan diinformasikan pada perubahan versi pemberitahuan privasi. Perubahan versi pemberitahuan privasi mulai berlaku apabila pengguna telah menyetujui persetujuan perubahan pemberitahuan privasi tersebut.' Under the heading 'Penutup', it states: 'Pernyataan Persetujuan Pengguna Layanan ini merupakan bagian dari Ketentuan Layanan Telkom University. Pemberitahuan privasi ini merupakan versi 1.0 (terbaru)'. A green checkmark icon is next to the text 'Saya telah membaca dan menyetujui ketentuan yang berlaku.', which is enclosed in a red dashed box. At the bottom, there are two buttons: 'Kembali' and 'Simpan', with the 'Simpan' button highlighted by a green dashed box. Social media icons for Instagram, Facebook, and Twitter are visible in the bottom right corner.

Ketentuan dapat disimak sampai bawah kemudian **ceklis** dibagian yang tersedia dan klik **Simpan**



The screenshot shows a web interface for SSO activation. At the top left is the 'satu framework' logo, and at the top right is a language selector set to 'ID'. The main heading is 'Berhasil membuat akun'. Below it, a message reads: 'Selamat [redacted], akun SSO anda berhasil dibuat. Selama menjadi civitas akademika Telkom University, anda mendapatkan layanan email dengan alamat email [redacted]@telkomuniversity.ac.id yang bisa anda gunakan juga untuk masuk ke Layanan Email, Microsoft 365, dan Tel-U SATU. Dan gunakan akun SSO anda dengan nama pengguna (username) [redacted] untuk masuk ke Layanan iGracias, Internet Kampus (TelU Connect), dan My TelU Mobile.' To the right of the text is a 3D illustration of a yellow figure emerging from a stack of books. Below the text are six application icons: iGracias, Tel-U Satu, Microsoft 365, TelU Connect, My TelU Mobile, and Blog TelU. A 'Login Tel-U Satu' button is positioned below the icons. The footer contains the Telkom University logo, the text '© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University', and social media icons for Instagram, Facebook, and Twitter.

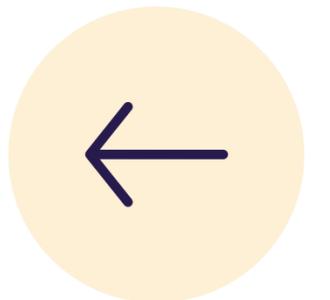
Berikut tampilan setelah berhasil membuat akun SSO
Klik **Login Tel-U Satu** untuk melihat aplikasi lain yang dapat diakses

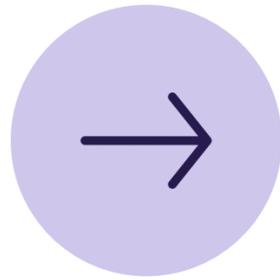
SATU Framework

Kumpulan dari berbagai aplikasi yang tersedia sehingga dapat digunakan atau diakses hanya dengan satu kali login saja



Silakan **aktivasi MFA** sebelum akses aplikasi-aplikasi di SATU Framework





Aktivasi Multifactor Authentication (MFA)



Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> Klik **Hubungkan Microsoft 365**



Sign in

username@telkomuniversity.ac.id or username@stu

[Forgot Password](#)

Back Next

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)



← @telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

[Forgot Password](#)

Sign in

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

masukan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password



[Redacted]@telkomuniversity.ac.id

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

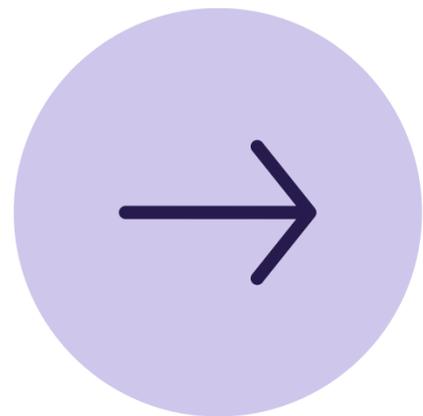
[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

Silakan pergunakan **usernameiGracias@365.telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai SSO iGracias Telkom University. Lakukan reset password di iGracias (menjadi tipe "**strong**") apabila anda lupa password atau tidak bisa login menggunakan password iGracias igracias.telkomuniversity.ac.id

Klik **Next** untuk melakukan aktivasi MFA



Panduan Lengkap Aktivasi MFA



Panduan lengkap Aktivasi MFA (tel-u.ac.id/mfaoffice)

iGracias

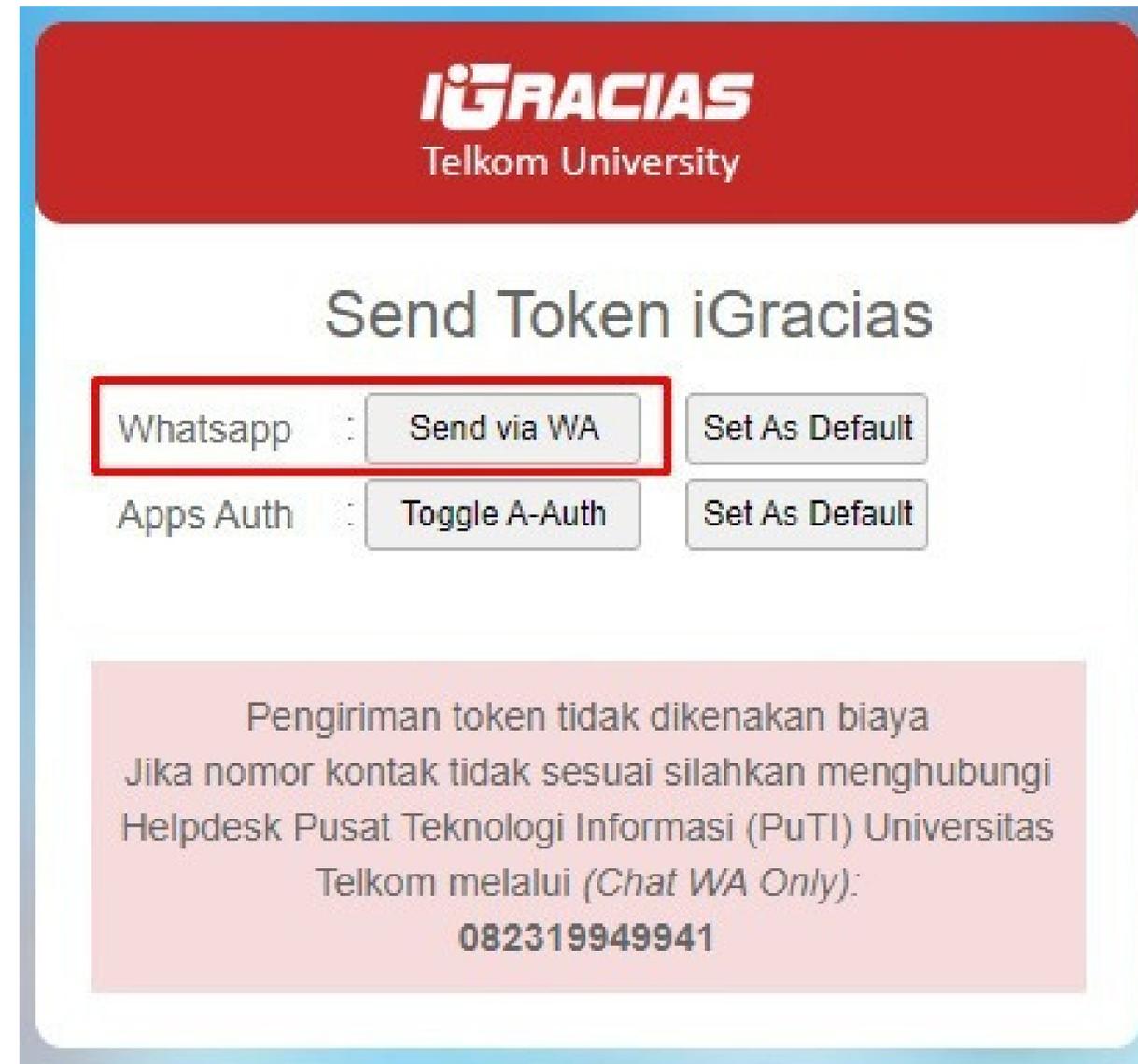
Berikut daftar aplikasi yang bisa diakses selama menjadi Dosen/TPA Telkom University salah satunya iGracias



Klik icon **iGracias** untuk mengakses portal akademik dan non-akademik (untuk melayani kebutuhan mahasiswa dan dosen secara online)



Pilih **Dosen/Pegawai**
Masukkan **username** dan **password SSO** >> **Login**



Klik Send Token iGracias melalui **WhatsApp**



Aktivasi Multifactor Authentication (MFA) - iGracias

The screenshot shows the iGracias dashboard for a user with the role 'PEGAWAI'. The main content area features a large banner for 'THE 5TH INTERNATIONAL CONFERENCE ICICYTA 2025' with details on dates, location, and speakers. Below this are several news items from various faculties, including announcements about academic results, sports events, and course registrations.

This screenshot shows the user profile menu. The menu items are: Grup Pengguna : PEGAWAI, Search Menu, Akun, Beranda, Profilku, Pengaturan Auth, Otentikasi Telegram, Apps-Auth Setting, and Riwayat Login. The 'Pengaturan Auth' and 'Apps-Auth Setting' items are highlighted with a green dashed border, indicating the path to activate MFA.

Pada menu iGracias, silahkan cari menu **Akun**, kemudian pilih **Pengaturan Auth** dan pilih **Apps-Auth Setting**

Apps Authentication

Setting Auth Validasi Token Authenticator

Apps Authenticator digunakan untuk mengamankan akun igracias anda, untuk tatacara penggunaanya bisa dilihat [disini](#).

Langkah 01 Download aplikasi Authenticator

Berikut adalah link aplikasi authenticator :

Play Store Apps Store

Langkah 02 Generate QR Code

Klik tombol generate dibawah ini, untuk menghasilkan QR Code.

Langkah 03 Scan QR Code

Scan QR Code dibawah menggunakan apps authenticator yang sudah di download tadi.

klik generate untuk menghasilkan qr code!

Langkah 04 Validasi Token Authenticator

 Auth

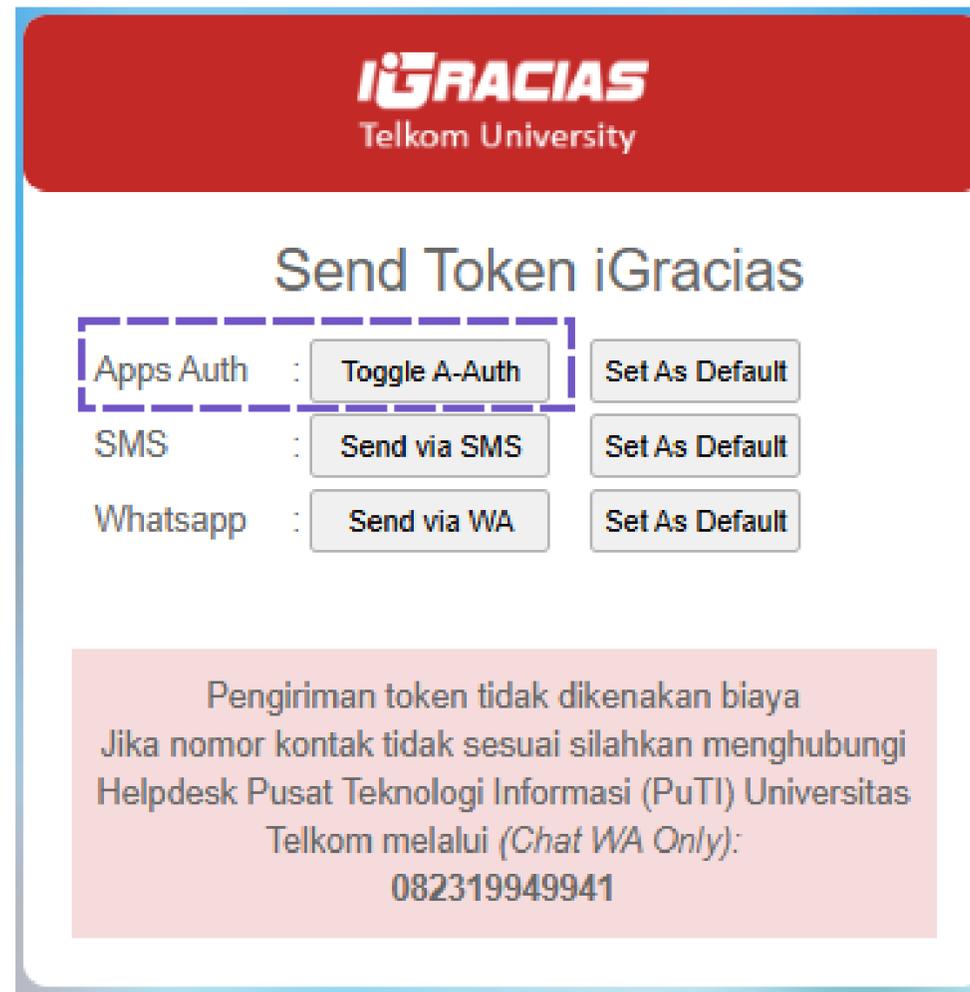
Apps Auth

Masukan Token Apps-Auth Disini

Wajib di isi!



Silakan diikuti langkah-langkahnya sampai selesai



Setelah aktivasi MFA iGracias akan ada pilihan **Toggle A-Auth** sebagai alternatif selain SMS dan Whatsapp

Microsoft 365

Layanan microsoft yang didapatkan selama menjadi pegawai Telkom University

Microsoft | Microsoft 365 Products Resources Templates Prompts Support Buy now

All Microsoft Sign in



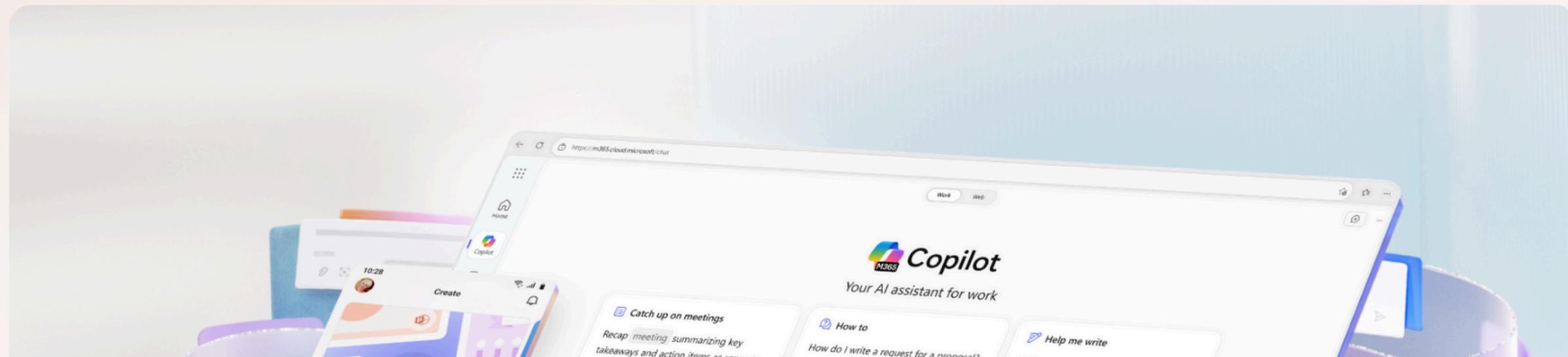
Welcome to the Microsoft 365 Copilot app

The Microsoft 365 Copilot app (formerly Office) lets you create, share, and collaborate all in one place with your favorite apps now including Copilot.*

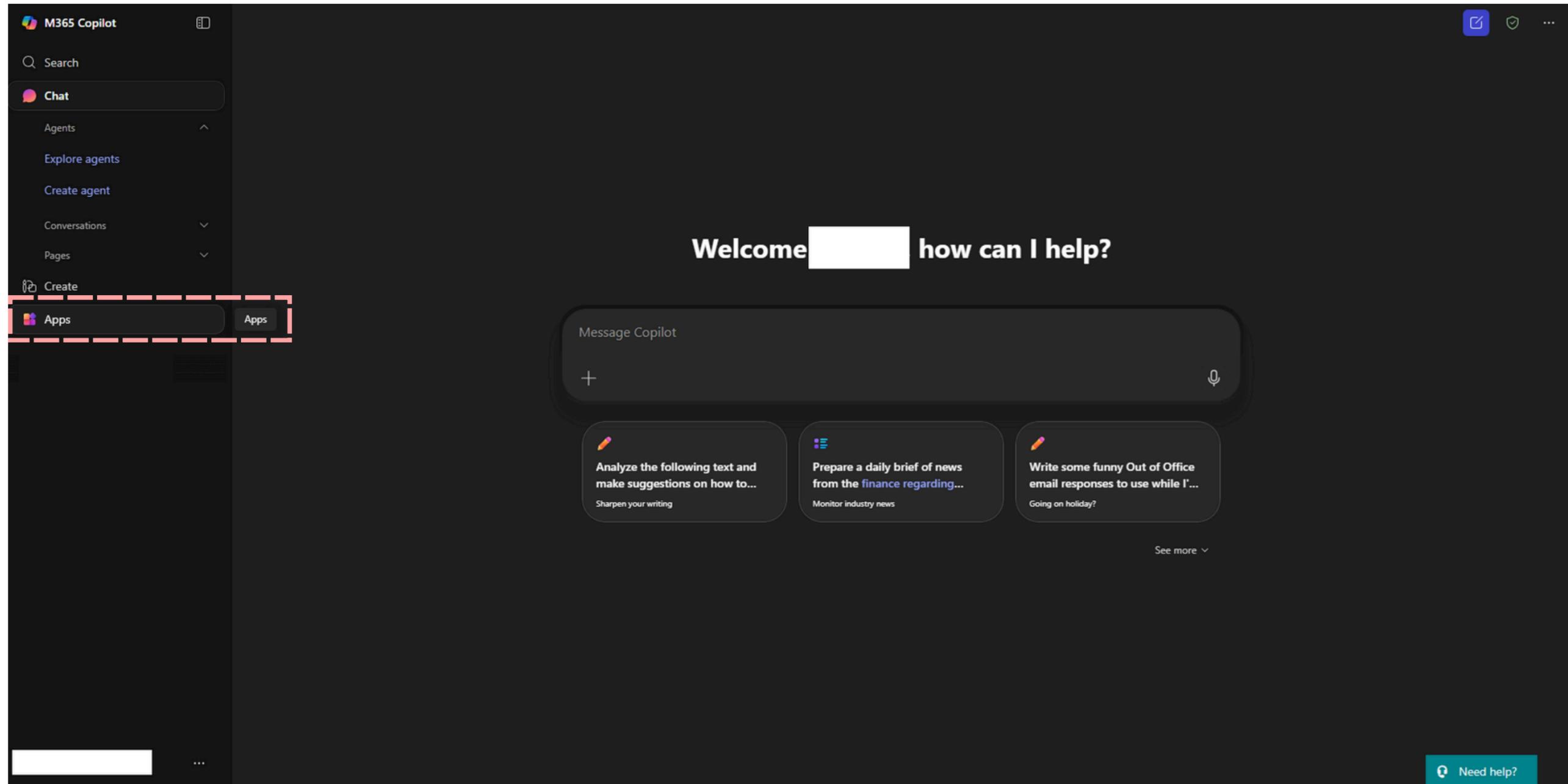
Sign in

Get Microsoft 365

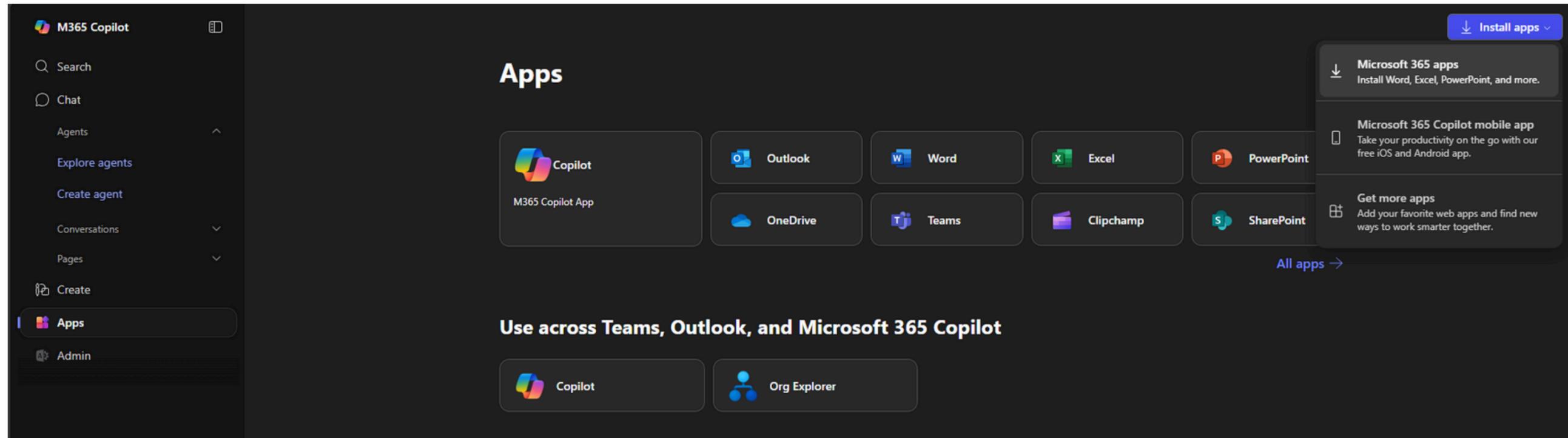
[Sign up for the free version of Microsoft 365 >](#)



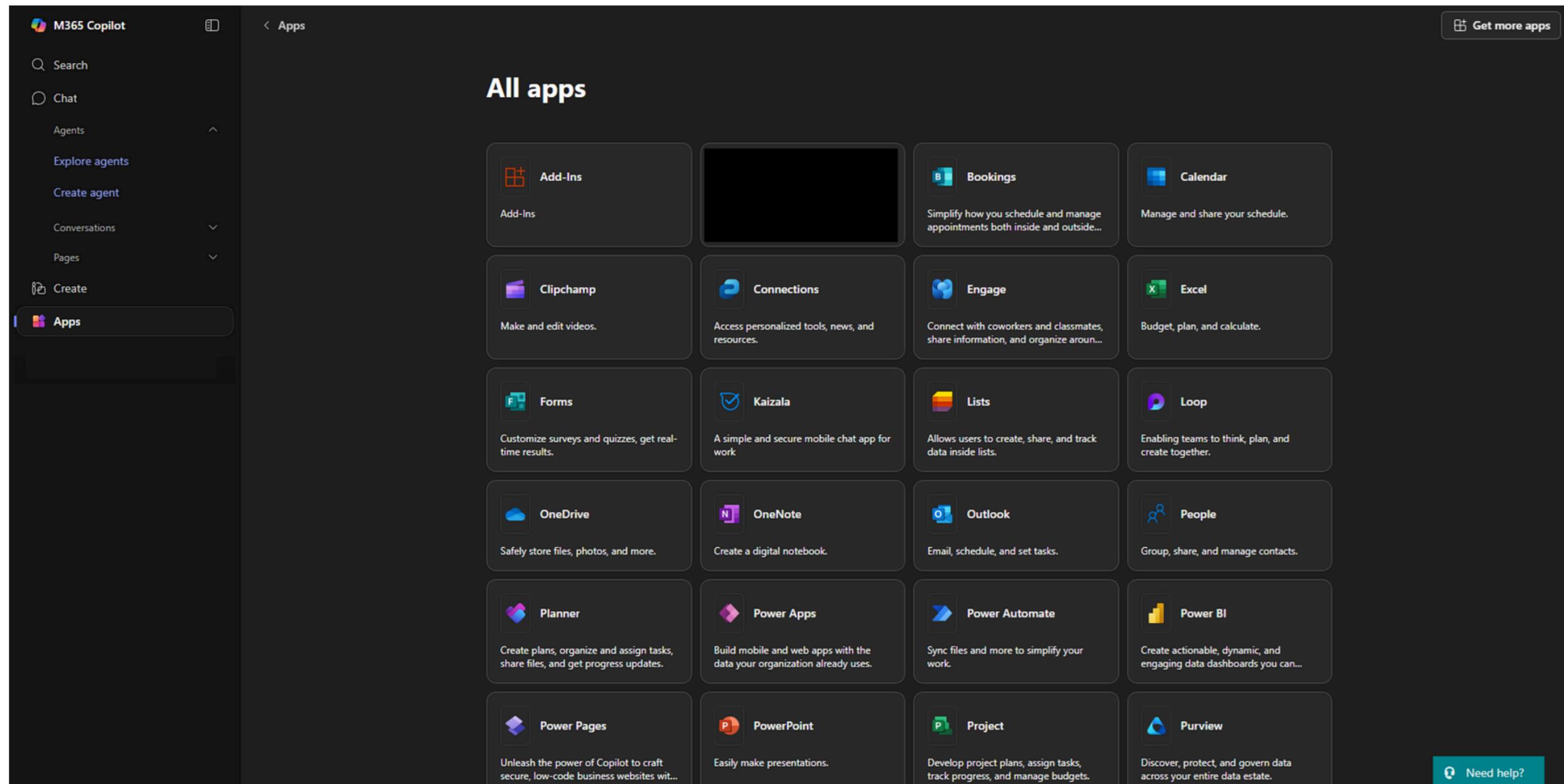
Akses halaman **office.com** lalu klik **Sign In**



Pilih **All apps** untuk melihat semua aplikasi Microsoft 365



Silakan klik **Install apps** apabila memerlukan aplikasi seperti word, excel dengan lisensi Microsoft 365



List aplikasi yang dapat digunakan dengan lisensi **Microsoft 365**

PERHATIAN !

Setelah melakukan login ke aplikasi microsoft 365

The screenshot shows a dialog box titled "Stay signed in to all your apps". It contains the following text: "Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login." Below this is an unchecked checkbox labeled "Allow my organization to manage my device". An information icon (i) is followed by the text: "Selecting this option means your administrator can install apps, control settings, and reset your device remotely. Your organization may require you to enable this option to access data and apps on this device." At the bottom left, there is a link: "No, sign in to this app only". At the bottom right, there is a blue "OK" button. A yellow circle with a left-pointing arrow is positioned to the right of the dialog box.

Pastikan kotak **Allow my organization to manage my device** tidak tercentang

Stay signed in to all your apps

Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login.

Allow my organization to manage my device

i Selecting this option means your administrator can install apps, control settings, and reset your device remotely. Your organization may require you to enable this option to access data and apps on this device.

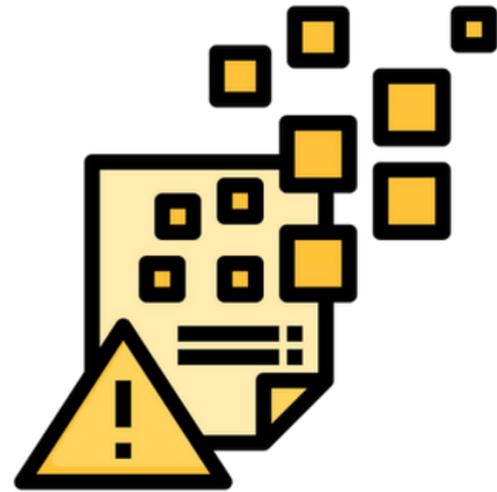
[No, sign in to this app only](#)

OK

Kemudian pilih **OK**

Pastikan **uncheck** box **Allow my organization to manage my device** atau pilih **No, sign in to this app only**

DAMPAK



Allow my organization to manage my device akan menyebabkan perangkat dikelola oleh Microsoft sehingga berisiko:

- Kehilangan akses modifikasi data

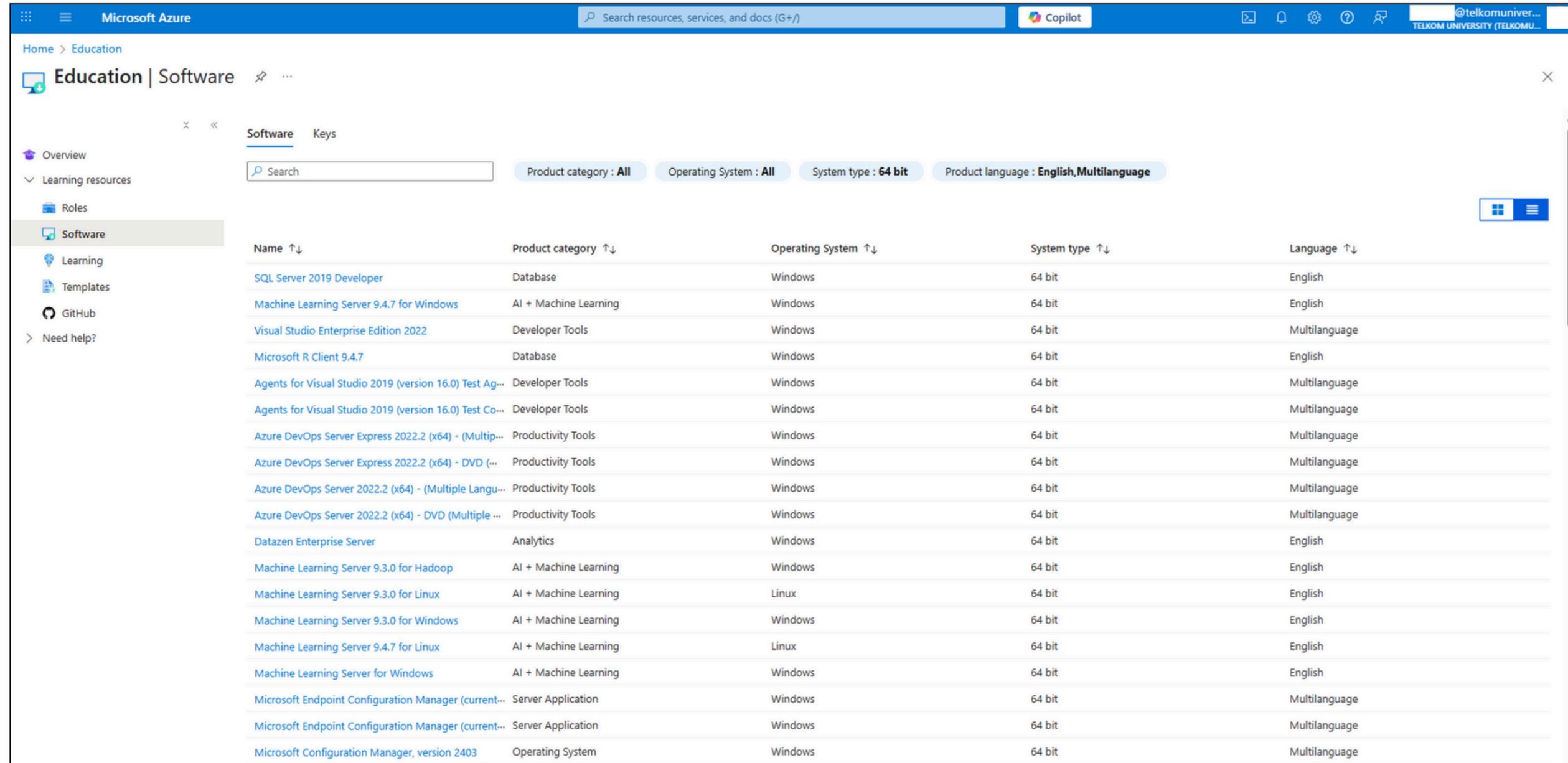
CARA MENGATASI



Berikut cara mengatasi "Managed By Your Organization" pada Microsoft Windows
(tel-u.ac.id/managedevice)

Azure DevTools

Untuk software berlisensi lainnya yang tersedia dari microsoft



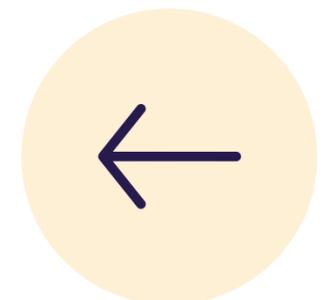
The screenshot displays the Microsoft Azure Education Software page. The interface includes a navigation sidebar on the left with options like Overview, Learning resources, Roles, Software (selected), Learning, Templates, and GitHub. The main content area features a search bar and filter buttons for Product category (All), Operating System (All), System type (64 bit), and Product language (English, Multilanguage). Below the filters is a table listing various software products.

Name ↑↓	Product category ↑↓	Operating System ↑↓	System type ↑↓	Language ↑↓
SQL Server 2019 Developer	Database	Windows	64 bit	English
Machine Learning Server 9.4.7 for Windows	AI + Machine Learning	Windows	64 bit	English
Visual Studio Enterprise Edition 2022	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Microsoft R Client 9.4.7	Database	Windows	64 bit	English
Agents for Visual Studio 2019 (version 16.0) Test Ag...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Agents for Visual Studio 2019 (version 16.0) Test Co...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Azure DevOps Server Express 2022.2 (x64) - (Multip...	Productivity Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Azure DevOps Server Express 2022.2 (x64) - DVD (...	Productivity Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Azure DevOps Server 2022.2 (x64) - (Multiple Langu...	Productivity Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Azure DevOps Server 2022.2 (x64) - DVD (Multiple ...	Productivity Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Datazen Enterprise Server	Analytics	Windows	64 bit	English
Machine Learning Server 9.3.0 for Hadoop	AI + Machine Learning	Windows	64 bit	English
Machine Learning Server 9.3.0 for Linux	AI + Machine Learning	Linux	64 bit	English
Machine Learning Server 9.3.0 for Windows	AI + Machine Learning	Windows	64 bit	English
Machine Learning Server 9.4.7 for Linux	AI + Machine Learning	Linux	64 bit	English
Machine Learning Server for Windows	AI + Machine Learning	Windows	64 bit	English
Microsoft Endpoint Configuration Manager (current...	Server Application	Windows	64 bit	Multilanguage
Microsoft Endpoint Configuration Manager (current...	Server Application	Windows	64 bit	Multilanguage
Microsoft Configuration Manager, version 2403	Operating System	Windows	64 bit	Multilanguage

Silakan akses azureforeducation.microsoft.com/devtools

TelU-Connect

Fasilitas internet gratis di Kawasan Telkom University



*scan barcode untuk panduan lengkap
(tel-u.ac.id/panduantelucconnect)

Pilih **TelU-Connect** >> Connect >> Masukkan username dan password SSO >> OK

e-Ticket PuTI

Aplikasi yang dapat digunakan untuk pelaporan kendala dan permintaan terkait layanan PuTI

Jadwal Pembayaran BPP Semester Ganjil Tahun Ajaran 2025/2026

1 s/d 31 Agustus 2025*

- Registrasi Prodi Reguler Tanggal 1 - 6 September 2025 *
- Prodi PJJ Registrasi 1 - 7 September 2025, Pembayaran 10 - 12 Septe
- Masa PRS Tanggal 22 - 26 September 2025
- Mahasiswa yang mengikuti Yudisium s/d 28 Agustus 2025 dibet

Pembayaran Biaya Penyelenggaraan Pendidikan Semester Ganjil Tahun Akademik 2025/2026

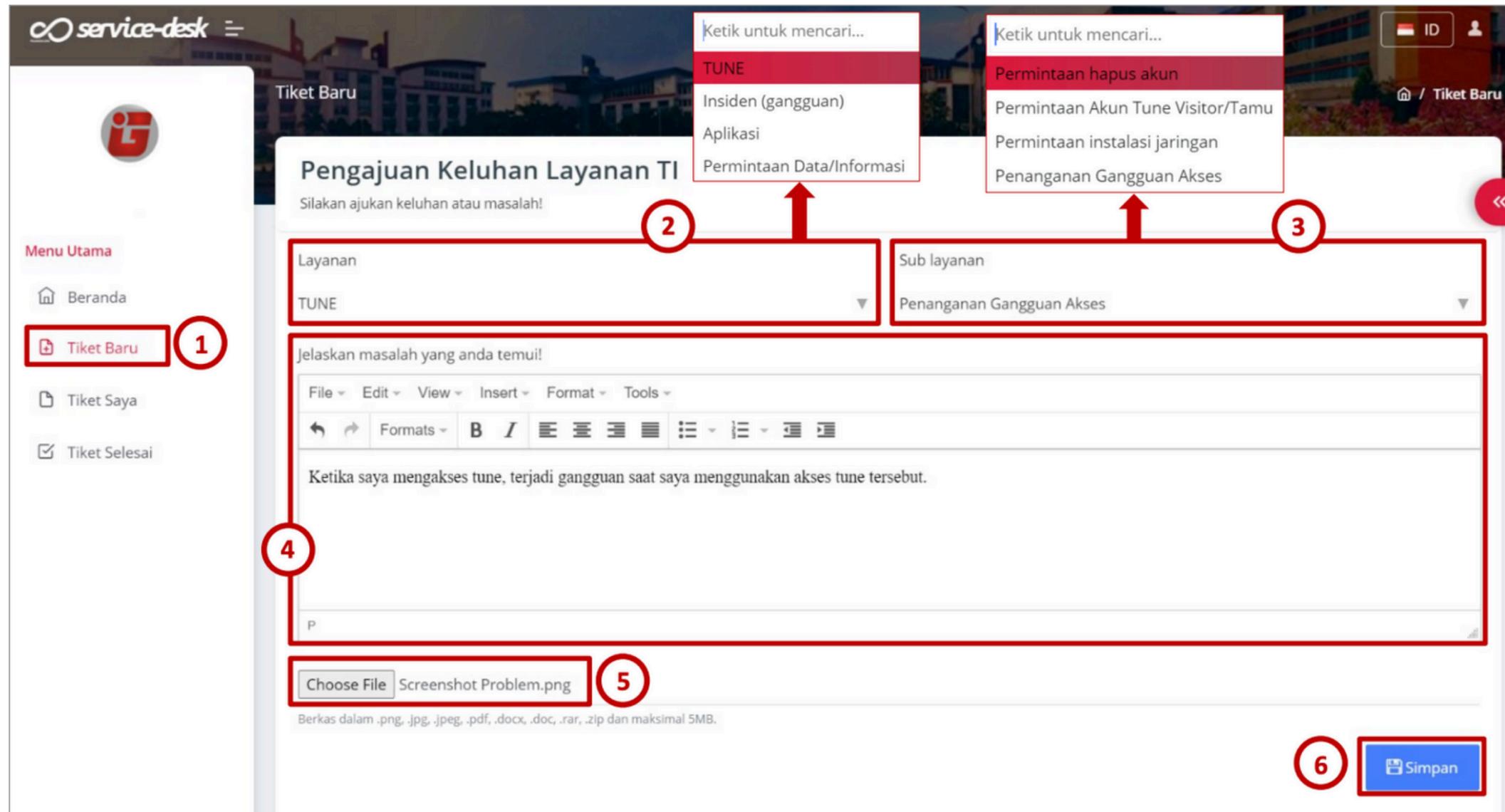
Hallo TelUTizen! Berikut jadwal pembayaran Biaya Penyelenggaraan Pendidikan Tahun Akademik 2025 2..

Aplikasi

- AI Proctoring
- BaSO
- Campus Life
- Checkin Employee
- digi-TRAIN
- E-MoM
- e-Ticket PUTI**
- Halo Rektor
- i-Gracias
- Language Center
- LMS
- MERPATI
- Microsoft 365
- MyBTP
- NDE YPT
- Openlib
- QMS
- SIMKA
- SPPD
- Suara TelUtizen

Agustus 2025				
Tanggal	Waktu	Makomod Pendaftaran	Makomod Pembob	
5 Agustus	08:00 - 0:00	21 Juli	21 Juli	23 Juli
12 Agustus	08:00 - 0:00	28 Juli	28 Juli	30 Juli
19 Agustus	08:00 - 0:00	4 Agustus	4 Agustus	8 Agus
26 Agustus	08:00 - 0:00	11 Agustus	11 Agustus	19 Ag

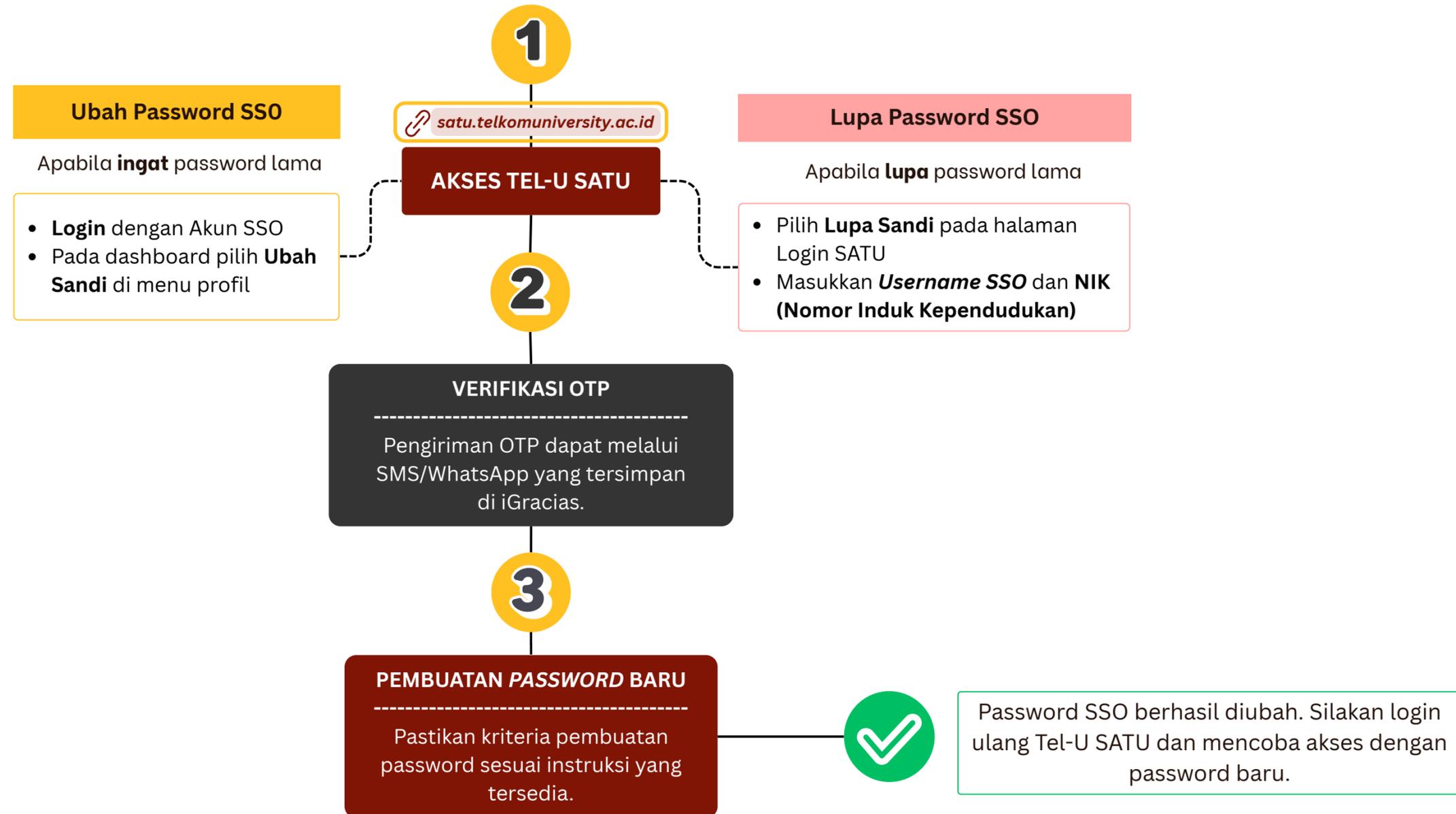
Pada daftar aplikasi SATU Framework, pilih **e-Ticket PUTI**



Pilih **Tiket Baru** >> isikan detail keluhan/permintaan beserta file pendukung >> **Simpan**

Reset Password SSO

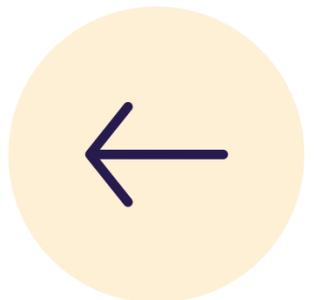
Fitur yang bisa digunakan apabila terkendala lupa password atau ingin mengubah password SSO



Panduan Lengkap:



tel-u.ac.id/ResetPasswordSSO



PERHATIAN !

Penghapusan akun Microsoft 365 Dosen/Pegawai

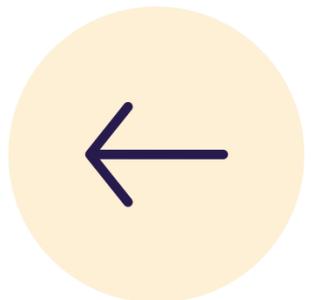
Merujuk pada Pasal 7 Kebijakan PuTI mengenai Penghapusan Lisensi, bahwa **akun Microsoft pegawai akan dihapus 6 bulan setelah masa kerja berakhir.** Penghapusan dilakukan bagi pegawai yang telah resign, pensiun, atau meninggal dunia. Proses penghapusan akan dilaksanakan secara berkala setiap akhir bulan.

Adapun layanan Microsoft yang akan terhenti mencakup antara lain:

1. **Email** institusi (**@telkomuniversity.ac.id**)
2. **OneDrive** (layanan *cloud storage*)
3. **Microsoft Office 365** (seperti Word, Excel, PowerPoint)
4. Microsoft **Teams, OneNote**, serta layanan lain yang terhubung dengan akun kampus (**SharePoint**).



Untuk itu, bagi pegawai yang masa kerjanya sudah berakhir dihimbau agar segera mencadangkan seluruh data penting sebelum akun dihapus secara permanen oleh sistem.



Keamanan Data

Pentingnya menjaga keamanan data pribadi maupun institusi untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan



Selalu Aktifkan Multi-Factor Authentication



Jangan Lupa Untuk Selalu Mengunci Perangkat Anda



Selalu melakukan **backup data** secara berkala dan simpan pada penyimpanan yang disediakan instansi



Matikan Bluetooth dan NFC jika Tidak Digunakan



Tidak mengungkapkan, atau menyebarkan data pribadi milik orang lain atau data instansi secara tidak sah



Hindari Penggunaan Perangkat Publik Terutama untuk Aplikasi Sensitif (akun pribadi atau perbankan)



Turut serta dalam **menjaga keamanan data instansi**



Matikan GPS jika Tidak Digunakan



Selalu Berhati-hati dengan Phishing dan Scam di Medsos/WA/Email/SMS



Ingat segera menghubungi Atasan untuk Pertolongan Kehilangan

Keamanan Data

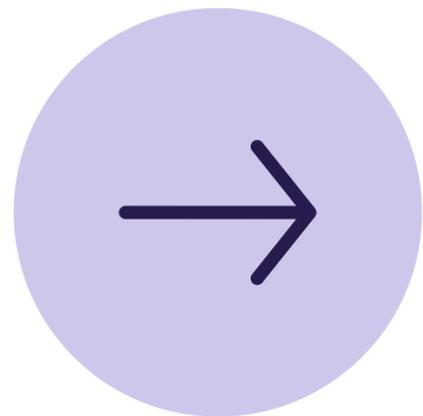


WORKING DESK SECURITY AWARENESS



- Pastikan tidak ada **file download** lagu/film **bajakan** di laptop 
- Pastikan file pribadi dan file kerja **terpisah** 
- Pastikan menggunakan **lock screen** maksimal 1 menit 
- Selalu **lock perangkat** ketika akan meninggalkan meja 
- Gunakan **password** dengan **kombinasi** huruf besar dan kecil serta menggunakan simbol atau gunakan pin pada laptop 
- Pastikan **tidak menyimpan** informasi rahasia pada layar 
- Pastikan **tidak menginstall** software diluar ruang lingkup pekerjaan 
- Pastikan semua software pada laptop **tidak bajakan** 
- Pastikan **tidak menyimpan** password pada browser (save/remember me) kecuali menggunakan password manager 
- Pastikan dokumen sensitif **tidak tersimpan** dimeja terbuka, simpan ditempat yang aman 
- Informasi rahasia harus segera **dihancurkan** jika sudah tidak digunakan 
- Kertas yang mencantumkan **informasi rahasia** harus segera diambil setelah dicetak dari mesin 
- Gunakan **alat minum** yang dapat mencegah terjadinya tumpah 
- Pastikan **antivirus** dan **firewall** pada perangkat kerja elektronik aktif, meliputi: Laptop, HP, Tablet, PC 





Panduan Lengkap Aktivasi SSO Dosen/Pegawai



Panduan lengkap Aktivasi MFA (tel-u.ac.id/ssopegawai)

Jika terdapat kendala mengenai akun SSO, silakan bisa menghubungi tim IT Service Desk:

Telkom University Kampus Surabaya

 0851-7979-3597

Telkom University Kampus Jakarta

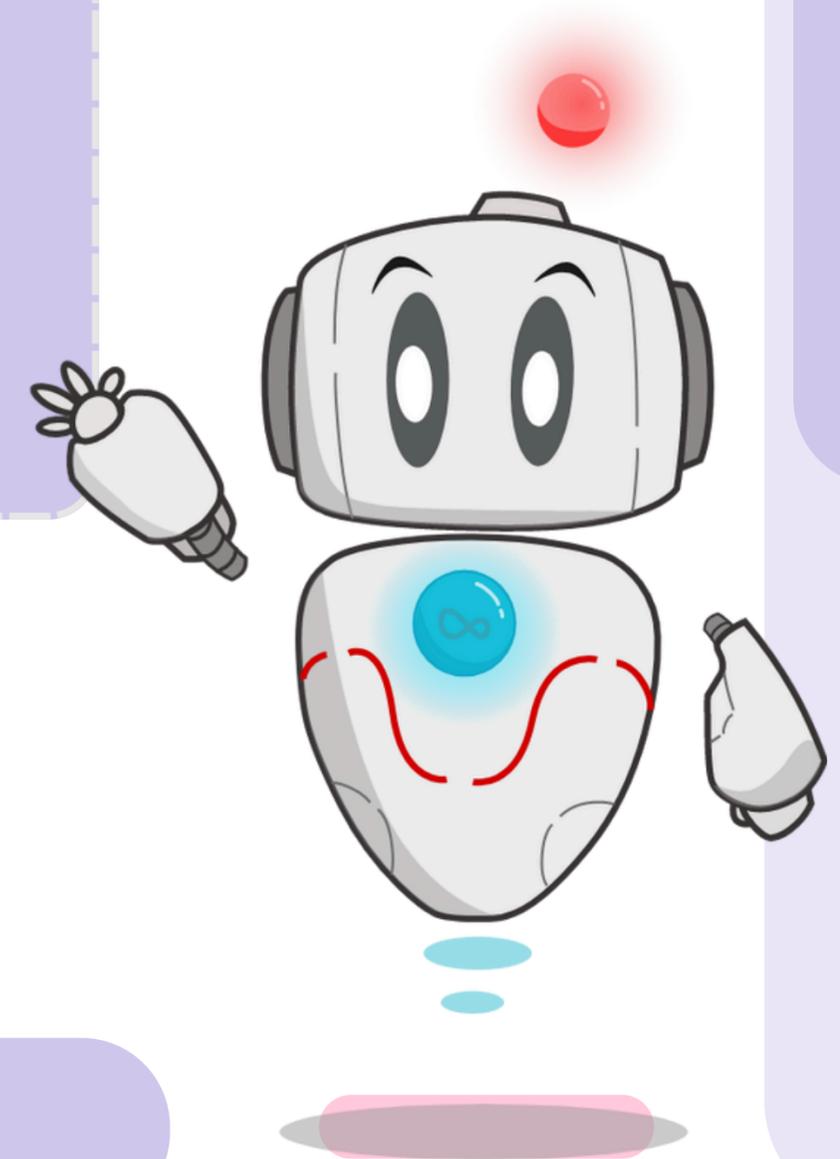
 0813-1980-0200

Telkom University Kampus Purwokerto

 0822-2300-0525

Telkom University Kampus Utama (Bandung)

 0823-1994-9941



Ticketing:

satu.telkomuniversity.ac.id >> [e-Ticket PUTI](#)