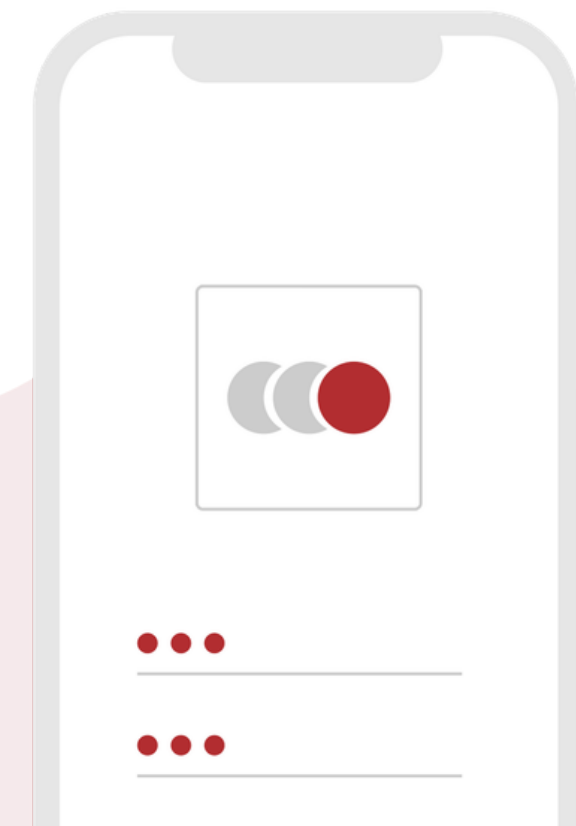


AKTIVASI SSO MAHASISWA BARU

Single Sign On (SSO)

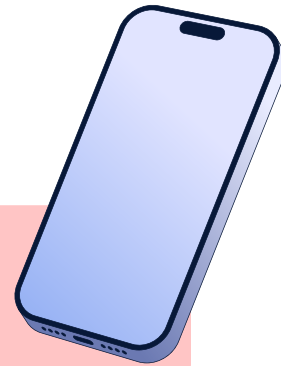
Sistem autentikasi yang memungkinkan pengguna mengakses beberapa aplikasi menggunakan username dan password yang sama



Siap Aktivasi SSO?



Handphone / Laptop



Koneksi Internet Stabil



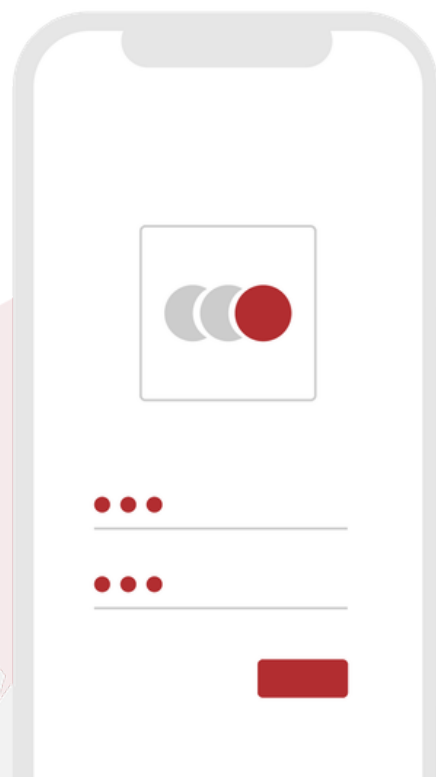
Email Registrasi



KTP / Kartu Keluarga

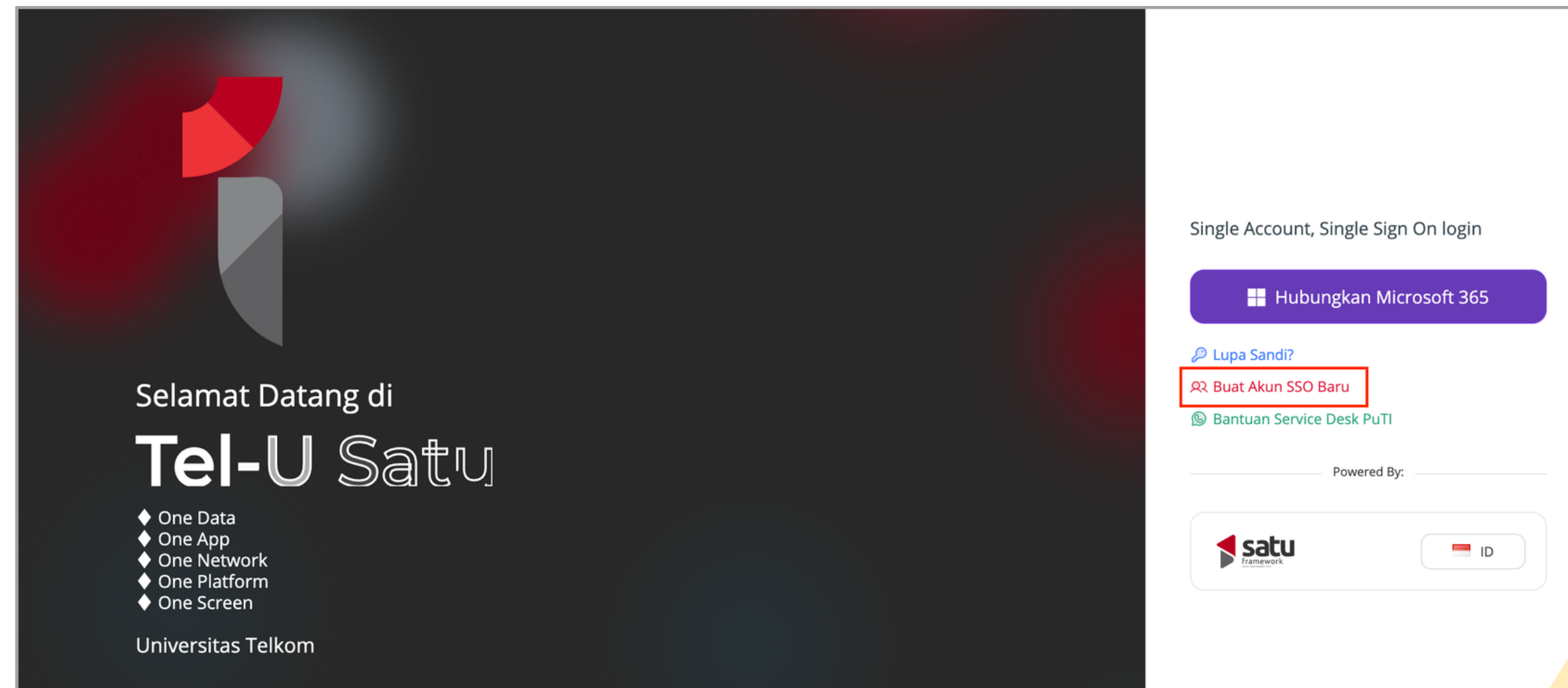


**Ada kendala saat persiapan? Tenang.. Jangan panik..
Simak terlebih dahulu Langkah Selanjutnya Ya!!**



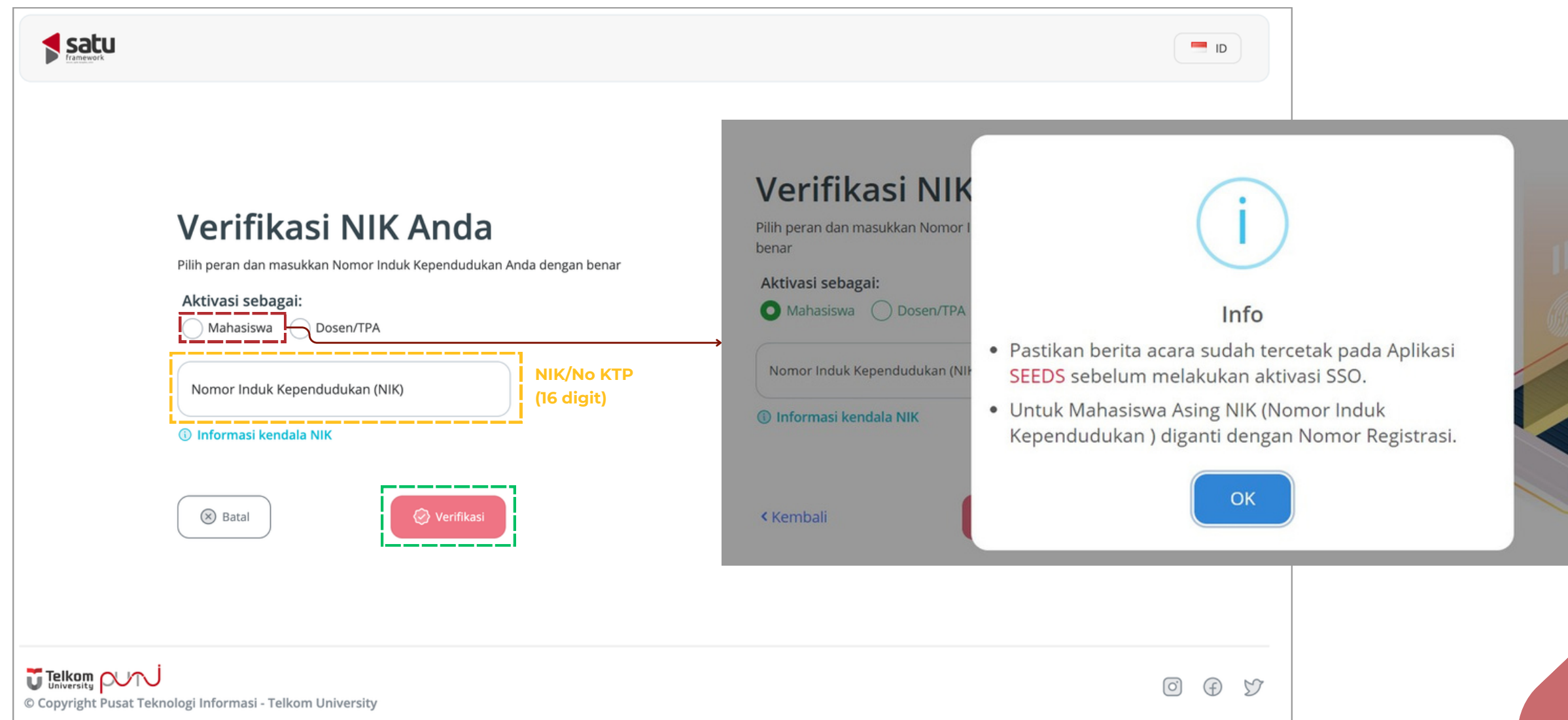
Step 1: Akses Portal SATU

- 1 **satu.telkomuniversity.ac.id**
- 2 Klik **Buat Akun SSO Baru**



Step 2: Verifikasi NIK

- 1 Pilih Aktivasi sebagai:
☒ **Mahasiswa**
- 2 Isikan **(NIK)**
Nomor Induk Kependudukan
- 3 Klik **Verifikasi**



The screenshot shows the 'Verifikasi NIK Anda' (Verify Your NIK) screen within the 'satu framework' application. The interface includes a header with the 'satu framework' logo and a user ID. The main content area is titled 'Verifikasi NIK Anda' and instructs the user to 'Pilih peran dan masukkan Nomor Induk Kependudukan Anda dengan benar' (Select role and enter your National Identity Number correctly). Under 'Aktivasi sebagai:' (Activate as:), there are two radio buttons: 'Mahasiswa' (selected) and 'Dosen/TPA'. Below this is a text input field for 'Nomor Induk Kependudukan (NIK)' with a yellow dashed border. To the right of the field, a note specifies 'NIK/No KTP (16 digit)'. A red arrow points from this note to the input field. Below the input field is a link for 'Informasi kendala NIK'. At the bottom, there are two buttons: 'Batal' (Cancel) and 'Verifikasi' (Verify), with the latter highlighted by a green dashed border. A modal window titled 'Info' is overlaid on the right, containing two bullet points: 'Pastikan berita acara sudah tercetak pada Aplikasi SEEDS sebelum melakukan aktivasi SSO.' and 'Untuk Mahasiswa Asing NIK (Nomor Induk Kependudukan) diganti dengan Nomor Registrasi.' The modal has an 'OK' button. The footer of the application shows the 'Telkom University' logo and the text '© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University'.

Verifikasi NIK Anda
Pilih peran dan masukkan Nomor Induk Kependudukan Anda dengan benar

Aktivasi sebagai:
☒ Mahasiswa ☐ Dosen/TPA

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

NIK/No KTP (16 digit)

[Informasi kendala NIK](#)

Info

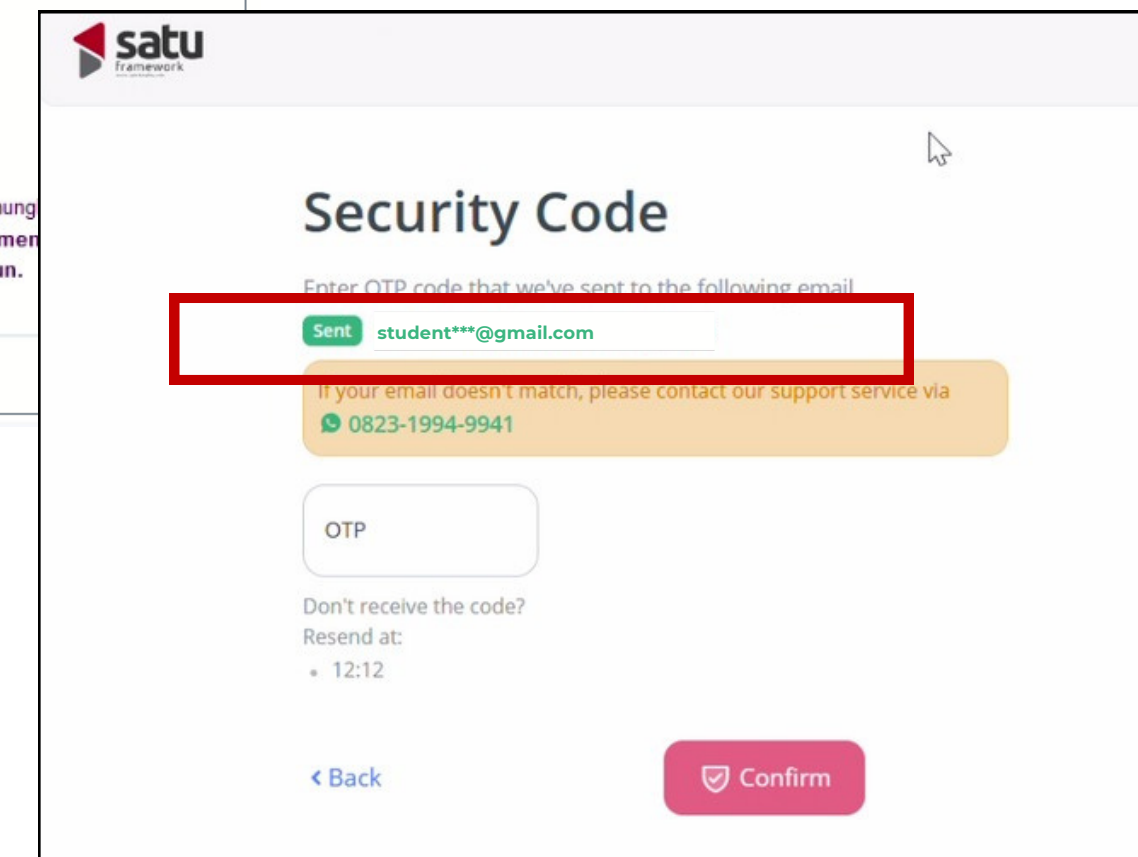
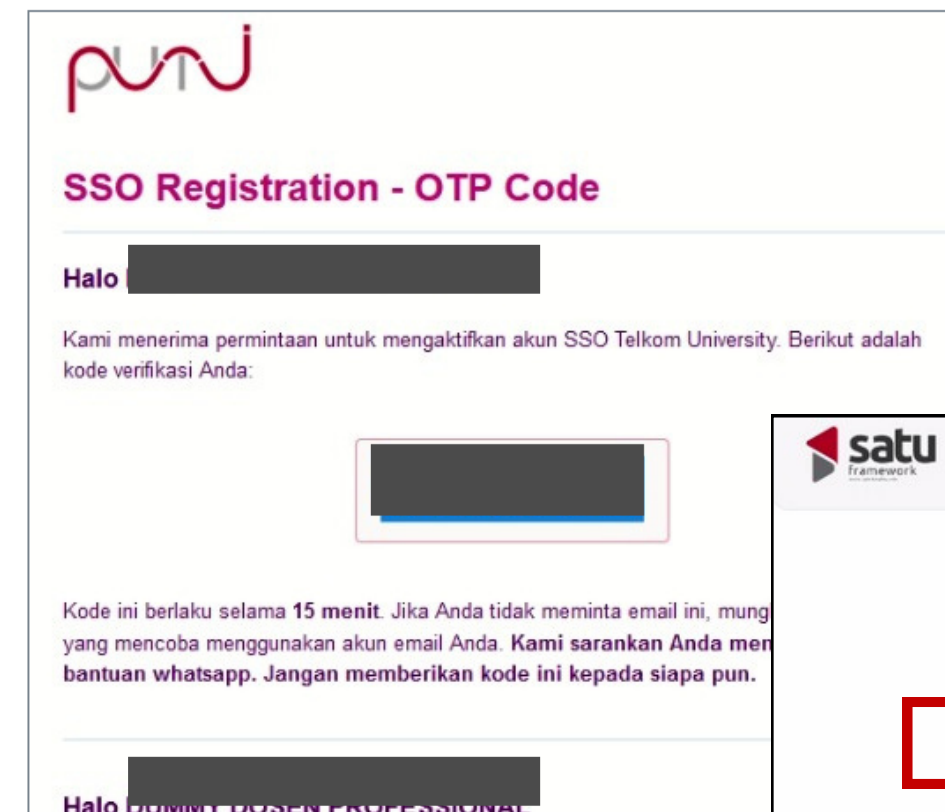
- Pastikan berita acara sudah tercetak pada Aplikasi SEEDS sebelum melakukan aktivasi SSO.
- Untuk Mahasiswa Asing NIK (Nomor Induk Kependudukan) diganti dengan Nomor Registrasi.

[< Kembali](#)

Telkom University
© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University

Step 3: Verifikasi OTP

- 1 Cek Pesan Masuk di **Email**
- 2 Masukkan **Kode OTP(6 Angka)**
⌚ OTP berlaku 15 Menit
- 3 Klik **Konfirmasi**



Step 4: Buat Kata Sandi

- 1 Cek data (**Nama Lengkap, NIM, Username***)

*Username di generate dari sistem dan tidak bisa diganti

- 2 Buat Kata Sandi (*Ikuti Kriteria*)

- 3 Klik **Simpan**

Buat Kata Sandi

Selamat datang **Nama Lengkap Mahasiswa**, dengan Nomor Induk Mahasiswa **Nomor Induk Mahasiswa (NIM)**. Berikut adalah nama pengguna untuk akun SSO yang dapat anda gunakan sebagai **Mahasiswa** untuk mengakses layanan-layanan di lingkungan Telkom University.

Nama Pengguna: **Nama Pengguna/Username** (username tidak dapat diubah)

Kata Sandi

••••••••

✓

👁

Konfirmasi Kata Sandi

••••••••

✓

👁

Kriteria Password:

- Minimal terdiri dari 8 karakter
- Maksimal terdiri dari 12 karakter
- Memiliki kombinasi huruf besar & huruf kecil
- Memiliki angka antara 0 s.d 9
- Memiliki karakter khusus atau simbol yang diperbolehkan !@\$.":
- Tidak boleh mengandung nama pengguna

[< Kembali](#)[Simpan](#)

Step 5: Ketentuan

- 1 Simak **Ketentuan** yang berlaku
- 2 Ceklis **kotak persetujuan**
- 3 Klik **Simpan**



Ketentuan

Halo Nama Lengkap Mahasiswa, mohon untuk membaca dahulu ketentuan di bawah ini dengan seksama

[Ketentuan Layanan](#)

Jika terjadi ketidaksesuaian terhadap data yang ditampilkan dan diproses, Anda dapat menghubungi Layanan Pengguna Direktorat Pusat Teknologi Informasi melalui
WhatsApp: 0823-1994-9941
. Tim kami akan siap membantu Anda dalam menangani segala permasalahan terkait data yang ditampilkan dan diproses dengan cepat dan profesional.

1.11 Pernyataan dan Persetujuan Data Pribadi

Dengan menggunakan layanan kami, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan data Anda sesuai dengan kebijakan ini. Ini berarti bahwa Anda memahami dan menyetujui cara Telkom University mengelola data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan yang telah dijelaskan dalam kebijakan privasi ini.

☒ Saya telah membaca dan menyetujui ketentuan yang berlaku.

[< Kembali](#)[Simpan](#)



© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University

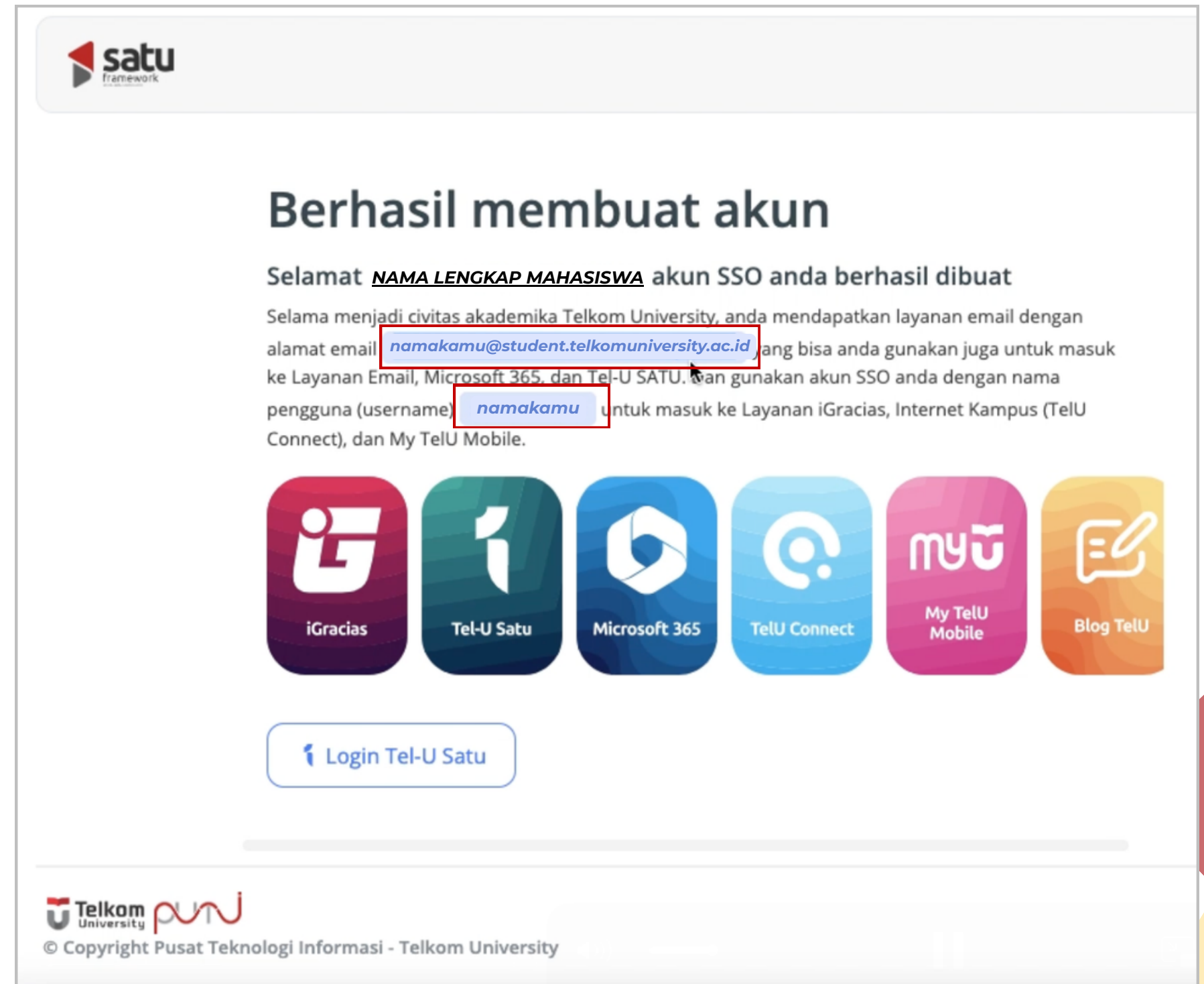
Step 6: SELESAI

✓ Akun berhasil dibuat

! IMPORTANT

📷 Foto / Screenshot / Simpan informasi:

- Username
- Email Microsoft (username + @student.telkomuniversity.ac.id)

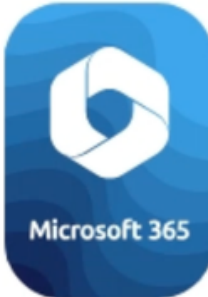


satu framework

Berhasil membuat akun

Selamat NAMA LENGKAP MAHASISWA akun SSO anda berhasil dibuat

Selama menjadi civitas akademika Telkom University, anda mendapatkan layanan email dengan alamat email namakamu@student.telkomuniversity.ac.id yang bisa anda gunakan juga untuk masuk ke Layanan Email, Microsoft 365, dan Tel-U SATU. Dan gunakan akun SSO anda dengan nama pengguna (username) namakamu untuk masuk ke Layanan iGracias, Internet Kampus (TelU Connect), dan My TelU Mobile.



[Login Tel-U Satu](#)

Telkom University 
© Copyright Pusat Teknologi Informasi - Telkom University

Username SSO

- Username atau nama pengguna yang di-generate oleh sistem
- Digunakan untuk login **iGracias, MyTelU, WiFi Kampus**

Email SSO

- Username + **domain kampus (@student.telkomuniversity.ac.id)**
- Digunakan untuk login aplikasi berkaitan Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive)

namakamu

Username SSO



Email SSO



namakamu@student.telkomuniversity.ac.id

Username SSO

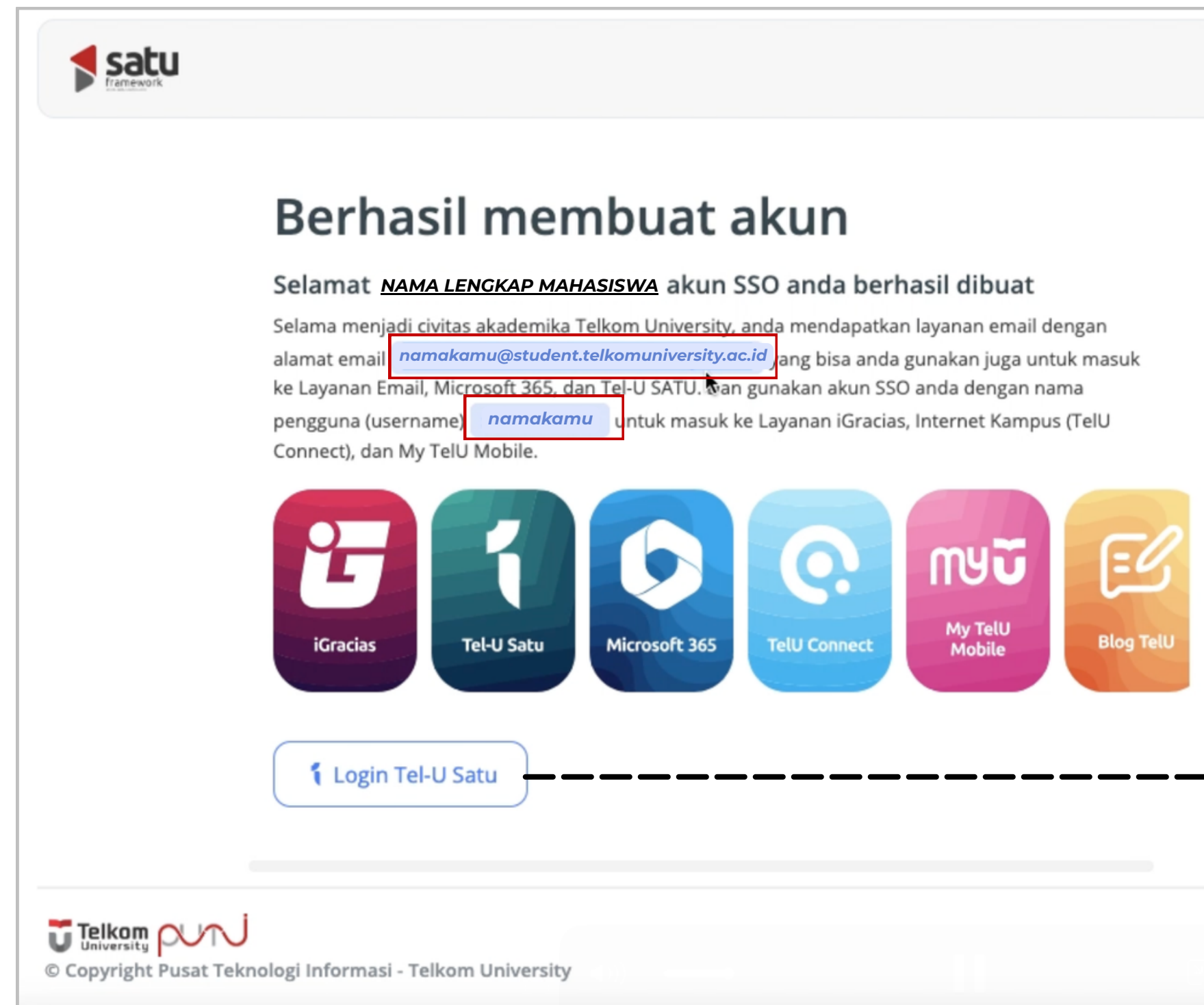


Email SSO

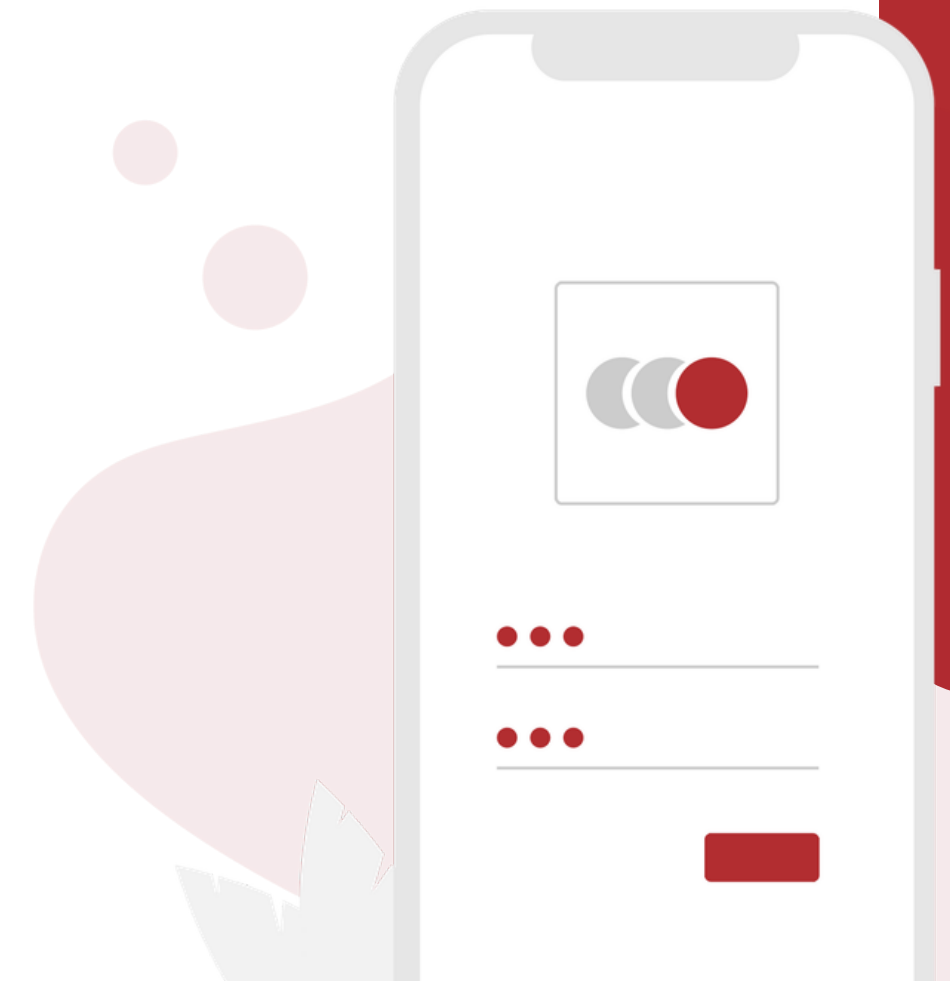


SATU Framework

Kumpulan dari berbagai aplikasi yang tersedia sehingga dapat digunakan atau diakses hanya dengan satu kali login saja

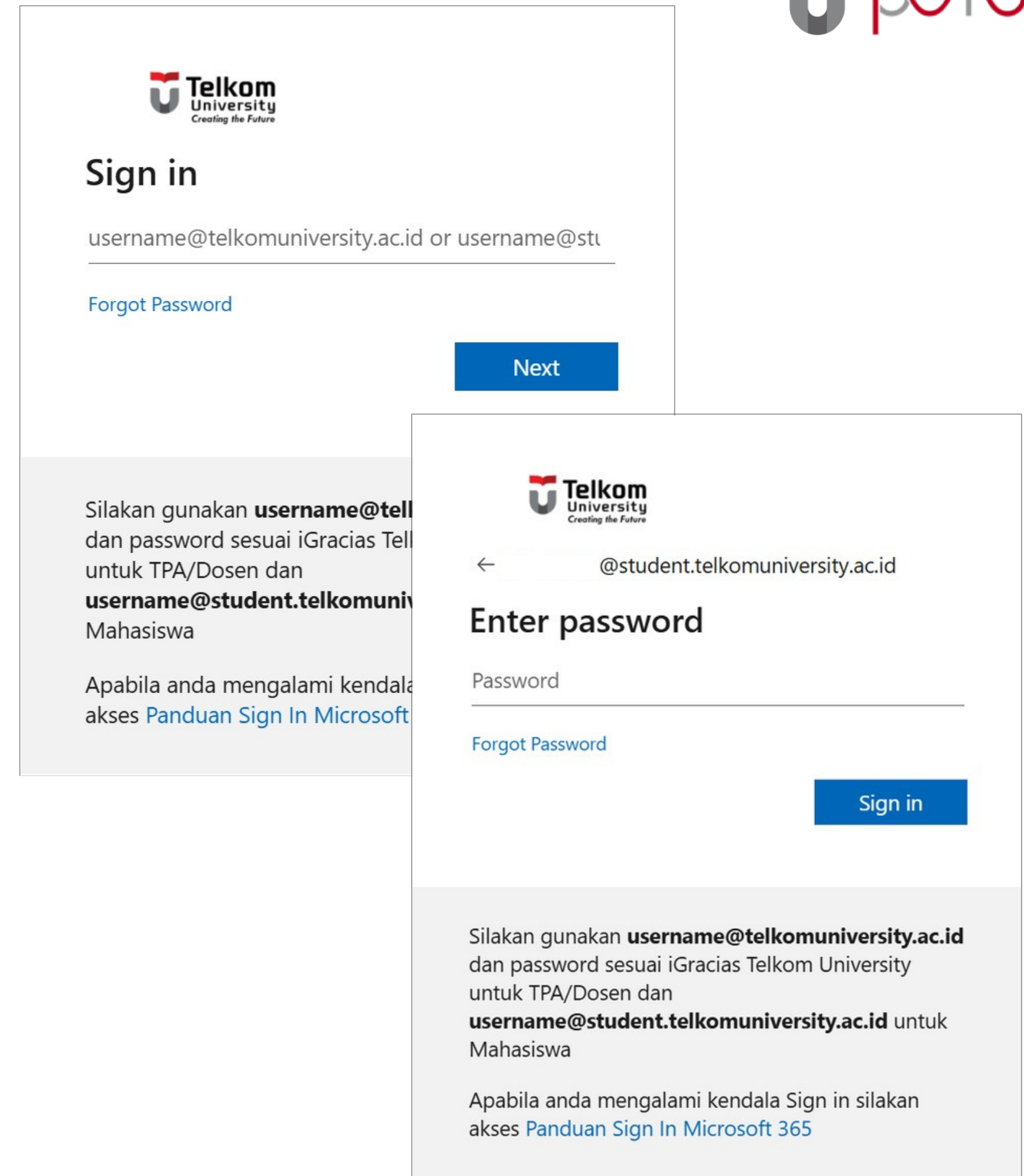


Klik **Login Tel-U Satu**



Login Tel-U SATU

- 1 Masukkan **namakamu@student.telkomuniversity.ac.id**
- 2 Masukkan **Password SSO** (dibuat saat aktivasi SSO)
- 3 Klik **Sign In**



The image shows two overlapping screenshots of the Telkom University login interface. The top screenshot is the 'Sign in' page, featuring the Telkom University logo, the title 'Sign in', a text input field with placeholder text 'username@telkomuniversity.ac.id or username@stu', a 'Forgot Password' link, and a blue 'Next' button. The bottom screenshot is the 'Enter password' page, also featuring the Telkom University logo, a back arrow, a text input field with placeholder text '@student.telkomuniversity.ac.id', the title 'Enter password', a 'Password' text input field, a 'Forgot Password' link, and a blue 'Sign in' button. Both screenshots include a grey informational box at the bottom with instructions on how to use the login system and a link to a Microsoft sign-in guide.

Sign in

username@telkomuniversity.ac.id or username@stu

[Forgot Password](#)

Next

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala akses [Panduan Sign In Microsoft](#)

Enter password

@student.telkomuniversity.ac.id

Password

[Forgot Password](#)

Sign in

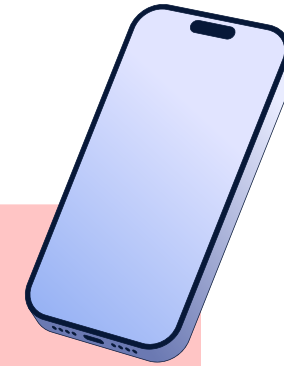
Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

Aktivasi MFA



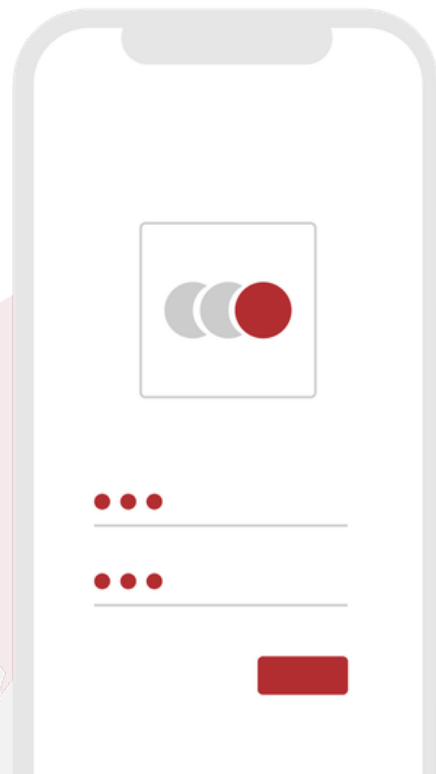
Handphone & Laptop



Koneksi Internet Stabil



**Ada kendala saat persiapan? Tenang.. Jangan panik..
Simak terlebih dahulu Langkah Selanjutnya Ya!!**





← [redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

Silakan penggunaan
usernameiGracias@365.telkomuniversity.ac.id dan password sesuai SSO iGracias Telkom University. Lakukan reset password di iGracias (menjadi tipe **"strong"**) apabila anda lupa password atau tidak bisa login menggunakan password iGracias igracias.telkomuniversity.ac.id

Klik **Next** untuk melakukan aktivasi MFA

MFA (Multi Factor Authentication) merupakan metode otentikasi yang mengharuskan pengguna untuk menyediakan dua atau lebih metode verifikasi untuk mengakses aplikasi Office 365.

Hal ini akan membantu menjaga akun pengguna dan Universitas agar tetap aman dengan mencegah hacker untuk mendapatkan akses ke informasi pribadi, terbatas, dan rahasia.



Panduan Lengkap:

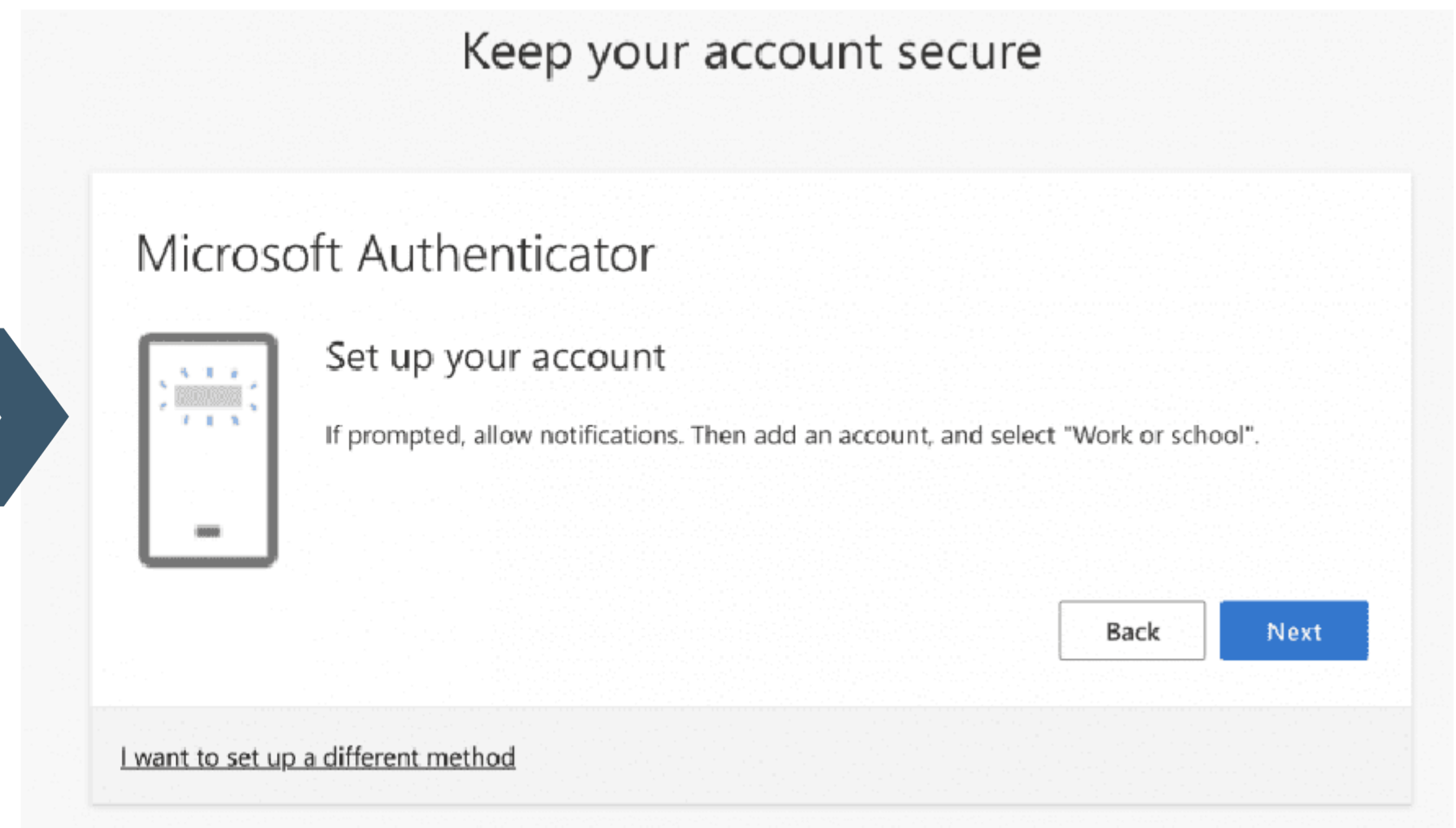
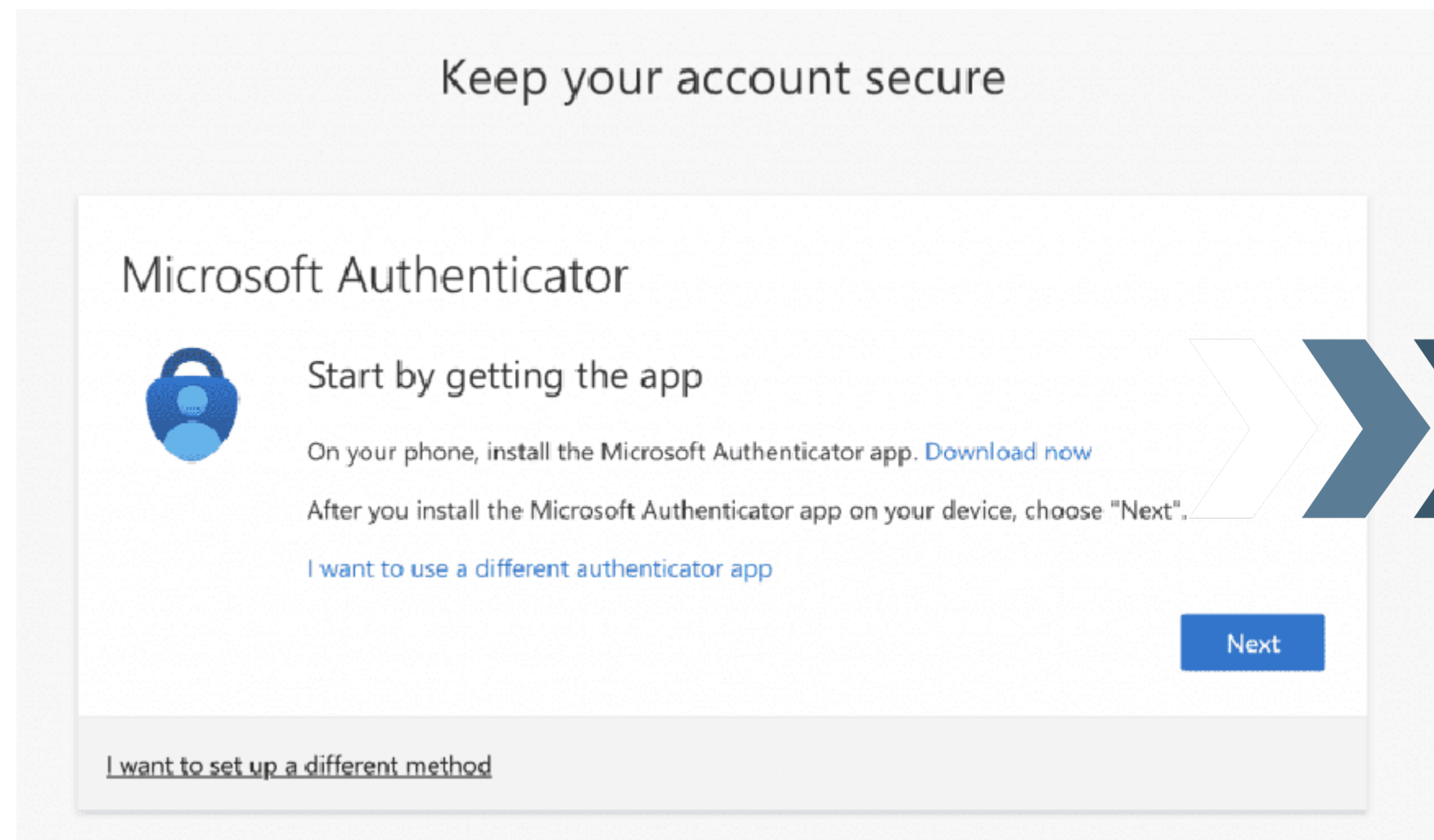
tel-u.ac.id/MFAOffice



Install / Unduh Aplikasi Microsoft Authenticator



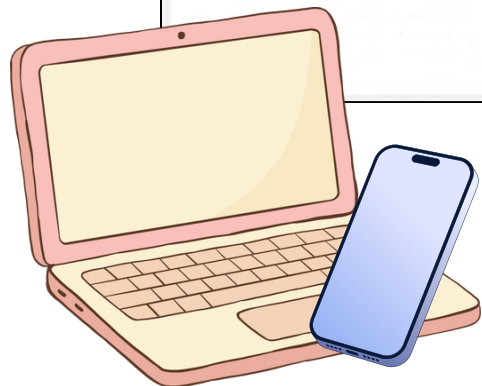
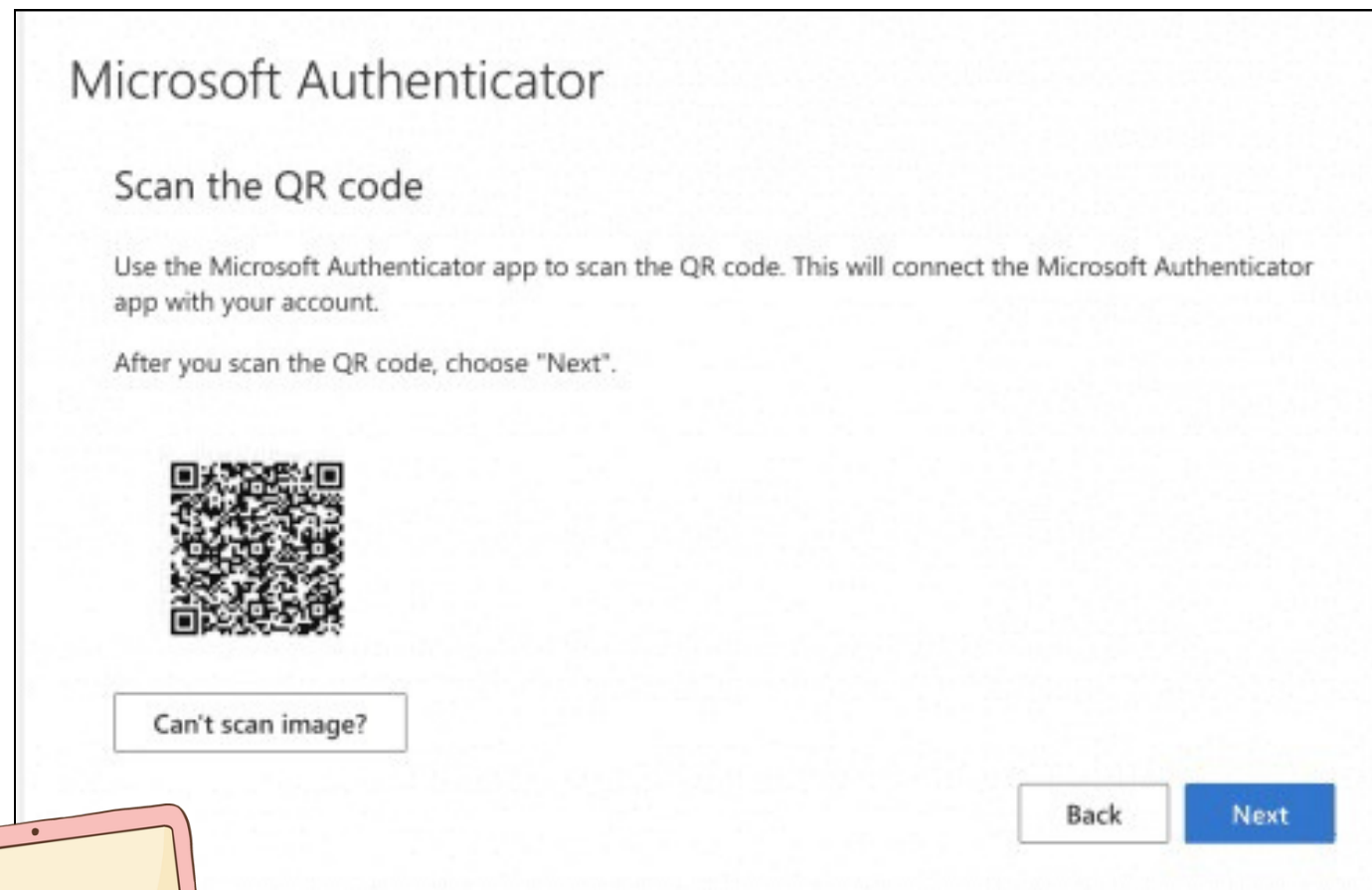
- 1 Install / Unduh Aplikasi **Microsoft Authenticator** di handphone
- 2 Klik **Next**



Setting MFA

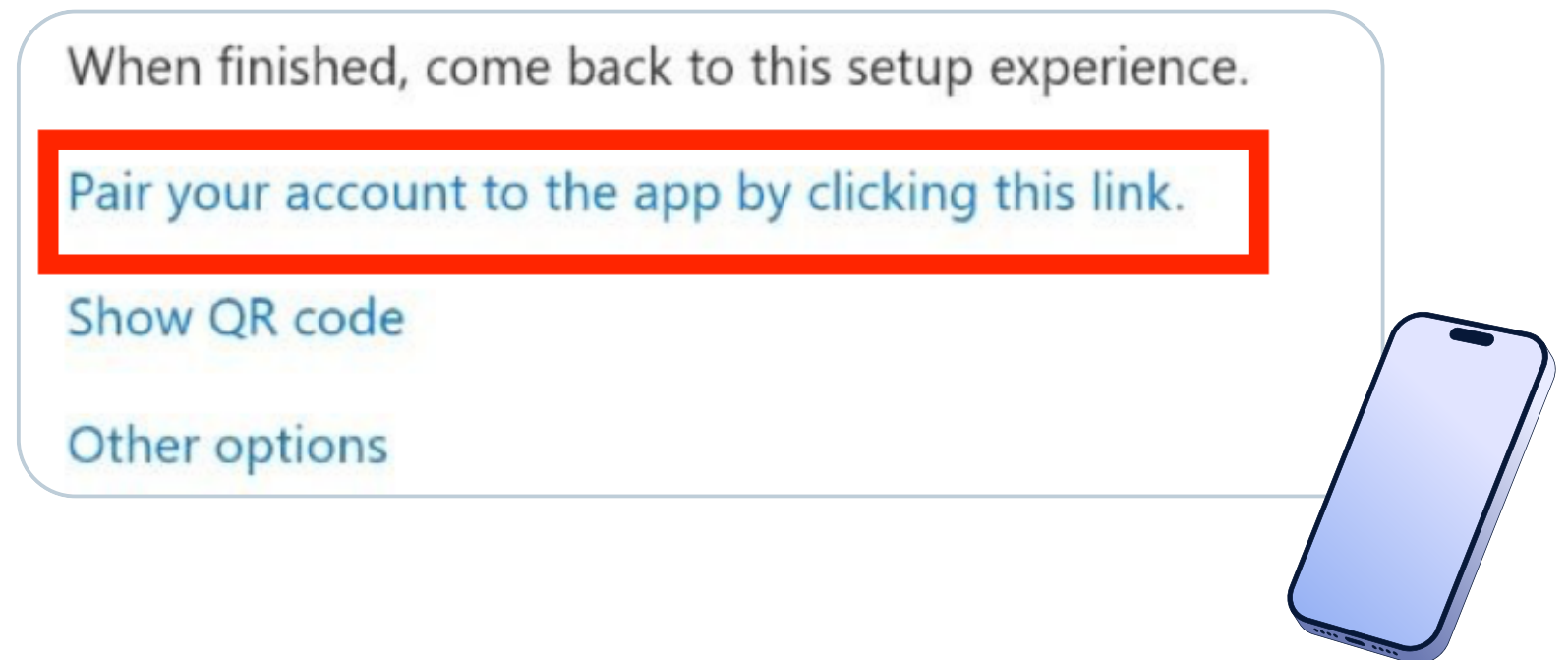
LAPTOP + HANDPHONE

- Scan **Barcode** menggunakan handphone



HANDPHONE SAJA

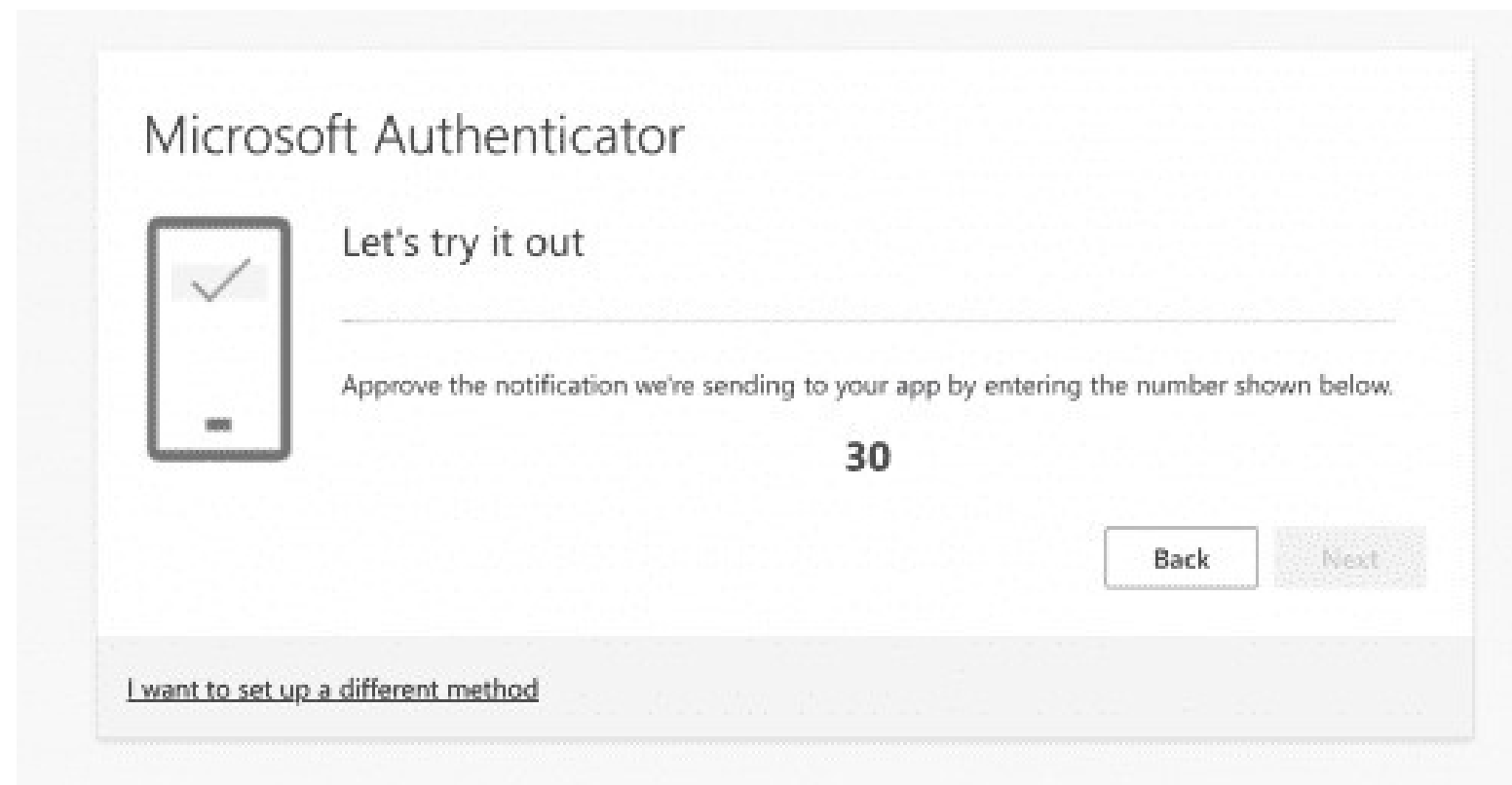
- Klik “**Pair your account...**” atau “**Hubungkan akun...**”



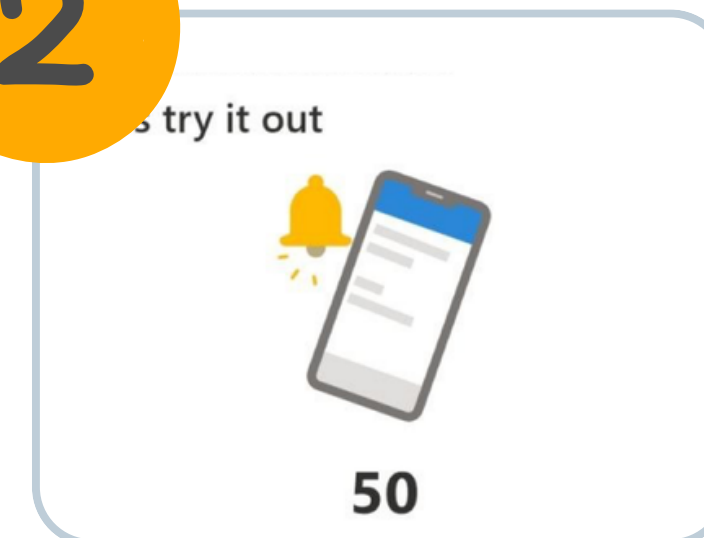
Setting MFA

1

Browser akan menampilkan **2 digit angka** verifikasi



2



Masukkan angka tersebut pada aplikasi/notifikasi dari Microsoft Authenticator

Setting MFA - Done



Success!

Great job! You have successfully set up your security info. Choose "Done" to continue signing in.

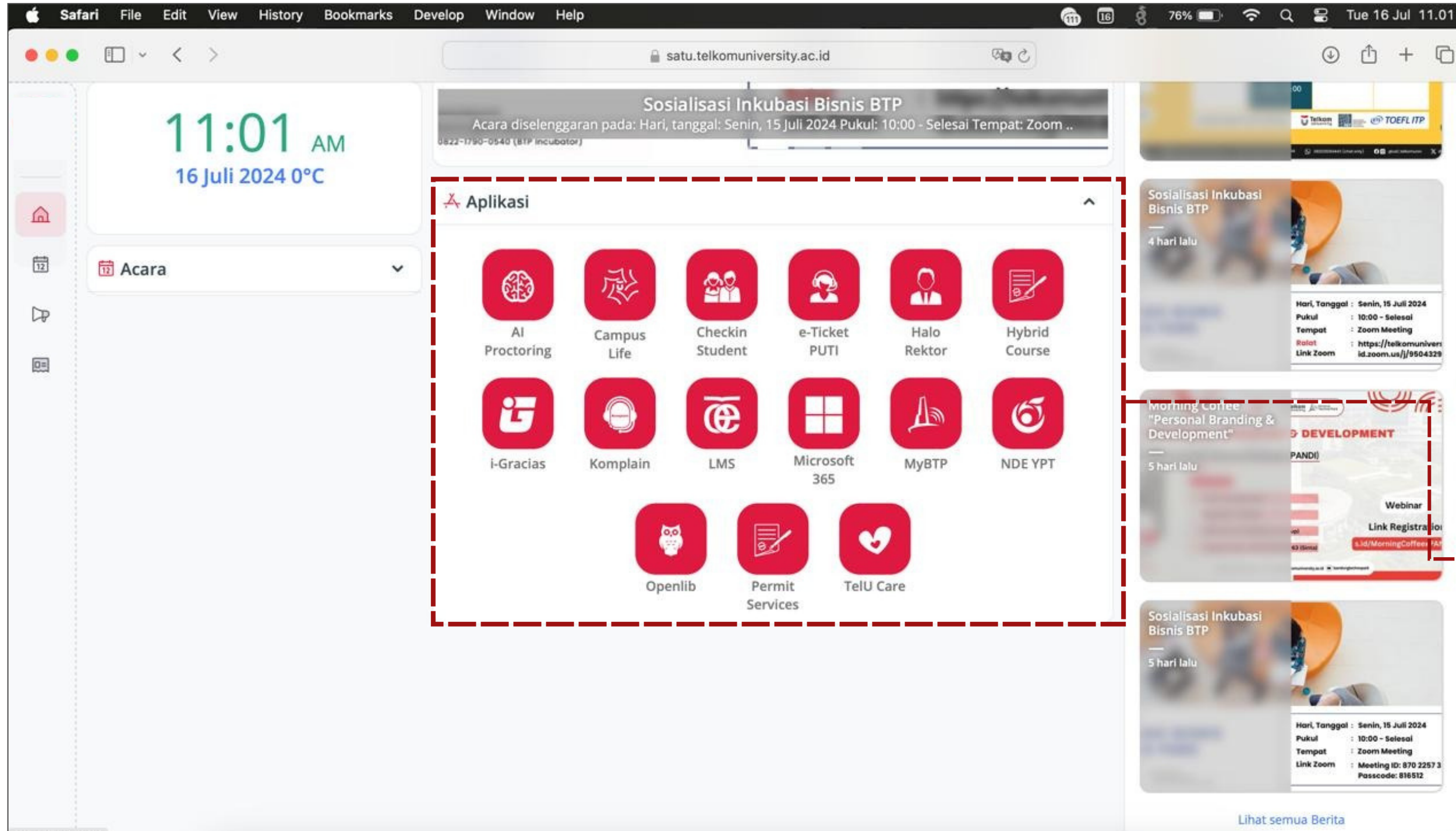
Default sign-in method:



Microsoft Authenticator

Done

SATU Framework Homepage



The screenshot shows the SATU Framework Homepage in a Safari browser window. The address bar displays `satu.telkomuniversity.ac.id`. The page layout includes a sidebar on the left with navigation icons for Home, Calendar, Announcements, and Chat. The main content area features a large clock showing 11:01 AM on 16 Juli 2024 at 0°C. Below the clock is a section titled "Acara" (Events) with a dropdown arrow. The central part of the page is a grid of application icons under the heading "Aplikasi". These icons represent various services: AI Proctoring, Campus Life, Checkin Student, e-Ticket PUTI, Halo Rektor, Hybrid Course, i-Gracias, Komplain, LMS, Microsoft 365, MyBTP, NDE YPT, Openlib, Permit Services, and TelU Care. To the right of the application grid, there are several event cards, including "Sosialisasi Inkubasi Bisnis BTP" and "Morning Coffee 'Personal Branding & Development'". A red dashed box highlights the "Aplikasi" section, and a red arrow points from the text "Daftar Aplikasi yang bisa diakses selama menjadi Mahasiswa Telkom University" to this section.

11:01 AM
16 Juli 2024 0°C

Acara

Aplikasi

- AI Proctoring
- Campus Life
- Checkin Student
- e-Ticket PUTI
- Halo Rektor
- Hybrid Course
- i-Gracias
- Komplain
- LMS
- Microsoft 365
- MyBTP
- NDE YPT
- Openlib
- Permit Services
- TelU Care

Sosialisasi Inkubasi Bisnis BTP
Acara diselenggarakan pada: Hari, tanggal: Senin, 15 Juli 2024 Pukul: 10:00 - Selesai Tempat: Zoom ..
0822-1790-0540 (BTP Incubator)

Sosialisasi Inkubasi Bisnis BTP
4 hari lalu
Hari, Tanggal : Senin, 15 Juli 2024
Pukul : 10:00 - Selesai
Tempat : Zoom Meeting
Ralat
Link Zoom : <https://telkomuniversity.id.zoom.us/j/9504329>

Morning Coffee "Personal Branding & Development"
5 hari lalu
Webinar
Link Registrasi : <https://telkomuniversity.id/MorningCoffee>

Sosialisasi Inkubasi Bisnis BTP
5 hari lalu
Hari, Tanggal : Senin, 15 Juli 2024
Pukul : 10:00 - Selesai
Tempat : Zoom Meeting
Link Zoom : Meeting ID: 870 2257 3
Passcode: 816512

Lihat semua Berita

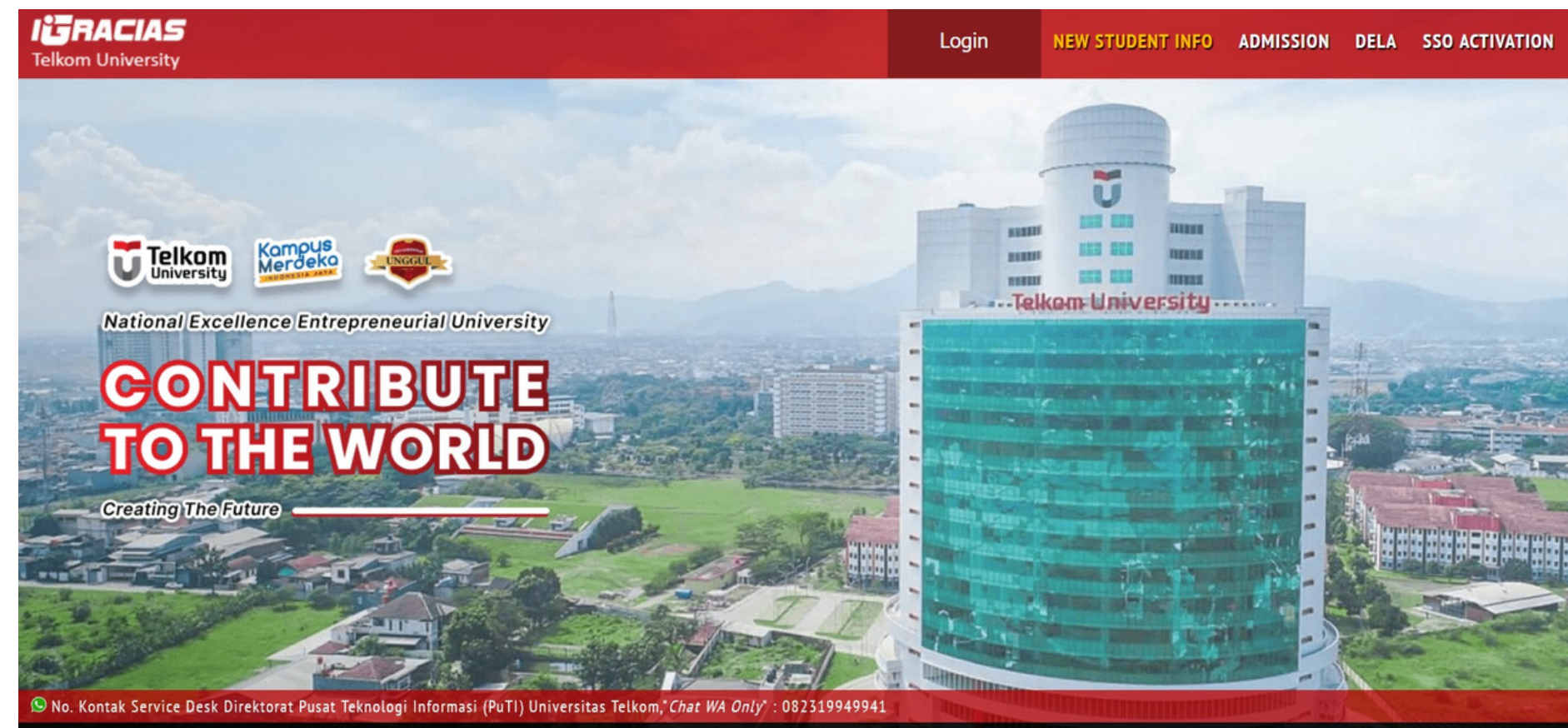
Daftar Aplikasi yang bisa diakses selama menjadi Mahasiswa Telkom University

iGracias

Integrated Academic Information System

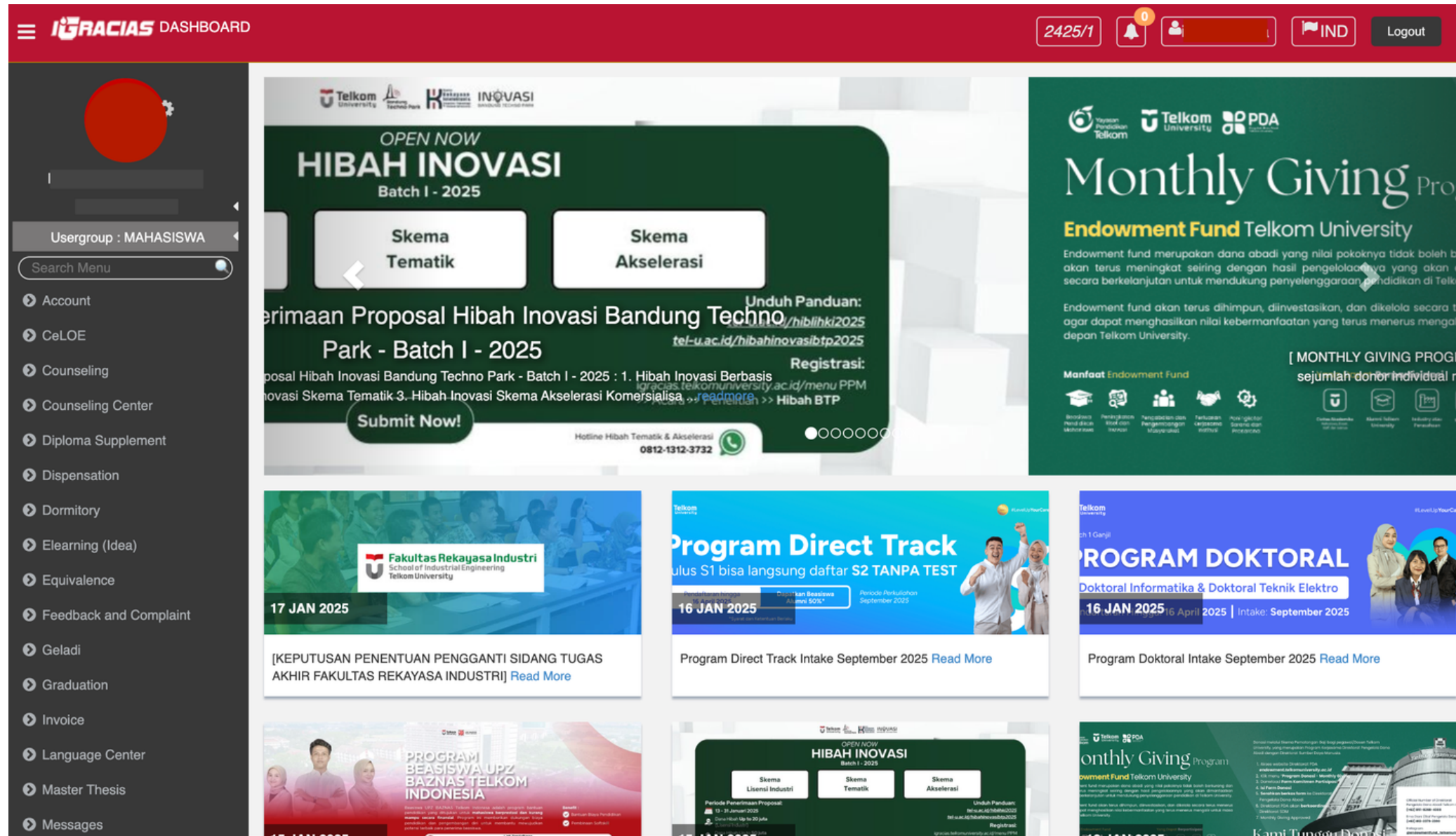
Portal akademik dan non-akademik untuk melayani kebutuhan mahasiswa dan dosen secara online

igracias.telkomuniversity.ac.id



A screenshot of the 'SSO LOGIN' form. The form has a red background and a white border. At the top, it says 'SSO LOGIN' and 'Single Account, Single Sign On login'. Below this, there are two input fields: 'SSO Username' and 'Password'. The 'SSO Username' field has a placeholder text 'Example : ditaputi'. The 'Password' field has a placeholder text 'Enter your password'. At the bottom, there is a 'Login' button.

Pilih **Mahasiswa** >> Masukkan **username** dan password SSO >> **Login**



Student ID	:		Tingkat I	:	42 SKS	Belum lulus	IP : 3.49
Name	:		Tingkat II	:	14 SKS	Belum lulus	IP : 3.32
Class	:		Tingkat III	:	2 SKS	Belum lulus	IP : 4
Study Program	:	S1 Manajemen Bisnis Rekreasi	Tingkat IV	:	0 SKS	Belum lulus	IP : 0
GPA	:	3.47					
Total SKS	:	58					

All Semester	2324 1	2324 2	2425 1
--------------	--------	--------	--------

Show 20 entries
Search (Press Enter):

Subject Code	Subject Name	Credit	School Year	A	A-	AB	B+	B	B-	BC	C+	C	C-	D	E	F
ERJ1A2	PENGANTAR LEISURE	2	2324/1	☐	☐	☒ AB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ERJ1B3	BERPIKIR KREATIF DAN BERBICARA PUBLIK	3	2324/1	☐	☐	☒ AB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ERJ1C3	EKONOMI REKREASI	3	2324/1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒ C	☐	☐	☐	☐
ERJ1D3	BAHASA MANDARIN 1	3	2324/1	☒ A	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
UAJXB2	AGAMA KRISTEN	2	2324/1	☒ A	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
UKJXA2	KEWARGANEGARAAN	2	2324/1	☒ A	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
UKJXB2	PANCASILA	2	2324/1	☒ A	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
UW1E1	PEMBENTUKAN KARAKTER	1	2324/1	☐	☐	☒ AB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
UWJXA2	BAHASA INGGRIS	2	2324/1	☐	☐	☒ AB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
GPA Semester (2324/1)		: 3.5														
Credit (2324/1)		: 20														

Showing 1 to 9 of 9 entries
First
Previous
1
Next
Last

Academic School Year And Semester :

2024/2025 - Odd

Telkom

University

Percentage Of Student Presence 104

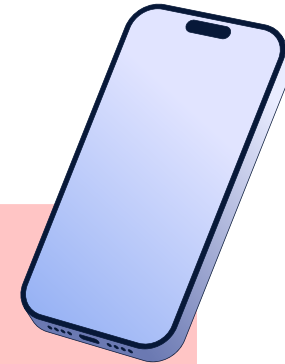
Semester Odd School Year 2024/2025

No	Subject Code	Subject Name	Student Name	Total Presence	Total Meeting	Meeting Percentage	Action
1	DKK1JAB3	STATISTIKA BISNIS (MR-47-01)		14	16	87.5%	Detail
2	DKK1KAB2	TEORI ORGANISASI (MR-47-01)		16	16	100%	Detail
3	DKK2AAB3	BAHASA MANDARIN 3 (MR-47-01)		16	16	100%	Detail
4	DKK2BAB2	BAHASA INGGRIS LEISURE (MR-47-01)		12	16	75%	Detail
5	DKK2DAB3	MANAJEMEN PEMASARAN LEISURE (MR-47-01)		13	16	81.25%	Detail
6	DKK2EAB3	MANAJEMEN JASA (MR-47-01)		15	16	93.75%	Detail
7	DKK2FAB3	MANAJEMEN KEUANGAN LEISURE (MR-47-01)		14	16	87.5%	Detail

Aktivasi MFA iGracias



Handphone & Laptop



Koneksi Internet Stabil



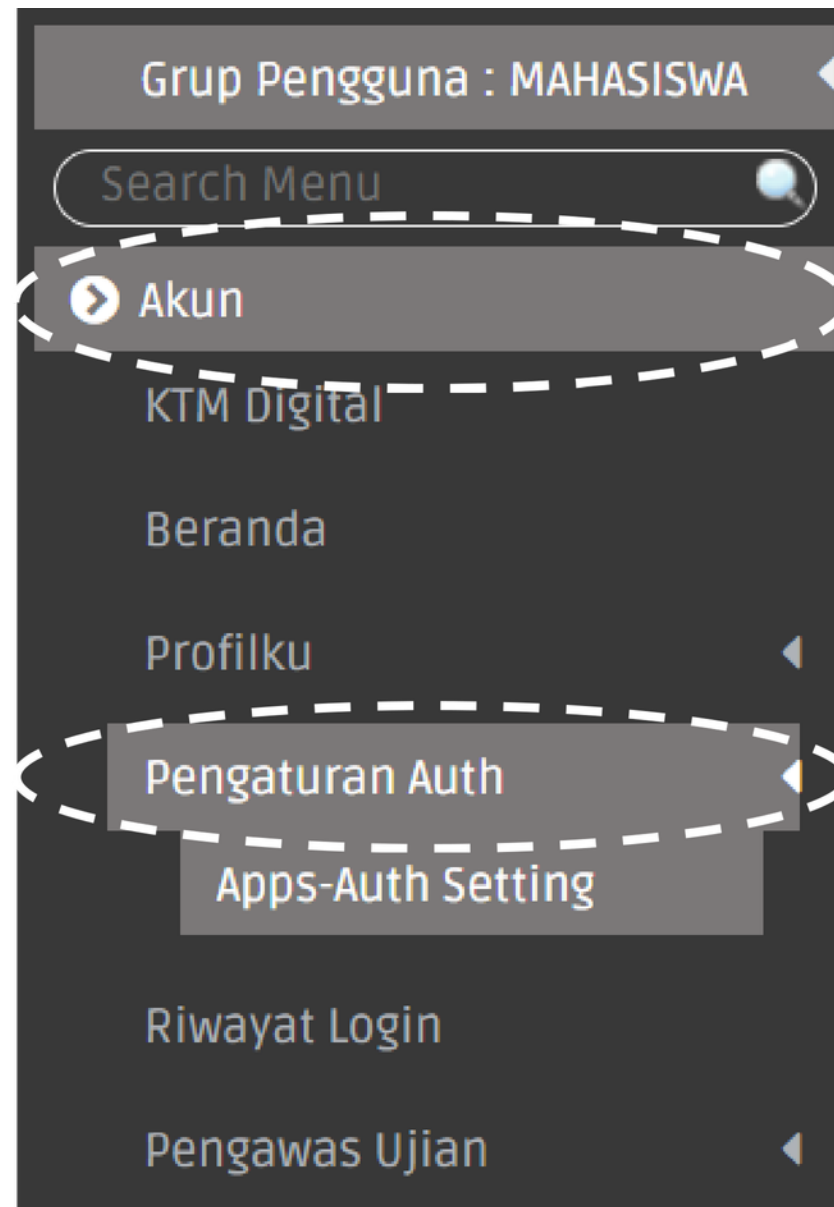
Aplikasi Microsoft Authenticator



**Ada kendala saat persiapan? Tenang.. Jangan panik..
Simak terlebih dahulu Langkah Selanjutnya Ya!!**



Aktivasi MFA iGracias



Apps Authentication

Setting Auth | Validasi Token Authenticator

Apps Authenticator digunakan untuk mengamankan akun igracias anda, untuk tatacara penggunaanya

Langkah 01 Download aplikasi Authenticator

Berikut adalah link aplikasi authenticator :

Play Store | Apps Store

Langkah 02 Generate QR Code

Klik tombol generate dibawah ini, untuk menghasilkan QR Code.

generate

Langkah 03 Scan QR Code

Scan QR Code dibawah menggunakan apps authenticator yang sudah di download tadi.

klik generate untuk menghasilkan qr code!

Langkah 04 Validasi Token Authenticator

Auth

Apps Auth

Masukan Token Apps-Auth Disini

Wajib di isi!

Silahkan Klik Disini

Panduan Lengkap:

tel-u.ac.id/MFAIgracias

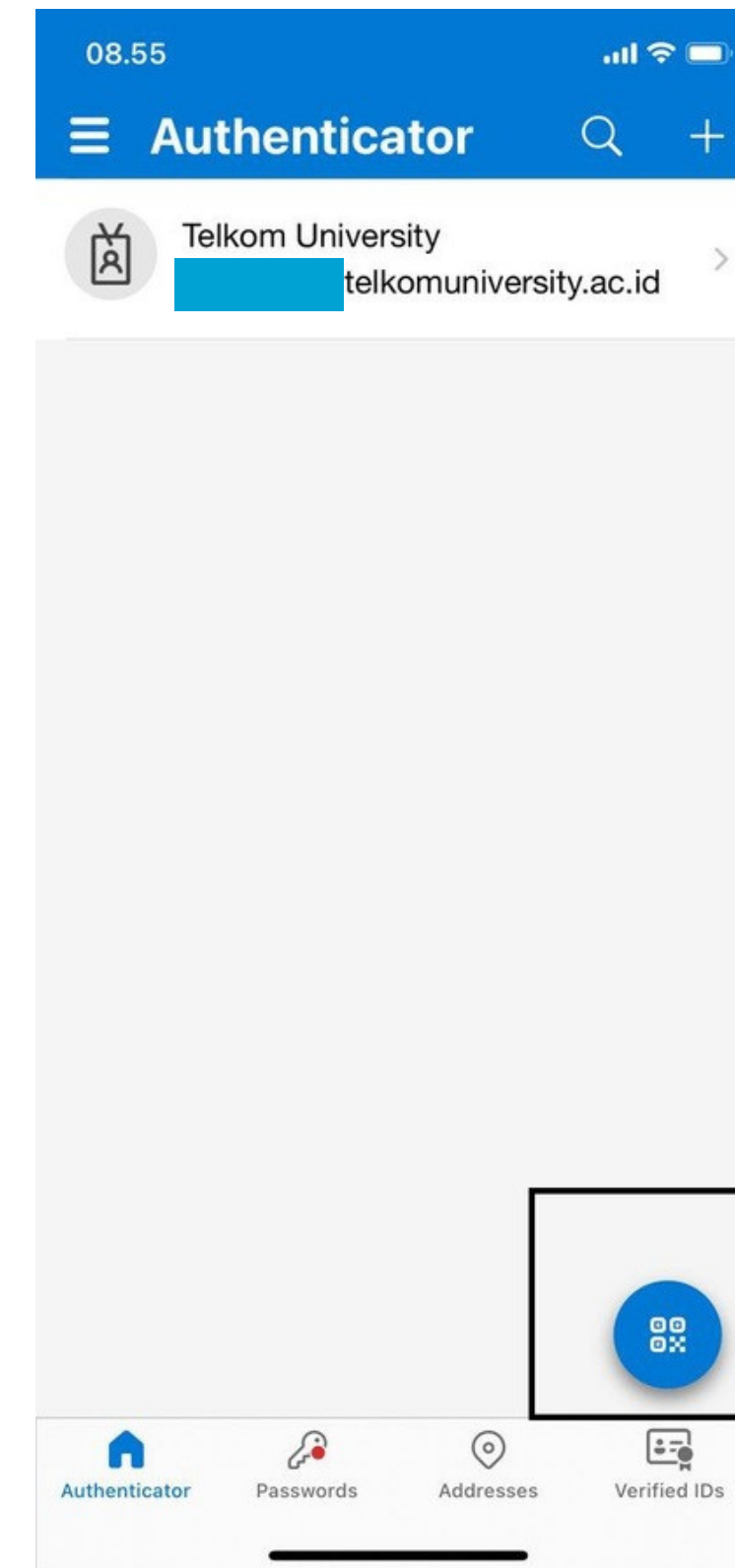


Ikuti langkah-langkah aktivasi Apps Auth hingga selesai

Aktivasi MFA iGracias

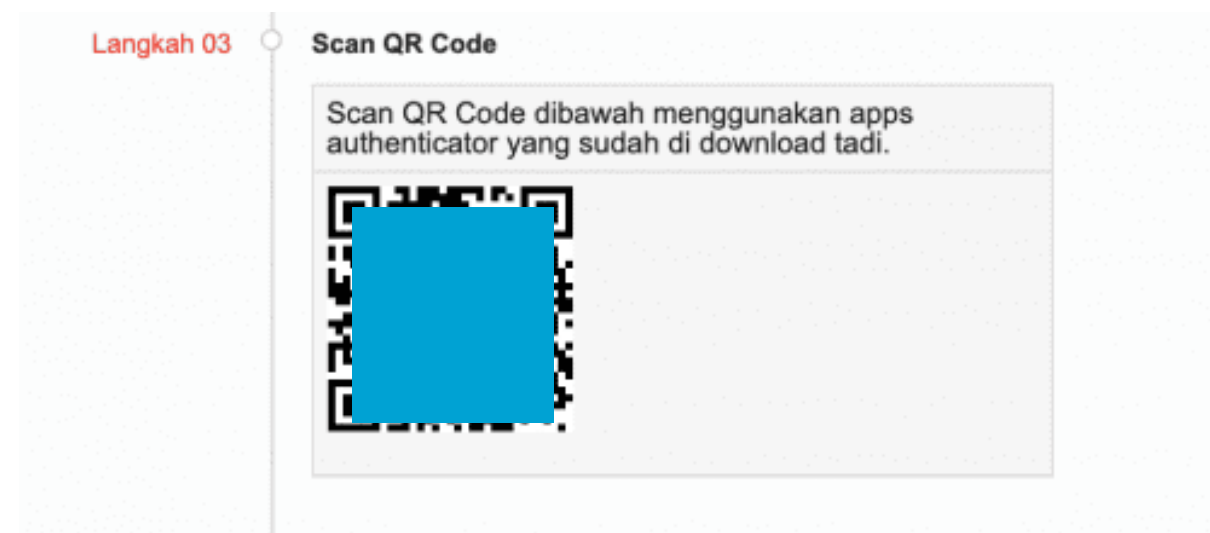
1 Buka Aplikasi **Microsoft Authenticator**

2 Klik fitur **Scan** yang berada di bagian kanan bawah

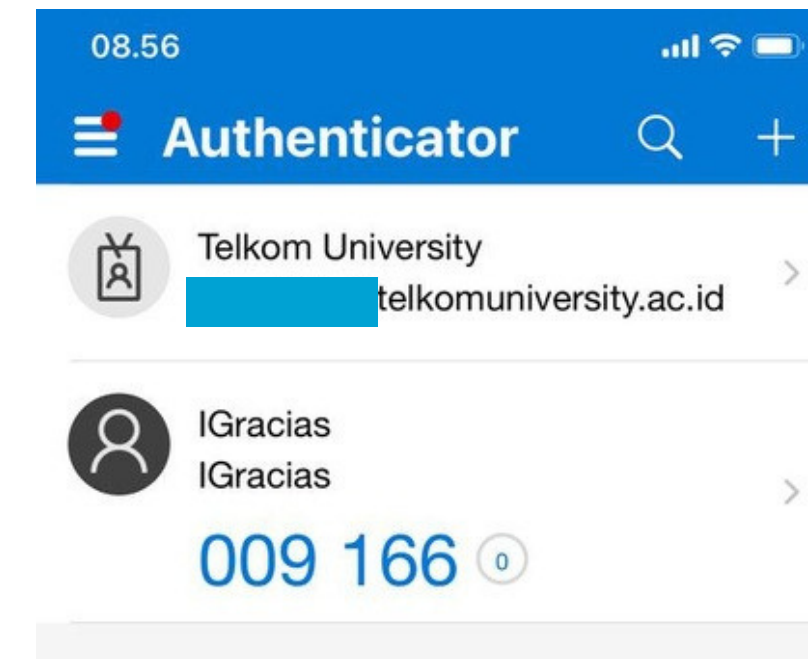


Aktivasi MFA iGracias

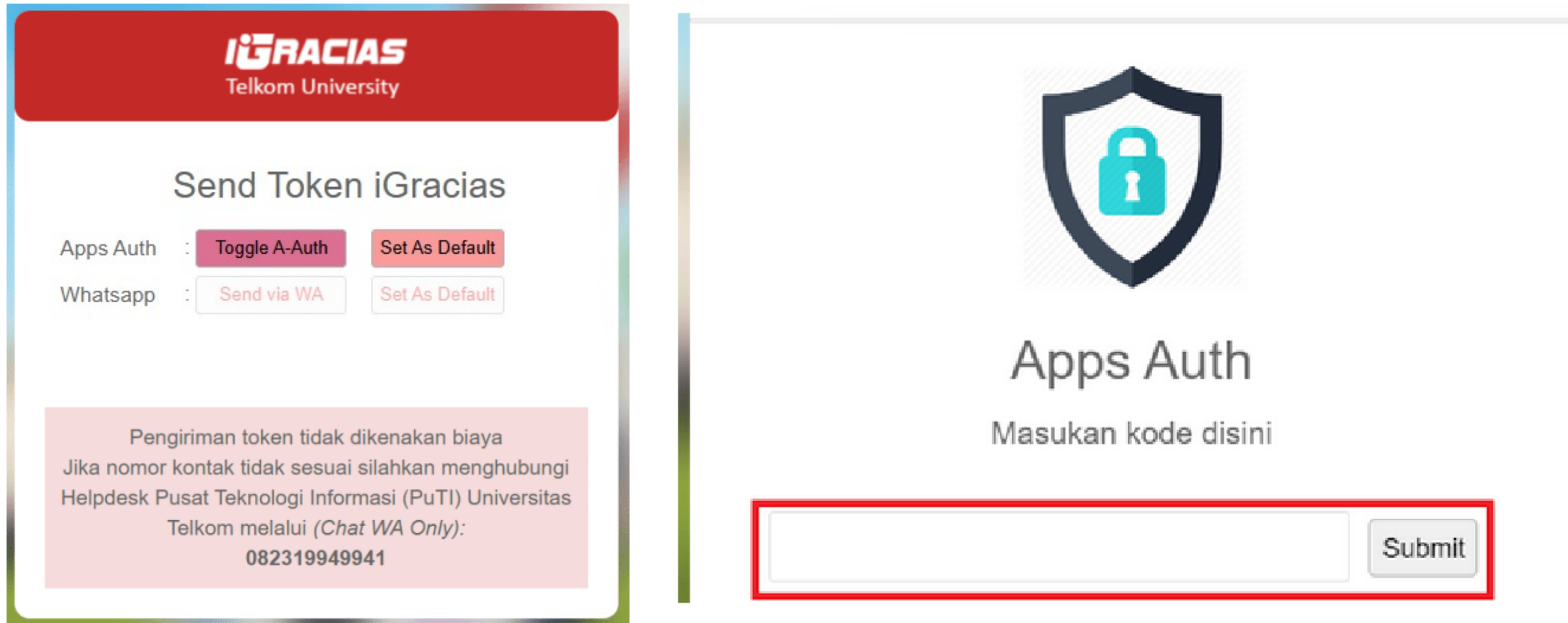
- 3 Pada igracias pilih “Generate QR Code” > Klik “Generate” > “Menampilkan QR Code”. Arahkan kamera ke QR Code di browser.



- 4 Kode autentikasi akan muncul pada aplikasi



Ketika sudah mengaktifkan Auth nya, pada saat login iGracias akan muncul halaman berikut:



The image shows two side-by-side screenshots of the iGracias Telkom University interface. The left screenshot is titled 'Send Token iGracias' and features a red header with the iGracias logo. Below the header, there are two rows of buttons: 'Apps Auth' with 'Toggle A-Auth' (highlighted in pink) and 'Set As Default'; and 'Whatsapp' with 'Send via WA' and 'Set As Default'. At the bottom, a pink box contains text about token delivery and contact information for the PuTI Helpdesk. The right screenshot is titled 'Apps Auth' and features a shield icon with a lock. Below the icon, it says 'Masukan kode disini'. At the bottom, there is a red-bordered input field and a 'Submit' button.

Silakan klik Toggle A-Auth dan masukkan kode yang tertera di aplikasi Authenticator yang digunakan sebelumnya

Microsoft 365

Microsoft 365 adalah layanan dari Microsoft yang diperoleh selama menjadi mahasiswa Telkom University.

office.com



SCAN ME

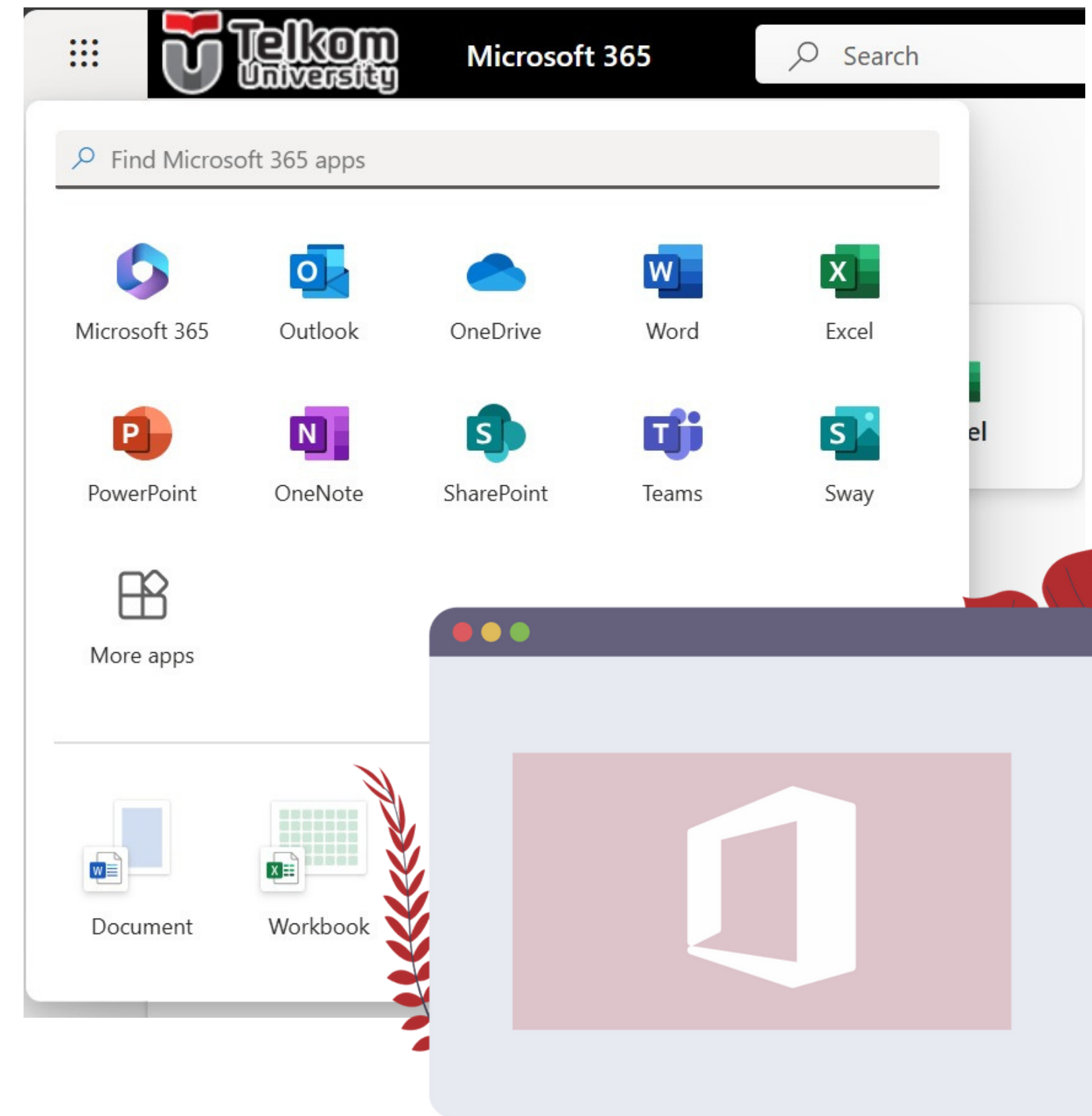
Microsoft Windows



SCAN ME

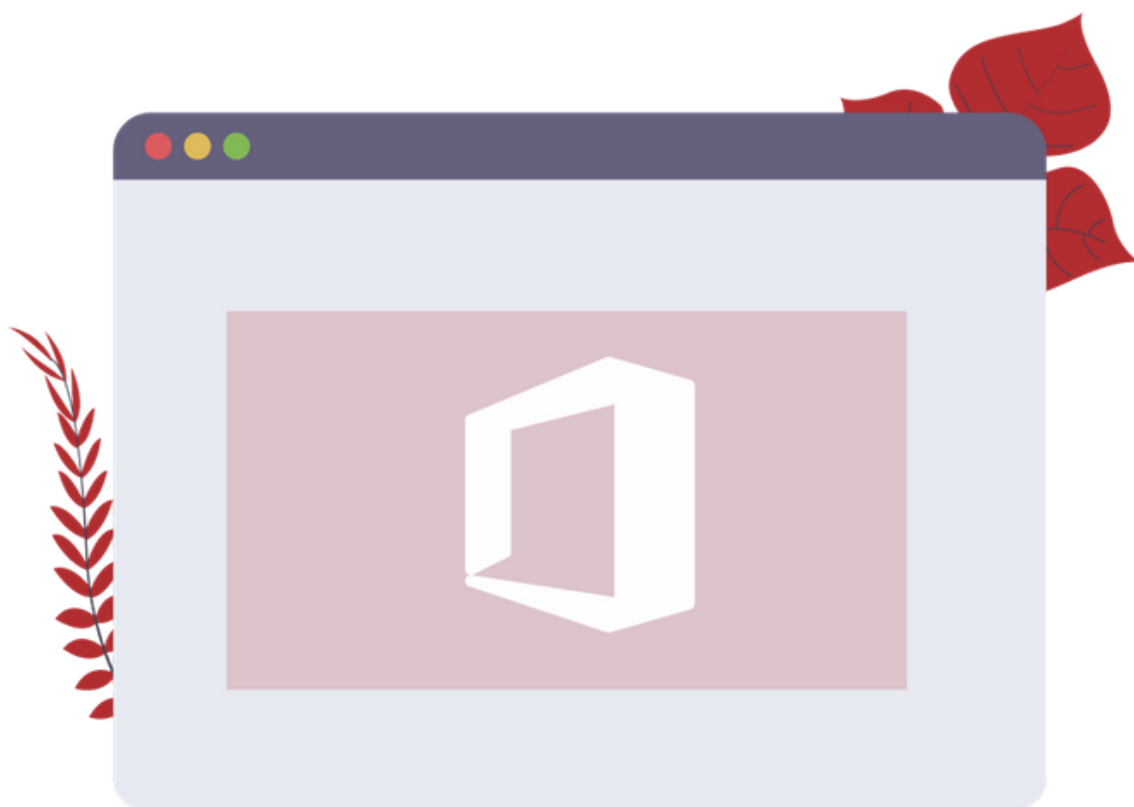
MacOS

Scan untuk mengakses panduan instalasi Microsoft Office 365



PERHATIAN !

Informasi masa berlaku dan
penghapusan akun Microsoft 365
Mahasiswa



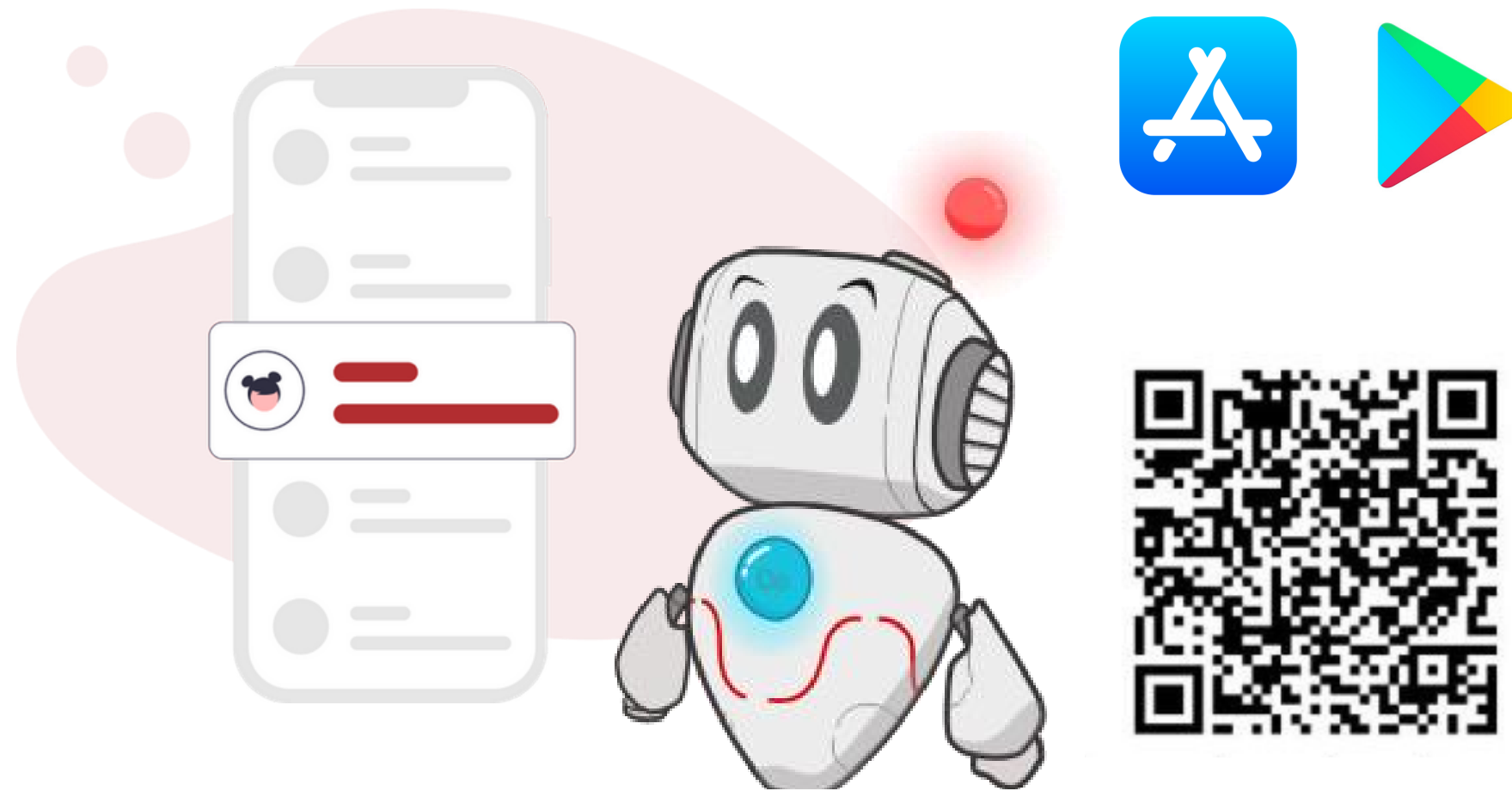
Merujuk pada Pasal 7 Kebijakan PUTI mengenai Penghapusan Lisensi, diinformasikan bahwa **akun Microsoft alumni akan dihapuskan 6 bulan setelah yudisium**. Penghapusan tetap akan berlangsung meskipun alumni belum mengikuti wisuda dalam rentang waktu tersebut.

Adapun layanan Microsoft yang akan berhenti mencakup antara lain:

1. **Email** institusi (**@student.telkomuniversity.ac.id**)
2. **OneDrive** (layanan *cloud storage*)
3. **Microsoft Office 365** (seperti Word, Excel, PowerPoint)
4. Microsoft **Teams**, **OneNote**, serta layanan lain yang terhubung dengan akun kampus (**SharePoint**).

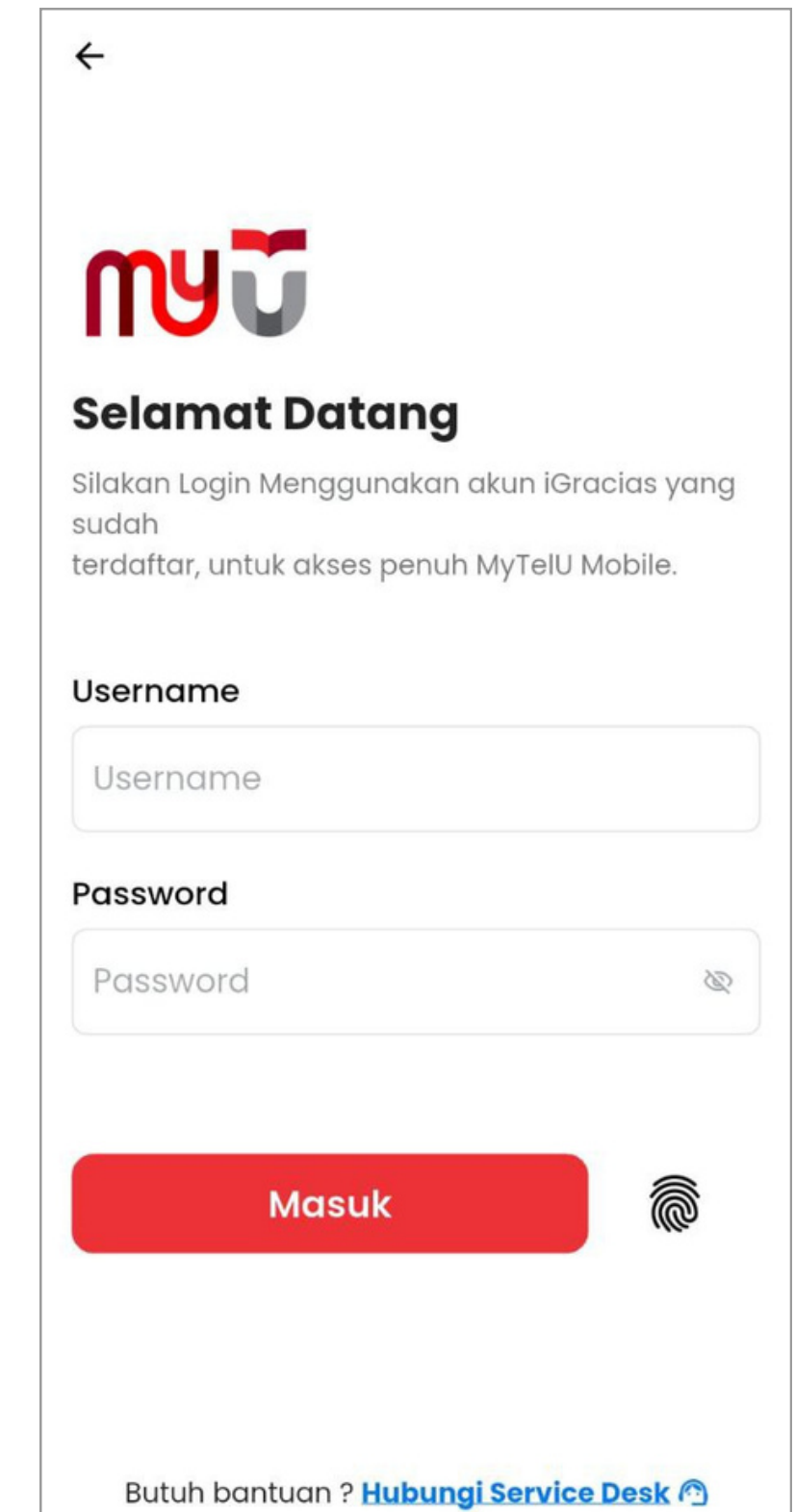
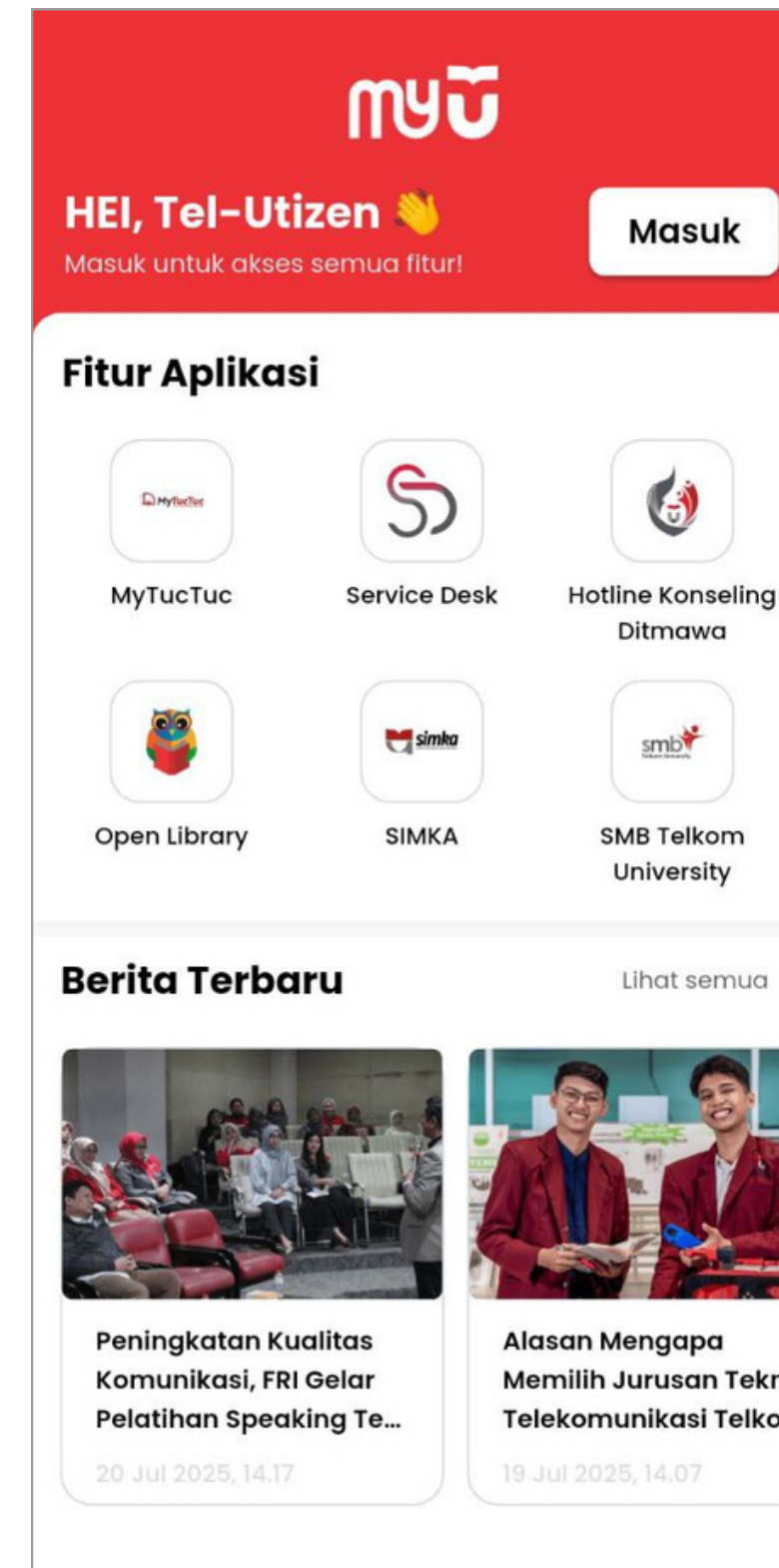


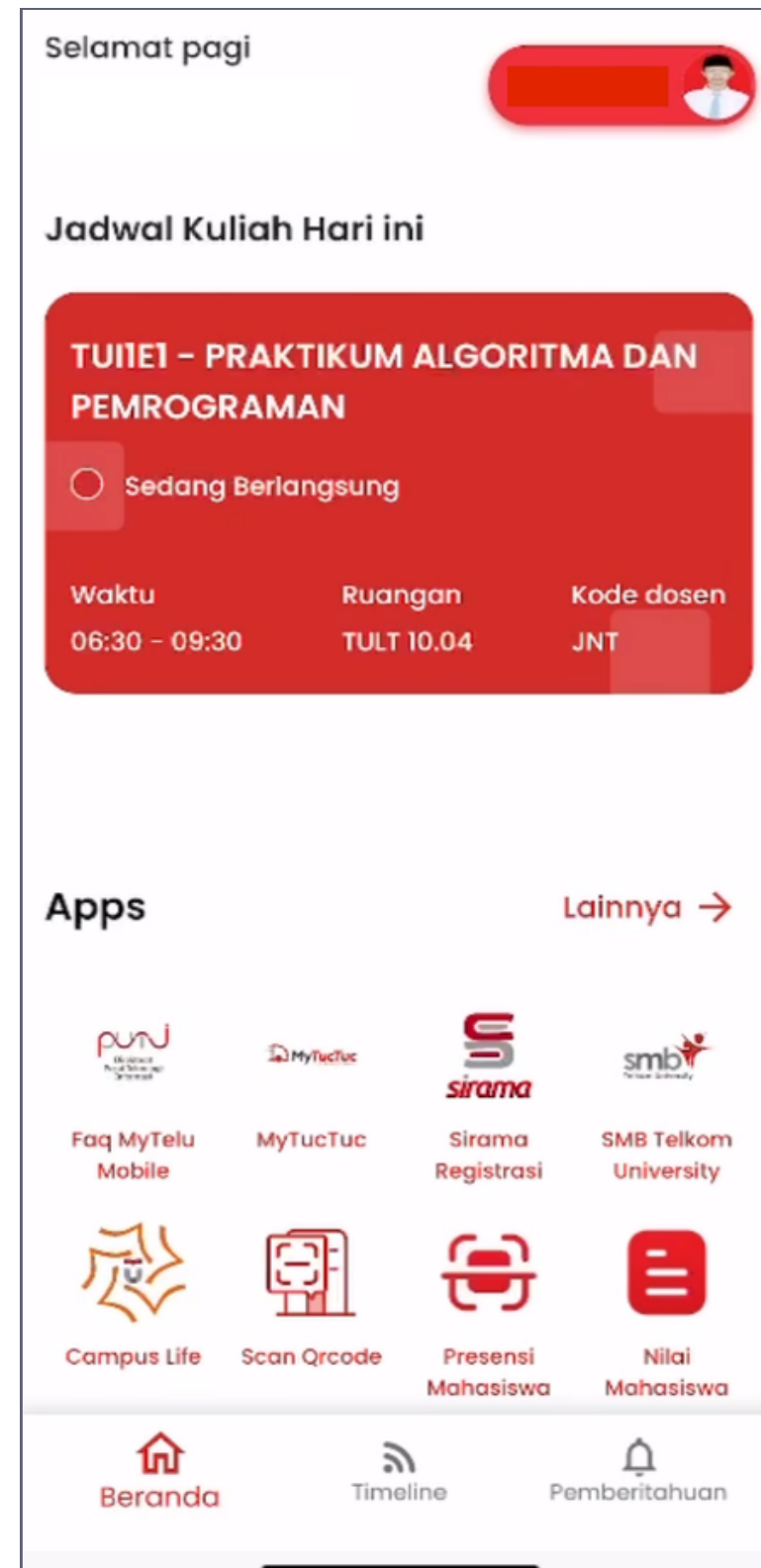
Untuk itu, mahasiswa yang telah dinyatakan lulus (yudisium) dihimbau agar segera mencadangkan seluruh data penting sebelum akun dihapus secara permanen oleh sistem.



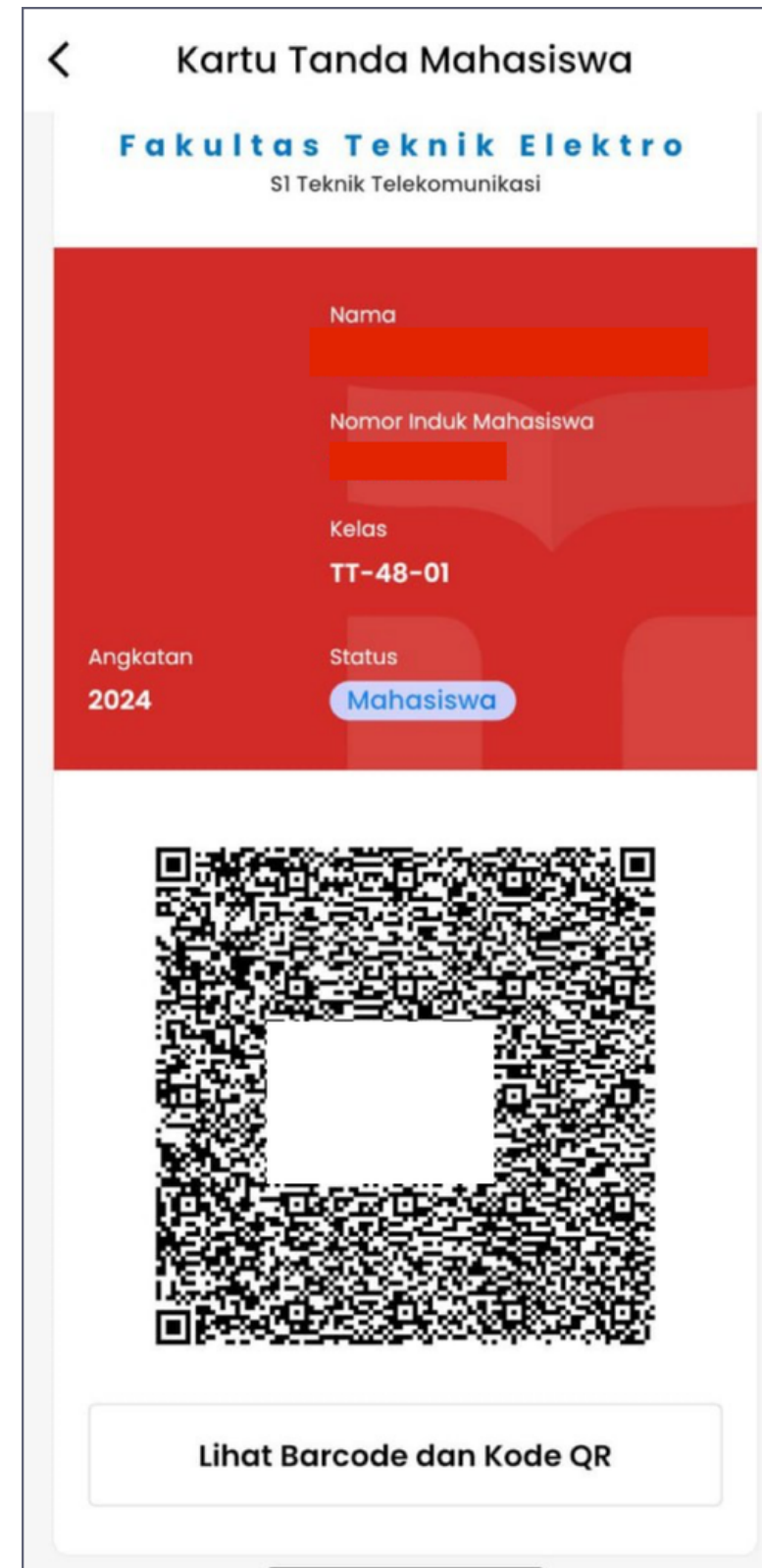
MyTelU Mobile

Aplikasi mobile untuk mendukung kegiatan belajar mengajar di Telkom University

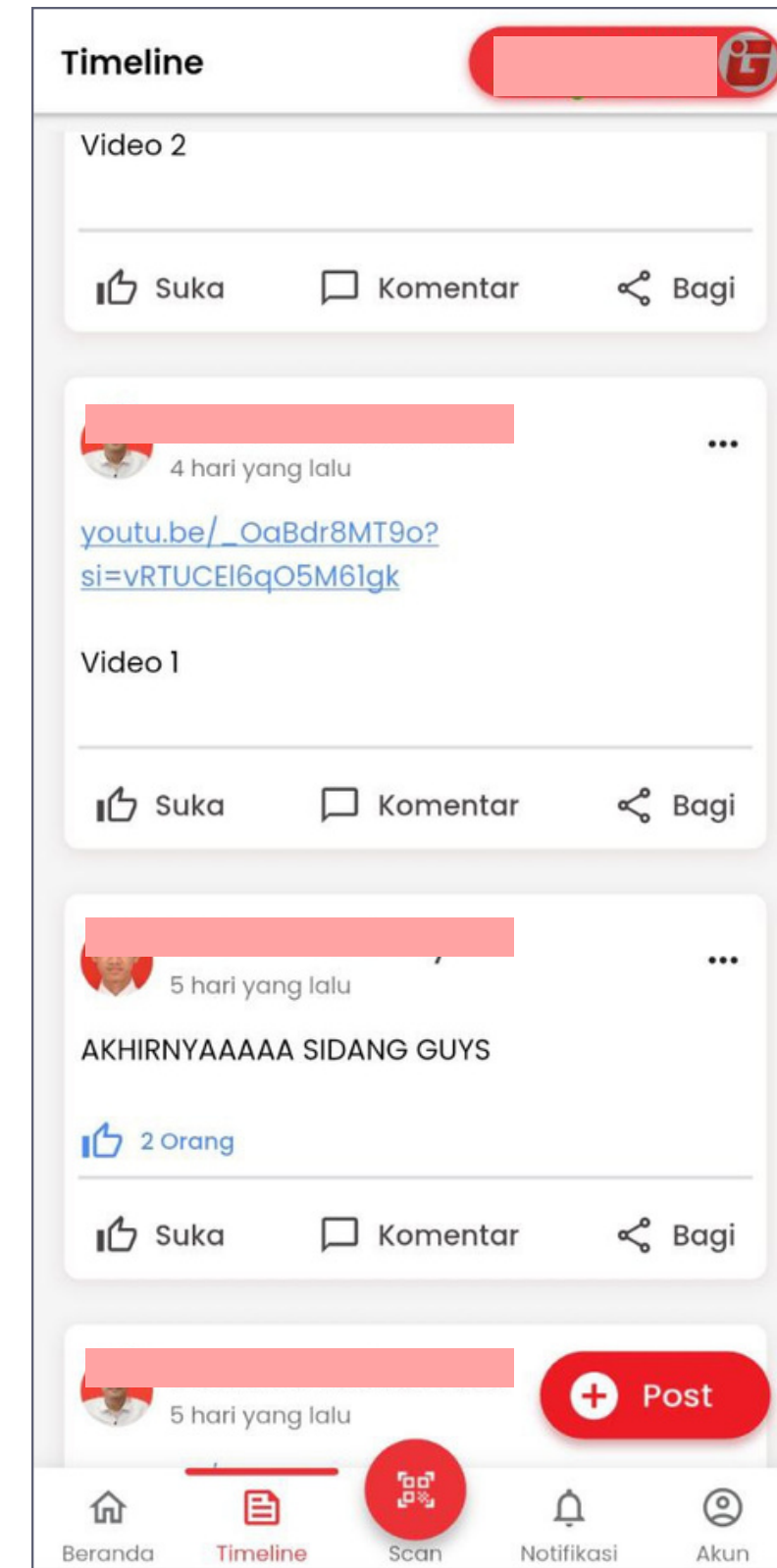




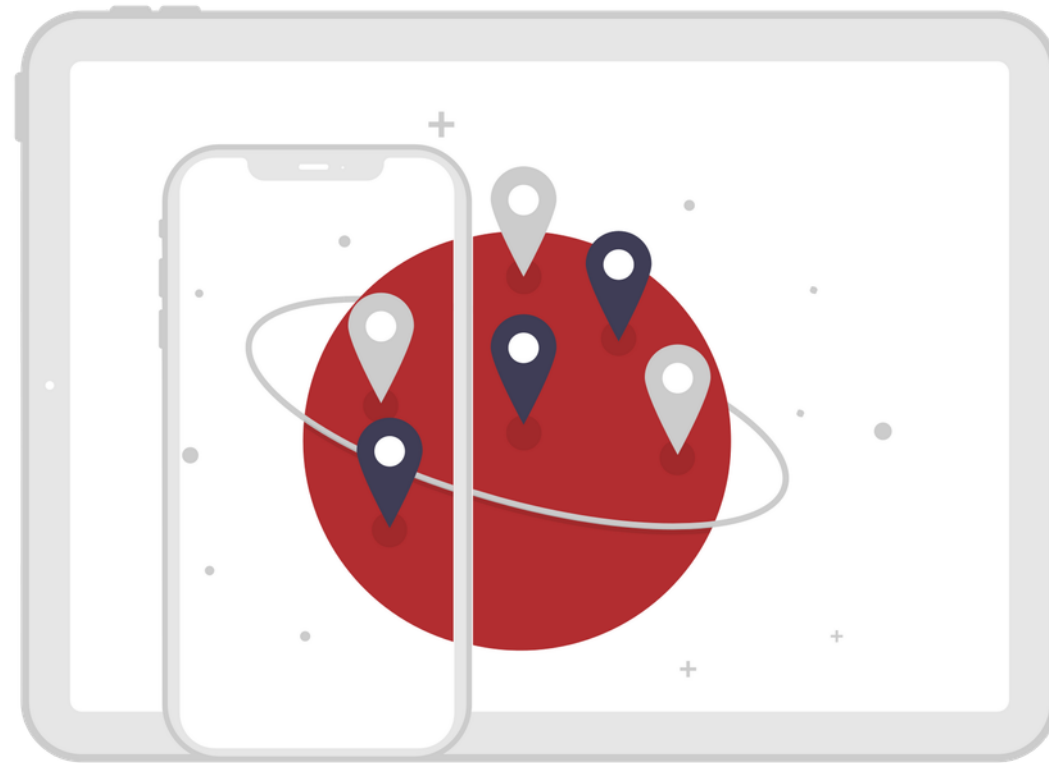
Jadwal kuliah



KTM Digital



Timeline



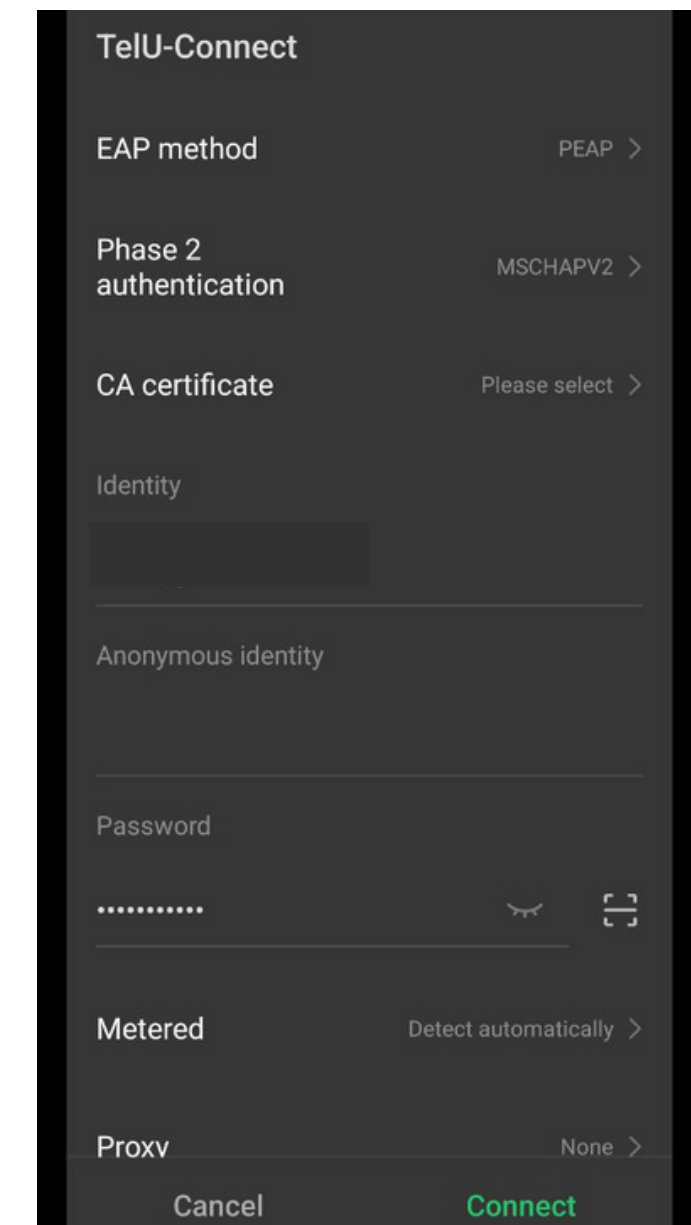
TelU-Connect WiFi

Fasilitas internet gratis di area Telkom University.

1 Akun SSO maks. 3 perangkat



FAQ



Azure Dev Tools

Aplikasi yang berisi produk berlisensi dari Microsoft.

azureforeducation.microsoft.com



Education >> Software

Home > Education

Education | Software

Overview

Learning resources

Roles

Software

Learning

Templates

Need help?

Support

Search

Product category : All

Operating System : All

System type : 64 bit

Product language : English, Multilanguage

68 Items

Name ↑↓	Product category ↑↓	Operating System ↑↓	System type ↑↓
SQL Server 2019 Developer	Database	Windows	64 bit
Visual Studio Enterprise 2019	Developer Tools	Windows	64 bit
Visual Studio Enterprise Editio...	Developer Tools	Windows	64 bit
Machine Learning Server 9.4...	AI + Machine Learning	Windows	64 bit
Microsoft R Client 9.4.7	Database	Windows	64 bit
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit
Azure DevOps Server Express ...	Productivity Tools	Windows	64 bit

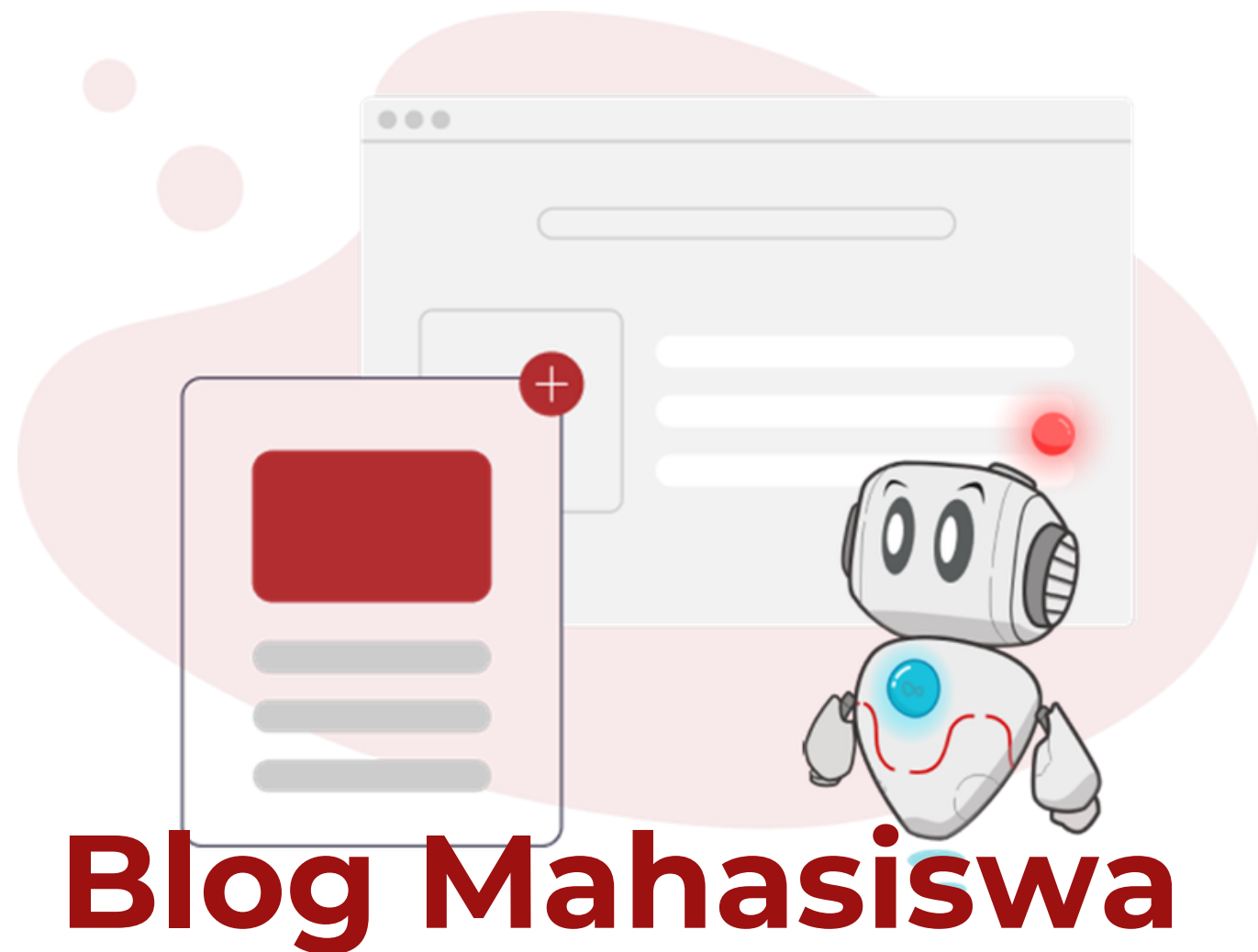
Panduan Lengkap:

tel-u.ac.id/Azure



Login dengan Email SSO:

[\(namakamu\)@student.telkomuniversity.ac.id](mailto:(namakamu@student.telkomuniversity.ac.id))



student.telkomuniversity.ac.id



Log In

Pilih **Sign in with O365 Microsoft** untuk masuk dan mengakses dashboard blog dan membuat sites/domain blog mahasiswa.

Panduan Lengkap:

<https://tel-u.ac.id/blogstudent>



PERHATIAN!

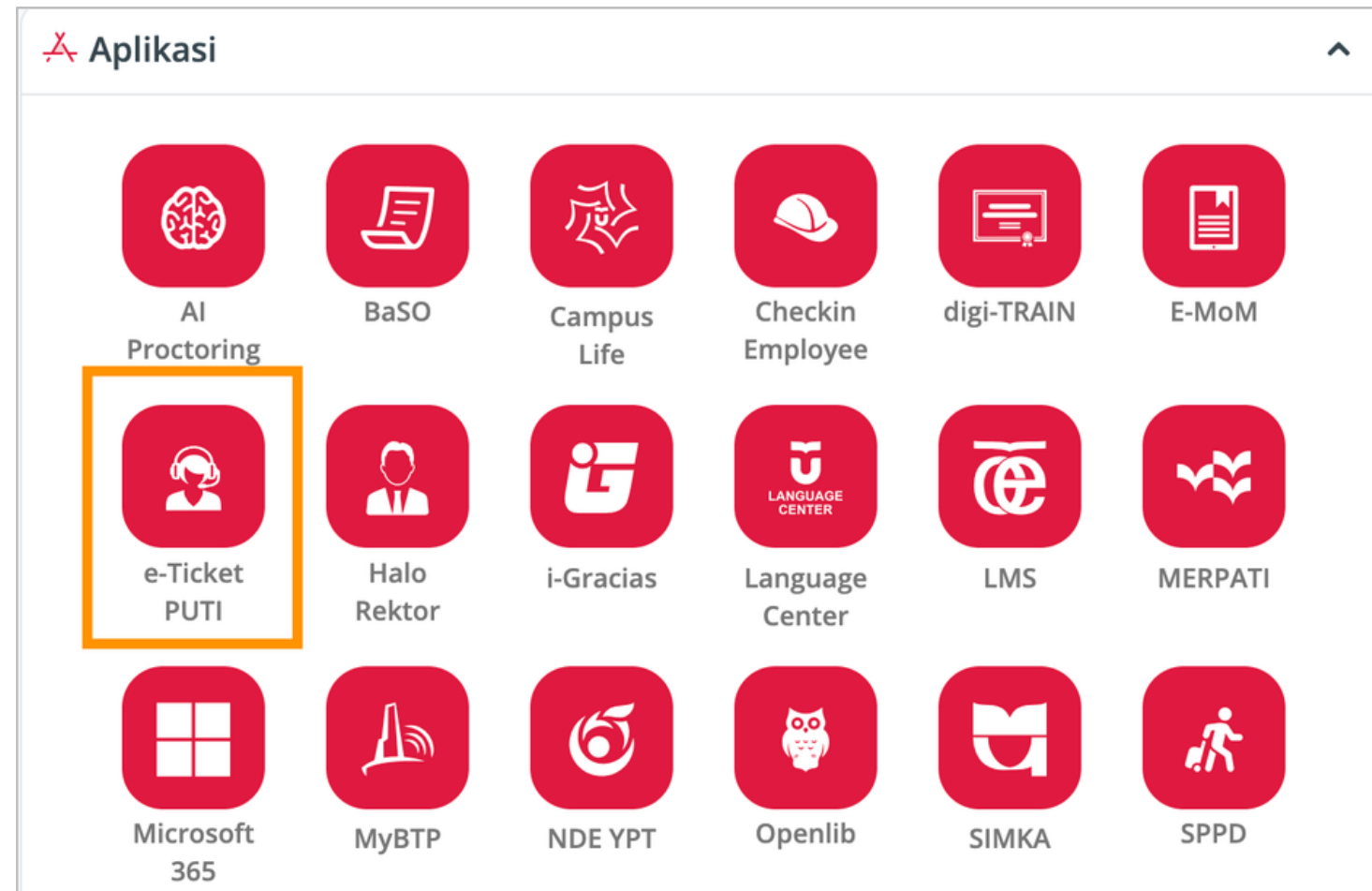
Blog mahasiswa menggunakan sistem **single site (bukan multi site)** sehingga lebih stabil dan mudah dikelola. Mahasiswa **tidak perlu registrasi**; saat login, sistem akan **otomatis** memberikan role sebagai **Contributor**.

Pengguna **dilarang membuat konten yang mengandung ujaran kebencian, pornografi, atau hal yang bertentangan dengan hukum**. Seluruh isi blog menjadi tanggung jawab pribadi masing-masing pemilik blog.

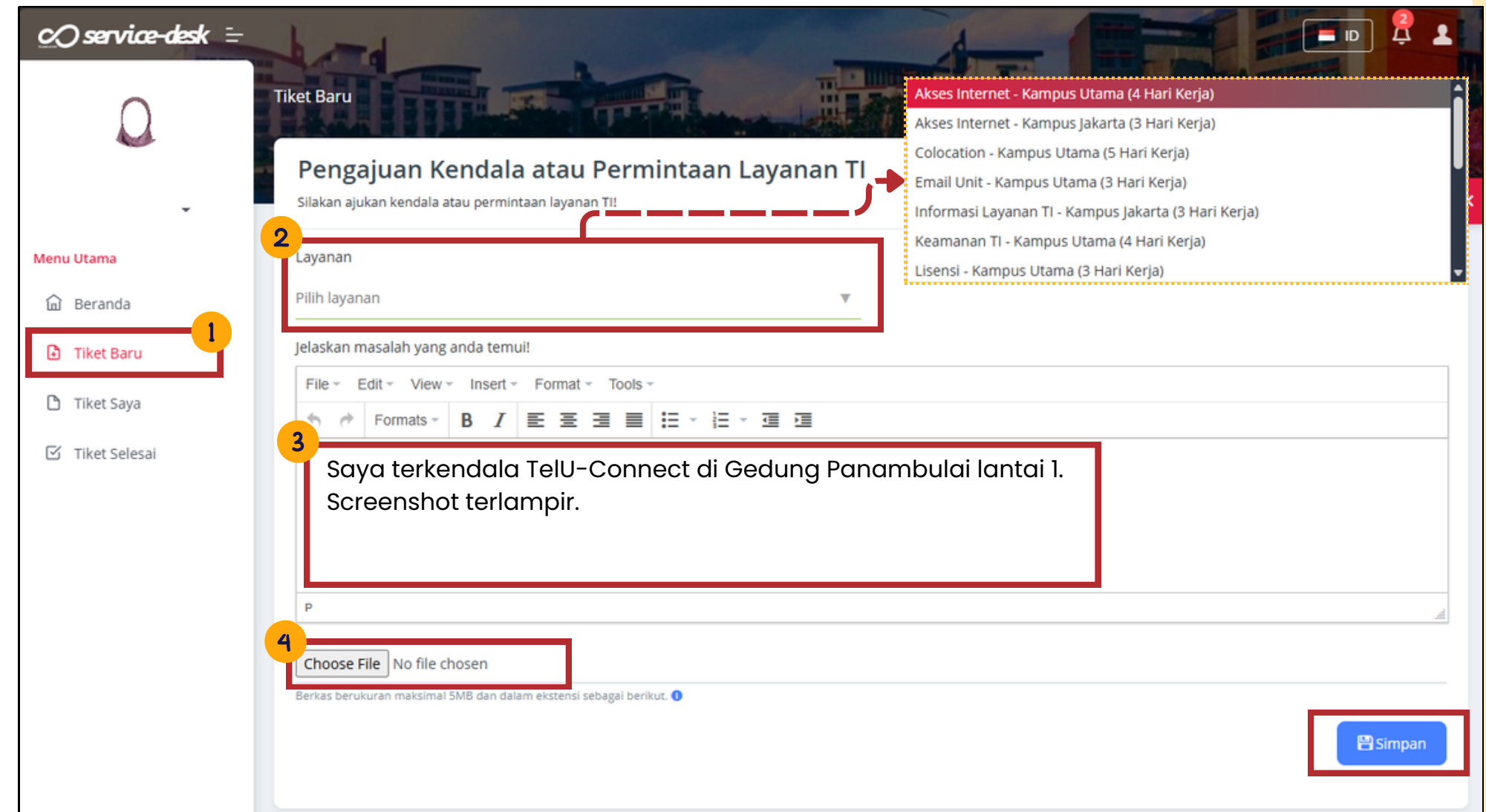
E-Ticket PuTI

Aplikasi yang dapat digunakan untuk pelaporan kendala dan permintaan terkait layanan PuTI





Portal SATU >> **e-Ticket PUTI**



Tiket Baru



Ubah dan Lupa Password SSO

satu.telkomuniversity.ac.id

Lupa Password



tel-u.ac.id/forgot-password

Ubah Password



tel-u.ac.id/change-password



Keamanan Data

Pentingnya menjaga keamanan data pribadi maupun akademik untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan



Selalu Aktifkan Multi-Factor Authentication



Selalu melakukan **backup data** secara berkala dan simpan pada penyimpanan yang disediakan instansi



Tidak mengungkapkan, atau menyebarkan data pribadi milik orang lain atau data instansi secara tidak sah



Turut serta dalam **menjaga keamanan data instansi**



Selalu Berhati-hati dengan Phishing dan Scam di Medsos/WA/Email/SMS



Jika menemukan indikasi **penyalahgunaan data pribadi**, silakan hubungi BSLA untuk penanganan lebih lanjut.



Hindari Penggunaan **Perangkat Publik** terutama untuk Aplikasi Sensitif (akun pribadi atau perbankan)



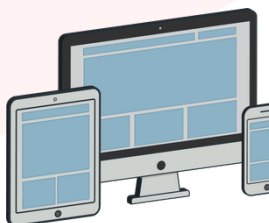
Matikan GPS jika Tidak Digunakan



Jangan Lupa Untuk Selalu **Mengunci Perangkat** Anda



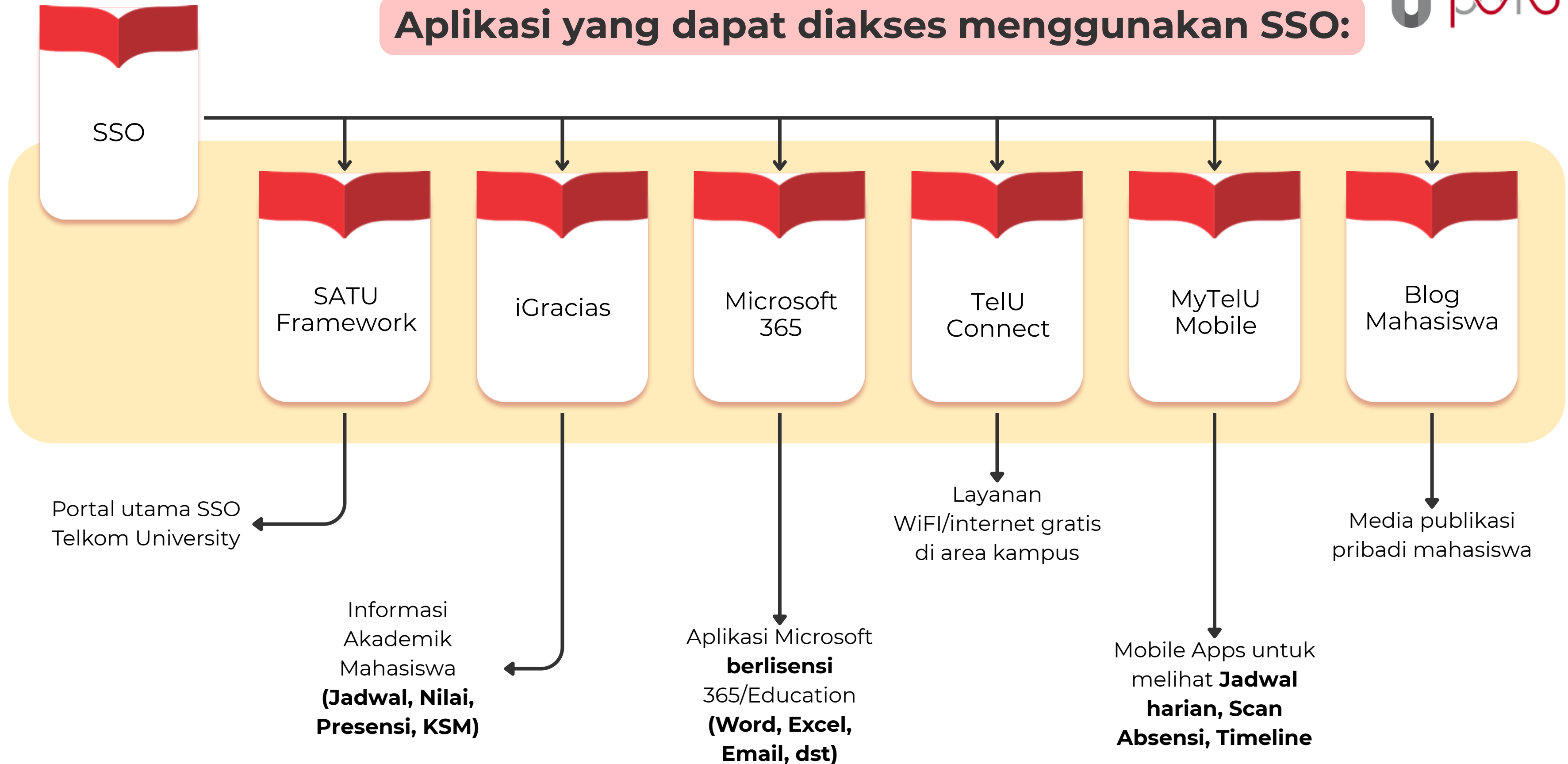
Matikan Bluetooth dan NFC jika Tidak Digunakan



Segera **menghubungi Pihak Berwajib atau Fakultas** untuk Pertolongan Kehilangan



Aplikasi yang dapat diakses menggunakan SSO:





Jika terdapat kendala mengenai akun SSO, silakan bisa menghubungi tim IT Service Desk:

Telkom University Kampus Surabaya



0851-7979-3597

Telkom University Kampus Jakarta



0813-1980-0200

Telkom University Kampus Purwokerto



0822-2300-0525

Telkom University Kampus Utama (Bandung)



0823-1994-9941

Ticketing:

satu.telkomuniversity.ac.id >> [e-Ticket PUTI](#)

**Form Kendala
Aktivasi SSO**



tel-u.ac.id/kendalasso2026

tel-u.ac.id/feedback-sso2026



Kehadiran & Feedback